

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Former les étudiants au « savoir agir en situation d'incertitude »: être cohérent entre enseignement hors stage et apprentissage en stage

P.Audier, L.Jeanjean, C.Blanchard, J.Mauhourat, M.Besnier, Y.Brabant

Faculté de Médecine & de Pharmacie

Département de Médecine Générale

Aucun conflit d'intérêt



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Justification

« Savoir agir en situation d'incertitude » : incontournable mais trop peu présent dans les programmes d'enseignement et dans l'apprentissage en stage.

Pourtant une mauvaise « gestion » de l'incertitude a de lourdes conséquences individuelles et socio-économiques

- Pour le médecin : anxiété, moindre satisfaction professionnelle voir épuisement.
- Pour le patient : hausse du risque iatrogène et d'erreur médicale = conséquence des mécanismes d'adaptation types : surconsommation des ressources de santé, évitement et accumulation de connaissances médicales sans autocritique....
- Pour la relation médecin-patient : érosion de l'empathie, difficulté du médecin à verbaliser son incertitude au patient.
- Pour la société : hausse des dépenses de santé.

Il est urgent de mieux former les étudiants en DES de Médecine Générale au « savoir agir en situation d'incertitude »

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Question(s)

Quel est le ressenti des étudiants du DES de MG de Poitiers quant à leur identification et leur vécu de l'incertitude ? Que pensent-ils de leur formation hors stage et en stage au « savoir-agir en situation d'incertitude » ?

Méthode : étude qualitative

Etude qualitative par entretiens semi-dirigés auprès de 12 étudiants au cours de leur 3^{ème} semestre de DES de MG à Poitiers, soit après leur stage de niveau 1 et le GEP « Incertitude » décliné en 2^{ème} semestre : saturation des données, enregistrement et retranscription du verbatim, analyse des données sur Nvivo et triangulation.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

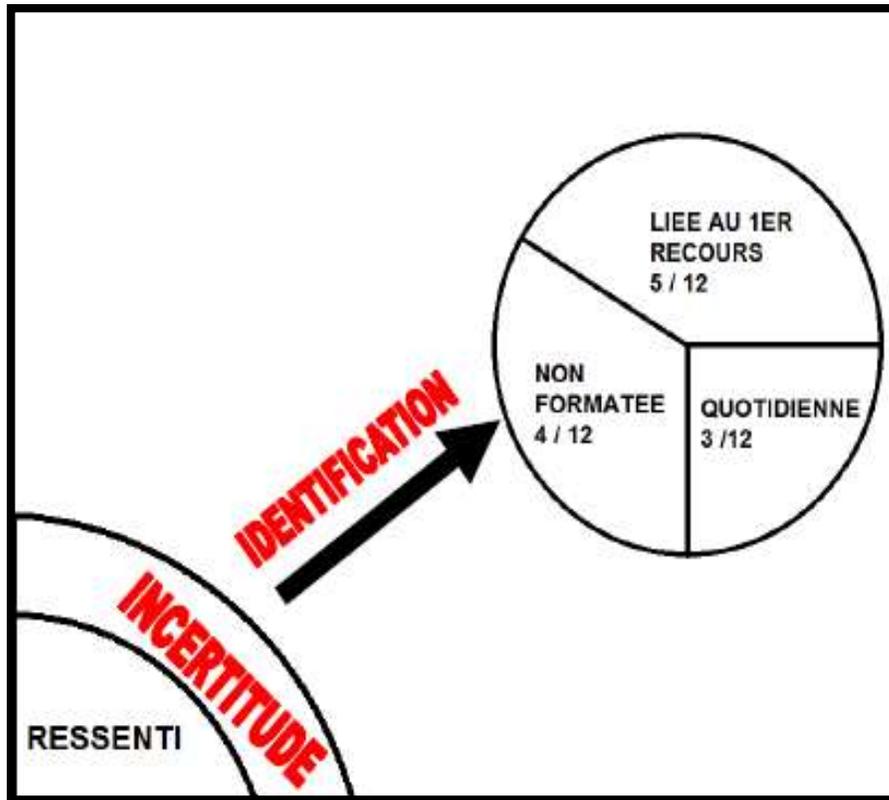
Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats : identification et vécu



01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats : ressenti gep

Points positifs	Points négatifs
Echanges entre pairs, partage d'expérience entre pairs et la dynamique de groupe (groupe primaire)	Parfois un manque de cadre aux débats
Animation, écoute des enseignants et partage d'expérience par les enseignants	Qualité de l'animation enseignant-dépendante
Identification de l'incertitude à travers les situations présentées et de les concepts	Thème « vague » à préciser et redondant par rapport au GEP 1 (urgences)
Cas présentés pertinents et exemplaires	Nombre insuffisant de situations cliniques authentiques présentées
Support diaporama aidant l'acquisition des concepts et l'identification de l'incertitude	Support diaporama inadapté au cas présentés et trop théorique

