

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# ANALYSE DE L'UTILISATION À 9 MOIS D'UN DISPOSITIF D'ADRESSAGE ÉLECTRONIQUE VISANT À FACILITER LES ADMISSIONS DIRECTES VILLE-HÔPITAL

## Outil numérique SIPILinK

1/12/2021 – Dr Montellier Marion

Dr Metzger Marie-Hélène<sup>1</sup> – Dr Delpech Raphaëlle<sup>2</sup>

Lien(s) d'intérêt : Aucun

<sup>1</sup> APHP, Hôpital Antoine Béchère, <sup>2</sup> Chef de clinique médecine générale, Université Paris Saclay

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# INTRODUCTION : contexte géographique

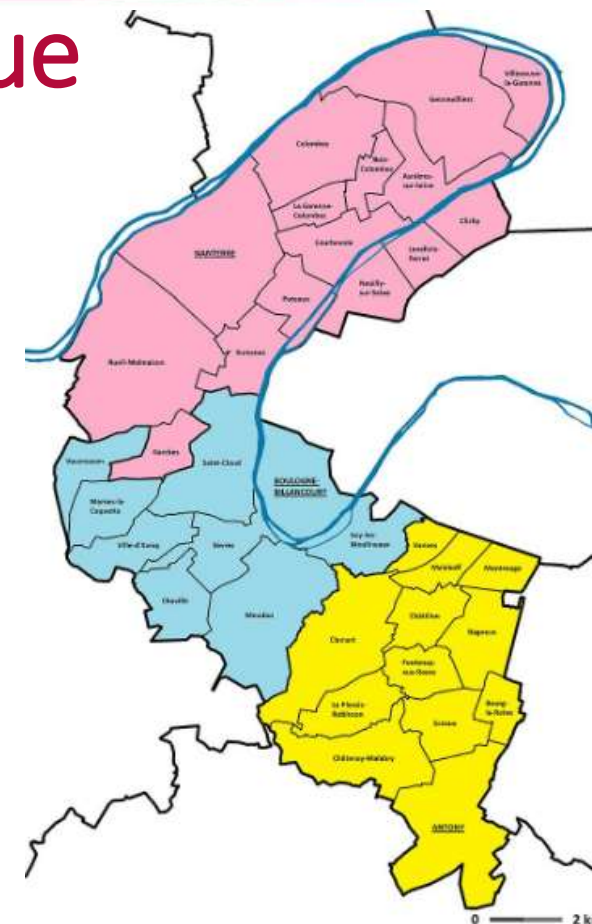
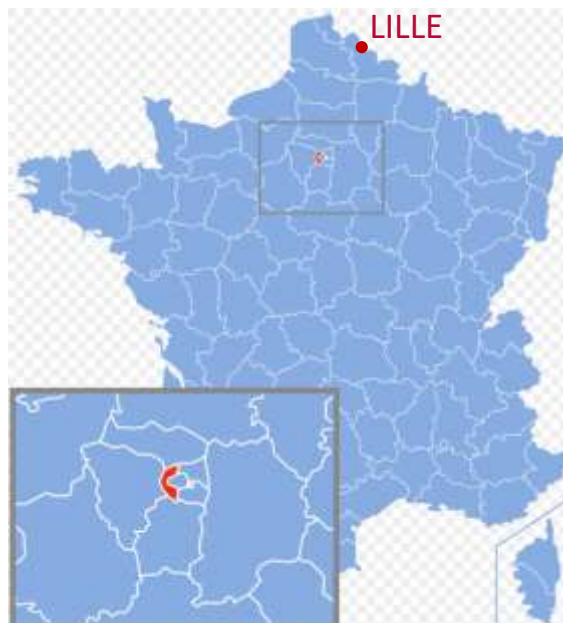
## Territoire des Hauts-de-Seine sud

- Territoire urbain de plus de 600 000 habitants
- Indicateurs de santé plutôt favorables comparativement à la région Ile-de-France et à la France

Espérance de vie à la naissance femme 87,3 ans, hommes 82 ans versus respectivement 85,3 ans et 79 ans au niveau national

## Hôpital Antoine Béchère

- CHU de l'APHP appartenant au groupe universitaire Paris Saclay
- Seul hôpital MCO du territoire



Source : [www.wikipedia.fr](http://www.wikipedia.fr)

