

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Enseignement intégrant les Patients partenaires auprès des Internes de médecine générale de Créteil (EPIC)

Evaluation de la recherche-action : vécu et satisfaction des internes de
médecine générale, des enseignants médecins et patients partenaires

Tan-Trung PHAN, Mathilde COGNET

Tonya DAUGE, Sonia BENYAHIA, Laure POASEVARA, Laura MOSCOVA,
Emilie FERRAT, Jacques CITTEE



FACULTÉ
DE SANTÉ

DÉPARTEMENT UNIVERSITAIRE
D'ENSEIGNEMENT ET DE RECHERCHE
EN MÉDECINE GÉNÉRALE - DUERMG

#CNGE2021



www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE

Absence de conflits d'intérêt

Mais liens d'intérêt :

- CCU au DMG de Créteil
- Comité de pilotage EPIC

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Contexte

- Projet de **recherche action** - 2018-2021
- Expérimentation de l'**intégration de patients dans l'enseignement**
- Expérimentations déjà dans plusieurs facultés françaises : Lyon, St-Etienne, Université Sorbonne Paris Nord *(Lechopier N, 2015 ; Gross O et al., 2017)*
- Justification :
 - Reconnaissance des savoirs et compétences patient *(Loi Kouchner 2002, « Ma Santé 2022 » 2018)*
 - Approche par compétence et théorie socioconstructiviste
- Hypothèse : développer l'empathie, apporter une autre vision du vécu du soin
- Objectif : Favoriser l'apprentissage de l'approche centrée patient

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Planification

- Etude de faisabilité : évaluation qualitative auprès de l'équipe enseignante du DMG
- Comité de pilotage : 6 personnes dont une patiente
- 2 AAP auprès de l'UPEC (2018 puis 2020)
- Fiche de poste
- Réflexions pédagogiques :
 - Terme PPE : patient partenaire enseignant
 - Enseignements ciblés : Communication, ETP, Approche globale
 - Place des PPE : observateur, co-animation
- Recrutement de 2 thésardes pour l'évaluation du projet (versant qualitatif)

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Implantation

- Recrutement des PPE (comité pilotage et directoire du DMG)
- Enseignements : déroulés, binôme d'enseignants
- Réunions : comité pilotage (organisation et recherche), réunions enseignants, séminaires (recherche, partage d'expériences)

- *Adaptations et recherche au fil de l'eau*

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Evaluation

- Objectif général : décrire et explorer le vécu et la satisfaction et dégager des perspectives d'amélioration
- 3 acteurs et 2 méthodes d'évaluation
 - **Les enseignants médecins généralistes (MGE) et les PPE :**
 - Une étude qualitative explorant le vécu - *Thèse d'exercice Tonya DAUGE*
 - **Les étudiants**
 - Une étude qualitative explorant le vécu - *Thèse d'exercice Sonia BENYAHIA*
 - Une étude quantitative décrivant le vécu et le degré de satisfaction - *M2 Education thérapeutique du patient (Sorbonne Université) Dr Tan Trung PHAN*

#CNGE2021

www.congrescngc.fr



01 - 03
DÉCEMBRE
2021



21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Grand Palais
LILLE



EPIC

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

POPULATIONS

222 étudiants en 3^e cycle de MG (cohortes
2016 à 2019)

Enseignants des modules Education
thérapeutique, Communication et
Approche globale

EPIC

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

POPULATIONS

222 étudiants en 3^e cycle de MG (cohortes 2016 à 2019)

Enseignants des modules Education thérapeutique, Communication et Approche globale

RECUEIL DE DONNEES

Juillet 2020 – Juillet 2021

Questionnaire Google Forms®

Entretiens individuels semi-dirigés

EPIC

QUESTIONNAIRE

- Caractéristiques individuelles
- Satisfaction et utilité
- Apprentissages par compétences
- Interaction avec les PPE
- Appréciation globale

GUIDE D'ENTRETIEN

- Connaissances, représentations et attentes préalables
- Ressenti et retour d'expérience
- Axes d'amélioration envisagés après l'expérimentation

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE

Evaluation

- Etude **qualitative**
 - Analyse phénoménologique inductive
- Etude **quantitative**
 - Analyses descriptives et univariées
 - Réponses libres regroupées par thématiques

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats

• Evaluation qualitative

- 12 enseignants dont les 3 PPE
- 10 étudiants

• Evaluation quantitative

- 101 étudiants

222 étudiants
contactés



111 réponses



101 étudiants intégrés
dans l'analyse

	Total n=101
Sexe féminin	55 (54,5%)
Age	28,0 [27,0-29,0]
Situation actuelle dans le DES de MG	
- Phase socle	11 (10,9%)
- Phase d'approfondissement 1	23 (22,8%)
- Phase d'approfondissement 2	32 (31,7%)
- ≥ 4 ^e année	29 (28,7%)
- Diplômé.e du DES de MG	6 (5,9%)
Modules d'enseignements	
- Education thérapeutique	61 (60,4%)
- Communication en santé	84 (83,1%)
- Approche globale	47 (46,5%)