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats : ressenti stage (N1)

Points positifs	Points négatifs
Relativiser jusqu'à normaliser le sentiment d'incertitude	Manque de connaissances des EHS par le MSU (concepts de l'incertitude)
Prendre conscience de son propre raisonnement et structurer sa démarche (prévalence)	Rapport parfois inadapté du MSU lui-même, à l'incertitude
Prendre du recul sur les situations vécues notamment en décontextualisant et en recontextualisant avec son msu	Mise en autonomie insuffisante de l'étudiant et difficulté du MSU à laisser une place à l'étudiant
S'approprier les concepts du « savoir-agir en situation d'incertitude » dans l'action en situation authentique.	Difficulté à le réassurer lorsqu'il manque de confiance. Manque d'expérience d'enseignant Mauvaise expérience antérieure avec autre interne Locaux et organisation inadaptés

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Propositions d'amélioration : gep

- Mieux former les enseignants à l'animation
- Enseignement plus long avec davantage de situations complexes authentiques présentées. Illustrer aussi les concepts par des situations concrètes vécues par l'enseignant
- Programmation plus précoce si possible couplée au GEP « urgences » (1^{er} semestre)
- Identifier les concepts à partir du travail des étudiants autour des situations présentées, plutôt que de dérouler un diaporama listant les concepts

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Propositions d'amélioration : stage

- Mieux former les MSU aux concepts de l'incertitude (GEP) et à la décontextualisation-recontextualisation
- Aider les internes à identifier et comprendre leur raisonnement et leurs émotions
- Etre un « modèle de rôle » pour l'étudiant tout en lui laissant une place et en valorisant son statut auprès des patients.
- Favoriser la mise en autonomie de l'étudiant et jouer un rôle de réassurance.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Conclusion : cohérence entre EHS et stage

Enseignement hors stage: moins conceptuel orienté plus vers la pratique (proposition d'amélioration)

Cohérence en stage +++ (MSU)

- Connaitre le contenu et la chronologie des EHS et notamment le GEP « Incertitude » et ses concepts
- Aider l'étudiant à identifier et prendre conscience de la situation d'incertitude
- Echanger autour de l'incertitude et de ses concepts pour que l'étudiant progresse dans l'apprentissage du « savoir-agir en situation d'incertitude » (decontextualisation-recontextualisation)
- Confronter l'étudiant à des situations authentiques d'incertitude en supervision directe mais aussi en autonomie

La formation pédagogique des MSU devrait permettre une meilleure connaissance des EHS (incertitude) et insister sur la complémentarité des enseignements théoriques et en stage au bénéfice de l'apprentissage des étudiants.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Conclusion : cohérence entre EHS et stage

- Rassurer l'étudiant face à un manque de confiance en situation d'incertitude et échanger sur son origine :
 - Manque de connaissances médicales
 - Manque d'expérience et de confrontation à des situations d'incertitude
 - Manque de connaissance d'eux même, de maîtrise de leur raisonnement et de leurs émotions
 - Manque de légitimité auprès du patient
 - Difficulté à verbaliser et à faire partager son incertitude avec le patient
 - Difficulté à gérer l'incertitude pour les situations aiguës (plus que chroniques)

La formation en stage doit aider les étudiants à surmonter ce manque de confiance afin qu'ils vivent mieux l'incertitude quotidienne en sachant qu'il ne s'agit pas de supprimer l'incertitude mais de « savoir-agir » avec elle (parfois malgré elle) afin de faciliter sa gestion au quotidien.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Former les étudiants au « savoir agir en situation d'incertitude »: être cohérent entre enseignement hors stage et apprentissage en stage

Merci de votre attention

P.Audier, L.Jeanjean, C.Blanchard, J.Mauhourat, M.Besnier, Y.Brabant

Faculté de Médecine & de Pharmacie
Département de Médecine Générale

Aucun conflit d'intérêt



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Conclusion : cohérence entre EHS et stage

Rapport insidieux voire conflictuel du MSU lui-même (même expérimenté) face à l'incertitude.

Il se traduit notamment par la mise en place des mécanismes d'adaptation avec les conséquences individuelles et socio-économiques précédemment décrites. Il existe un lien entre réticence du MSU à autonomiser l'étudiant et ce rapport conflictuel à l'incertitude. En tant que modèle de rôle ce peut être perturbant pour l'étudiant dans son apprentissage à l'incertitude.

