

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Téléconsultation en médecine générale : acceptabilité

Perception de la téléconsultation par rapport à la consultation présenteielle en médecine générale, point de vue des médecins

Dr Adeline Jouannin (direction) ,
Dr Laura Ruellan (thèse), Pr William Sherlaw (Anthropologue EHESP)

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Contexte

- 2018 Téléconsultation (TCG) en médecine générale (MG)
 - 2020 - Pandémie COVID-19
 - Modification des conditions d'accès
 - Modification des conditions de remboursement
- => Expansion MASSIVE
- Mais il y a un mais

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Question de recherche - Acceptabilité

Explorer les différences entre téléconsultation et consultation
présentielle de médecine générale, perçues par les MG, pendant la
COVID 19

Etablir des échelles de mesures adaptées pour valider un modèle théorique
d'acceptabilité de la TCG en MG

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Méthode

- Etude qualitative
- Entretiens individuels semi-dirigés
- Echantillon raisonné et diversifié de médecins généralistes français
- Analyse - théorisation ancrée

Guide d'entretien :

- Recherche bibliographique
- Travail pluridisciplinaire
- Entretiens tests codés en aveugle, comparaison des livres de code

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats

- 16 entretiens individuels réalisés en juin et juillet 2020
- Médecins interrogés :
 - 7 femmes et 9 hommes
 - Moyenne d'âge : 40,8 ans
 - $\frac{3}{4}$ MSU
 - $\frac{1}{2}$ dans un département rouge / vert
 - 5 TCG avant la pandémie/ Tous ont pratiqué au moins 1 TCG



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE

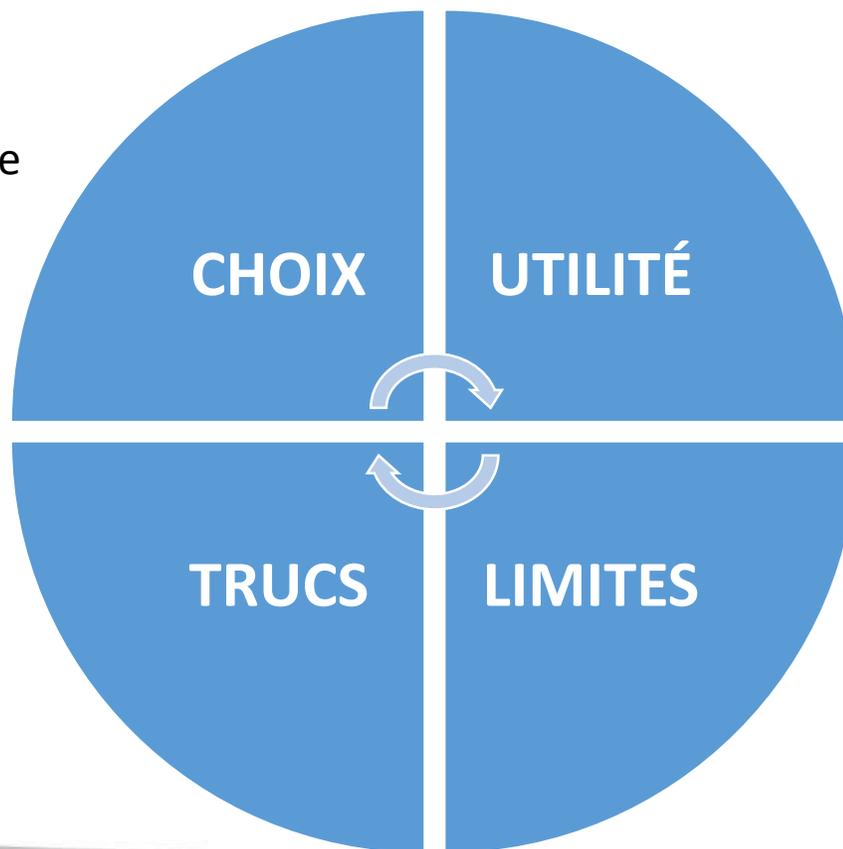


CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats

Imposé
Indispensable - crise
Indications
Conversion

Outils
Coopération
Confiance



Suivi
Maintien du lien
Accès aux soins (?)
Facilitateur de vie professionnelle
Régulariser et viabiliser des pratiques

Absence d'examen physique
Prise en charge « *moins globale* »
Communication et relation modifiées
Risques perçus
N'augmente pas l'offre de soin

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion

- TCG ≠ GS
- Paradigme de la MG
- Transfert médecin-patient
- Responsabilité médicale engagée
- Accès aux soins : la problématique demeure

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Conclusion

- TCG = mode de consultation
- Mutation
- Vigilance nécessaire
- Cadre à redéfinir
- Responsabilisation des acteurs
- Etudes médico économiques nécessaires

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Merci

Dr Adeline Jouannin (direction) ,
Dr Laura Ruellan (thèse), Pr William Sherlaw (Anthropologue EHESP)

Bibliographie

- Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques. Trois médecins généralistes sur quatre ont mis en place la téléconsultation depuis le début de l'épidémie de Covid-19. [Internet]. 2020 sept [cité 8 oct 2021] p. 4
- . Irani E. The Use of Videoconferencing for Qualitative Interviewing: Opportunities, Challenges, and Considerations. Clin Nurs Res. 1 janv 2019;28(1):3-8.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr