

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Comment intégrer des patients standardisés dans la formation et l'évaluation des professionnels de santé

Thèse d'exercice de Elodie Lux

Présentée par Carine Zumstein

Chef de Clinique des Universités en Médecine Générale

Faculté de Médecine de Strasbourg



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Contexte

- R2C et ECOS
  - Patient standardisé :
    - personne bien portante formée à jouer un rôle de manière standardisée, selon Barrows (1963)
    - Approche alternative à l'utilisation de vrais patients
  - Développement très hétérogène des programmes de PS
- **Objectif : Recenser et décrire les caractéristiques des programmes existants intégrant des patients standardisés dans la formation et l'évaluation des professionnels de santé**

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Méthodologie

- **Revue ciblée de littérature** : PubMed, Google Scholar, BDSP, LISSA, CAIRN et littérature grise
- **Critères d'inclusion** : intégration de patients standardisés/simulés dans les programmes de formation et d'évaluation des médecins en formation initiale et continue, incluant les patients réels jouant le rôle de patients standardisés
- **Critères d'exclusion** : programmes évaluant des patients standardisés eux-mêmes, programmes traitant de compétences des patients standardisés, articles traitant de programmes paramédicaux

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE

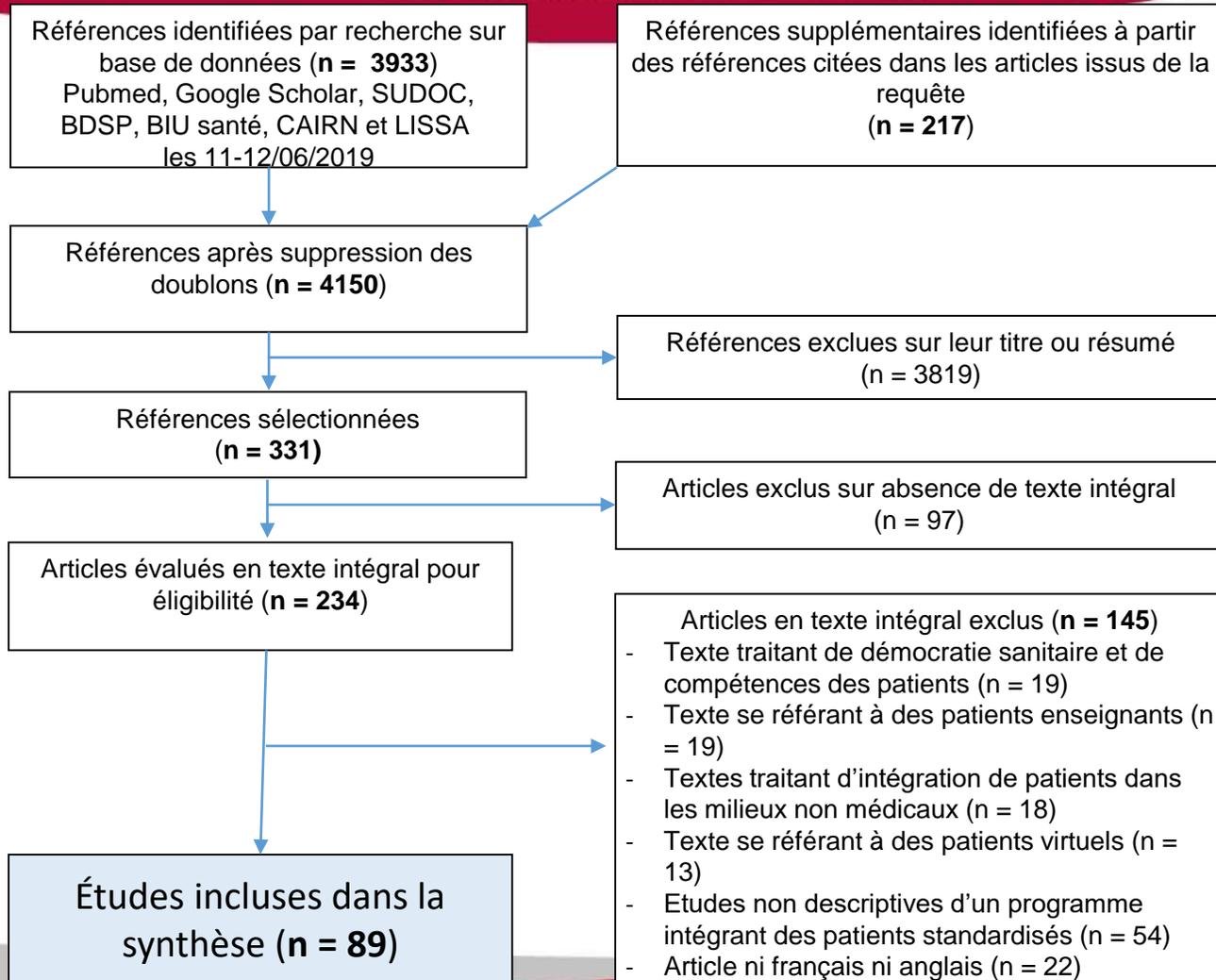


CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Résultats

## SÉLECTION DES ARTICLES

- 4150 références
- Exclusion des programmes paramédicaux
- 89 articles inclus



#CNGE2021

www.congrescng.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats

- Public ciblé : **étudiants** et médecins, mixte
- Programmes : formatifs, certificatifs, mixtes
- Objectifs pédagogiques :
  - Communication, approche globale, prévention et dépistage
  - Compétences techniques et cliniques
  - Évaluation des compétences

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats

- Formation des PS :
  - Durée variable, une demi journée en moyenne
  - Théorique et pratique
  - Par des formateurs, enseignants, patients enseignants experts
- Intervention :
  - Individuel : entretiens cliniques (consultation), visites inopinées
  - En groupe : séminaires ou ateliers interactifs
  - ECOS

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats

- Critères de recrutement :
  - Acteurs, enseignants, patients enseignants, population générale
  - Caractéristiques physiques
  - Compétences communicationnelles et réflexives, bienveillance
  - Statut médical : absence d'antécédents médicaux ou pathologie stable
- Rémunération :
  - Rémunération horaire variable, De 6\$ à 50\$ de l'heure
  - Formation et intervention rémunérée
  - Moins coûteux que des enseignants universitaires

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats

### Freins

- Nombre réduit de situations simulables
- Difficultés de recrutement
- Manque d'intérêt de certains enseignants

### Facteurs favorisants

- Absence de préjudice envers les vrais patients
- Réduction du stress des étudiants
- Adaptation des performances des patients en fonction de l'objectif
- Confrontation à des situations difficiles

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Discussion

- Forces :
  - aide pratique à la construction de nouveaux programmes
- Limites :
  - textes et données manquants
  - programmes très variés
  - distinction patient enseignant/simulé

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Discussion

- Intervention :
  - Différente en fonction de l'objectif pédagogique
  - Importance du feedback ou rétroaction
- Critères de recrutement :
  - Physiques et psychiques
  - HAS : formation préalable, débriefing, évaluation de l'intervention
  - ASPE : importance de la sécurité du PS

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Discussion

- Formation :
  - Pas de consensus
  - Nécessaire à la standardisation
- Rémunération :
  - Nécessaire pour éviter les abandons

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Discussion

- Freins :
  - Partenariats à établir
  - Peu de situations simulables : simulation hybride, maquillage
  - Bien-être physique et psychique des PS
- Facteurs favorisants :
  - Disponibilité
  - Objectifs précis, situations prédéterminées et contrôlées
  - Feedback

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Conclusion

- Généralisation avec la R2C : nécessité d'une forte implication de tous les enseignants
- Pratiques locales non uniformisées : nécessité de recommandations officielles pour des conditions justes et équitables pour les ECOS
- Avenir auprès des professions paramédicales

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Quelles sont vos questions ?

c.zumstein@unistra.fr

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)