

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

ANALYSE DE L'UTILISATION À 9 MOIS D'UN DISPOSITIF D'ADRESSAGE ÉLECTRONIQUE VISANT À FACILITER LES ADMISSIONS DIRECTES VILLE-HÔPITAL

Outil numérique SIPILinK

1/12/2021 – Dr Montellier Marion

Dr Metzger Marie-Hélène¹ – Dr Delpech Raphaëlle²

Lien(s) d'intérêt : Aucun

¹ APHP, Hôpital Antoine Bécclère, ² Chef de clinique médecine générale, Université Paris Saclay

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

INTRODUCTION : contexte géographique

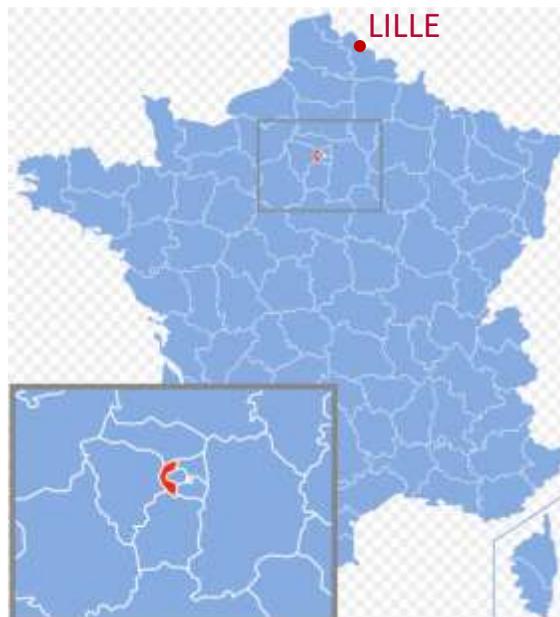
Territoire des Hauts-de-Seine sud

- Territoire urbain de plus de 600 000 habitants
- Indicateurs de santé plutôt favorables comparativement à la région Ile-de-France et à la France

Espérance de vie à la naissance femme 87,3 ans, hommes 82 ans versus respectivement 85,3 ans et 79 ans au niveau national

Hôpital Antoine Béclère

- CHU de l'APHP appartenant au groupe universitaire Paris Saclay
- Seul hôpital MCO du territoire



Source : www.wikipedia.fr

#CNGE2021

www.congrescng.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

INTRODUCTION : difficultés d'adressage directs ville-hôpital

Résultats d'une étude pilote menée en 2017 au sein de l'hôpital Antoine Béclère

- Parmi les patients hospitalisés à partir des urgences, 5 % de passages inappropriés aux urgences pour des patients qui auraient pu bénéficier d'une admission directe hospitalière
- Volonté de mettre en place un outil d'adressage direct des patients

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

INTRODUCTION : difficultés de communication ville-hôpital

Enquête réalisée auprès des MG du territoire des Hauts-De-Seine-Sud en 2019 :

- Utilisation plus fréquente du téléphone et du mail
- Satisfaction globale des échanges mais dans le détail difficultés à joindre l'hôpital
- 18,2 % des MG adressent souvent aux urgences faute de pouvoir joindre correspondant hospitalier
- Difficultés ressenties uniformes quels que soient le sexe, l'âge, le type d'exercice du médecin généraliste ou le moyen de communication utilisé

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

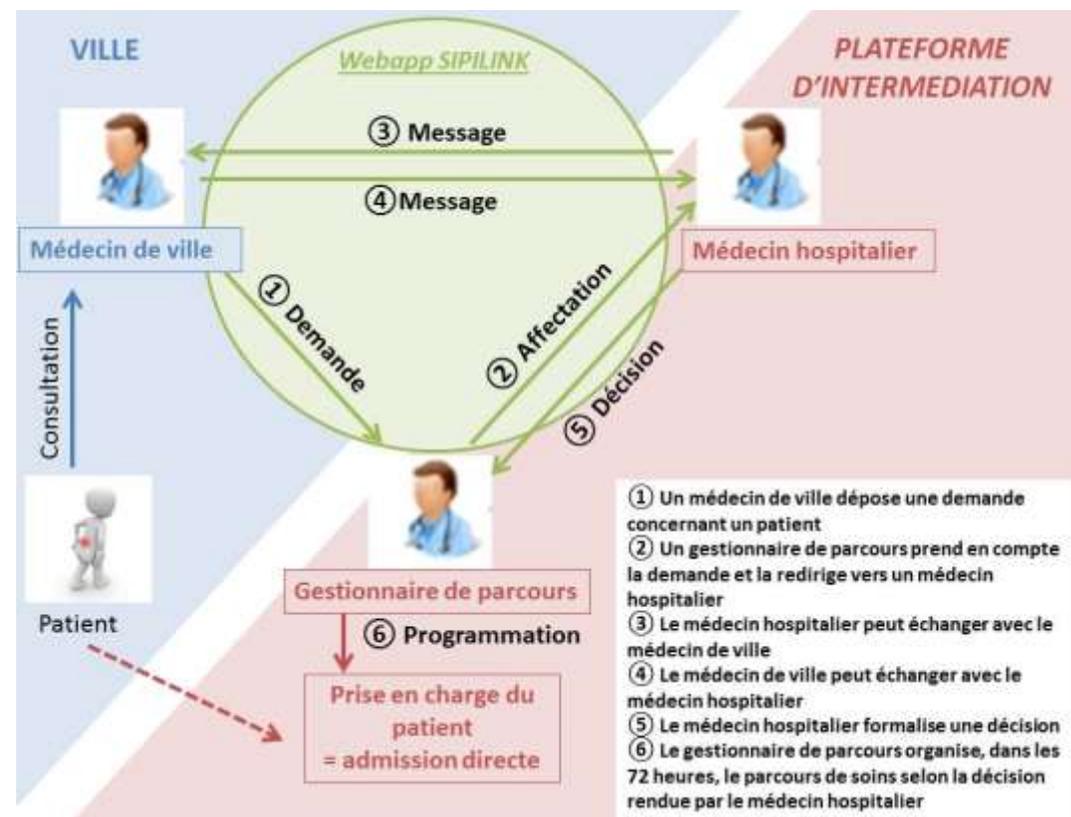
DÉVELOPPEMENT D'UN DISPOSITIF D'ADRESSAGE :

