

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Enseigner avec les patients-partenaires

Expérience pédagogique en Diplôme d'Études Spécialisées  
de Médecine Générale à Saint-Etienne

Dr Loïc Tranchant – AUMG-MG  
Dr Angélique Savall – MCU-MG  
Pr Jean-Noël Bally – PA-MG  
Dr Mathilde Pillard – MG



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Contexte – Législation

Démocratie sanitaire

Projet de loi « Ma santé 2022 »

- « Intégrer le patient comme acteur de formation et d'évaluation des professionnels de santé »
- Réalité universitaire

Objectifs :

- Améliorer la communication entre le patient et le professionnel de santé
- Prendre en compte le point de vue et le ressenti de l'utilisateur dans la formation des futurs professionnels de santé

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Projet pédagogique pilote



Expérience pédagogique  
Patient-partenaire à Saint-Etienne



2019-2020  
2020-2021

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Intervention



Recherche-action



Groupe de travail

4 enseignants

1 interne

5 patients-partenaires



Objectif : rencontres

Patients-partenaires

Étudiants en médecine générale

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Matériel d'étude

Sujet	Technique de recueil
Rencontre de préparation groupe de travail	Enregistrement audio
Attentes des étudiants concernés par les rencontres	Recueil par écrit
Quatre rencontres patients-partenaires et étudiants : <ul style="list-style-type: none"><li>- Récits et échanges ;</li><li>- Retour sur action immédiat patients-partenaires ;</li><li>- Retour sur action immédiat étudiants ;</li></ul>	Enregistrements audios
Évaluation à distance par les étudiants concernés par les rencontres	Recueil par écrit
Rencontre de synthèse groupe de travail	Enregistrement audio

Analyse qualitative par théorisation ancrée

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Élaboration du projet – Objectifs

- Objectif général :
  - Partage et échange entre étudiants et patients-partenaires
- Intention :
  - Empreinte mémorielle sur les étudiants
- Objectifs pédagogiques :
  - Annonce diagnostique
  - Interdisciplinarité
  - Expertise médicale du patient

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE

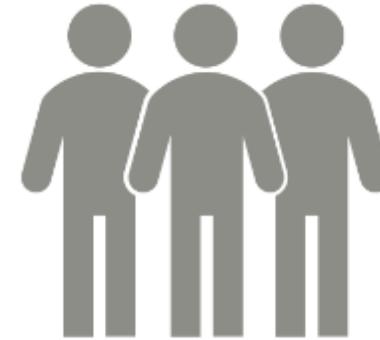


CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Élaboration du projet – Acteurs



Patients-partenaires



Groupe de 10 internes

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Élaboration du projet – Acteurs



Groupe de 10 internes de 2<sup>e</sup> année

« *Espace de parole complètement libre et ouvert* »  
« *Tous été confrontés à la consultation de médecine générale* »

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Élaboration du projet – Acteurs



- Patients recrutés en cabinet de médecine générale

*« Peut-être gagner en authenticité »*

- Patients associatifs

*« Discours militant, pas forcément la meilleure approche »*

Patients-partenaires

- Patients formés sur le plan pédagogique

*« Filtre de formation pédagogique »*

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Élaboration du projet – Acteurs



- Patients recrutés en cabinet de médecine générale

« Peut-être gagner en authenticité »

Biais de recrutement

Patients-partenaires

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Réalisation du projet – 2020



Rencontre



Rencontre



Rencontre



Rencontre

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Réalisation du projet – 2020



### Discours libres

Récit du vécu du patient partenaire : 16 minutes à 1 heure et 13 minutes

Échanges : 1 heure et 6 minutes à 1 heure et 54 minutes

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

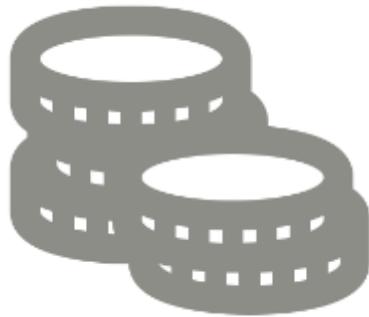
Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Élaboration du projet – Financement



