

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Perception et attentes des professionnels médico-sociaux concernant le parcours du patient entre l'hôpital et l'ambulatoire dans une Communauté Professionnelle Territoriale de Santé.

Une étude qualitative par entretiens individuels.

Proposition d'un dispositif.



UFR DE MÉDECINE  
ET DES PROFESSIONS PARAMÉDICALES  
Université Clermont Auvergne

Ecaterina CHUTOVA  
et  
Elodie LUKASZEWICZ



DÉPARTEMENT de  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
CLERMONT-FERRAND

#CNGE2021

1 décembre 2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

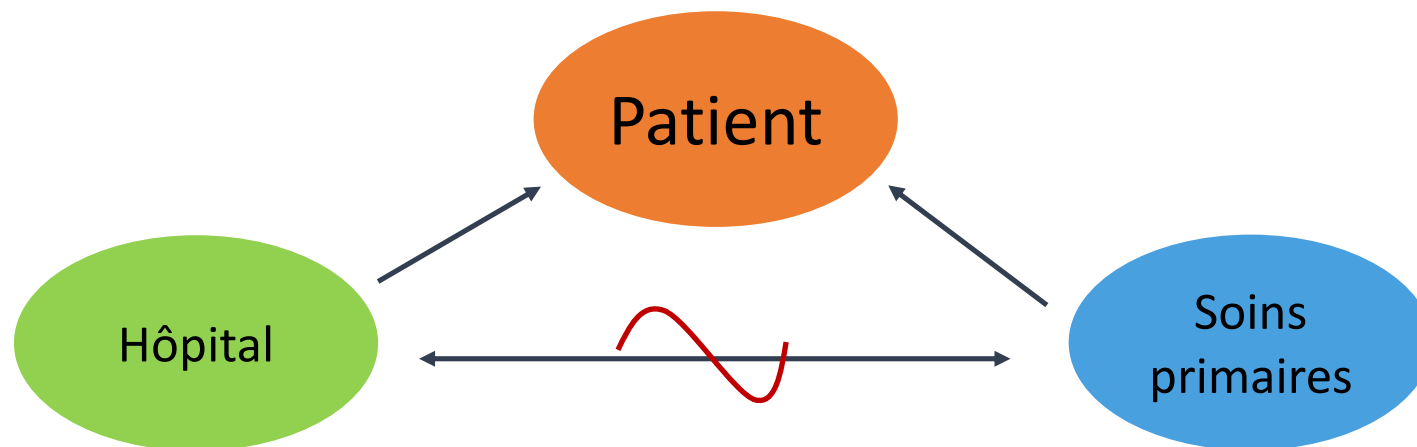
Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Introduction

## Travail en collaboration



**OBJECTIF** : Evaluer la perception et les attentes des professionnels concernant la coordination du parcours du patient entre les deux secteurs et proposer un dispositif

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Matériels et méthodes

Echantillon  
variation  
maximale

Etude  
qualitative

Professionnels  
médicaux-sociaux  
Hôpital  
Ambulatoire

Entretiens  
individuels  
semi dirigés

Saturation des  
données

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats

CPTS peu connues  
≠  
Maisons de santé

Interlocuteurs :  
Médecins  
Infirmiers

Relation ambulatoire – hôpital  
Complicquée  
Personne/service dépendants

Patient  
Hospitalisation  
Retour à domicile

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats

### FACTEURS FACILITANTS

Relations interprofessionnelles  
Communication dématérialisée

### FREINS

Manque de temps et disponibilité  
Délai des courriers  
Absence de transmission aux  
paramédicaux  
Limites du dématérialisé  
Différences d'organisation

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats

### PISTES D'AMÉLIORATION

Ambulatoire

Hospitalier

Dossier médical commun numérique

Répertoire de coordonnées

Rencontres interprofessionnelles

Messagerie instantanée sécurisée

Coopérer sur différents projets

Système pour anticiper les retours à domicile

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats

### COMPARAISON A LA LITTERATURE

Administratif : chronophage

Faible disponibilité des courriers

Communication par courriel

Relation et rencontres

### OUTILS EXISTANTS

National : DMP → Espace Santé

Auvergne-Rhône-Alpes : MonSisra

Autres régions : Reper'Age

CPTS Haute Combraille et Volcans

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Budget  
d'une  
CPTS



DISPOSITIF  
SORTIE  
HOSPITALISATION  
CPTS BORDS  
ALLIER

**COORDINATEUR  
PARCOURS PATIENT**  
Téléphone et messagerie  
sécurisée dédiés

Coordinateur

Centres  
hospitaliers

Répertoire des  
professionnels

Accord du patient

Par les  
ambulatoires

**1 semaine après la sortie**

→ Evalue la mise en place des  
différentes actions

**48h avant la sortie : le  
service appelle le  
coordinateur**

→ Organise la sortie et  
prévient les libéraux référents  
du patient

**Entrée en  
hospitalisation**

→ Se signale auprès du  
service et informe sur la  
convention

→ Identifie les différents  
intervenants d'un patient

#CNGE2021

www.congrescngc.fr



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## FORCES

- Qualitative, questions ouvertes
- Professions médico-sociales variées
- Travail en miroir

## LIMITES

- Biais de sélection
- Premier travail d'auteurs

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Conclusion

Parcours patient hôpital  
ambulatoire à améliorer

Freins et facteurs facilitants la  
relation : similaires

Echanges rapides dématérialisés  
Dossier médical commun  
Répertoire

Coordinateur pour la CPTS Bords  
d'Allier

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Merci de votre attention

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)