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Plusieurs thématiques

- La satisfaction des acteurs
- Les particularités des PPE
- Les particularités du binôme PPE-enseignants médecins
- L'interaction entre étudiants et PPE
- L'apport des PPE dans l'enseignement
- L'impact en pratique
- Les perspectives selon les acteurs

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

LA SATISFACTION DES ACTEURS

Satisfaction globale et expérience vécue comme importante

« c'est une bonne chose. Je trouve que c'est important d'avoir cette expérience »
« ça se passe très bien »
« j'ai vraiment trouvé ça bien »



79,2%
satisfaits

80,2% favorables à la
poursuite du projet

Projet innovant

« je trouvais ça innovant »

Enseignements satisfaisants

« ouais, non, non, ça c'est bien passé »
« globalement ça s'est bien passé »

Etudiants plus intéressés, meilleure dynamique de groupe, échanges plus riches

« à chaque fois effectivement, les séances étaient très, très riches »
« la dynamique était bonne »

Sentiment de légitimité et d'intégration réussie des PPE

« je suis plutôt effectivement satisfaite sur l'intégration, j'ai l'impression qu'ils sont bien intégrés »
« avec le temps, en fait, le patient partenaire n'est plus du tout perçu comme étant un patient. Il est perçu comme étant un prof, un enseignant »



#CNGE2021

www.congrescng.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

LES PARTICULARITÉS DES PPE

Perçus de différentes manières

- Comme enseignants avec une demande de co-animation

« je trouve que ça s'est beaucoup mieux passé quand le patient animait plus, en tout cas était co-animateur et avait une vraie présence »

- Comme experts de la maladie chronique

« il nous a dit qu'il a suivi une formation, qu'il était là justement pour nous apporter un peu son expertise par rapport aux maladies chroniques et là justement le but c'était dans le cadre d'un cours de communication »

- Comme patients témoins de leur expérience

« Il a déjà son vécu et doit pouvoir apporter ça et le rattacher petit à petit avec le reste »

72,3% considèrent les
PPE comme étant des
enseignants

**Expérience dans l'enseignement, formation ETP
Prise de recul et posture d'enseignant nécessaires**

« c'était qu'il puisse effectivement apporter leurs expertises, une expertise réfléchie mais un peu détachée de leurs expériences personnelles »

**Hors DMG : craintes initiales et appropriation difficile du
cursus et des modalités d'enseignement**

*« est-ce-que ce que je vais donner va être à la hauteur de ce qu'ils attendent »
« y avait beaucoup de choses qu'il comprenait pas sur le cursus, les cycles »
« ce qui était dur c'était de s'approprier un truc déjà écrit qu'on n'a pas fait nous-même »*



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

LES PARTICULARITÉS DU BINÔME MGE - PPE

Bienveillance ressentie des MGE envers les PPE

« l'intervenant était hyper bienveillant »

Attente d'un point de vue différent

« J'étais plutôt curieux de voir comment ces séances allaient se passer, avoir un autre point de vue que celui de notre prof »

Avis complémentaires

« je pense qu'ajouter le point de vue du patient ça ne devrait pas se substituer au point de vue du médecin. Les deux points de vue sont importants »



Globalement apprécié

« globalement je suis plutôt satisfaite, voir même très satisfaite, enfin ça me paraît être un fonctionnement qui marche bien »

mais mode d'enseignement (binôme) difficile avec place de chacun à trouver ...

*« un binôme c'est pas évident quoi, pas évident de trouver sa place »
« c'est plus facile d'enseigner seul qu'en binôme par ce qu'il faut savoir qui intervient où etc, qu'elle est la place de qui etc. »*

..., temps à gérer

« en fait la difficulté, c'était la gestion du temps, à deux, qui est encore plus difficile que quand on est tout seul »

Préparation et rétroaction hétérogène



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

L'INTERACTION ENTRE ÉTUDIANTS ET PPE

Approche comparable à celle des MGE que ce soit d'un point pédagogique ou relationnel

« Les [PPE] sont très pédagogiques et s'adressent à nous un peu comme nos enseignants finalement »

Bienveillance, parfois trop

« elle était plus dans l'écoute, plutôt bienveillante, peut-être trop. »



Maintien intérêt et
motivation à suivre les
enseignements chez 55,4%

Étudiants curieux, intéressés, avec une posture bienveillante et une envie d'apprendre, pas de frein majeur

« assez sympas dans l'ensemble, plutôt bienveillants, avec une vraie envie d'apprendre »

« ils étaient pas réticents, ils étaient plutôt curieux »

Mais peu de questions posés directement

« ils ont jamais posé des questions directement à elle »

Impression de gêne et crainte du jugement pour certains

« au début j'avais l'impression (...) qu'ils osaient pas complètement se relâcher, car il y a un patient qui est là et qu'on n'est pas entre pairs »

« on sent bien que quand ils se sentent jugés ou évalués par un patient, y en a qui peuvent être un peu en difficulté »



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

L'APPORT DES PPE DANS L'ENSEIGNEMENT

Savoir expérientiel des patients

« c'était intéressant d'avoir son point de vue en tant que patiente »