#CNGE2021

[www.congrescng.fr](http://www.congrescng.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# INTRODUCTION : difficultés d'adressage directs ville-hôpital

Résultats d'une étude pilote menée en 2017 au sein de l'hôpital Antoine Béclère

- Parmi les patients hospitalisés à partir des urgences, 5 % de passages inappropriés aux urgences pour des patients qui auraient pu bénéficier d'une admission directe hospitalière
- Volonté de mettre en place un outil d'adressage direct des patients

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## INTRODUCTION : difficultés de communication ville-hôpital

Enquête réalisée auprès des MG du territoire des Hauts-De-Seine-Sud en 2019 :

- Utilisation plus fréquente du téléphone et du mail
- Satisfaction globale des échanges mais dans le détail difficultés à joindre l'hôpital
- 18,2 % des MG adressent souvent aux urgences faute de pouvoir joindre correspondant hospitalier
- Difficultés ressenties uniformes quels que soient le sexe, l'âge, le type d'exercice du médecin généraliste ou le moyen de communication utilisé

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

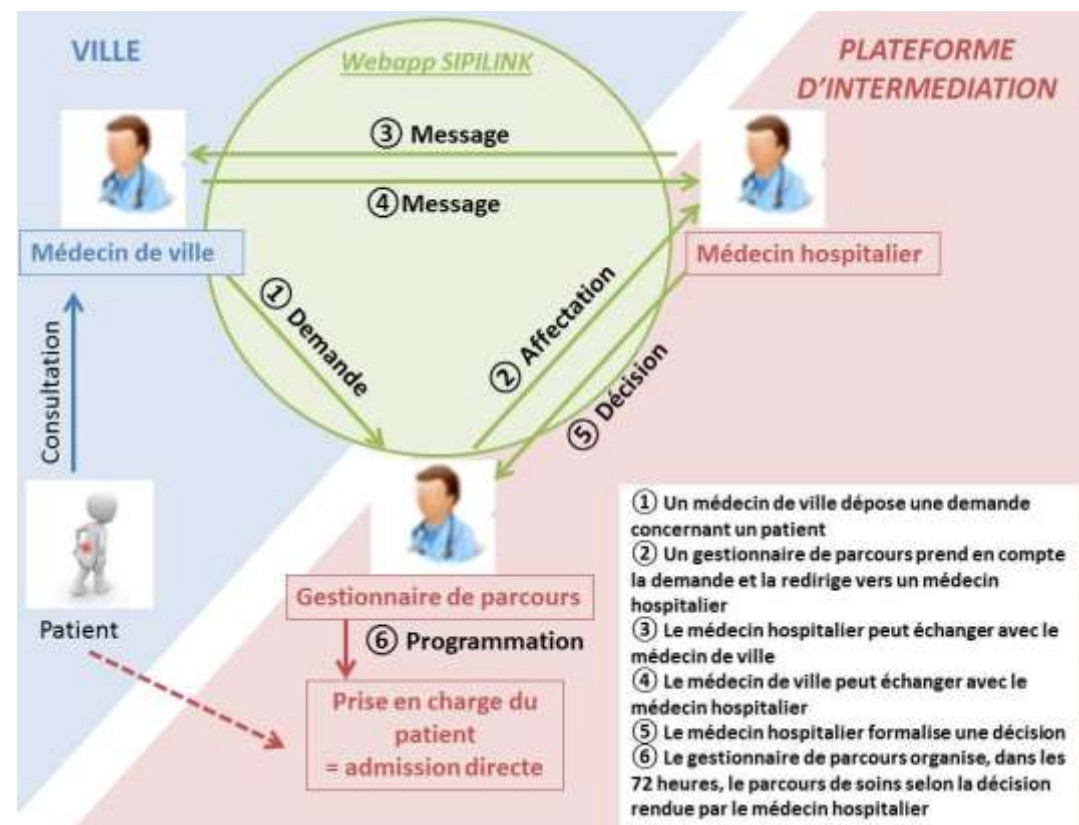
# DÉVELOPPEMENT D'UN DISPOSITIF D'ADRESSAGE :

- **Objectif du dispositif**

Organiser la coordination et programmer les parcours de soins en favorisant les admissions directes hospitalières

- **Moyens**

- Outil numérique SIPILink mis en ligne en novembre 2019
- Organisation intra-hospitalière de gestion des demandes



