

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



« Mieux communiquer ensemble

pour mieux coordonner

le parcours de soins

des personnes ayant la Maladie de Parkinson »



#CNGE2021

Dr Sabine Bayen

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Qu'est-ce que la communication ?

- *comunicare* en latin veut dire *partager mettre en commun*.
- **Selon Abraham Moles** (pionnier Français de la science en communication)

il s'agit d'une:

- **interaction sociale,**
- **basée sur la circulation**
- **et mise en commun d'informations considérées comme des choses**
- **via des interactions lointaines (téléphone ou visioconférence)**
- **ou proches (réunions en présentiel).**

#CNGE2021

Dr Sabine Bayen

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

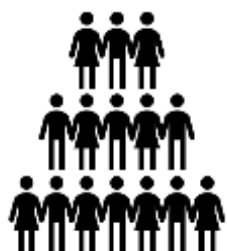
21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE

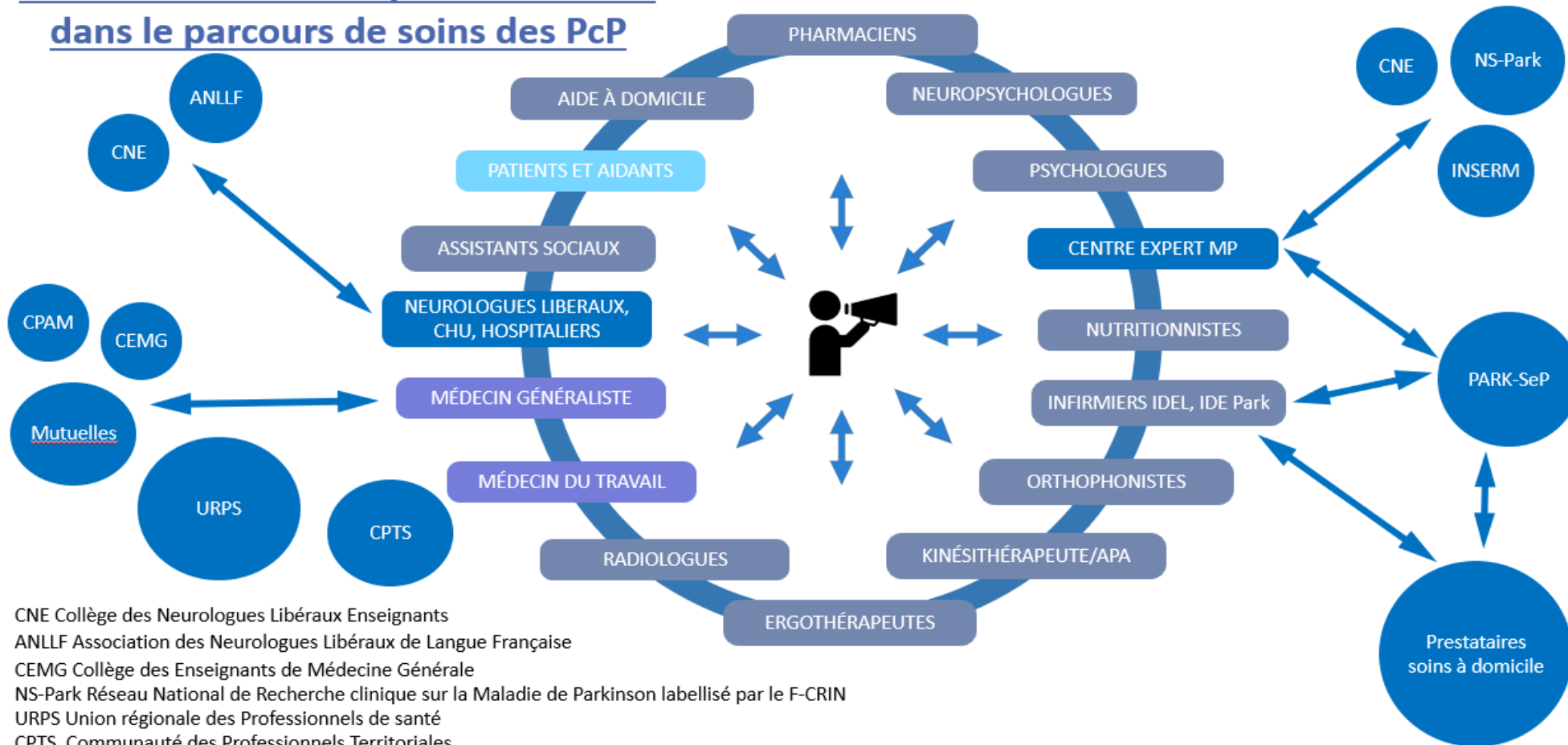


CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Le parcours de soins complexe des PcP