Un acteur à part entière de sa santé

« grâce à l'intervention des patients partenaires, je me suis dit « tiens le patient aussi est un intervenant, un acteur de santé à part entière au même titre que d'autre professionnel de santé »

La compréhension du patient

« pour nous apporter de nouveaux éléments sur un monde que l'on connaît peu finalement, c'est le monde du patient »

90,1% travail
compétence
R, C, ACP

Travail ACP <->
apport PPE
p<0,001

Amélioration
compréhension ACP
et DMP (77,2%)



#CNGE

Apport de la perspective patient

« ils apportent un point de vue différent, voilà leur point de vue de patients »

« je garde bien à l'esprit que je suis patient et je viens apporter une perspective patiente »

Développement réflexion des étudiants

« du point de vue des étudiants, je pense que vraiment ça les a quand même fait réfléchir »

Apport restant questionné

« je pense qu'on a plus à apporter que ce qu'on apporte »

« je dirais j'espère apporter quelque chose, mais je ne peux pas le mesurer exactement mais maintenant j'espère que ça sert à quelque chose »



www.congrescng.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

L'IMPACT EN PRATIQUE

Mieux appréhender l'approche centrée patient

« j'arrive plus facilement à essayer de [...] les faire participer à la décision »

Développer leur empathie

« ça m'a permis de penser à d'autres choses quand je suis face au patient, de penser à son point de vue à lui en fait et d'arrêter de penser qu'au point de vue du médecin »



Exploration +
fréquente vécu
maladie (71,3%)

Processus de partage de
décision + fréquent
(74,3%)



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

LES PERSPECTIVES DU PROJET SELON LES ACTEURS

Nécessité en pratique que les PPE aient un vrai rôle de co-animateur avec le MGE (équilibre à trouver)

« il faudrait qu'il y ait plus de euh, enfin c'est à eux de voir entre eux mais peut être que ce soit plus équivalent le temps de parole entre eux. »

Légitimité des PPE dans enseignements abordant la relation médecin/patient

« je pense que c'est trop théorique, j'ai l'impression que tout ne me vient pas car je pense groupe Balint peut-être, Gestes et Techniques, Tutorat non »

Place dans l'évaluation

« s'ils ont la formation enseignant avec une grille d'évaluation pour nous corriger, il n'y a aucun souci »

Place et rôle de chacun à définir préalablement Collaboration à imaginer

« qu'il n'y a pas à se concurrencer, il n'y a pas à dire qui est la meilleure, le tout étant d'être complémentaire et d'apporter quelque chose pour améliorer le système le plus globalement »



Préparation et rétroaction à harmoniser et généraliser

Place dans l'évaluation controversée

« ça me semble complètement normal et légitime de les faire participer afin qu'ils puissent faire des remarques »
« il peut avoir une fonction de participation à l'évaluation mais le mot final et d'ailleurs ne doit pas, revenir au patient partenaire »



#CNGE2021

www.congrescng.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Modification des enseignements (63,4%)

PATIENTS DIFFICILES

GESTION DE L'INCERTITUDE

PROBLÈMES LIÉS AU TRAVAIL

SANTÉ MENTALE

Témoignages

Entretien motivationnel

+ PPE, PROFILS VARIÉS

OBSERVANCE THÉRAPEUTIQUE

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Analyse - Discussion

- **Satisfaction des étudiants**

- Université de Montréal : 85% d'étudiants satisfaits, co-animation patient/professionnel de santé pertinente (*Pomey et al., 2015*)
- Etudes de pharmacie (*Hache et al, 2020*), infirmières (*Goulet et al., 2015*)

- **Apport des enseignements avec les patients**

- Amélioration des habiletés communicationnelles (*Aires et al., 2019*)
- Empathie pour le patient (*Aires et al., 2019*)
- Décision partagée (*Pomey et al., 2015*)
- Approche globale du patient et des soins (*Gordon et al., 2020*)

>> va dans le sens de l'hypothèse initiale et de la question de recherche de la recherche-action

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Analyse - Discussion

- **Impact des enseignements avec les patients**
 - Attitudes plus positives envers certaines populations (*Towle et al., 2015*)
 - Amélioration de la qualité des pratiques professionnelles (*Reeves et al., 2013*)
- **Place des patients dans l'enseignement**
 - Légitimité de la place des patients ? (*Henrikson et al., 2014*)
 - Différents niveaux dans EPIC : enseignant, témoin, expert (*Towle et al., 2010 ; Repper et al., 2007*)
- **Implications pour la pratique**
 - Formalisation de la place des PPE à prévoir
 - Collaboration pédagogique à réfléchir ? (réflexion en amont, construction des déroulés, rétroactions, évaluation des étudiants, etc.)

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Conclusion

- Place de PPE à pérenniser et à réfléchir de façon plus globale
- Poursuivre la réflexion, le partenariat, la **collaboration pédagogique** (co-construction des enseignements ? place dans l'évaluation ?)
- Recherche action donc évolution depuis le début du projet, à réévaluer, à poursuivre
- Rémunération des PPE et implication au niveau institutionnel : ingénierie pédagogique, comités consultatifs

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Merci pour votre attention



#CNGE2021

www.congrescngc.fr