

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR | FACULTÉ DE MÉDECINE

DERMG  
DÉPARTEMENT D'ENSEIGNEMENT  
ET DE RECHERCHE EN MÉDECINE GÉNÉRALE

## Processus de prise de décision interprofessionnelle en santé. Revue exploratoire de la littérature

Gouraya HAMOUCHE et Clémence CAGNON

Directrice de thèse : Dr Tiphanie Bouchez



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR | FACULTÉ DE MÉDECINE

DERMG  
DÉPARTEMENT D'ENSEIGNEMENT  
ET DE RECHERCHE EN MÉDECINE GÉNÉRALE

**Les autrices n'ont pas de conflit d'intérêt  
en lien avec cette présentation**

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Introduction

## La pratique interprofessionnelle



Décision individuelle



GOUVERNEMENT



Décision de groupe



**L'objectif principal** : recenser, résumer et ordonner le contenu de la littérature scientifique publiée dans le monde sur la prise de décision interprofessionnelle en santé.



Maîtriser le processus décisionnel interprofessionnel

- Weinberg et al. 2019 Journal of medical care  
- Jones et al. 2011 Journal of Interprofessional Care

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

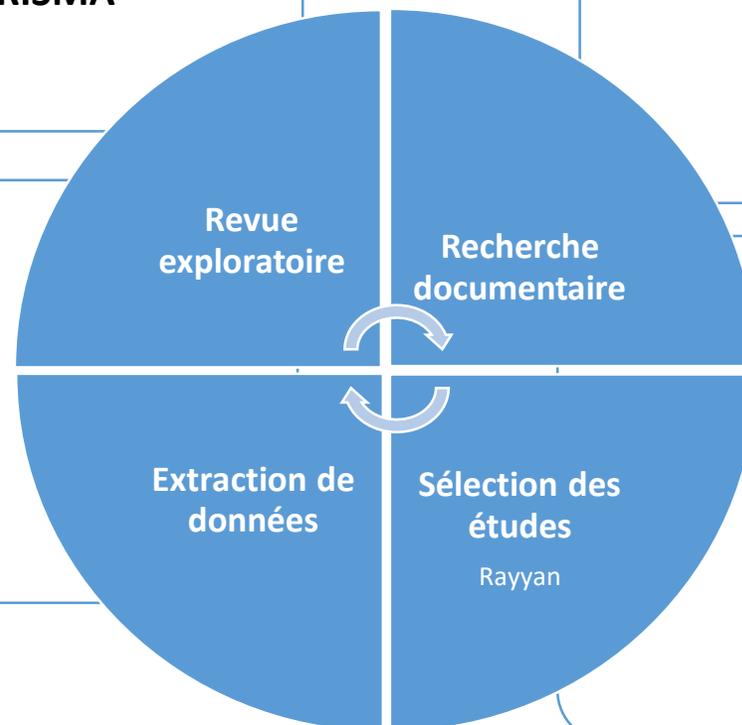
Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Matériels et méthodes

### • PRISMA



- **À partir d'une grille d'analyse** : réalisation d'une fiche de lecture
- **Extraction des thèmes par analyse thématique inductive**

- **Equations de recherche** : 4 Mesh terms (decision making , interprofessional, group processes, care team)
- **5 bases de données interrogées** : Pubmed, PsycInfo, Opengrey, Lissa, Cochrane

- **Données recueillies par 2 sélections** (titre +/- résumé, puis article complet)
- Chaque source : 2 avis en aveugle , Rayyan
- **Critères d'éligibilité** :
  - langue (Fr / En)
  - Santé
  - Processus décisionnel clinique (=patient)
  - Contexte interpro (= 2 professions dont 1 santé)