Communication interprofessionnelle dans le parcours de soins des PcP



#CNGE2021

Dr Sabine Bayen

www.congrescng.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

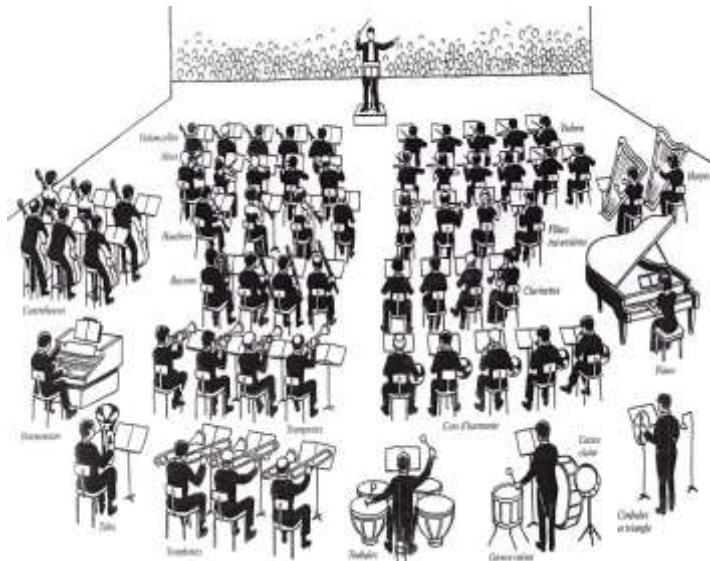
Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Pas de coordination sans communication!

- Le principe de l'orchestre:
chaque musicien doit connaître:
- Et maîtriser son propre instrument
- Ses musiciens partenaires et leurs instruments
- Le morceau à jouer comment, où, et quand
- Les codes du « jouer ensemble » en harmonie
- Un chef d'orchestre coordonne et garde la vue d'ensemble



#CNGE2021



Dr Sabine Bayen

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE








CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE

INTERNATIONAL JOURNAL OF HEALTHCARE MANAGEMENT
<https://doi.org/10.1080/20479700.2020.1870367>



Parkinson's disease: Improving person-centered care coordination by interdisciplinary communication and teamwork with patients: A qualitative mixed method study

Sabine Bayen ^{a,b}, Marc Bayen ^a, Caroline Moreau^c, Luc Defebvre ^c, David Devos ^{b,c} and Nassir Messaadi ^a

^aDepartment of General Practice, University of Lille, Lille, France; ^bINSERM UMRS 1172, Medical Pharmacology & Neurology, University of Lille, Lille, France; ^cDepartment of Neurology, University of Lille, Lille, France

#CNGE2021

Dr Sabine Bayen

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



« Petit à petit,
l'oiseau fait son nid. »

QQQOCP de la communication interprofessionnelle

QUOI ?

Mieux communiquer entre acteurs de parcours de soins des PcP (Personne cum Parkinson)

QUI ?

- Les Personnes cum Parkinson et les Aidants
- Tous les Acteurs du parcours de soins de PcP

QUAND ?

- A chaque moment propice!

OÙ ?

- En consultation en lieu de soins, visite à domicile, réunions, courriers, coup de fil...

COMMENT ?

- Authenticité, => favorise l'empathie médicale et la collégialité
- Bienveillance, => envers tous et soi-même
- Courtoisie, => respecter l'étiquette et la netiquette, et le travail de l'autre
- Interactivité, => prendre l'initiative
- Respect, => de tous les partenaires du parcours et surtout su PcP et de ses aidants!
- Sourire, => puissant moyen de communication non-verbal
- Temps => en le prenant et au fil du temps

POURQUOI ?

- Décloisonner le parcours de soins
- Promouvoir l'expertise collaborative par le partage d'information
- Favoriser l'ergonomie, efficacité et l'efficacité du parcours de soins
- Anticiper les soins et le devenir social des PcP pour un meilleur vécu du parcours de soins
- Préserver la qualité de vie des PcP et de leurs proches aidants

#CNGE2021

Dr Sabine Bayen

www.congrescng.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Commençons

*par nous rencontrer
entre professionnels
du parcours de soins
et PcP+ aidants
Simplement!*

La rencontre physique

=

Interaction sociale proche

+

Mise en commun
d'informations

=

Communication
Interprofessionnelle

Merci pour votre attention!



#CNGE2021

Dr Sabine Bayen

www.congrescngc.fr