

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Atelier DMG Team Building

ou pour les puristes :

## Gestion des DMG, renforcement d'équipes, liens et cohésion.

I. Aubin-Auger, A. Hurtaud, A. Chapron

CONFLIT-SCORE



DDD *ou* D<sup>3</sup>

Direction De DMG *ou* « D cube le DMG titube »

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

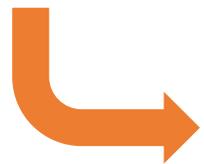
Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Contexte

- Des DDD (anciens et jeunes)
  - empirisme, savoirs expérientiels, professionnalisation?
- Des équipes qui se diversifient (U, A, etc.)
- Des équipes qui s'étoffent, enfin ! Oui mais...
- Des missions d'enseignement et de recherche qui s'élargissent



**Gouvernance ? Objectifs partagés ? Cohésion ?  
Quels partages d'expérience ?**



**Comment ?**

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Travailler en équipe...

*Le lien est ce qui permet de passer d'un honnête intérêt à une généreuse implication !!!*

Kty Laporte

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## C'est quoi une équipe ?

- « *petit nombre de personnes aux **compétences complémentaires**, ayant des intérêts et un **but commun**, et qui partagent une façon de travailler dont ils se tiennent mutuellement responsables. Ils échangent des idées, ont des objectifs collectifs et des compétences variées.* »

**= unis dans le but d'atteindre un objectif commun**



<https://www.international-coaching-solutions.fr/orientation-scolaire-et-professionnelle/en-quoi-la-cohesion-d-equipe-est-primordiale-a-l-ecole-comme-au-travail/>

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## C'est quoi une équipe ?

- Ce n'est pas un groupe de travail, qui est au contraire « *un groupe pour lequel il n'existe aucun impératif de performance ni opportunité qui nécessiteraient qu'il devienne une équipe* »

<https://www.international-coaching-solutions.fr/orientation-scolaire-et-professionnelle/en-quoi-la-cohesion-d-equipe-est-primordiale-a-l-ecole-comme-au-travail/>

