

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Répondre à la **P**roblématique Sociale en Consultation de **M**édecine Générale : Étude **Q**ualitative par Entretiens Semi-dirigés

Pas de conflit d'intérêt

Dr Alice LIU

D'après une thèse d'exercice  
dirigée par :

Dr Emmanuelle  
DUPONT

et Dr Olivia POIGNANT



Université de Montpellier  
FACULTÉ  
de  
MÉDECINE  
Montpellier-Nîmes

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Introduction

Déterminants  
Sociaux de  
Santé

Inégalités  
Sociales de  
Santé (ISS)...

... le long  
d'un  
Gradient  
de Santé



Dahlgren, G. (1995) European Health Policy Conference: Opportunities for the Future. Vol. 11- Intersectoral Action for Health. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe

Précarité

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Objectif Principal

- Décrire et comprendre les Moyens utilisés par les MG pour répondre aux Difficultés Sociales

## Objectifs Secondaires

- Spécificités de la PEC
- Degré de satisfaction
- Freins et manques
- Pistes d'amélioration

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Matériel et méthode

Étude  
Qualitative

Entretiens  
semi-dirigés

Recrutement :  
MG installés  
dans l'Hérault

Triangulation  
des données

Saturation  
des données

Analyse  
Phénoméno-  
Pragmatique  
avec  
Émergence de  
Catégories de  
Pierce

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

# Résultats : 12 MG interrogés

	Tranche d'âge	Sexe	Nombre d'années d'exercice		Mode d'exercice	Lieu d'exercice
			dans l'Hérault	dans le cabinet actuel		
M1	50-60	F	20-30	10-20	Libéral exclusif	Semi-rural
M2	30-40	F	<10	<10	Libéral exclusif	Semi-rural
M3	30-40	H	< 10	<10	Libéral exclusif	Urbain (centre-ville)
M4	50-60	F	20-30	20-30	Libéral non exclusif (salariée d'une maison de santé)	Urbain (quartier résidentiel)
M5	60-70	H	30+	<10	Libéral exclusif	Urbain (village résidentiel)
M6	40-50	F	10-20	10-20	Libéral exclusif	Urbain (zone sensible)
M7	30-40	F	10-20	10-20	Libéral exclusif	Semi-rural
M8	30-40	F	<10	<10	Libéral exclusif	Urbain (zone sensible)
M9	60-70	H	30+	20-30	Libéral non exclusif (médecin agréé)	Urbain (centre-ville)
M10	60-70	H	30+	30+	Libéral exclusif	Rural
M11	70+	H	30+	<10	Libéral exclusif	Urbain (zone sensible)
M12	60-70	H	30+	20-30	Libéral exclusif	Urbain (zone sensible)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

