

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Apport de la Consultation simulée avec rétroaction (CoSiR) dans l'apprentissage de la communication chez les internes de médecine générale

Blandine Billet et Lucille Pellerin

Médecins généralistes (27) et assistantes universitaires à Rouen

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

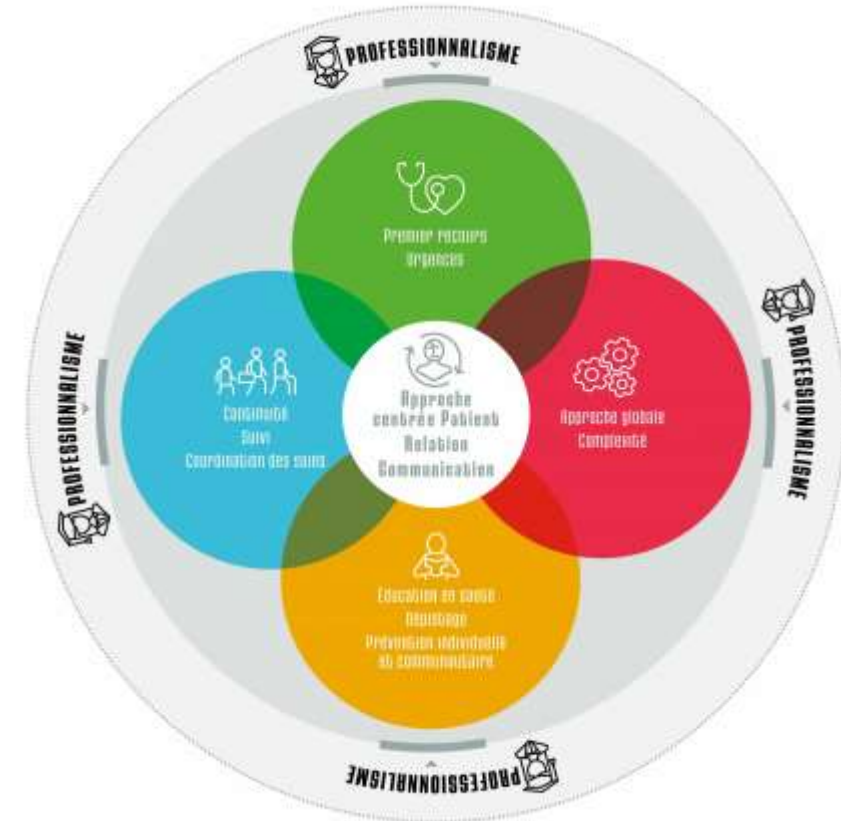
Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Contexte



- Stewart MA. Effective physician-patient communication and health outcomes: a review. CMAJ. 1995
- Thomas P, Thomas JJM. Spécificité de la communication en médecine générale. Rev Médicale Brux, sept 2017
- Kurtz S, Silverman J, Draper J. Teaching and Learning Communication Skills in Medicine. Abingdon (UK) : Radcliffe Medical Press, 1998
- Richard C, Lussier MT. La communication professionnelle en santé. 1995

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Contexte



- 1- Millette B, Lussier M-T, Goudreau J. L'apprentissage de la communication par les médecins : aspects conceptuels et méthodologiques d'une mission académique prioritaire. *Pédagogie Médicale*. 1 mai 2004;5(2):110-26
- 2- Soudais B. Enseignement à la communication en santé à l'UFR de Santé de Rouen : bilan et perspectives [Mémoire]. 2018.

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Consultation Simulée filmée avec Rétroaction (CoSiR)

Scénario standardisé ciblé « communication »

Comédien professionnel

Consultation filmée

Temps 1

Accueil de l'étudiant

Présentation du déroulé de l'expérience

Lecture du scénario

5 minutes

Temps 2

Consultation simulée avec le comédien

10 minutes

Temps 3

Rétroaction avec l'expert en communication

15 minutes

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Importance avant l'implantation de ce nouvel outil à la faculté de Médecine
de Rouen de recueillir les avis des participants¹

L'objectif principal était d'explorer le vécu des internes expérimentant
une consultation simulée avec rétroaction (CoSiR)

1-Millette B, Lussier M-T, Goudreau J. L'apprentissage de la communication par les médecins : aspects conceptuels et méthodologiques d'une mission académique prioritaire. Pédagogie Médicale. 2004

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Méthodologie

- Etude qualitative par entretiens semi-dirigés, à partir d'un guide d'entretien
- A l'issue d'une journée de CoSiR
- Echantillon d'internes de médecine générale de 1^{ère} année à Rouen
- Recueil du consentement à participer et être filmé
- Entretiens anonymisés, retranscrits, codés et analysés via le logiciel Nvivo
- Approche phénoménologique
- Triangulation des données par 3 chercheurs

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats

Description de la population
des internes de médecine générale

13 entretiens

	Moyenne (écart type) Pourcentage (effectif)
Âge	26 (3)
Sexe	
•Féminin	62 % (8)
•Masculin	38 % (5)
Stage	
•Urgences	69 % (9)
•Médecine Générale	23 % (3)
•Médecine Polyvalente	8 % (1)
Ville d'externat	
•Rouen	46 % (6)
•Hors Rouen	54 % (7)
Formation à la communication	
•Aucune	31 % (4)
•Théorique	7 % (1)
•Pratique	31 % (4)
•Théorique et pratique	31 % (4)

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

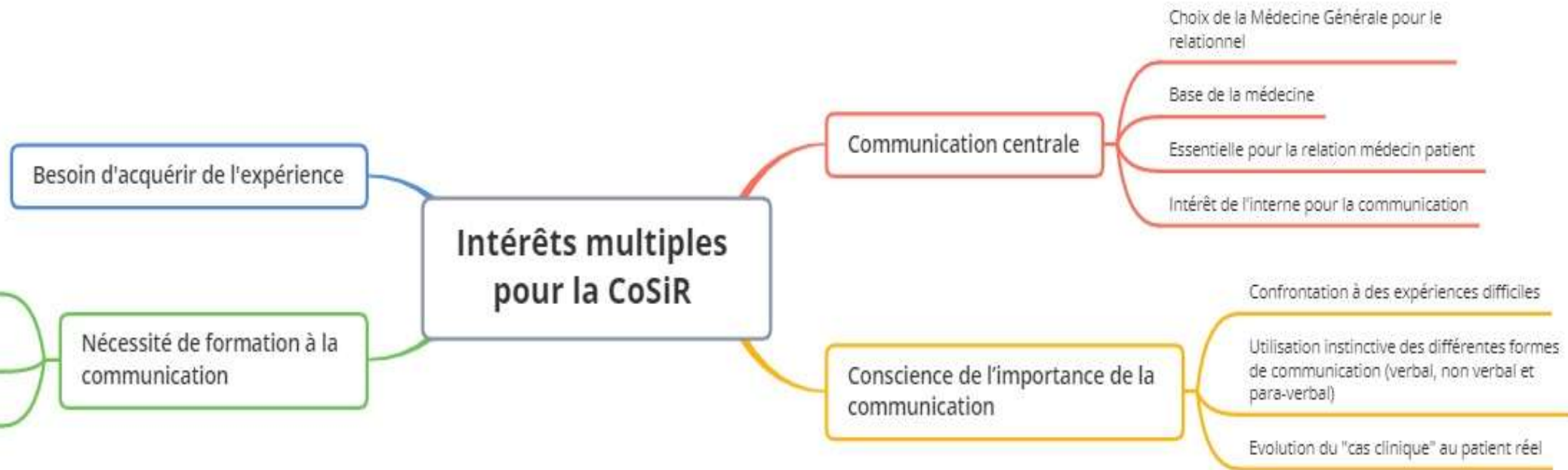
Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Les internes étaient intéressés par la CoSiR pour des raisons multiples



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

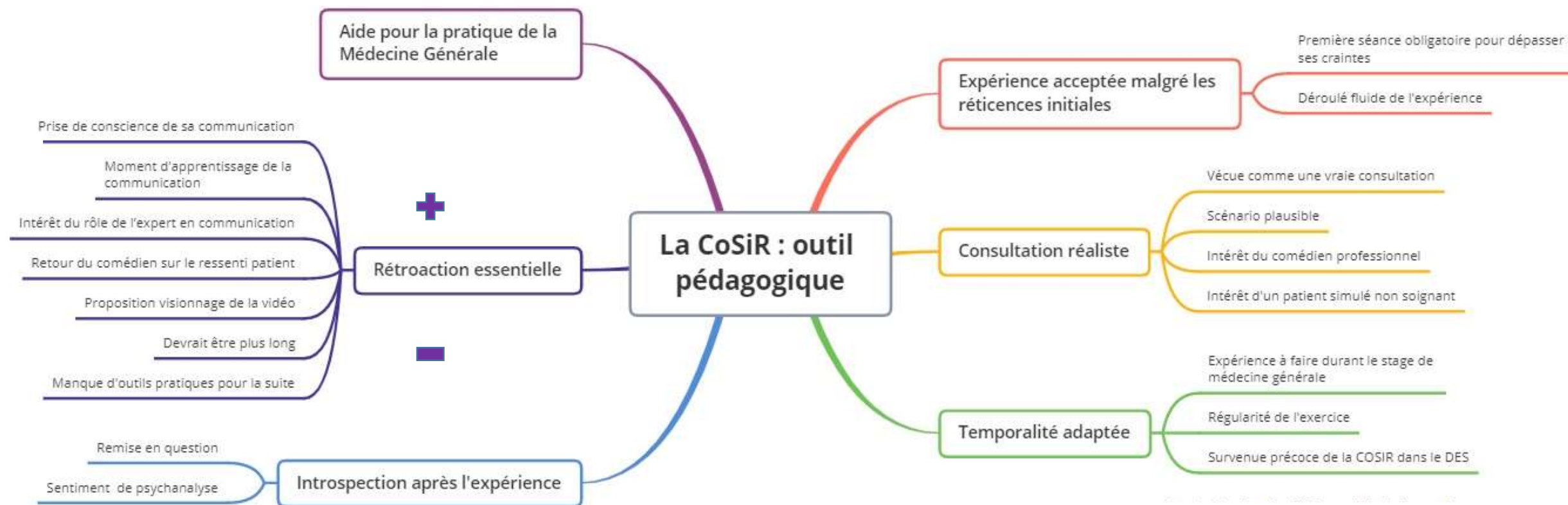
Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

La CoSiR était approuvée comme un outil pédagogique utile



01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion

- CoSiR approuvée dans son format et contenu : Importance des 3 étapes
 - Explications initiales : mise en confiance interne - diminution stress / attentes évaluateurs¹
 - Rétroaction : temps essentiel²
 - Comédien professionnel : réalisme, ressenti du patient, nécessité de formation/préparation³
 - Enseignant formé à la communication : force et limite⁴
 - Manque d'outils pratiques et théoriques : réflexion en cours atelier thématique

1- HAS. Guide de bonnes pratiques en matière de simulation en santé. 2012.

2- Boucher C. La rétroaction : élément phare pour l'apprentissage de nos étudiants. Pédagogie.uquebec . 2015.

3- Verborg S, Cartier I, Berton J, Granry J-C. Les simulations de consultation et la question des acteurs- patients simulés ou standardisés. Bull Académie Natl Médecine. 2015.

4- Millette B, Lussier M-T, Goudreau J. L'apprentissage de la communication par les médecins : aspects conceptuels et méthodologiques d'une mission académique prioritaire. Pédagogie Médicale. 2004.

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion

- Prise de conscience avec la CoSiR :
 - Communication omniprésente et essentielle¹
 - non innée : acquisition avec la formation² et l'expérience
 - Compétence à acquérir précocement¹
 - Expériences répétées

1- Ronnebaum J, Carlson J. Does Education in an Evidence-Based Teamwork System Improve Communication With Emergency Handoffs for Physical Therapy Students? A Pilot Study. Journal of Acute Care Physical Therapy 2015

2- Guigot M., Menard J-F, Weber J, Colin R. Mesure de l'impact d'un enseignement spécifique sur l'aptitude à la communication orale d'étudiants en médecine de 2^{ème} année. Pédagogie Médicale. 2002.

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion

- CoSiR comme un outil de la connaissance de soi¹ :
 - Découverte de ses habiletés et besoins
 - Améliore la confiance dans ses capacités communicationnelles²
 - Dépistage de difficultés psychologiques³ et mise en place d'un soutien

1- Millette B, Lussier M-T, Goudreau J. L'apprentissage de la communication par les médecins : aspects conceptuels et méthodologiques d'une mission académique prioritaire. *Pédagogie Médicale*. 2004.

2- Ronnebaum J, Carlson J. Does Education in an Evidence-Based Teamwork System Improve Communication With Emergency Handoffs for Physical Therapy Students? A Pilot Study. *Journal of Acute Care Physical Therapy* 2015

3- Cartier I, Urban T, Hureaux J. Formation à l'annonce en oncologie par la simulation : Implications psychologiques et place du psychologue. *Pyschi-Oncol*. 11 déc 2014.

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Perspectives-Conclusion

- CoSiR sur toute la promotion d'internes de MG 2021-2022 : évaluation quantitative du vécu de l'expérience et état des lieux de la communication avant/après CoSiR
- Format enseignement :



CoSiR (Consultation Simulée avec Rétroaction)



Atelier thématique



Jeux de rôle communication



SODEV (Supervision par Observation Directe avec Enregistrement Vidéo)