

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

État des lieux de l'impact psychologique et professionnel des événements indésirables liés aux soins sur les médecins

Dr Laëtitia GIMENEZ

Médecin généraliste, cheffe de clinique – DUMG Toulouse

Thèse soutenue le 9 avril 2021 par Dr Julie SANCH-MARITAN et Dr Bruno ZARROUATI

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Aucun conflit d'intérêt à déclarer en lien avec cette étude

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Évènement Indésirable Associé aux Soins (EIAS)

- OMS, 2007 : EIAS = évènement ou circonstance qui aurait pu entraîner, ou a entraîné une atteinte inutile pour le patient
- Code de la Santé Publique, 2010 : tout incident préjudiciable à un patient hospitalisé survenu lors de la réalisation d'un acte de prévention, d'une investigation ou d'un traitement
- HAS, 2015 : EIAS, mécanismes et impact pour le patient

World health organization. Rapport sur les résultats de l'enquête Delphi modifiée par Internet sur la Classification internationale pour la sécurité des patients [Internet]. 2007 juin.

Décret n° 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé. 2010-1408 nov 12, 2010.

HAS. Analyser un événement indésirable associé aux soins dans le cadre d'un exercice hors établissements de santé [Internet]. 2015.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Évènement Indésirable Associé aux Soins (EIAS)

Évènement ou circonstance associée aux soins qui aurait pu entraîner ou a entraîné une atteinte pour le patient et dont on souhaite qu'il ne se reproduise pas



Seconde Victime

Vécu douloureux des médecins impliqués dans les EIAS

HAS. Analyser un événement indésirable associé aux soins dans le cadre d'un exercice hors établissements de santé . 2015.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Objectif

Réaliser un état des lieux de l'impact psychologique et professionnel des EIAS sur les médecins

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Matériel et méthodes

Revue systématique de la littérature, recommandations PRISMA

3 bases de données: Pubmed, Cochrane, Web of Science

2 chercheurs

Critères d'inclusion

- Impact des EAIS sur les médecins
- Articles originaux de différentes méthodes (revues de la littérature, études qualitatives, études épidémiologiques)
- Période de publication: entre le 01/01/1999 et le 31/12/2020
- Médecins ambulatoires ou hospitaliers spécialistes d'organe ou spécialistes en médecine générale ayant vécu un évènement indésirable associé aux soins ou une erreur médicale
- Anglais ou français

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Matériel et méthodes

Sélection des études puis extraction des données selon les critères PICOS

Evaluation du **niveau de preuve** des articles selon les recommandations HAS

Evaluation de la **qualité du rapport** selon les grilles internationales

Etapés réalisées de manière indépendante puis mises en commun

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

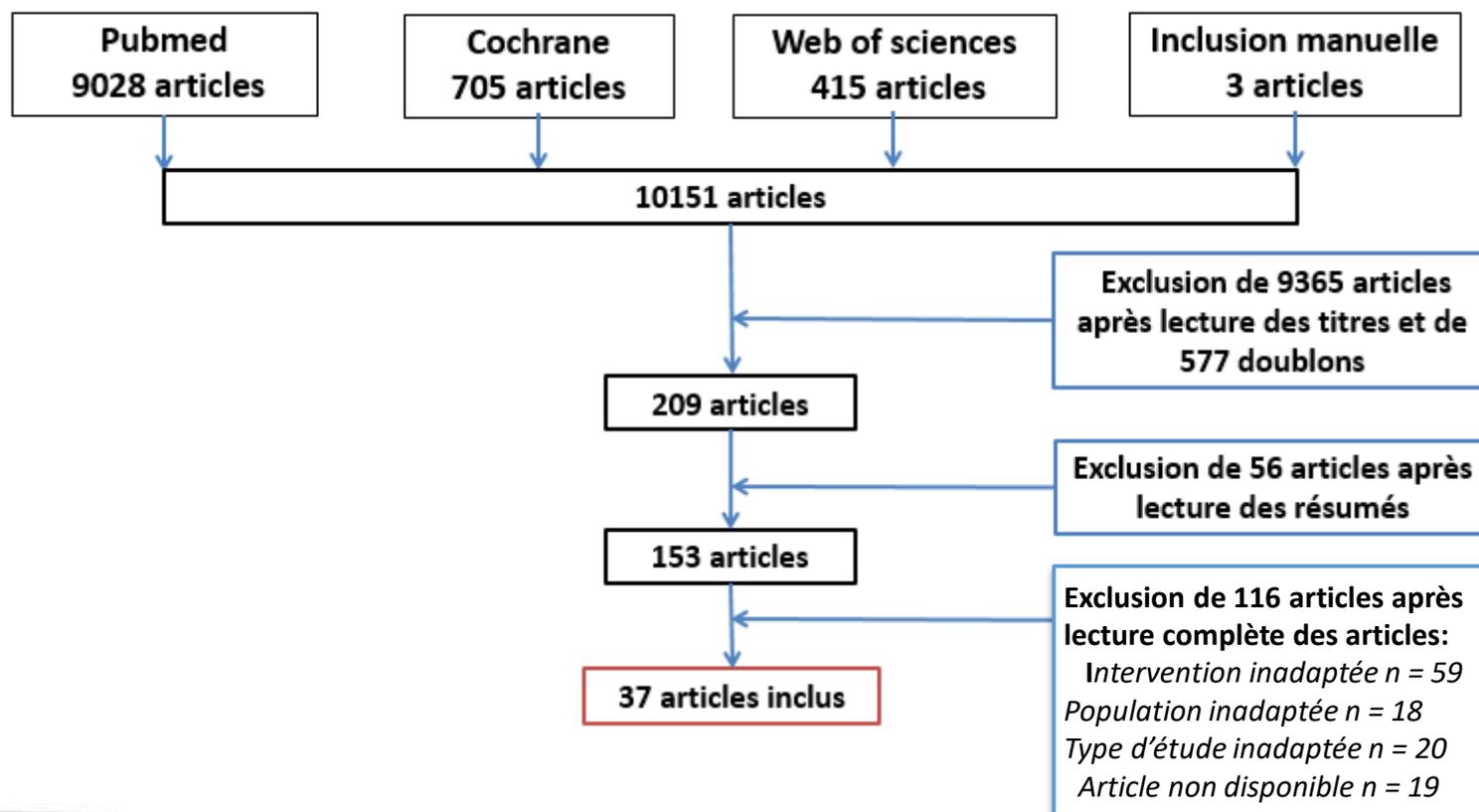
Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats – Diagramme de flux



