

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Représentations des patients consultant en soins premiers concernant l'utilisation de intelligence artificielle en santé

Mehdi OULMOUDDANE, Ammar AL SHEIKHLY, Alexis ASTRUC

Département Universitaire de Médecine Générale, Université Sorbonne Paris Nord, 93000 Bobigny

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Liens d'intérêts

- Mehdi OULMOUDDANE
 - Aucun
- Ammar AL SHEIKHLY
 - Aucun
- Alexis Astruc
 - Aucun

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



AMIENS



RÉUNION - MAYOTTE



Patients

OBJECTIF

Explorer les représentations de
l'IA par les patients qui
consultent en soins primaires
en Île-de-France

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

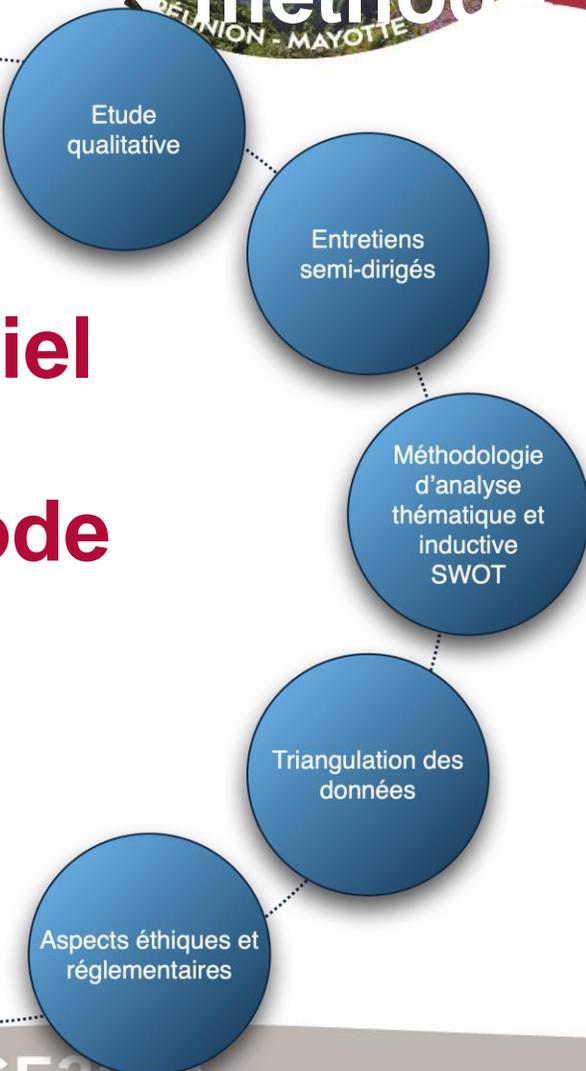
Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



Matériel & méthode

Matériel & méthode



	Atouts	Handicaps
Interne	Forces S Strengths	Faiblesses W Weaknesses
Marché	Opportunités O Opportunities	Menaces T Threats

© www.piloter.org

S = Strengths

Aspects positifs internes de l'IA

W = Weaknesses

Aspects négatifs internes de l'IA

O = Opportunities

Éléments extérieurs favorisant le développement de l'IA

T = Threats

Obstacles extérieurs au développement de l'IA

#CNGE2021

www.congrescng.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

- **Critères d'inclusions** : Tout patient âgé de plus de 18 ans, vivant en Ile de France au moment de l'entretien
- **Critères d'exclusions** : Patients mineurs, patients présentant une barrière de langue, patients avec troubles cognitifs
- **Echantillonnage selon** : âge, sexe, catégorie socio-professionnelle, connaissances en nouvelles technologies
- **Recrutement** : Associations, pharmacies, connaissances de l'enquêteur

Modalité de
recrutement

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Population

Tableau 1 : Caractéristiques générales de la population

Patient	Sexe	Age	Profession	Visioconférence / Présentiel	Degré d'aisance	Maladies chroniques	Durée d'entretien
P1	F	72	Retraitée (ancienne professeur de français)	Présentiel	Mauvais	Oui	26 min 00 sec
P2	F	42	Assistante de direction	Présentiel	Mauvais	Non	21 min 27 sec
P3	F	65	Retraitée (travaillait dans les assurances)	Présentiel	Moyen	Oui	29 min 43 sec
P4	M	67	Retraité (ancien ingénieur informatique)	Présentiel	Moyen	Oui	35 min 33 sec
P5	M	32	Ingénieur	Visio-conférence	Bon	Non	24 min 29 sec
P6	F	54	Fonctionnaire	Visio-conférence	Mauvais	Oui	17 min 09 sec
P7	F	31	Professeure des écoles	Visio-conférence	Mauvais	Non	20 min 17 sec
P8	F	28	Urbaniste	Visio-conférence	Bon	Oui	59 min 52 sec
P9	M	57	Agent immobilier	Visio-conférence	Moyen	Non	20 min 18 sec
P10	M	58	Ingénieur	Visio-conférence	Bon	Oui	32 min 56 sec
P11	M	30	Manipulateur radiologie	Visioconférence	Bon	Non	24 min 10 sec
P12	F	63	Directrice	Visioconférence	Moyen	Oui	63 min 00 sec
P13	F	36	Directrice d'IME	Visioconférence	Bon	Non	29 min 57 sec
P14	M	30	Comptable	Visioconférence	Mauvais	Non	13 min 38 sec
P15	M	41	Informaticien	Visioconférence	Moyen	Non	17 min 47 sec

F : Femme ; H : Homme ; IME : Institut médico-éducatif ; Min : Minute(s) ; P : Patient ; Sec : seconde(s)