#CNGE2021

www.congrescng.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## OBJECTIF

Analyser l'utilisation d'un nouveau dispositif d'adressage électronique ville-hôpital visant à faciliter les admissions directes hospitalières à 9 mois de sa mise en place

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# MÉTHODE

- Analyse descriptive des données d'utilisation
- Extraction des données d'utilisation entre novembre 2019 et juillet 2020 par le service informatique
- Analyses réalisées à l'aide du logiciel R

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# RÉSULTATS : nombre d'inscriptions

- 132 médecins généralistes inscrits (36,6% des MG du territoire, nombre de médecins sur le territoire = 361)
- 124 demandes effectuées sur la période d'étude

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# RÉSULTATS : Caractéristiques des demandes

	n (= 124)	%
<b>TYPE DE DEMANDE</b>		
Avis	66	53,2
Hospitalisation conventionnelle (HC)	37	29,8
Hôpital de jour (HDJ)	21	16,9
<b>SPÉCIALITÉS SOLLICITÉES</b>		
Médecine interne	60	48,4
Infection COVID19	26	21
Gériatrie	19	15,3
Hématologie	10	8,1
<b>MOTIFS DE DEMANDE</b>		
Conseil	30	24,2
Anomalie biologique	23	18,5
Prise en charge COVID	20	16,1
Altération de l'état général	11	8,9
Confusion – Perte d'autonomie	10	8,1

	Moyenne
<b>NOMBRE DE DEMANDES PAR MOIS (tout type de demande)</b>	
Service de médecine interne	6,7 / mois
Service de gériatrie	2,1 / mois
<b>ÂGE DES PATIENTS FAISANT L'OBJET D'UNE DEMANDE</b>	
Femmes	61,2 ans
Hommes	65,2 ans

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# RÉSULTATS : Caractéristiques des réponses

DÉLAI DE RÉPONSE		
	n (= 124)	%
<b>TYPE DE DEMANDE</b>		
Avis	66	53,2
Hospitalisation conventionnelle (HC)	37	29,8
Hôpital de jour (HDJ)	21	16,9
Sommitations ayant une réponse > 24 h	8	10,5
<b>TYPE DE RÉPONSE</b>		
	n (=124)	%
Avis	46	37,1
Hospitalisation conventionnelle	38	30,6
Consultation	23	18,5
Hôpital de jour	16	12,9
Urgence vraie	1	0,8
<b>DÉLAI DE PRISE EN CHARGE HOSPITALIERE DU PATIENT SI DECIDÉ</b>		
	Médiane	Moyenne
Hospitalisation	2 jours	5,8 jours
Consultation	5 jours	8,2 jours

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## DISCUSSION : Limites de l'étude

### Points forts

Extraction automatisée  
Exhaustivité du recueil  
Possibilité d'analyses répétées de l'usage

### Points faibles

Impossibilité d'évaluer l'impact sur les passages inappropriés

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## DISCUSSION : Points forts du dispositif d'adressage

- Les MG utilisent l'outil : 132 MG du territoire (36,6%)
- Les délais de réponse et de prise en charge sont courts
- Satisfaction des MG utilisant le dispositif
- Utilisation pour faciliter la communication ville-hôpital
- Utilisation du dispositif pendant la crise COVID
  - Rompre isolement des MG
  - Adaptabilité de l'outil aux actualités

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## DISCUSSION : Points faibles du dispositif d'adressage

- Organisation intra-hospitalière indispensable pour le fonctionnement de l'outil
- Connaissance de l'outil
- Difficulté des MG à modifier leurs habitudes <sup>1</sup>
- Absence de certaines spécialités au sein de l'hôpital Antoine Béchère

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# CONCLUSION

Résultats encourageants

Nécessité de poursuivre le développement de ce dispositif d'adressage, sur le territoire et au-delà.

Déploiement de l'outil numérique SIPILink dans d'autres hôpitaux :  
Hôpital Européen Georges Pompidou, Hôpital Cochin

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- (1) Osman MA, Schick-Makaroff K, Thompson S, Bialy L, Featherstone R, Kurzawa J, et al. Barriers and facilitators for implementation of electronic consultations (eConsult) to enhance access to specialist care: a scoping review. BMJ Glob Health

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021



# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Grand Palais  
LILLE



MERCI DE VOTRE ATTENTION

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)