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE

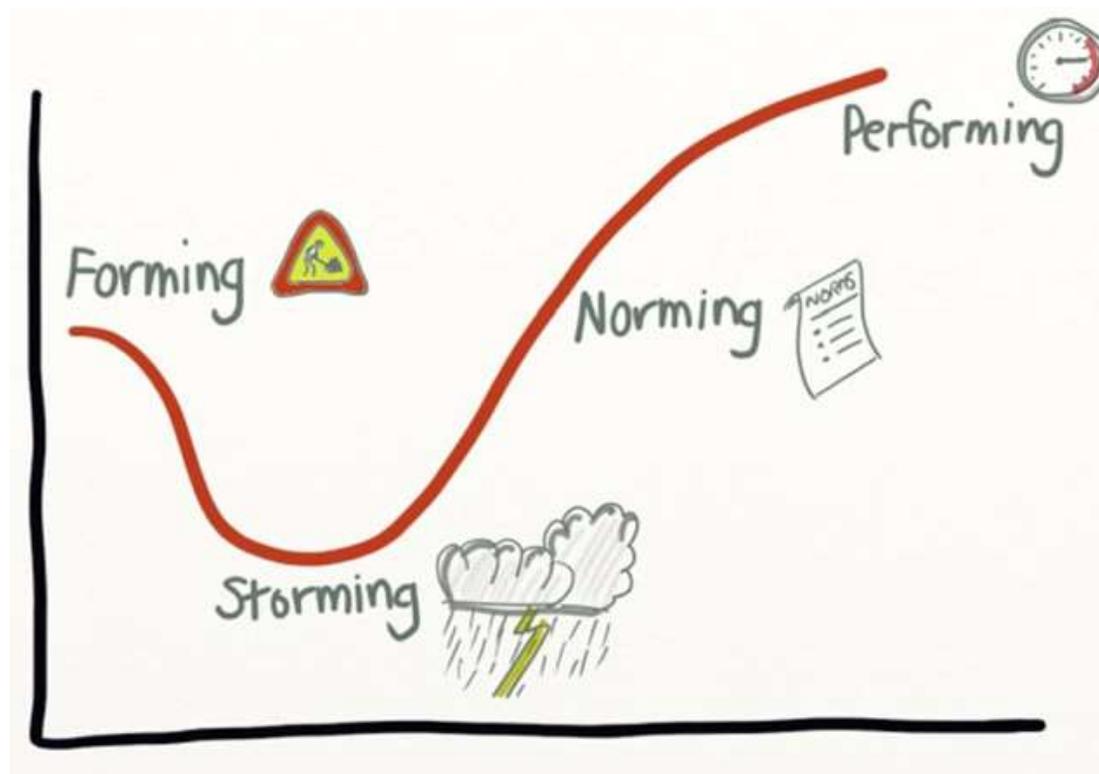


CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Comment évolue une équipe ?

### Forming / Constitution :

Les membres de l'équipe se rencontrent.  
Leur seul point commun à ce stade est le projet/objectif commun.



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE

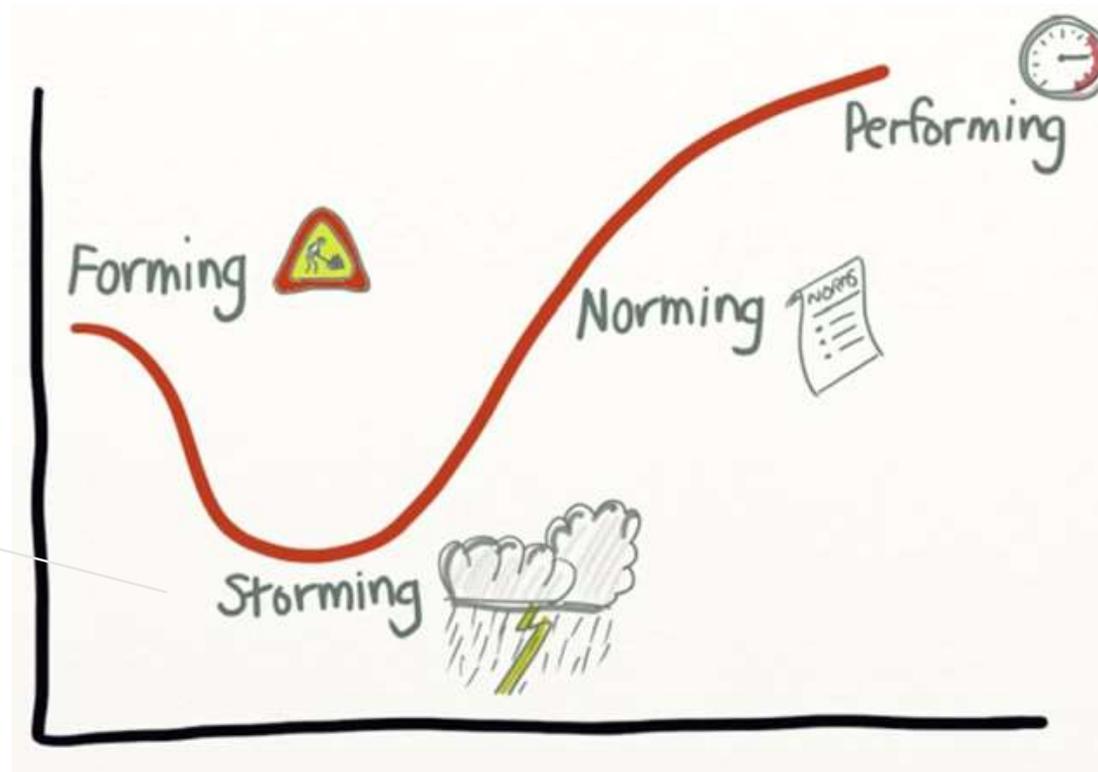


CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Comment évolue une équipe ?