#CNGE2021

www.congrescng.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

FORCES

- Intérêt pour le développement de l'IA
- Technologie qui va delà des capacités de l'être humain
- Vers un médecin augmenté par l'IA
- Technologie plus objective que le médecin
- Technologie rassurante pour le patient
- Exploitation des données de santé à large échelle

FAIBLESSES

- Doute sur l'intérêt en santé
- Compétences limitées de l'IA
- Fracture intergénérationnelle concernant l'IA
- Retard de développement de l'IA en France
- Déshumanisation de la médecine
 - Manque d'humanité
 - Perte de la relation médecin malade
 - Crainte du remplacement du médecin par l'IA

OPPORTUNITÉS

- Évolution possible des pratiques
- Amélioration possible de la qualité de vie des patients
- Potentiel gain de temps pour le médecin
- Amélioration potentielle des conditions de travail des professionnels de santé
- Champ d'application potentiellement vaste dans de nombreuses disciplines
- Propositions d'applications de l'IA en soins primaires d'après les patients
 - Orientation des patients dans le parcours de soins
 - Aide diagnostique et à la personnalisation de la prise en charge thérapeutique
 - Aide à la prévention

SWOT

MENACES

- Méfiances vis-à-vis de l'IA
- Manque de fiabilité
- Crainte d'un mésusage de l'IA
- Crainte d'une dépendance des médecins à l'IA
- Crainte d'un manque de supervisions humaine
- Remise en question des compétences du médecin
- Crainte concernant la sécurisation des données du patient
- Crainte d'un manque d'adhésion de la population

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



AMIENS



RÉUNION - MAYOTTE



FORCES

- Intérêt pour le développement de l'IA
- Technologie qui va delà des capacités de l'être humain
- Vers un médecin augmenté par l'IA
- Technologie plus objective que le médecin
- Technologie rassurante pour le patient
- Exploitation des données de santé à large échelle

« Je pense que ça reste un outil, un outil intéressant et qui est prometteur, qui va se développer »

« Ce serait intéressant de l'utiliser pour ça. Vraiment complément. Et comparer »



SWOT

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



OPPORTUNITÉS

- Évolution possible des pratiques
- Amélioration possible de la qualité de vie des patients
- Potentiel gain de temps pour le médecin
- Amélioration potentielle des conditions de travail des professionnels de santé
- Champ d'application potentiellement vaste dans de nombreuses disciplines
- Propositions d'applications de l'IA en soins primaires d'après les patients
 - Orientation des patients dans le parcours de soins
 - Aide diagnostique et à la personnalisation de la prise en charge thérapeutique
 - Aide à la prévention

SWOT

« L'intelligence artificielle va plutôt transformer le métier plutôt que le remplacer. »

« S'il l'utilise si ça va l'aider, il va avoir beaucoup plus de temps »

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



AMIENS



RÉUNION - MAYOTTE

FAIBLESSES

« Oui. En santé, en fait, je ne vois pas comment l'intelligence artificielle pourrait aider les médecins en fait. »

« Et je pense qu'il y a vraiment un conflit générationnel.. C'est vraiment dans l'âge du patient que cela va se jouer ».

- Doute sur l'intérêt en santé
- Compétences limitées de l'IA
- Fracture intergénérationnelle concernant l'IA
- Retard de développement de l'IA en France
- Déshumanisation de la médecine
 - Manque d'humanité
 - Perte de la relation médecin malade
 - Crainte du remplacement du médecin par l'IA

SWOT



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



AMIENS



RÉUNION - MAYOTTE

SWOT



MENACES

« Ce n'est pas quelque chose de fiable »

« Si, moi j'ai une crainte. J'ai peur que l'on me vole mes données (...) ce que je ne veux pas c'est que l'on me dépossède de ces données-là. »

- Méfiances vis-à-vis de l'IA
- Manque de fiabilité
- Crainte d'un mésusage de l'IA
- Crainte d'une dépendance des médecins à l'IA
- Crainte d'un manque de supervisions humaine
- Remise en question des compétences du médecin
- Crainte concernant la sécurisation des données du patient
- Crainte d'un manque d'adhésion de la population

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion

- ❖ Peu d'études abordent les représentations des médecins et patients
- ❖ Ambivalence de ressenti
 - ❖ Etude ComPaRe
- ❖ Comparaison avec les résultats d'Ammar Al Sheikhly

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion

ETHIQUE

- ❖ La CNIL en 2017 → 2 principes fondateurs pour une IA au service de l'Homme :
 - principe de loyauté
 - principe de vigilance/réflexivité
- ❖ Principe de « **Garantie Humaine** »
- ❖ Articles 129 et 130 du CCNE et article 11 du projet de loi bioéthique de 2018

- ❖ **2021 :**
 - ❖ OMS : « **Six principes pour que, dans tous les pays, l'IA œuvre dans l'intérêt public.** »
 - ❖ UNESCO : 193 Etats membres de l'Unesco ont adopté une recommandation donnant, pour la première fois, un cadre normatif sur l'éthique de l'intelligence artificielle.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion

LEGISLATION

- ❖ Responsabilité médicale : « le médecin continue d'assumer les décisions médicales qu'il est conduit à prendre. »
- ❖ Pour les patients : les informer mais pas de consentement nécessaire.
- ❖ Loi RGPD

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Conclusion

- Intérêt de l'IA en santé d'après les médecins et patients interrogés
- Mais...
 - Craintes persistantes concernant la protection des données, un risque de déshumanisation de la médecine
- Poursuivre les mesures apportant un encadrement éthique et législatif à l'IA
- Apporter des preuves scientifiques de son utilité en santé

#CNGE2021

www.congrescngc.fr



01 - 03
DÉCEMBRE
2021



21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Merci de votre attention.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr