

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Internautes santé : quels freins à leurs recherches et quel outil de vulgarisation médicale leur proposer ?

Thèse d'exercice de Niels Eichhammer

Présentée par Carine Zumstein

Chef de Clinique des Universités en Médecine Générale

Faculté de Médecine de Strasbourg



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Contexte et objectif



- Etude WHIST
- Livre Blanc du CNOM

- Identifier les difficultés rencontrées par les patients lors de leurs recherches sur internet et leurs attentes concernant la mise en place d'un outil de vulgarisation médicale.

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Matériel et méthode

- Etude qualitative par entretiens semi-dirigés, selon la grille COREQ
- Critère d'exclusion : Personnes appartenant au corps médical ou réalisant des études médicales
- Recrutement : bouche à oreille, téléphone, mail

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats : difficultés rencontrées

### Sécurité des données

- Enregistrement des données des patients lors de la navigation
- Doutes sur les intentions des créateurs de l'outil

### Réalisation de la recherche

- Difficulté à trouver les bons termes de recherche
- Doutes sur la fiabilité des résultats de la recherche
- Doutes sur l'interprétation des résultats trouvés
- Recherche chronophage
- Absence de résultat

### Gestion du résultat obtenu

- Peur d'induire le médecin en erreur
- Préférence pour le contact humain
- Recherche génératrice d'anxiété

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats : méthodes de recherche

### Moteur de recherche

- Google
- Qwant

### Sites privilégiés

- Allodocteur.fr
- Doctissimo.fr
- Wikipedia.fr
- Parents.fr

### Forum de patients

Encyclopédie,  
dictionnaire, livres

Connaissances  
personnelles

Bouche à oreille

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Résultats : fonctions de l'outil



#CNGE2021

www.congrescng.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats : Rôles de l'outil

### Avant consultation

- Éviter la consultation (raisons financières, distance, temps)
- Désengorger les cabinets médicaux (problèmes mineurs)
- Obtenir la marche à suivre
- Évaluer la pathologie et son degré de sévérité
- Anticiper la consultation
- Réduire son anxiété

### Pendant la consultation

- Complément d'information
- Support pour l'explication aux patients

### Après la consultation

- Confirmer les dires
- Compléter les informations
- Rappel

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Discussion

- Travail de recherche original
- Lignes directrices COREQ
- Échantillon raisonné à variation maximale
  
- Biais : recrutement, déclaratif, interprétation
- Pas de biais de soumission au groupe ou environnemental

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Discussion

- Moteur de recherche avant tout (60-92% HAS / 76,8% WHIST)
- Autres méthodes de recherche non retrouvées dans la littérature
- Validation de l'information (42% WHIST) : Méthodes variées
- Doute sur la fiabilité des résultats par les patients (Etudes nombreuses) → Outil unique

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Discussion

- Défaut de littératie / Inégalités → Vulgarisation médicale
- Sécurité des données → Représenté par une autorité compétente
- Gestion du résultat → Variable incontrôlable / Médecin

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Discussion

- Télémédecine ? FAQ et chat ?
- Orientation médicale spécialisée ? Diagnostic en ligne ?
- Notation des médecins ?

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Conclusion

- Nombreuses difficultés rencontrées
- Nécessité de générer un nouvel outil :
  - Simple, gratuit, sécurisé et mis à jour par des professionnels
  - Informations fiables, intelligibles, facile d'accès, équipé d'un moteur de recherche et d'une hiérarchisation de l'information

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021



# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Quelles sont vos questions ?

c.zumstein@unistra.fr

#CNGE2021

www.congrescngc.fr