### Storming / Confrontation :

Au bout d'un certain temps, les personnalités des différents membres se confrontent au fur et à mesure qu'ils apprennent à se connaître, cherchent à prendre leur place.



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

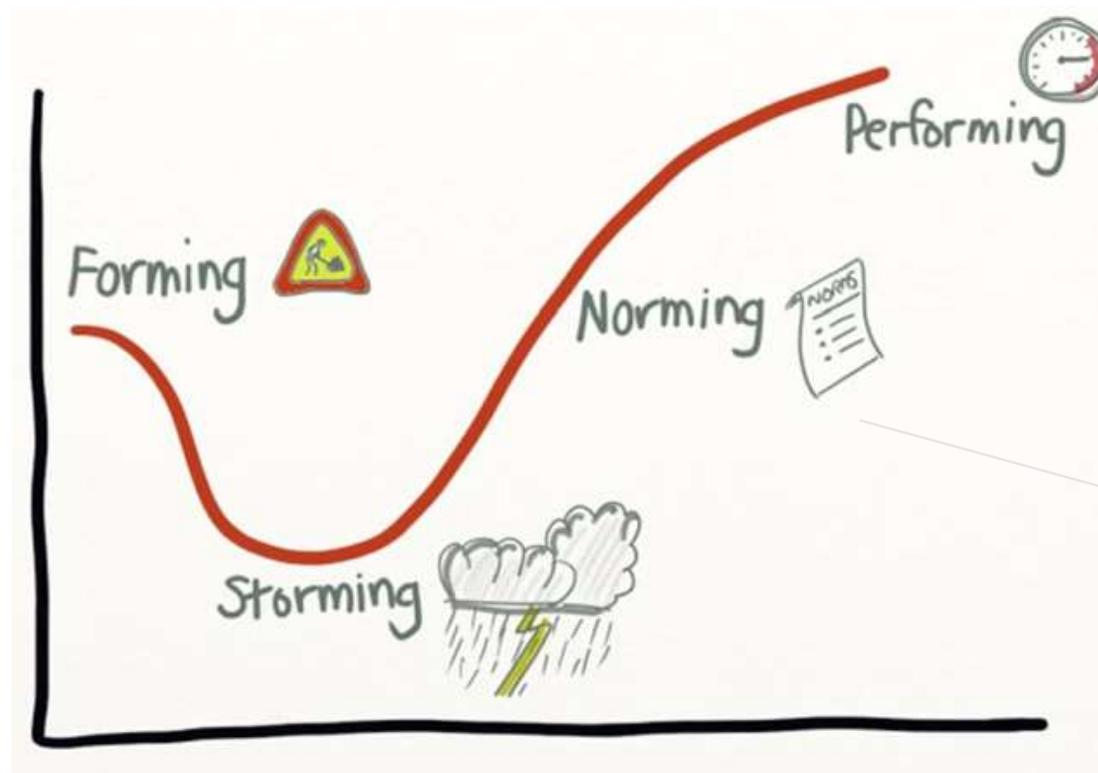
Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Comment évolue une équipe ?



### **Norming / Normalisation :**

Les membres se connaissent et s'acceptent mieux, et comprennent qu'ils peuvent mettre en place un mode de fonctionnement basé sur leurs qualités et compétences.

