

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Impact de l'e-réputation dans la patientèle française : étude transversale descriptive

C. GAUCHER, A. HOFFERER
Pas de conflits d'intérêts



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Objectif

- Evaluer la **sensibilisation** et **l'influence** des avis en ligne sur les patients
- Définir un **profil type** du patient potentiel utilisateur de ces avis

Méthode

- Etude descriptive transversale observationnelle de juillet à septembre 2020
- Questionnaires de 30 questions diffusés par mail sous format Google Forms, QR code et dans un cabinet de médecine générale en format papier



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

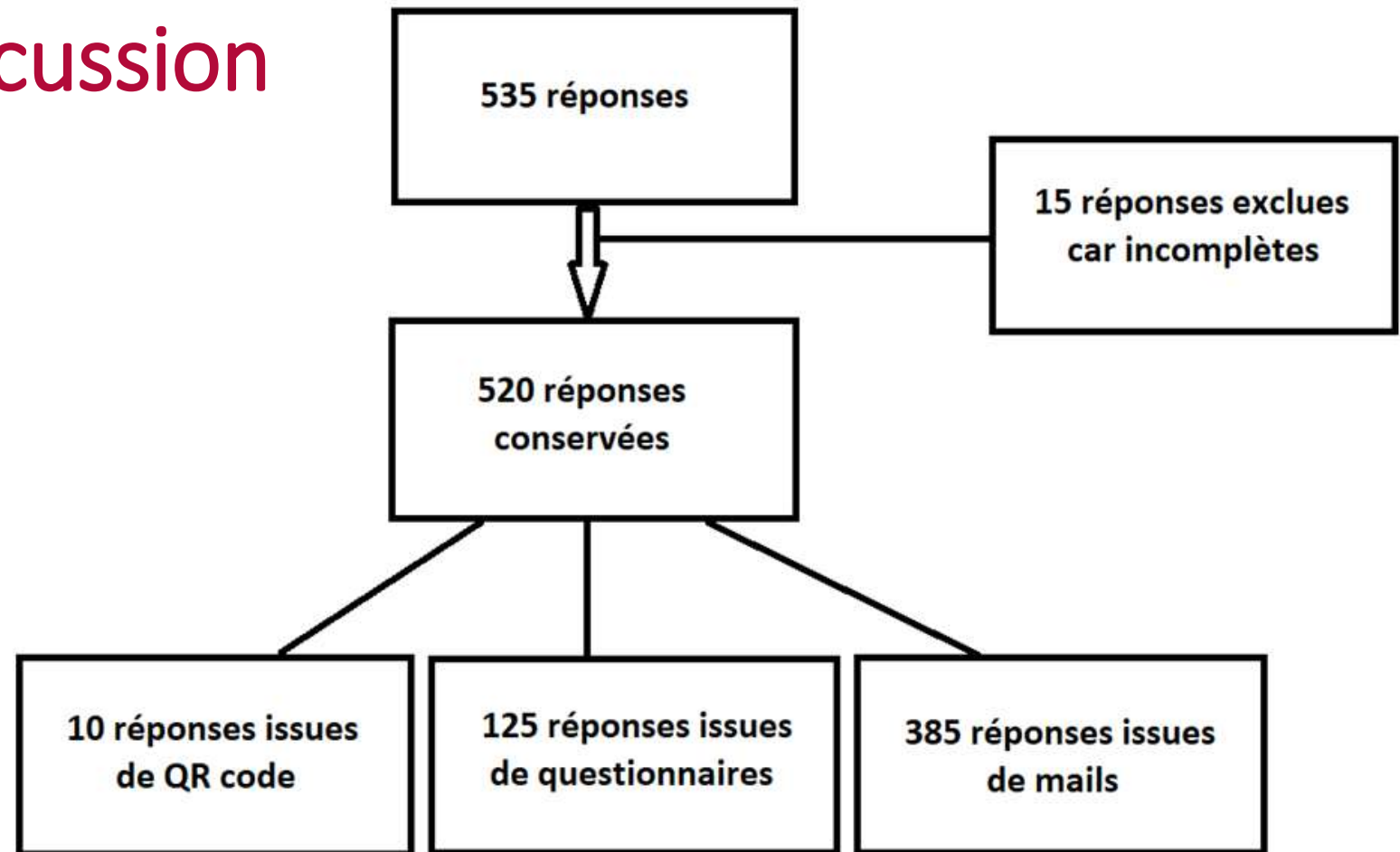
Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats et discussion



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



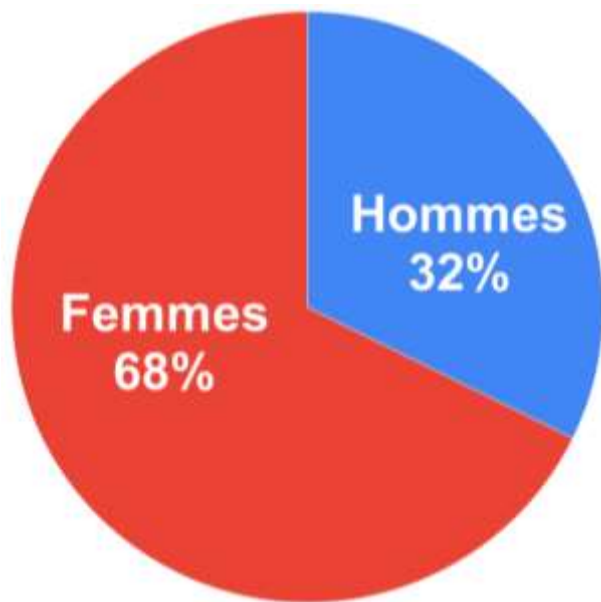
CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



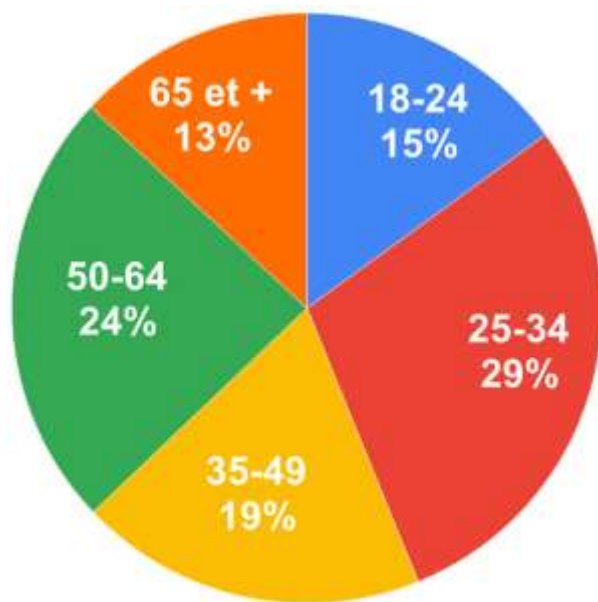
AMIENS



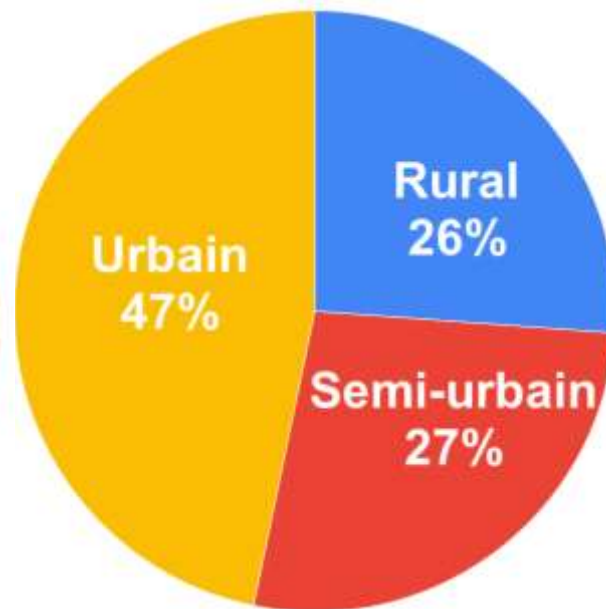
RÉUNION - MAYOTTE