#CNGE2021

www.congrescngc.fr



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021



# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE

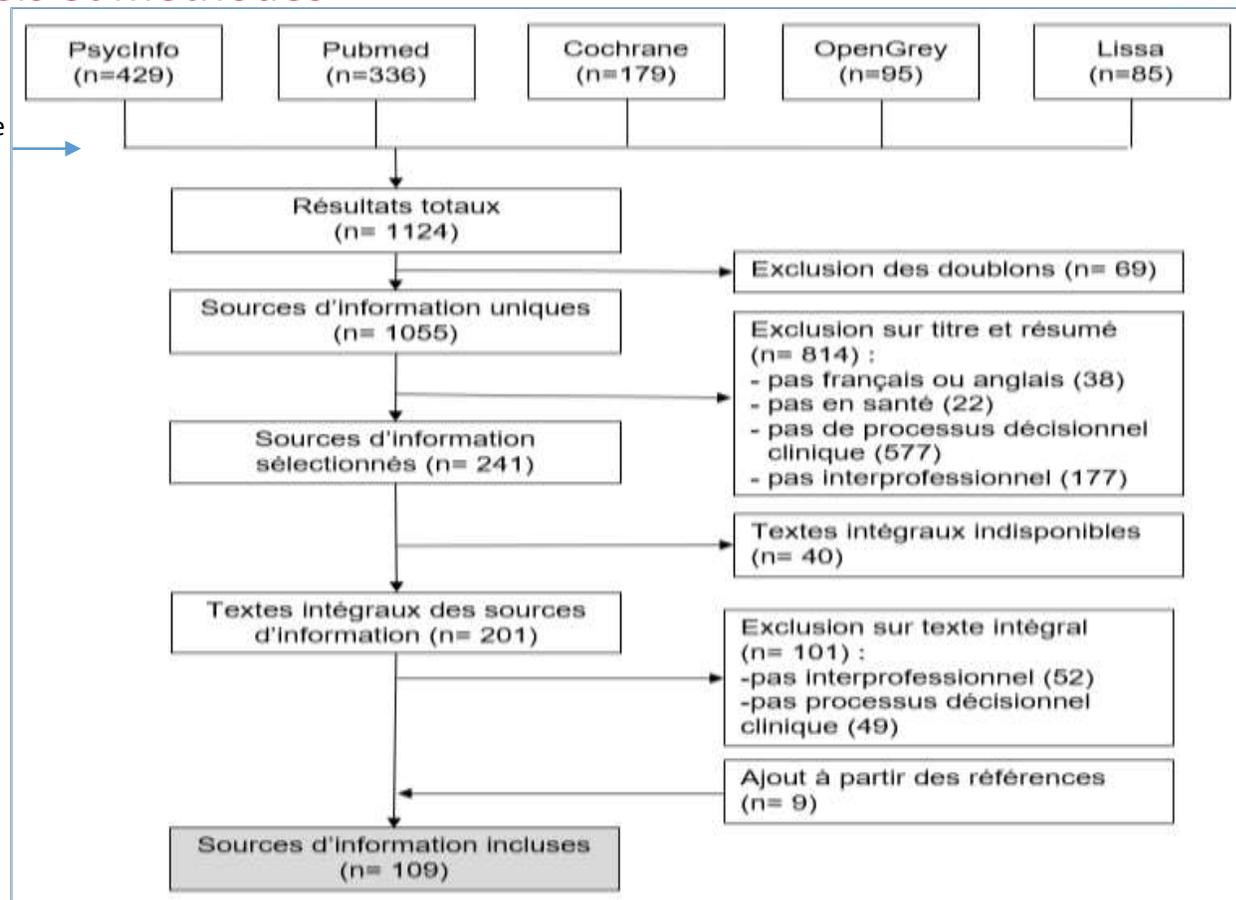


CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



## Matériels et méthodes

Equations de recherche



## Extraction de données : FDL (exemple)

### Fiche de lecture (TB)

**Titre :** [And if team rhymed with ethics?]  
**Auteur :** Petrognani  
**Catégorie :** PSYCHO

**Lieu de soins :** l'hôpital  
**Population :** situations de soins pall (mais pas forcément service soins pall)  
**Méthode :** NC papier d'opinion  
**Objectif :** (+/-) explorer comment le travail en équipe peut être la colonne vertébrale qui fait tenir le corps professionnel des soignants face au questionnement éthique

**Résultat / info principales :**  
 La manière dont chacun se positionne au sein d'un groupe est en relation avec son histoire personnelle. Nos expériences de vie depuis l'enfance conditionnent notre type d'attachement et donc notre capacité à entendre le contraire de ce que nous pensons et à pouvoir argumenter sans prétendre avoir tort ou raison par avance.  
 L'équipe est définie comme un groupe professionnel qui va essayer de répondre aux besoins de confort et de sécurité des personnes en fin de vie et de leurs proches, tout en respectant les compétences de chacun pour aboutir à la décision de prise en charge la moins mauvaise qui soit.  
 Ensuite l'auteur part d'un exemple pour parler de la prise de position de chacun des membres pour faire valoir son point de vue (et utilise ses compétences en analyse transactionnelle)  
**Profil 1 :** « L'équipe c'est moi » Par expérience le soignant a appris qu'il ne pouvait compter que sur lui et va donc consciemment et inconsciemment, tenter d'imposer son avis et croyant pouvoir décider seul en toute bonne foi.  
**Profil 2 :** « L'équipe c'est les autres » Le soignant considère son avis inférieur à celui des autres et va se taire et accepter de suivre la majorité ou le leader même s'il n'est pas d'accord. Il s'en veut de se taire, reproche aux autres intérieurement de ne pas le considérer mais devrait en fait se reprocher de priver le groupe et le patient de ce qu'il a vu, entendu ou remarqué.  
**Profil 3 :** « L'équipe c'est personne ». Le soignant a fâché prise, il ne croit plus en l'existence d'une solution ni en sa capacité ou celle des autres à en trouver une. Cette énergie d'inertie peut entraîner le groupe et empêcher l'énergie créatrice indispensable à la résolution de problèmes.  
**Profil 4 :** « L'équipe c'est nous ! » Sortir d'un rapport de domination et de classement pour un rapport de partenariat, c'est une prise de risque, une attitude volontariste. Il faut laisser l'autre parler et s'exposer au jugement de l'autre : la position de l'altérité favorise le débat contradictoire.  
 L'attitude naturelle en situation difficile ou exposante c'est le repli. Laisser s'installer des rapports de pouvoir renforce cette attitude et l'espace de discussion devient un réglage de compte avec la vie et n'est plus centré sur la personne qui souffre.

**Conclusion :**

- Pour être prises dans les meilleures conditions qui soient, les décisions doivent être collégiales
- Le droit à la parole de chacun est fondamental pour proposer une conduite à tenir la plus globale possible
- Le rôle de l'équipe est essentiel

**Niveau de preuve :** 0

**Ce qu'on retient :** chaque membre d'une équipe qui prend une décision a un chemin personnel derrière lui et un bagage. Il y a différentes postures possibles et celle à privilégier et celle de l'équipe, prendre le risque de ne pas se replier devant la difficulté de la relation, se centrer sur le patient et non sur des enjeux de pouvoir, s'ouvrir à l'autre / altérité pour favoriser le débat contradictoire et l'énergie de création nécessaire à proposer la moins mauvaise solution à la situation d'une personne qui souffre.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

