

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Quelle est la qualité du volet de synthèse médicale généré automatiquement par le logiciel métier des médecins généralistes ?

Dr Jean-Laurent THEBAULT Maître de conférences associé - Université de Paris

D'après la thèse du Dr Ilan Grably

Pas de lien d'intérêt

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

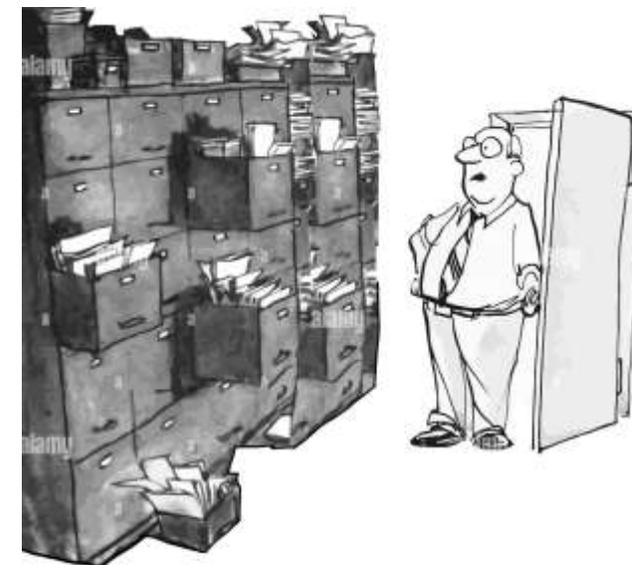
Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Justification



"I'm just going to back up and walk away."

alamy

www.alamy.com



## L'essentiel sur votre patient « en un clic » 2013

PRESS RELEASE - Posted on Nov 12 2013

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE

# Questions

- **Objectif principal : évaluer la qualité du VSM généré automatiquement par le logiciel métier du médecin généraliste**
- Objectifs secondaires : rechercher un lien éventuel entre la qualité de ces VSM et :
  - Les caractéristiques des médecins
  - Celles des patients
  - Ou le logiciel utilisé

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

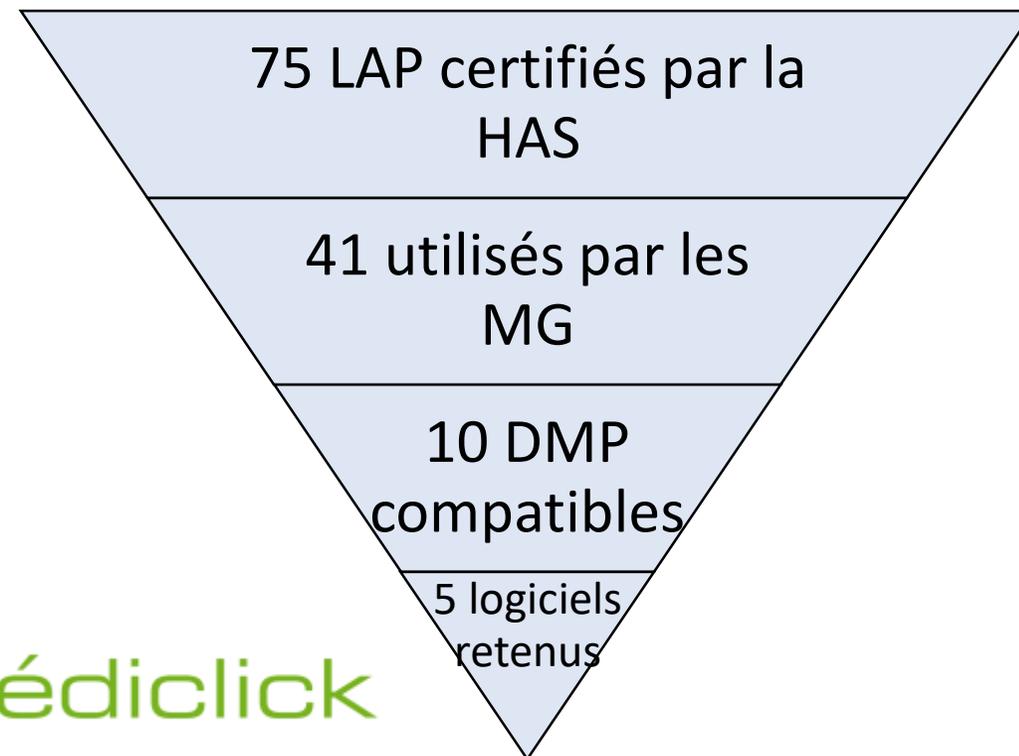
Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Méthode



AXISANTE



Le Logiciel du Cabinet Médical



ICT CHORUS

Solutions pour les professionnels de santé

HELLODOC



Médiclick

crossway®

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Méthode

- Grille d'évaluation de la qualité du VSM en 15 items et 48 points
  - Données administratives (identité patient et médecin, mise à jour)
  - Pathologies actives
  - Antécédents médicaux, chirurgicaux et familiaux
  - Allergies
  - Traitements chroniques
  - Alcool – tabac – drogues
  - Vaccination – dépistage des cancers
  - Profession
  - Points de vigilance

HAS  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats

~~HELLODOC~~ ◆



4 logiciels - 12 MG - 120 dossiers

### Médecins

48 ans

58% femme

75% en groupe

### Patients

46 ans

60% femme

Suivi 7 ans

4,7 cs sur les 2 dernières  
années

### Nombre de maladie chronique

31 % Aucune

25% 1

21 % 2

23% 3 et plus

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

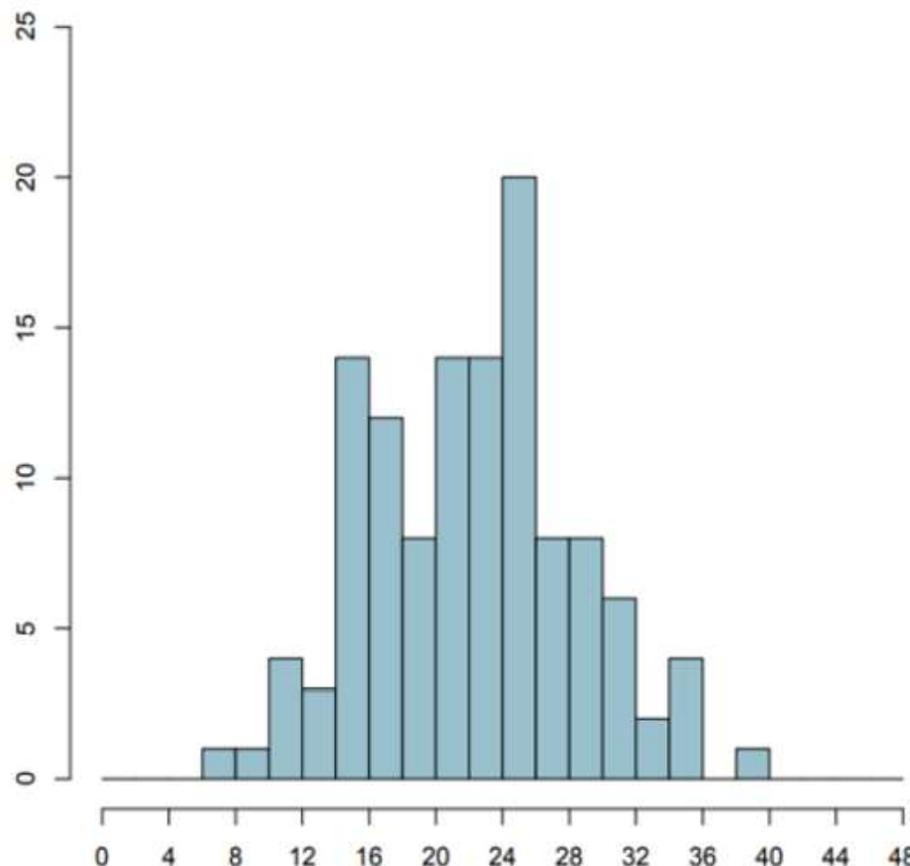
## Résultats

Score moyen 21,6/48

Qualité globale :

41 % Bonne

59 % Insuffisante



**Items avec le meilleur score** : date de mise à jour, points de vigilance, qualité de présentation et coordonnées du médecin traitant

**Items avec le moins bon score** : profession, vaccinations, tabac-OH-drogues, traitements au long cours, allergies-intolérances