• Objectif du dispositif

Organiser la coordination et programmer les parcours de soins en favorisant les admissions directes hospitalières

• Moyens

- Outil numérique SIPILink mis en ligne en novembre 2019
- Organisation intra-hospitalière de gestion des demandes



#CNGE2021

www.congrescng.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

OBJECTIF

Analyser l'utilisation d'un nouveau dispositif d'adressage électronique ville-hôpital visant à faciliter les admissions directes hospitalières à 9 mois de sa mise en place

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

MÉTHODE

- Analyse descriptive des données d'utilisation
- Extraction des données d'utilisation entre novembre 2019 et juillet 2020 par le service informatique
- Analyses réalisées à l'aide du logiciel R

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

RÉSULTATS : nombre d'inscriptions

- 132 médecins généralistes inscrits (36,6% des MG du territoire, nombre de médecins sur le territoire = 361)
- 124 demandes effectuées sur la période d'étude

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

RÉSULTATS : Caractéristiques des demandes

	n (= 124)	%
TYPE DE DEMANDE		
Avis	66	53,2
Hospitalisation conventionnelle (HC)	37	29,8
Hôpital de jour (HDJ)	21	16,9
SPÉCIALITÉS SOLLICITÉES		
Médecine interne	60	48,4
Infection COVID19	26	21
Gériatrie	19	15,3
Hématologie	10	8,1
MOTIFS DE DEMANDE		
Conseil	30	24,2
Anomalie biologique	23	18,5
Prise en charge COVID	20	16,1
Altération de l'état général	11	8,9
Confusion – Perte d'autonomie	10	8,1

	Moyenne
NOMBRE DE DEMANDES PAR MOIS (tout type de demande)	
Service de médecine interne	6,7 / mois
Service de gériatrie	2,1 / mois
ÂGE DES PATIENTS FAISANT L'OBJET D'UNE DEMANDE	
Femmes	61,2 ans
Hommes	65,2 ans

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

RÉSULTATS : Caractéristiques des réponses

DÉLAI DE RÉPONSE		
	n (= 124)	%
TYPE DE DEMANDE		
Avis	66	53,2
Hospitalisation conventionnelle (HC)	37	29,8
Hôpital de jour (HDJ)	21	16,9
Sommitations ayant une réponse > 24 h	8	10,5
TYPE DE RÉPONSE		
	n (=124)	%
Avis	46	37,1
Hospitalisation conventionnelle	38	30,6
Consultation	23	18,5
Hôpital de jour	16	12,9
Urgence vraie	1	0,8
DÉLAI DE PRISE EN CHARGE HOSPITALIERE DU PATIENT SI DECIDÉ		
	Médiane	Moyenne
Hospitalisation	2 jours	5,8 jours
Consultation	5 jours	8,2 jours

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

DISCUSSION : Limites de l'étude

Points forts

Extraction automatisée
Exhaustivité du recueil
Possibilité d'analyses répétées de l'usage

Points faibles

Impossibilité d'évaluer l'impact sur les passages inappropriés

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

DISCUSSION : Points forts du dispositif d'adressage

- Les MG utilisent l'outil : 132 MG du territoire (36,6%)
- Les délais de réponse et de prise en charge sont courts
- Satisfaction des MG utilisant le dispositif
- Utilisation pour faciliter la communication ville-hôpital
- Utilisation du dispositif pendant la crise COVID
 - Rompre isolement des MG
 - Adaptabilité de l'outil aux actualités

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

DISCUSSION : Points faibles du dispositif d'adressage

- Organisation intra-hospitalière indispensable pour le fonctionnement de l'outil
- Connaissance de l'outil
- Difficulté des MG à modifier leurs habitudes ¹
- Absence de certaines spécialités au sein de l'hôpital Antoine Béchère

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

CONCLUSION

Résultats encourageants

Nécessité de poursuivre le développement de ce dispositif d'adressage, sur le territoire et au-delà.

Déploiement de l'outil numérique SIPILink dans d'autres hôpitaux :
Hôpital Européen Georges Pompidou, Hôpital Cochin

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- (1) Osman MA, Schick-Makaroff K, Thompson S, Bialy L, Featherstone R, Kurzawa J, et al. Barriers and facilitators for implementation of electronic consultations (eConsult) to enhance access to specialist care: a scoping review. *BMJ Glob Health*

#CNGE2021

www.congrescngc.fr



01 - 03
DÉCEMBRE
2021



21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



MERCI DE VOTRE ATTENTION

#CNGE2021

www.congrescngc.fr