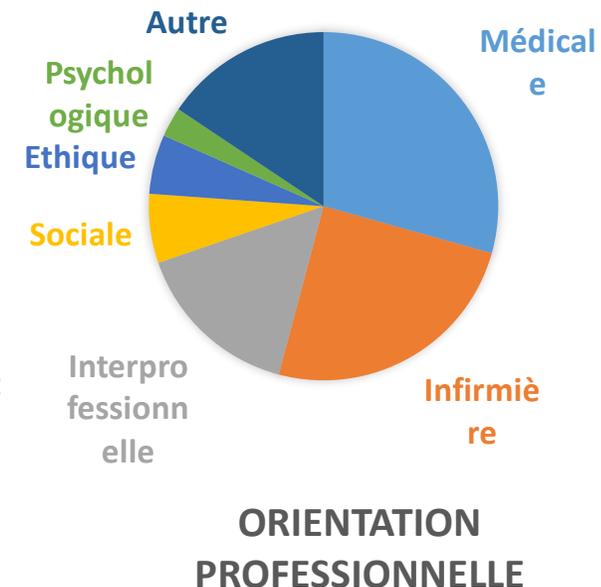
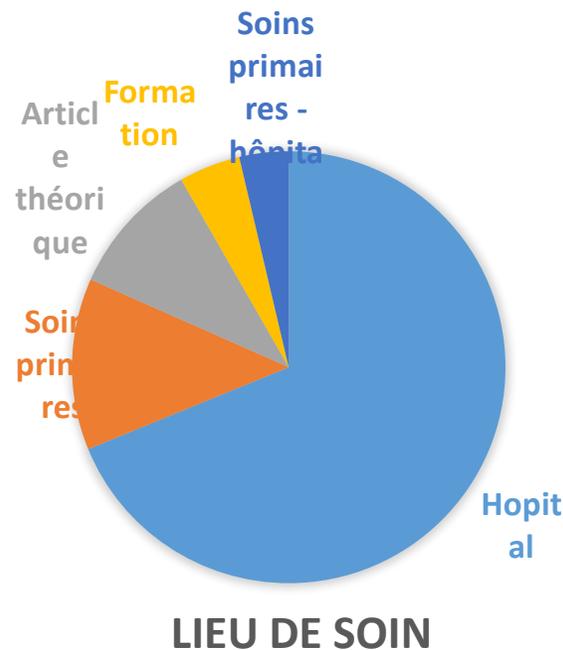
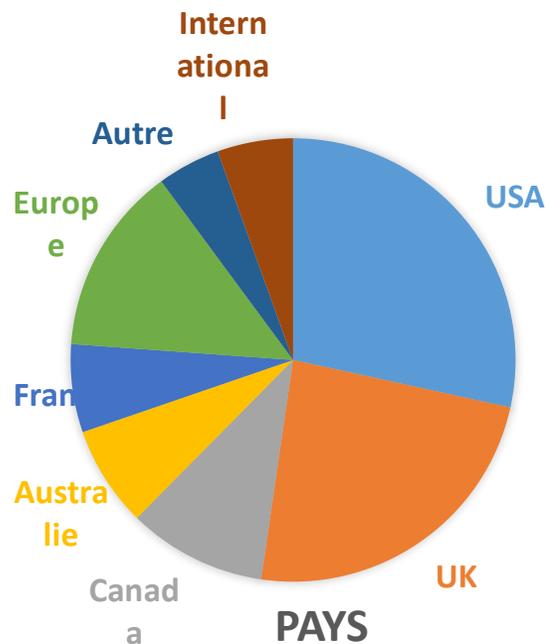
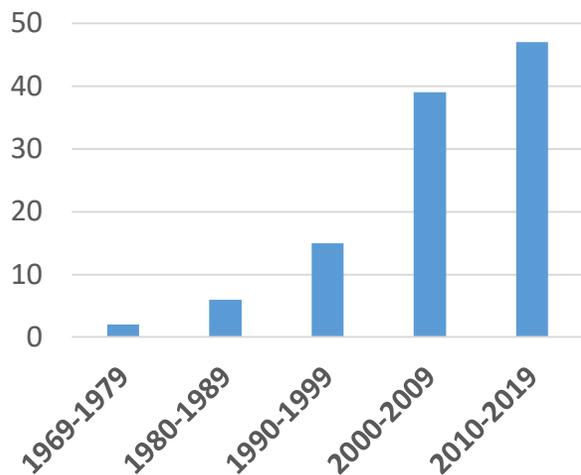
Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats : description des sources

Année de publication



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

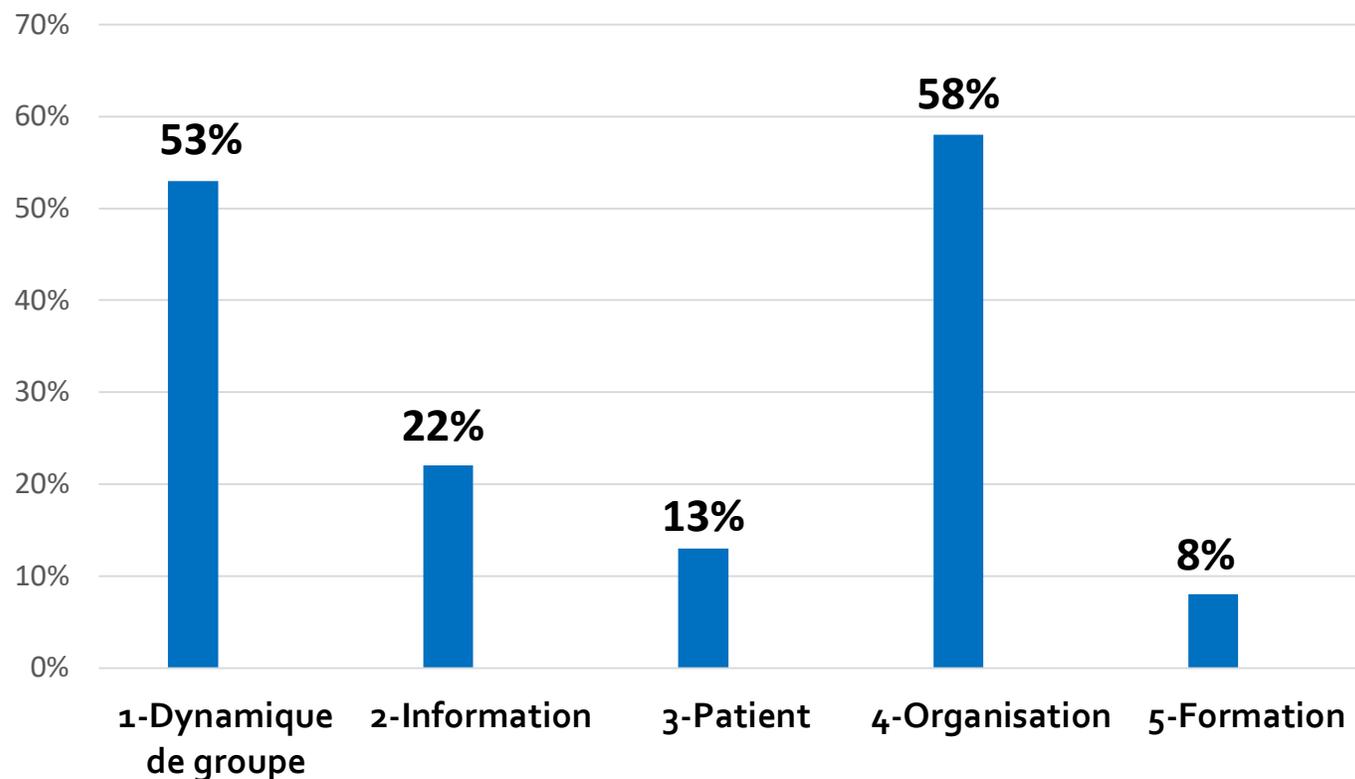
Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats

L'analyse thématique des articles  
=> 5 éléments clés du processus de prise de  
décision interprofessionnelle



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE

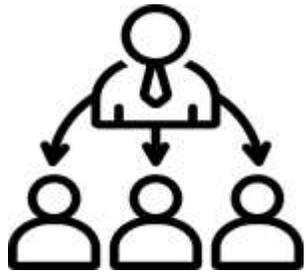


CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats

# Dynamiques de groupe (mécanismes psychosociologiques)

### HIERARCHIE / LES RÔLES PROFESSIONNELS



Modèle leadership

### PROCESSUS DU GROUPE

Culture du groupe

Les biais du groupe :  
Pensée du groupe  
Polarisation  
Relâchement social



### CONFLIT

Ignorance des cultures  
professionnelles de chacun

### COMMUNICATION



La satisfaction des  
membres <sup>1</sup>

Claire et bienveillante <sup>2</sup>

1- Midwinter et al, 2011

2- Andermo et al, 2015

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats



### Organiser une séance de prise de décision

Processus en plusieurs étapes

Procédure formalisée

L'animation du groupe



## Organisation

### Organiser le groupe et ses outils

L' autorité

Choix du leader

Le coordinateur

Ressources humaines et financières

Le manque de temps



### Contribuer à un environnement favorable

Culture ouverte

Limiter le processus du groupe

Fournir des équipements

Lieu / temps

La société

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats

### Patient



Unicité du patient



Apport de l'approche interprofessionnelle  
pour appréhender la complexité



Objectivité dans une relation humaine ?

### Informations



La qualité des informations



Recueil exhaustif, outils d'aide à la décision



Qualités de données : intelligibles, disponibles,  
subjectives, nouvelles

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats

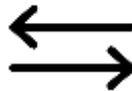
### Formation



Connaissance de soi  
Connaissance des autres



Initiale / continue  
En dehors du service / sur le  
terrain



Motivation au changement

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion

## Résultats principaux



**La dimension humaine du processus décisionnel interprofessionnel**

## La validité interne

Biais méthodologiques  
Subjectivité  
Force : PRISMA

## La validité externe

- (-) Surreprésentation de certains modèles
- (+) Cohérence,
  - Santé : Guide du conseil de l'Europe relatif au processus décisionnel en fin de 2014
  - Hors santé : Mode de prise de décision en aéronautique FOR-DEC 1994



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Perspectives



Créer un cadre de valeurs  
professionnelles communes  
pour mieux travailler  
ensemble



La carence en compétence  
de communication



Leader



Apprendre le leadership et la  
gestion d'équipe



Outils d'aide à la décision ?

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE

UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR | FACULTÉ DE MÉDECINE

DERMG  
DÉPARTEMENT D'ENSEIGNEMENT  
ET DE RECHERCHE EN MÉDECINE GÉNÉRALE

Merci

[Gouraya.HAMOUICHE@etu.univ-cotedazur.fr](mailto:Gouraya.HAMOUICHE@etu.univ-cotedazur.fr)

[Tiphanie.BOUCHEZ@univ-cotedazur.fr](mailto:Tiphanie.BOUCHEZ@univ-cotedazur.fr)



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)