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

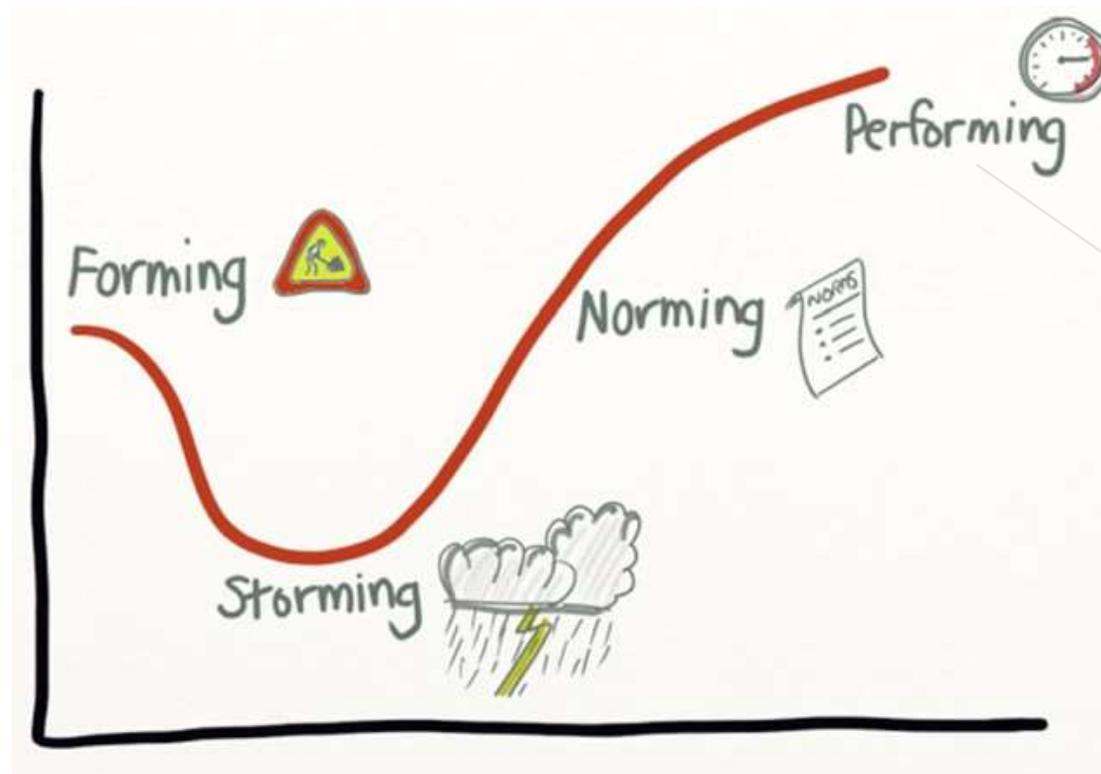
Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Comment évolue une équipe ?



**Performing / Performance :**  
Les membres collaborent efficacement pour mettre en œuvre le projet et atteindre la cible commune. Ils sont au paroxysme de leur performance à ce stade.

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

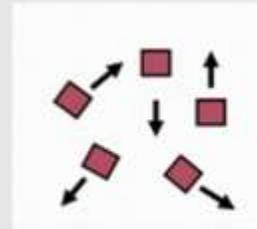
Grand Palais  
LILLE



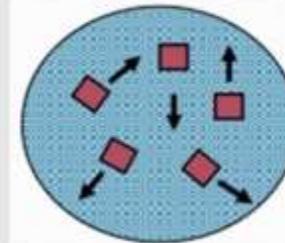
CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE

Des personnes,  
des personnalités...  
un tout !

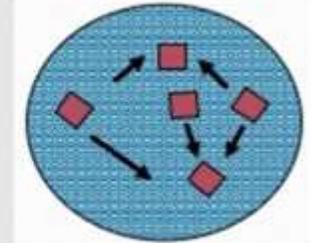
Le cycle de développement d'une équipe se décrit en 5 étapes



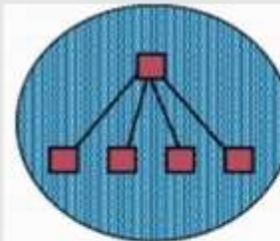
Pré-étape



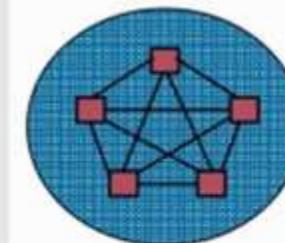
Etape 1 - Forming  
Constitution



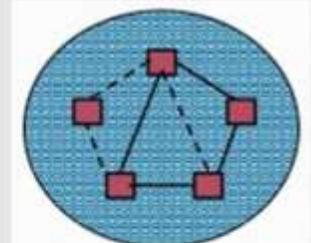
Etape 2 - Storming  
Démarrage  
Turbulence