Cartographie des positionnements des généralistes vis-à-vis de l'incertitude selon Géraldine Bloy

Bloy G. L'incertitude en médecine générale: sources, formes et accommodements possibles. Sci Soc Santé. 2008;26(1):67-91.

Le vécu de l'incertitude conditionne le positionnement de l'omnipraticien vis à vis de l'incertitude, sa façon d'exercer (B.Bloy) et son modèle de rôle.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

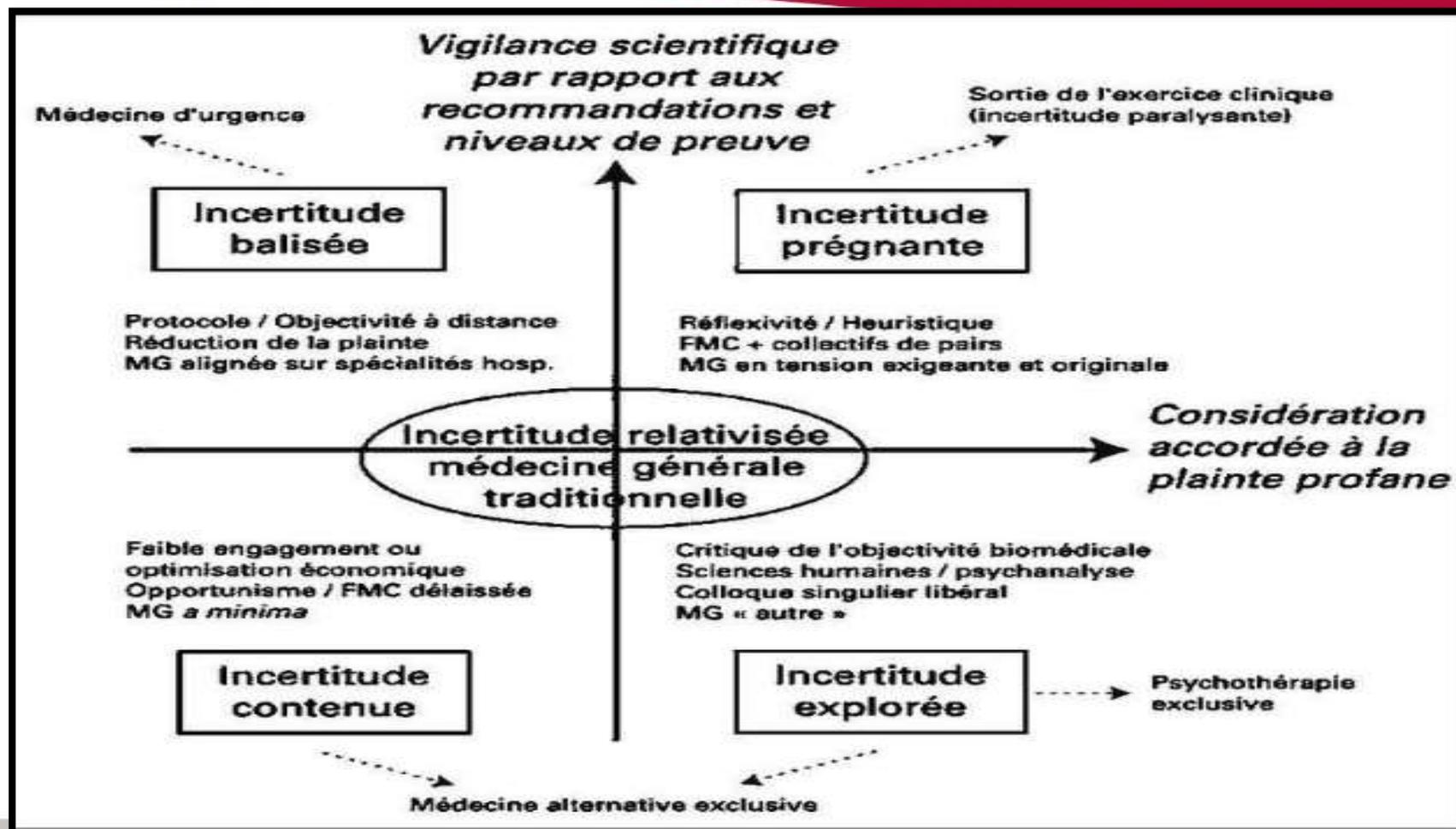
21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



#CNGE2021

www.congrescngc.fr