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

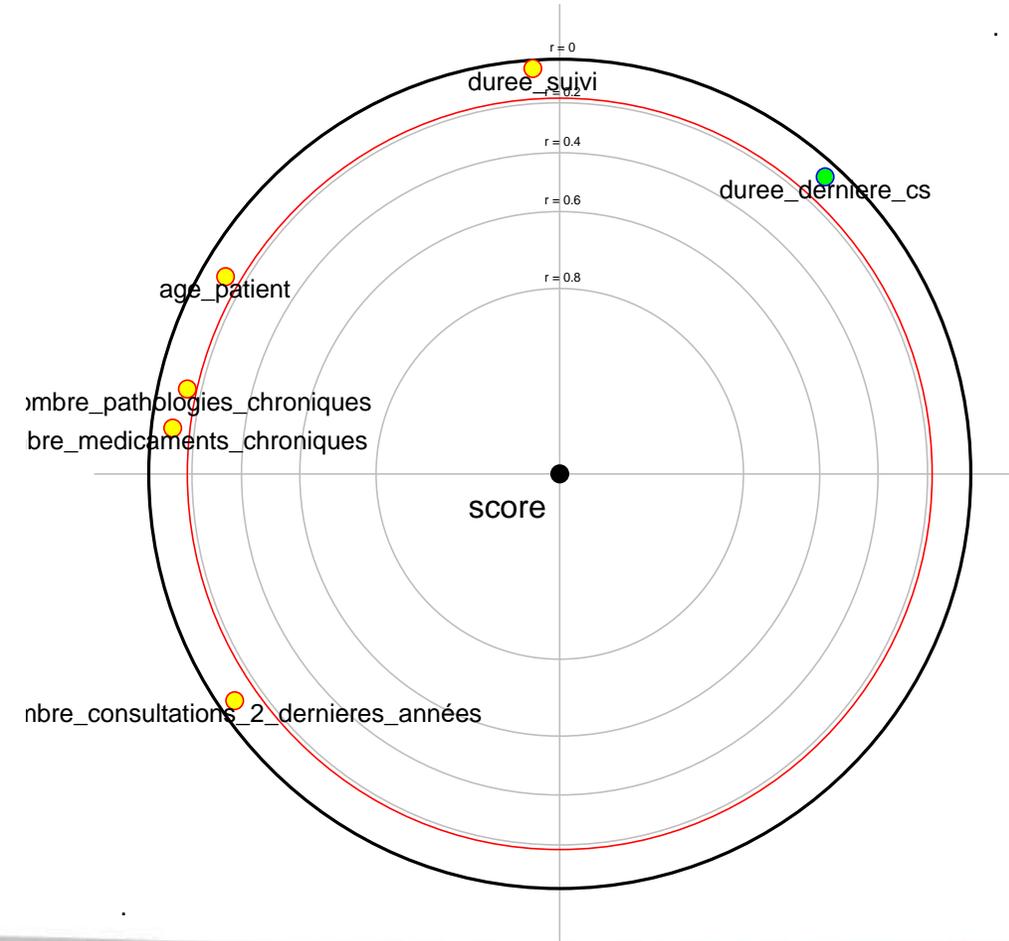
Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Résultats

- Significativement associé au MG (score moyen de 16,9 à 26,4)
- Significativement associé au logiciel (score moyen de 17,8 à 24,8)
- Aucune caractéristique médecin ou patient associée au score moyen



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Discussion

## Forces

- Originalité
- Evaluation sur dossiers patients
- Variétés des MG et des logiciels

## Limites

- Pas de comparaison avec l'état de santé réel du patient
- Grille d'évaluation créée pour l'étude
- Cotation de la grille « subjectives »
- Médecins volontaires
- Version du logiciel parfois différente

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Discussion

- **Information présente dans le dossier mais pas dans le VSM:**
  - Bug informatique
  - Pas dans la bonne case
  - Pas codées
  - Dans un document PDF
  - Pas actualisée
  - Quid des informations négatives ?

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Discussion

- **Faibles scores** de certains items pourtant importants : **pathologies actives, traitements au long cours, allergies**
  - Problèmes de **distinction** pathologies actives / antécédents médicaux, et parfois problèmes **d'actualisation** des informations
  - **Mélange** trop fréquent dans les VSM des traitements au long cours avec les traitements ponctuels
  - Pour les **allergies** : le praticien faisait surtout figurer l'information **lorsqu'elle était positive**

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Messages forts

- La qualité des VSM générés automatiquement est mauvaise plus d'une 1 fois sur 2
- Dépend du MG et du logiciel
- Nécessite d'amélioration de l'interface homme/machine
- Pas de DMP pertinent sans VSM de qualité !



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)