Etape 3 - Norming  
Régularisation  
Harmonisation



Etape 4 - Performing  
Exécution  
Production



Etape 5 - Mourning  
Dissolution

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Objectif de l'atelier

Questionner les compétences utiles aux cadres des DMG pour :

1. Organiser la gouvernance et la cohésion de leurs équipes
2. Favoriser le bien être au travail de chaque membre de leur équipe



TEAM BUILDING ?

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Team building : que faites-vous/aimeriez-vous faire dans votre DMG ?

## Méthode 1-2-4-all

- Temps 1 : seul = 1 min  
Chacun note ses idées
- Temps 2 : par paires = 2 min  
Echange des idées  
& nouvelles idées ?
- Temps 4 : groupes de 4 = 4 min  
Partage : convergences, idées fortes ?
- Temps « all » : grand groupe  
Restitution des idées fortes

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Consacrer du temps à la gestion d'équipe ?

- « Optimisez votre équipe » de Patrick Lencioni :
- *« Travailler sur la cohésion d'équipe n'est pas une perte de temps au détriment de la productivité: une équipe forte et soudée est plus performante et efficace ».*
- Au démarrage du projet, les équipes ont souvent l'impression que passer du temps à se réunir pour souder l'humain **est une perte de temps**. Ce temps passé sera largement compensé par la suite lorsque les décisions seront mieux consenties et efficaces.

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE

## Rôles de leader(s) d'équipe

	Etapes	Description	Rôle du leader
1	<b>CONSTITUTION</b> « Forming »	Création de l'équipe, découverte des autres et de la légitimité de chacun, positionnement au sein de l'équipe	<b>Team Building</b>
2	<b>TENSION</b> « Storming »	Confrontation des opinions (parfois violemment), divergence sur les moyens d'atteindre les objectifs	<b>Gestion des conflits</b>
3	<b>NORMALISATION</b> « Norming »	Acceptation d'un cadre commun de travail, apparition de règles et structuration de l'équipe	<b>Négociation</b>
4	<b>PRODUCTION</b> « Performing »	Travail collectif vers un but commun, coopération efficiente	<b>Motivation</b>

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

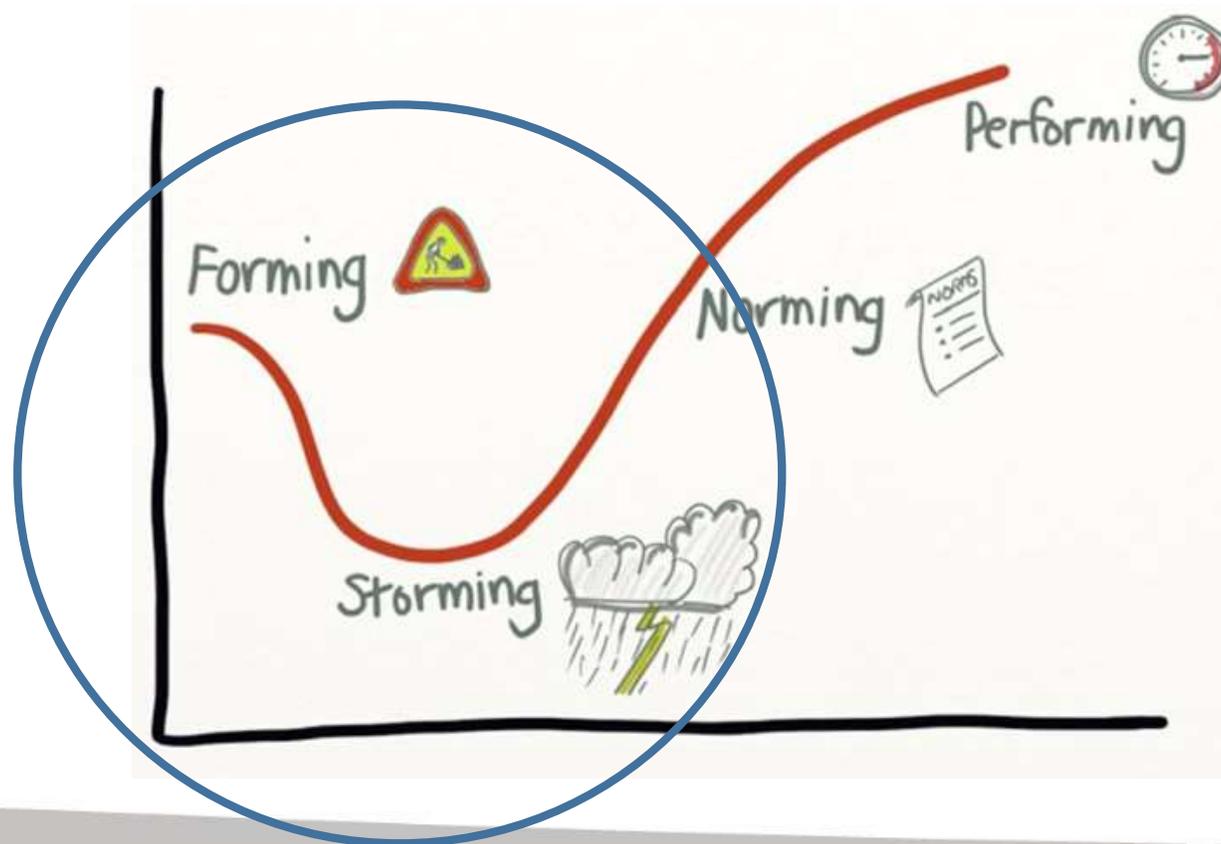
Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Comment évolue une équipe ?



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Team building : des idées ?

- <https://www.wrike.com/fr/blog/12-jeux-hors-du-commun-pour-favoriser-lesprit-dequipe/>

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE

# Conclusions



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE

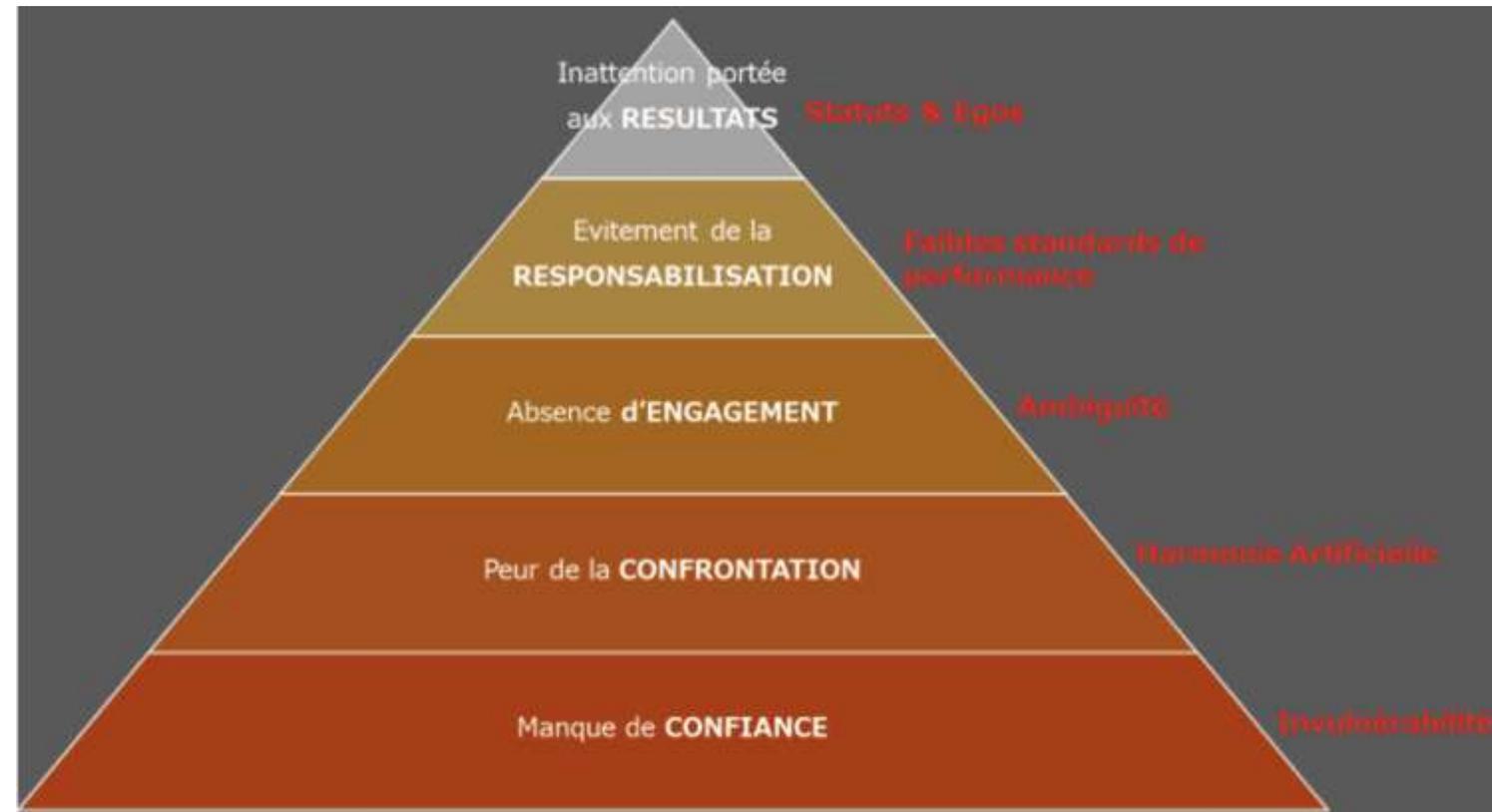


CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Pyramide de P. Lencioni : les strates

Travailler sur une meilleure cohésion d'équipe est un **avantage compétitif et différentiateur** puissant par rapport aux concurrents : ce n'est pas simple et ce n'est pas mesurable et vérifiable facilement mais les résultats sont significatifs.

Se délester des jeux politiques, de la confusion, de la compétition interne et des débats interminables sur les mêmes sujets permet d'agir plus vite et donc à moindre coût, dans une atmosphère privilégiant la bonne entente, la motivation et la loyauté.



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Pyramide de P. Lencioni : les solutions

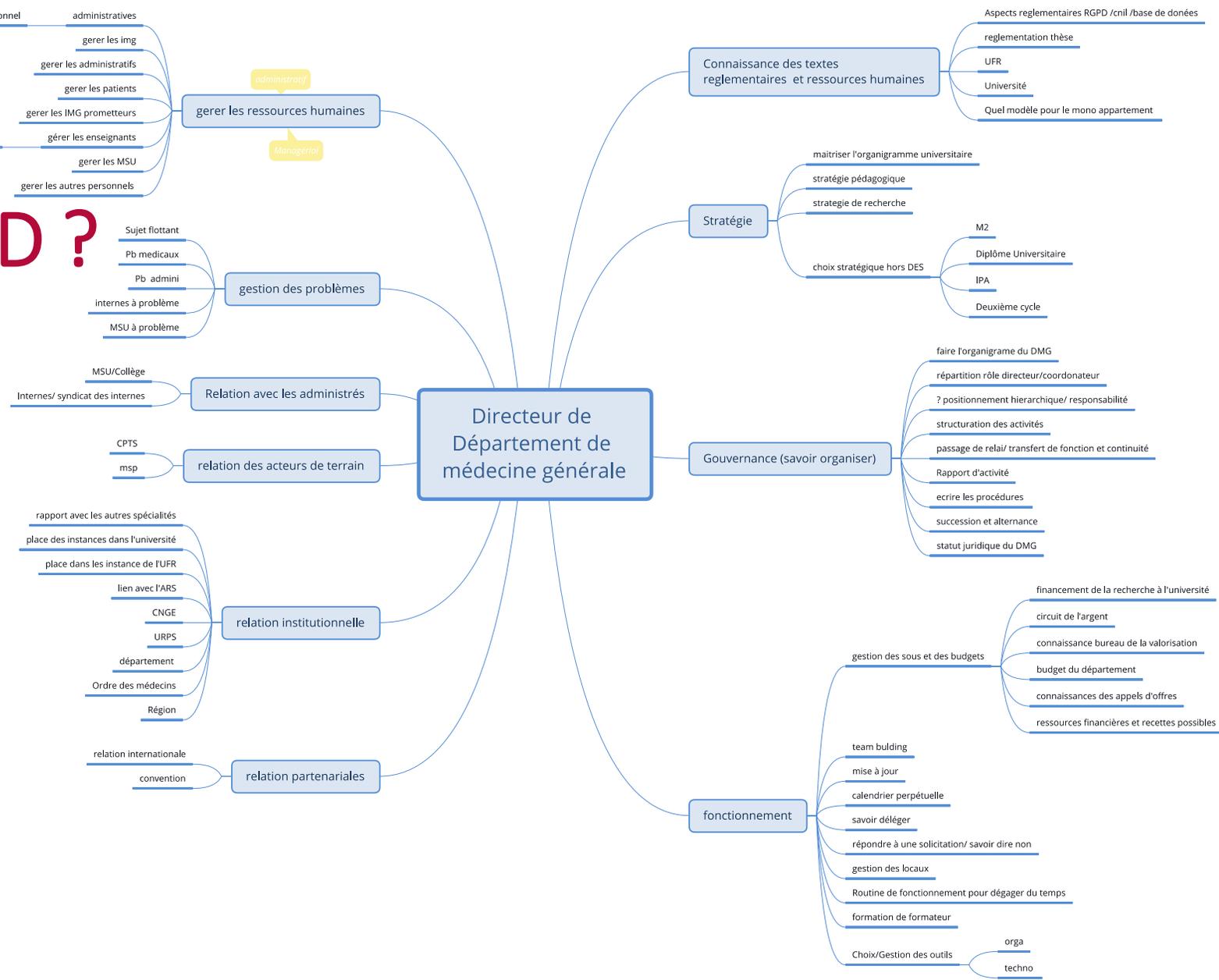
Trust Confiance	Conflicts Confrontation	Commitment Engagement	Accountability Responsabilisation	Results Résultats
<ul style="list-style-type: none"><li>• Passer du temps ensemble hors site</li><li>• Mieux se connaître: préférences, comportements, points forts, zones de développement, comment les autres me perçoivent</li><li>• Parler de soi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mieux se connaître: comment chacun se sent et s'exprime dans un conflit/débat</li><li>• Donner et recevoir du Feedback</li><li>• Etablir des règles d'or de fonctionnement et de comportement acceptables lors d'un conflit/débat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Améliorer l'efficacité des réunions : structure, rôles et responsabilités, processus de décision et suivi, cascade des décisions</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définir une vision stratégique commune et des objectifs collectifs mesurables</li><li>• Définir les valeurs clés &amp; les compétences à développer pour améliorer la performance</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reporting: outil de mesure visuel des objectifs stratégiques communs pour toute l'organisation</li><li>• Définir la stratégie de communication interne et externe</li></ul>

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)



# Fonctions d'un DDD ?



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Compétence : management d'équipe



fiche de poste et entretien professionnel

administratives

gerer les img

gerer les administratifs

gerer les patients

gerer les IMG prometteurs

préparer les CV

gérer les enseignants

gerer les MSU

gerer les autres personnels

Administratif

gerer les ressources humaines

Management

#CNGE2021

www.congrescngc.fr