

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Téléconsultation du médecin généraliste et zones hyper-rurales : vers une nouvelle forme d'inégalité d'accès aux soins ?



EREN 
Espace de Réflexion Éthique de Normandie

#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Déclaration de liens d'intérêt – art. L.4113-13 CSP

Pour cette intervention, je déclare n'avoir aucun lien d'intérêt avec des organismes produisant ou exploitant des produits de santé ou avec des organismes de conseil intervenant sur ces produits.

#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescngc.fr

Le rural ?



01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

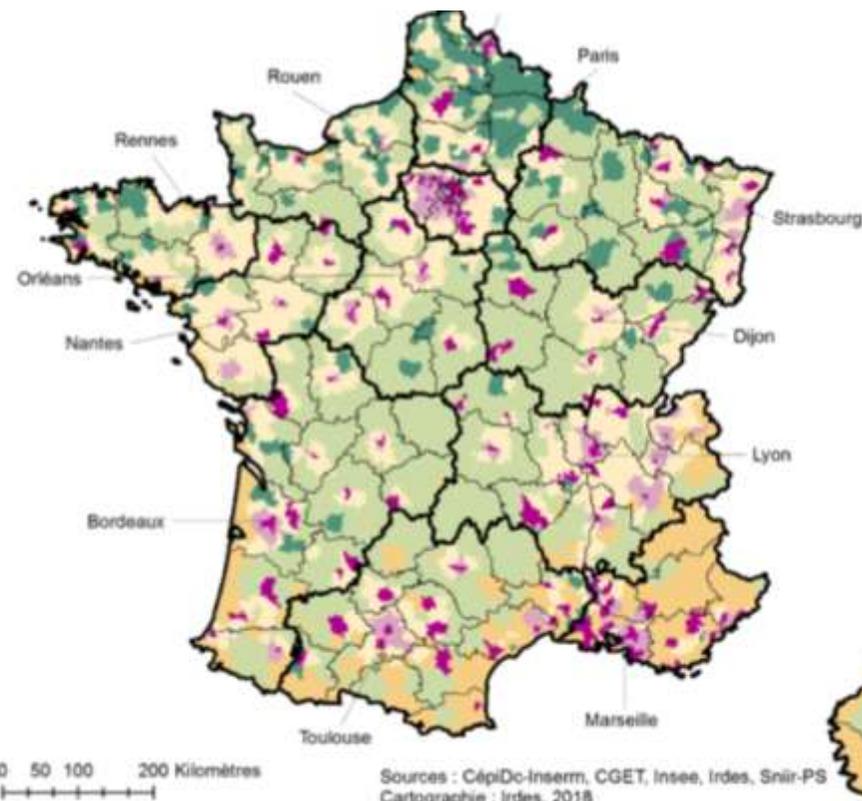
250 bassins de vie hyper-ruraux



	Hyper-ruraux	Autres
Effectifs	250 (15,2 %)	1 394 (84,8 %)
Population	3 418 364 (5,4 %)	59 346 379 (94,6 %)
Superficie approx. (km ²)	142 535 (26,0 %)	404 853 (74,0 %)

**3,4 millions d'habitants,
5,4 % de la population...
... sur 26 % du territoire.**

© INRA UMR1041 CESAER ; source : BPE 2011, INSEE ; ODONATREX, INRA UMR1041 CESAER



Sources : CépiDc-Inserm, CGET, Insee, Irdes, Sniir-PS
Cartographie : Irdes, 2018

#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescng.fr



La fracture numérique ?

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

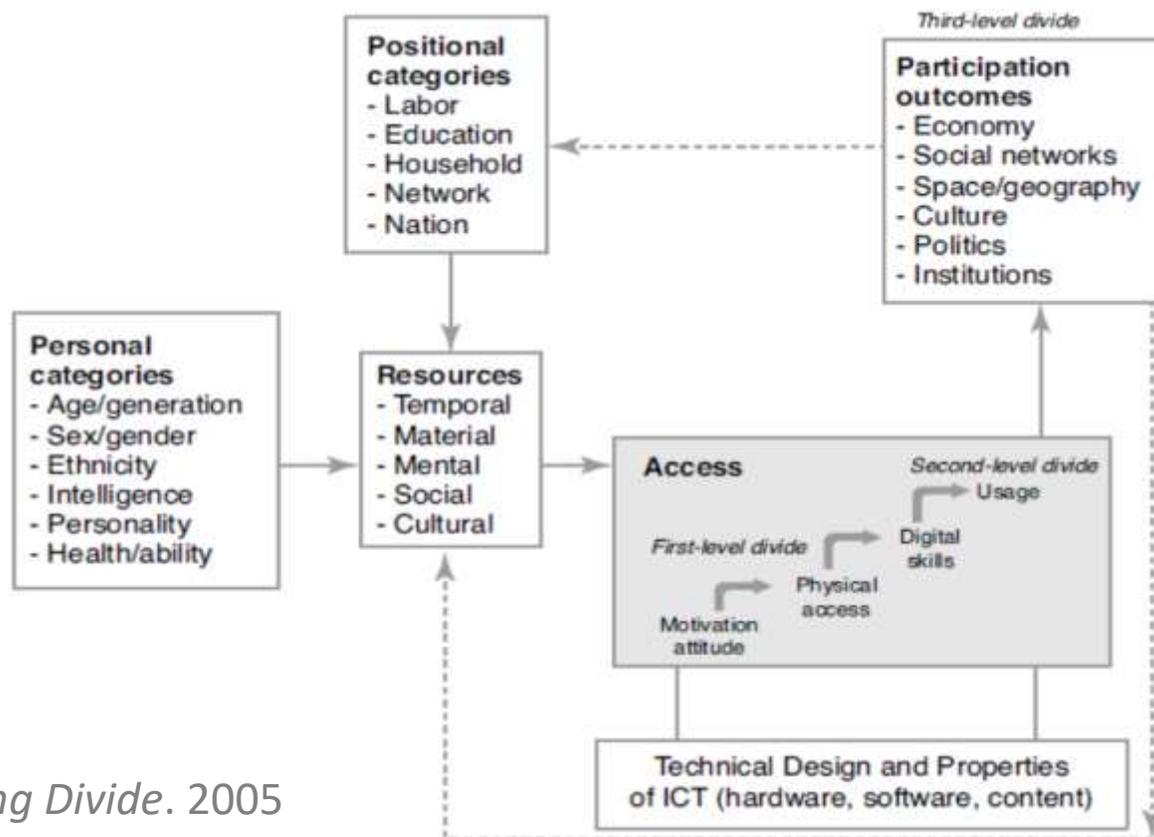
21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

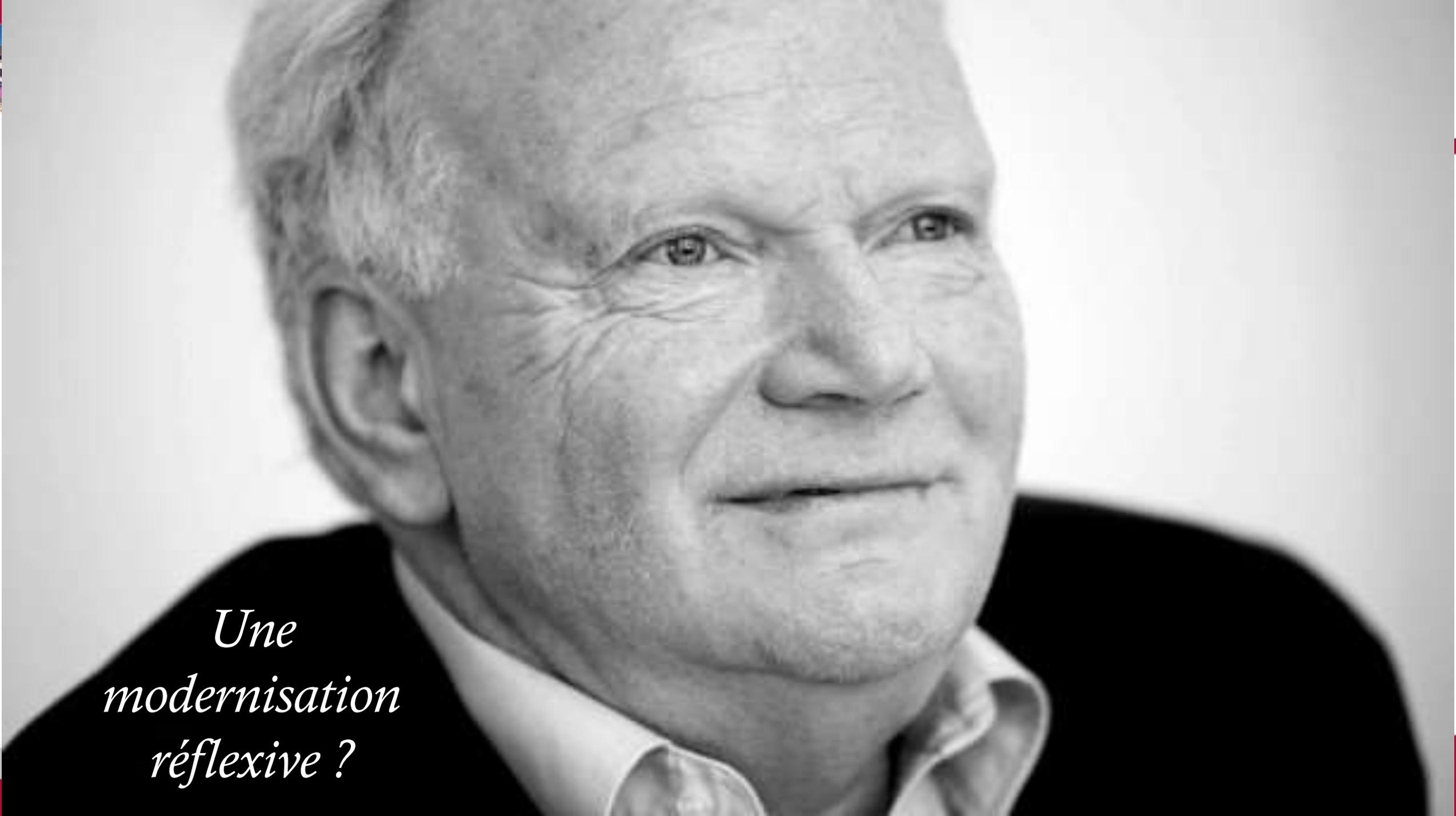


Jan van Dijk, *The Deepening Divide*. 2005

#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescngc.fr



*Une
modernisation
réflexive ?*

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Objectif

Explorer l'appréhension de patients vis-à-vis de la téléconsultation du médecin généraliste à la lumière de leur vécu en zone hyper-rurale

