

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

La sécurité informatique en médecine générale

Thèse d'exercice soutenue le 02 juillet 2020

Par Lotfallah ZERHOUI

Sous la direction du Dr Nassir MESSAADI - MCU

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Contexte

- Entrée en vigueur du RGPD en mai 2018 : obligatoire
- Contrôle CNIL à partir janvier 2020
- Formation inexistante : C2i au mieux

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Obligations du RPD

- Sécurisation du poste de travail
- Sécurisation des communications
- Registre de traitement des données

- Cabinet de groupe et MSP :
 - Analyse d'impact
 - Nomination d'un délégué à la protection des données

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Méthode

- Entretien semi-dirigé au cabinet dans le Nord-Pas-de-Calais
- Observation directe du comportement
- Questionnaire évaluant tous les aspects du RGPD
- De septembre 2019 à février 2020

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats

- 50 médecin interrogés
- Aucun médecin conforme, 2 connaissaient le RGPD
- Risques de sécurité
 - Pas de mise à jour
 - Post-it
 - Pas d'antivirus

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion

- Points de conformité :
 - Sécurisation du poste de travail
 - Mots de passe
 - Communication sécurisée

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Sécuriser l'accès au poste de travail

- Fermer le bureau à clé à chaque sortie
- Mot de passe de session
- Verrouiller la session automatiquement à 5 min

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Sécuriser le poste de travail

- Mettre à jour le système d'exploitation
- Avoir un antivirus
- Avoir un pare-feu
- Attention aux ordinateurs Apple

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Sécuriser le poste de travail

- Chiffrer le disque dur interne si PC portable
- Chiffrer le disque dur externe de sauvegarde
- Pas de post-it!

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Un bon mot de passe

- La robustesse d'un mot de passe :
 - Longueur
 - Jeu de caractères
 - Caractère aléatoire
- Le meilleur mot de passe c'est celui qui n'existe pas :
 - Carte CPS
 - Gestionnaire de mot de passe

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Un mauvais mot de passe

- Recommandations du NIST en 2004 dépassées :
 - 8 caractères dont une majuscule et un symbole
 - Mauvais comportements

P@s\$word

- Facile à deviner pour une machine
- Difficile à mémoriser pour les humains

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

La phrase de passe

- Ceci est une phrase de passe avec douze lettres minuscules sans symboles

ceupdpadlmss vs P@s\$word

- J'ai monté un ordinateur à 850€ tout seul

J'amuoà850€ts

- Facile à retenir pour les humains
- Difficile à trouver pour les machines

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Communications sécurisée

- Interdits :
 - Mails
 - SMS
 - réseaux sociaux
 - messageries grand public
- Autorisées :
 - Téléphone
 - Messagerie sécurisées
 - Fax sous condition

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Communication non sécurisée

- La pseudonymisation n'est pas anonymisation
- Si interlocuteur non sécurisé :
 - Inscrire sur registre de traitement des données

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Conclusion

- Conformité possible
- 3 points à vérifier :
 - Protéger le poste de travail
 - Communication sécurisées
 - Registre de traitement des données

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Merci de votre attention

#CNGE2021

www.congrescngc.fr