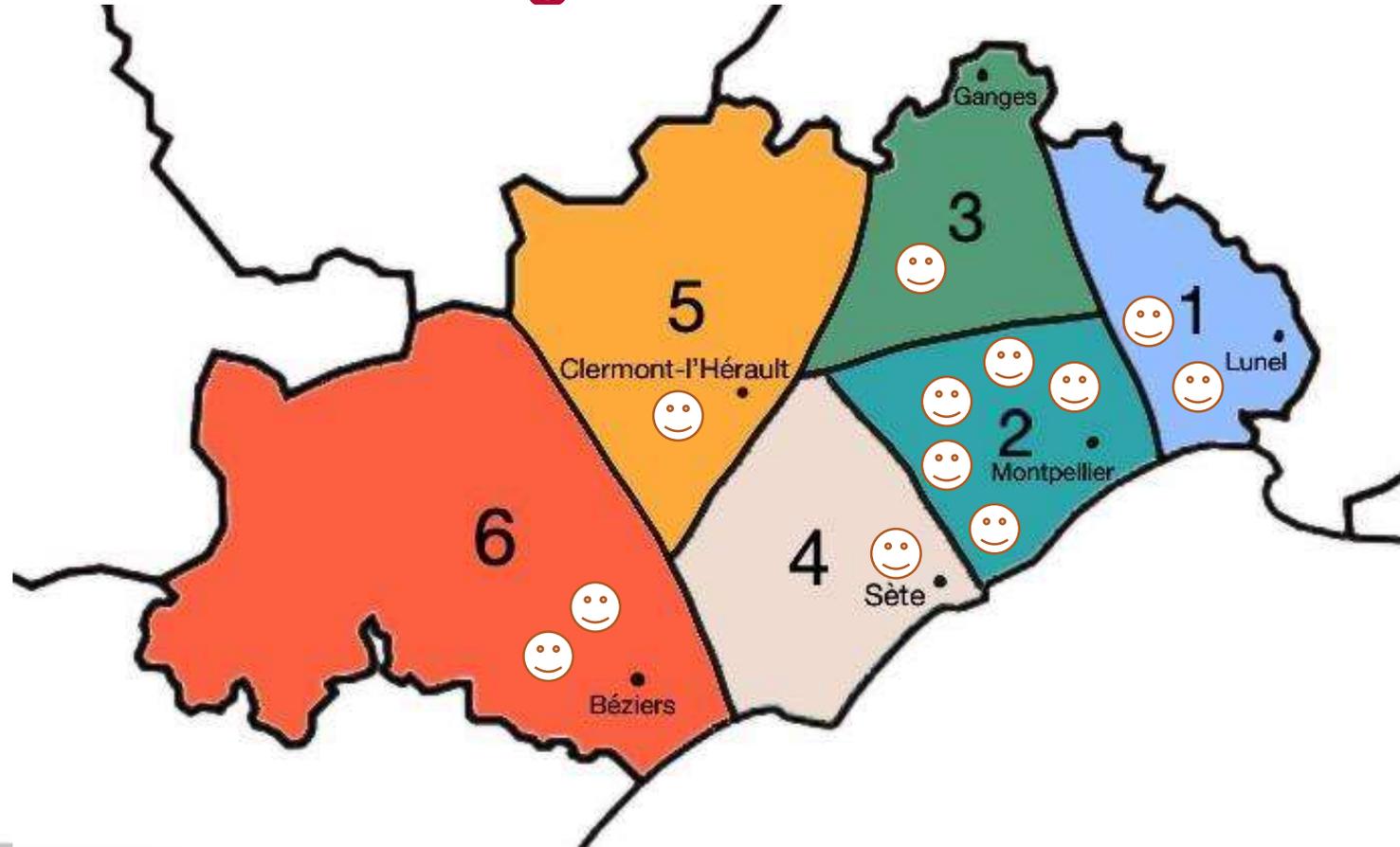
Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

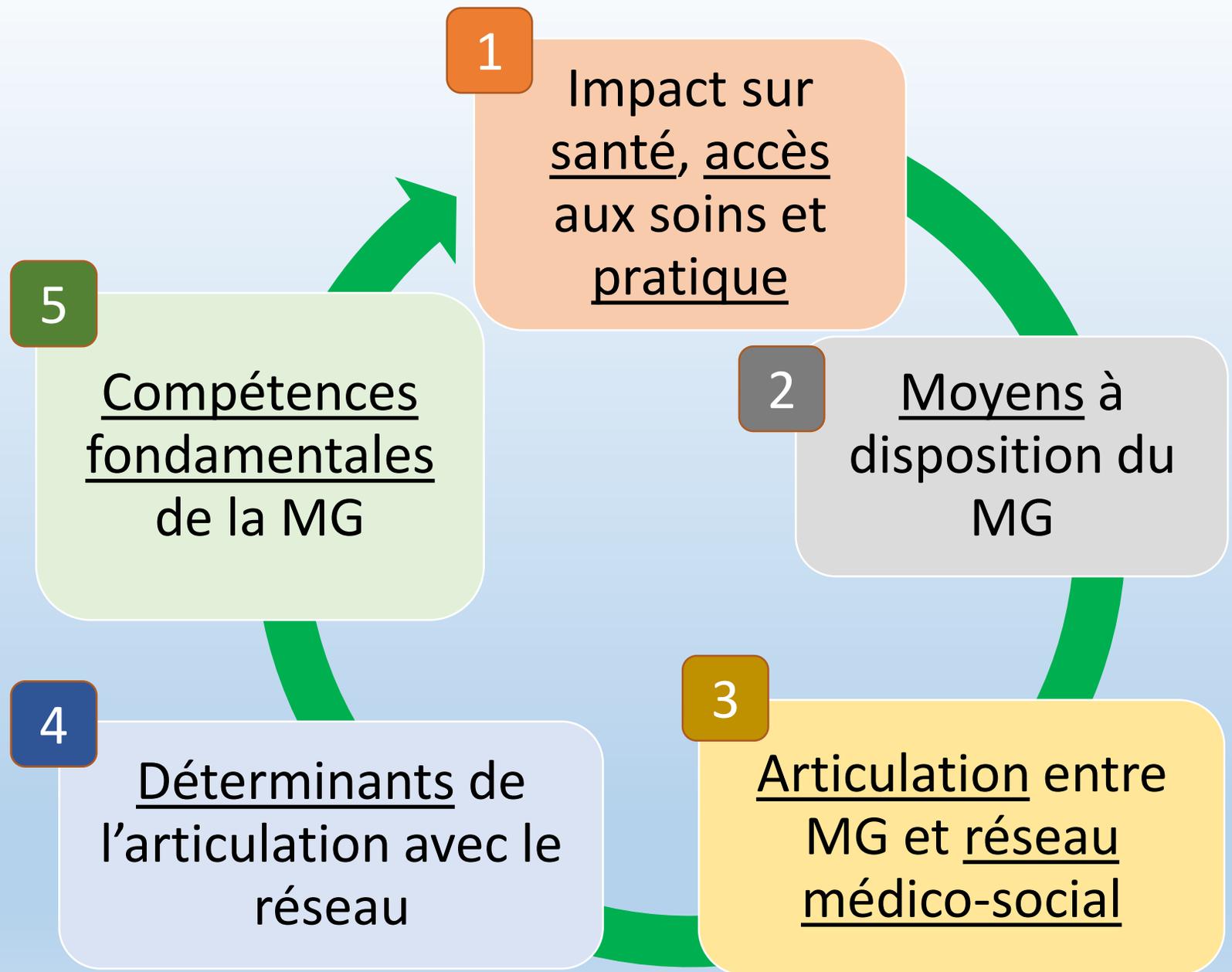
## Résultats : 12 MG interrogés



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

Résultats :  
5 catégories  
conceptualisantes



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et en  
la m  
gén

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



1

Impact sur  
santé, accès  
aux soins et  
pratique

Inégalités sociales et  
territoriales de santé

Inégalités d'accès aux  
soins

Pathologies

Difficultés de  
communication

*Compétences  
fondamentales de la  
MG*

*Moyens à disposition  
du MG*

*Déterminants de l'articulation  
avec le réseau*

*Articulation entre MG et  
réseau médico-social*

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
généraliste

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



2

*Impact sur santé,  
accès aux soins et  
pratique*

**Moyens à  
disposition du  
MG**

*Compétences  
fondamentales de la  
MG*

*Articulation entre MG et  
réseau médico-social*

*Déterminants de l'articulation  
avec le réseau*

**Accès aux soins**

**Parcours de soins**

**Certificats & arrêts  
de travail**

#CNGE2021

www.congrescnge.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
généraliste

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



3

*Impact sur santé,  
accès aux soins et  
pratique*

*Compétences  
fondamentales de la  
MG*

*Moyens à disposition  
du MG*

**Interlocuteurs  
médicaux**

**Interlocuteurs  
sociaux**

**Limites du réseau**

*Déterminants de l'articulation  
avec le réseau*

**Articulation entre  
MG et réseau  
médico-social**

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
généraliste

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



4

**Temps disponible**

**Connaissance du réseau**

**Communication avec le réseau**

**Référent social**

*Compétences  
fondamentales de la  
MG*

*Impact sur santé,  
accès aux soins et  
pratique*

*Moyens à disposition  
du MG*

**Déterminants de  
l'articulation avec le  
réseau**

*Articulation entre MG et  
réseau médico-social*

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et en  
la m  
gén

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



*Impact sur santé,  
accès aux soins et  
pratique*

*Moyens à disposition  
du MG*

**Compétences  
fondamentales  
de la MG**

*Déterminants de l'articulation  
avec le réseau*

*Articulation entre MG et  
réseau médico-social*

**Approche centrée patient**

**Relation médecin-  
patient**

**Valeurs humanistes**

**Renforcement des liens  
sociaux**

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Discussion : forces et limites



**Sujet**

**Diversité démographique et  
territoriale**

**Choix de la méthode**

**Saturation des données**

**Triangulation des données**

**Biais de sélection**

**Biais de mémoire**

**Biais d'interprétation**

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Réponse complexe

Être  
sensibilisé

Articulation  
réseau

Rôle du  
médecin

Formation pluri-  
professionnelle

Vers une Société  
du *Care*

Travailleur  
social traitant

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



AMIENS



RÉUNION - MAYOTTE



Université de Montpellier  
FACULTÉ  
de MÉDECINE  
Montpellier-Nîmes

Merci pour votre  
attention



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)