#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Méthode

- Méthode qualitative inspirée de la théorisation ancrée
- Entretiens semi-dirigés
- Inclusion : majeur capable, consultant le Médicobus, sans expérience de téléconsultation avec un médecin généraliste
- 2 chercheurs
- DPO Université Rouen



#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Population

- 10 enquêtés, 7 en présentiel et 2 au téléphone
- 5 hommes et 5 femmes
- 29 à 86 ans
- Ancrage rural depuis toujours ou « néo ruraux »
- Du certificat d'études à bac +3
- 5 avec un médecin traitant déclaré (>15 j de délai déclaré)

#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Vécu médical

La perte d'une
relation
priviliégiée

Nostalgie du « médecin de famille »
Insatisfaction du suivi actuel

Craintes erreur médicale

Assimilation médecine au vivant

Manque de culture
médicale

Privation du langage non verbal

Appréhension
de la téléconsultation
du médecin généraliste

Dépannage pour
motif bénin

Médecin
actuel connu

En plus des
consultations
présentielles

Acceptation

#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Vécu médical

La perte d'une
relation
priviliégiée

Nostalgie du « médecin de famille »
Insatisfaction du suivi actuel

Craintes erreur médicale

Assimilation médecine au vivant

Manque de culture
médicale

Privation du langage non verbal

Appréhension
de la téléconsultation
du médecin généraliste

Dépannage pour
motif bénin

Médecin
actuel connu

En plus des
consultations
présentielles

Acceptation

#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescngc.fr



01 - 03
DÉCEMBRE
2021



21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Vécu rural

Recherche de solution
aux « déserts
médicaux »

Absence
d'alternatives à la vie
rurale

Enjeux
sanitaires
différents de la
ville

Un abandon supplémentaire

Contraintes de vie en milieu rural

Appréhension
de la téléconsultation
du médecin généraliste

Fatalité

Alternatives :
Stratégies
d'évitement
possibles



Acceptation

#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Vécu rural

Recherche de solution
aux « déserts
médicaux »

Absence
d'alternatives à la vie
rurale

Enjeux
sanitaires
différents de la
ville

Un abandon supplémentaire

Contraintes de vie en milieu rural

Appréhension
de la téléconsultation
du médecin généraliste

Fatalité

Alternatives :
Stratégies
d'évitement
possibles

Acceptation

#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Inclusion numérique

Fracture
numérique
de 1^{er} et 2^e
degrés

Fracture
numérique
de 3^e degré

Barrières techniques à l'usage
des TIC : accès et compétence

Usage
orienté des
TIC

Volonté
d'indépendance
des TIC

Sentiment
d'insécurité
numérique

Effet générationnel et socio-éducatif

Appréhension
de la téléconsultation
du médecin généraliste

Absence de barrières
techniques à l'usage des TIC

Peur de marginalisation
Refus de protester

Entourage aidant

Volonté de
formation

Acceptation

#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Inclusion numérique

Fracture
numérique
de 1^{er} et 2^e
degrés

Fracture
numérique
de 3^e degré

Barrières techniques à l'usage
des TIC : accès et compétence

Usage
orienté des
TIC

Volonté
d'indépendance
des TIC

Sentiment
d'insécurité
numérique

Effet générationnel et socio-éducatif

Appréhension
de la téléconsultation
du médecin généraliste

Absence de barrières
techniques à l'usage des TIC

Peur de marginalisation
Refus de protester

Entourage aidant

Volonté de
formation

Acceptation

#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion

- Attachement au médecin de famille
- Une augmentation du sentiment de relégation
- Une fracture numérique autant sociale que technique

Fernandez G, 2000

Algan Y, 2019 (Conseil d'analyse économique)

Boudokhane LF (2011)

#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Perspectives

- CHOIX du patient
- Objectif n°1 : progrès sanitaire et social
 - Conserver toujours **plusieurs modalités** d'accès aux services publics
 - Prendre en compte les difficultés pour les **usagers**
 - **Repérer et accompagner** les personnes en difficulté avec le numérique
 - Améliorer et **simplifier** les démarches dématérialisées pour les usagers
 - Former les **accompagnateurs**
 - Prendre en compte les **publics spécifiques**

Défenseur des Droits. Dématérialisation et inégalités d'accès aux services publics. 2019.

#CNGE2021

Dr Théophile Martin

www.congrescngc.fr

Meurci