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats – Seconde victime

Environ **50 % de médecins** confrontés au moins une fois dans leur carrière à un EIAS et au phénomène de seconde victime

Facteurs de risque de seconde victime

- Haut niveau de responsabilité sur le patient
- Patient jeune et en bonne santé
- Degré de préjudice au patient
- Vies en jeu multiples
- Médecin femme
- Mauvais soutien de l'institution
- Culture de la sécurité
- Difficulté de communication avec ses collègues

McCay L, Wu AW. Medical error: the second victim. Br J Hosp Med Lond Engl 2005. oct 2012;73(10):C146-148.

Robertson JJ, Long B. Suffering in Silence: Medical Error and its Impact on Health Care Providers. J Emerg Med. avr 2018;54(4):402-9.

Seys D, Wu AW, Van Gerven E, Vleugels A, Euwema M, Panella M, et al. Health care professionals as second victims after adverse events: a systematic review. Eval Health Prof. juin 2013;36(2):135-62.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats - Impact psychologique aigu

Anxiété (76%)

Troubles de la mémoire (81%)

Colère envers soi même (75%)

Regrets / Remords (72%)



Stress (70%)

Embarras (61.5%)

Peur d'une future erreur (56%)

Désorientation (46.6%)

Doute en ses propres
compétences (42%)

Culpabilité / Honte (41.8%)

Troubles du sommeil (35%)

Busch IM, Moretti F, Purgato M. Psychological and Psychosomatic Symptoms of Second Victims of Adverse Events: A Systematic Review and Meta-Analysis (vol 16, pg e61, 2020). J Patient Saf. sept 2020;16(3):E211-E211.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats – Impact psychologique chronique

Mésusage de médicaments

Dépression

Burn out



Syndrome de Stress
Post Traumatique

Suicide

Laurent A, Aubert L, Chahraoui K, Bioy A, Mariage A, Quenot J-P, et al. Error in intensive care: psychological repercussions and defense mechanisms among health professionals. Crit Care Med. nov 2014;42(11):2370-8.

Seys D, Wu AW, Van Gerven E, Vleugels A, Euwema M, Panella M, et al. Health care professionals as second victims after adverse events: a systematic review. Eval Health Prof. juin 2013;36(2):135-62.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats – Impact Professionnel

Peur des répercussions /
des conséquences officielles

Peur de la réaction
des collègues

Manque de confiance/
Doute en soi même



Sentiment d'incompétence

Peur d'une future erreur

Diminution de la satisfaction

Peur de la réaction des patients

Nydoo P, Pillay BJ, Naicker T, Moodley J. The second victim phenomenon in health care: A literature review. Scand J Public Health. août 2020;48(6):629-37
Abd Elwahab S, Doherty E. What about doctors? The impact of medical errors. Surg J R Coll Surg Edinb Irel. déc 2014;12(6):297-300.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats – Aménagement des pratiques

- Souhait d'amélioration par la formation
- Médecine défensive
- Aménagement des conditions de travail