Bénévoles



Demande formulée

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

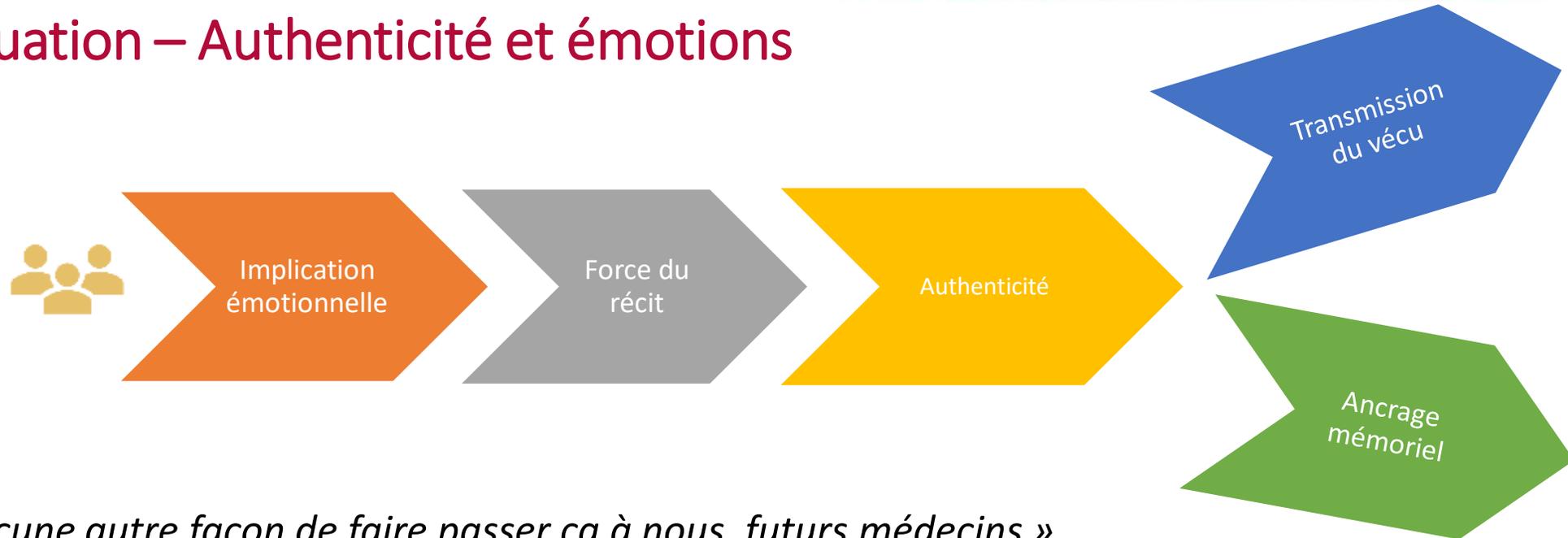
Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Évaluation – Authenticité et émotions



« Il n’y a aucune autre façon de faire passer ça à nous, futurs médecins »

« Je suis quelqu’un de très dissipé en cours et là pendant une heure j’ai tout écouté »

« Dans les bouquins on n’a pas ce ressenti là »

« On enregistre bien mieux quand c’est du vécu »

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Évaluation – Authenticité et émotions

- Implication émotionnelle patients-partenaires

« *Enrichissantes mais fatigantes* »  
« *Ayant une fonction cathartique* »

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Cadre de réflexion – Authenticité et émotions



Multiplication de ce type  
d'intervention



Diversification des  
modalités d'intervention



Diversification des profils  
de patients-partenaires

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Évaluation – Compétences génériques

*« Aussi bien théorique qu'autour d'habiletés communicationnelles »*

*« Lien concret entre le subjectif et l'objectif »*

*« De mieux comprendre le vécu, leur ressenti »*

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Évaluation – Réflexivité

- « Une vraie expertise de leurs maladies »
- « S'adapter à la personne que l'on a en face »
- « Accepter de ne pas savoir »
- « Situation d'échange entre partenaires »
- « Plus grande ouverture d'esprit »
- « Il y a des moments clefs » ?

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Évaluation – Temporalité

*« Au moment opportun des études »*

*« Notre cursus universitaire nous apprend surtout le théorique et l'aspect des maladies côté médecin, mais prendre le temps d'avoir le ressenti du patient est rare et précieux »*

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Cadre de réflexion – Compétences génériques

Réflexivité  
Temporalité



Troisième cycle des études de santé



Premier et deuxième cycle des  
études de santé

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021



# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# MERCI DE VOTRE ATTENTION

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)