Chan ST, Khong PCB, Wang W. Psychological responses, coping and supporting needs of healthcare professionals as second victims. *Int Nurs Rev.* juin 2017;64(2):242-62.
Scott SD, Hirschinger LE, Cox KR, McCoig M, Brandt J, Hall LW. The natural history of recovery for the healthcare provider « second victim » after adverse patient events. *Qual Saf Health Care.* oct 2009;18(5):325-30.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion – Forces et limites

Forces

- Sujet majeur de qualité/sécurité des soins
- Qualité méthodologique: revue systématique réalisée par 2 chercheurs selon les critères PRISMA

Limites

- Hétérogénéité de la qualité méthodologique
- Méthode non explicitée
- Critère de jugement principal non explicité
- Biais de publication: langue française et anglaise

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion – Diminuer la fréquence des EIAS

- Déclarer des EIAS
- Suivre/établir des protocoles de soins, « check lists »
- Connaître et accepter ses limites

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion - Diminuer l'impact des EIAS

En amont

- Formation initiale
- Savoir être médecin
- Groupe d'échange de pairs
- Conditions d'exercice réfléchies

Adrien Vilter. Efficacité des groupes d'échange de pratique dans la formation initiale des internes de médecine générale : revue systématique de la littérature -

Larribau R, Tzartzas K, Pasche O. [Case discussion groups : « training or treatment » ?]. Rev Med Suisse. 23 sept 2020;16(707):1767-70.

Amiform. Méthodes et méthodologies HAS. 2012;16.

En aval

- Groupe d'échange de pairs
- Associations de soutien
- Formation médicale continue
- Annonce au patient
- Déclaration associée à soutien

Spanakis SG. Disclosure after medical error. Curr Opin Anaesthesiol. 1 avr 2021;34(2):173-5.

Quillivan RR, Burlison JD, Browne EK, Scott SD, Hoffman JM. Patient Safety Culture and the Second Victim Phenomenon: Connecting Culture to Staff Distress in Nurses. Jt Comm J Qual Patient Saf. août 2016;42(8):377-86.

Association d'aide psychologique aux médecins à Toulouse. Disponible sur: <https://www.association-mots.org/>

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion – Applicabilité en soins primaires

- Exercice en groupe, coordonné (MSP, CPTS)
- Protocoles de coopération, de soins
- Réunions de concertation pluriprofessionnelle
- Recherche dédiée

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

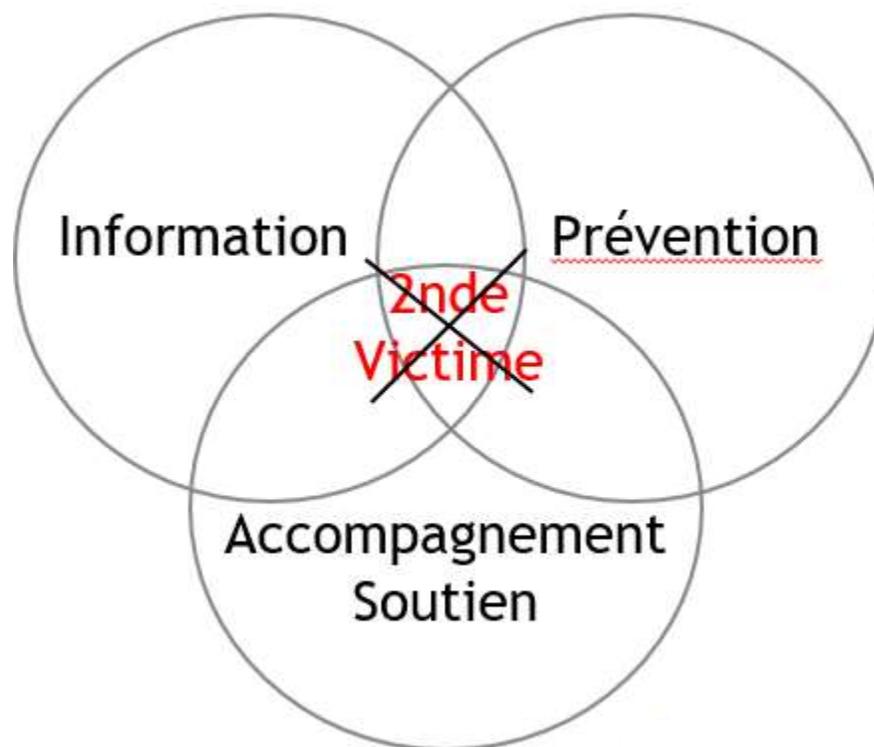
Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Conclusion



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Merci de votre attention !

Contact: laetitia.gimenez@dumg-toulouse.fr

#CNGE2021

www.congrescngc.fr