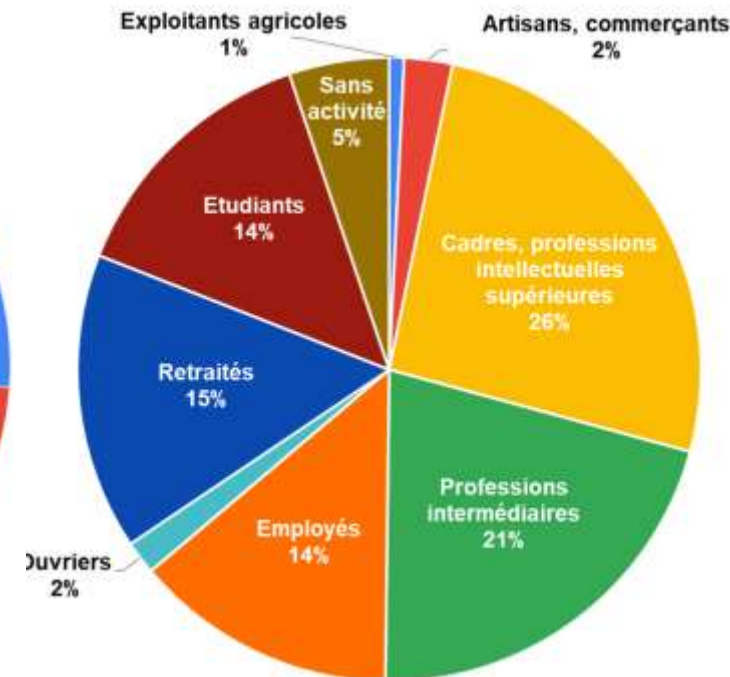
Genre



Age



Milieu de vie



Catégorie socio-professionnelle

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

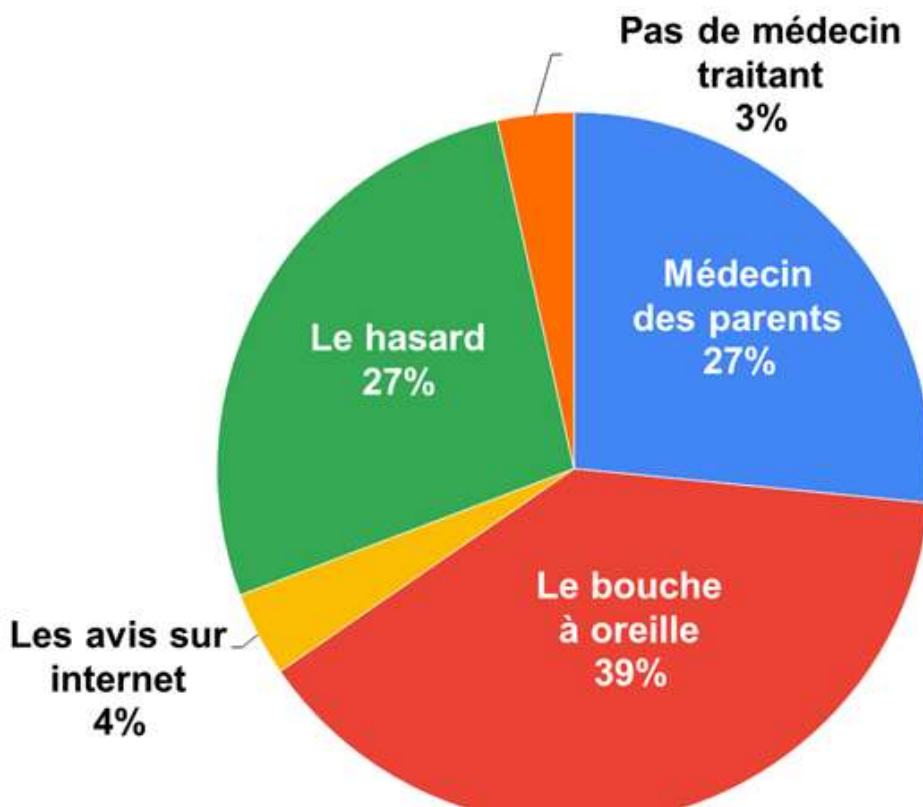
21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

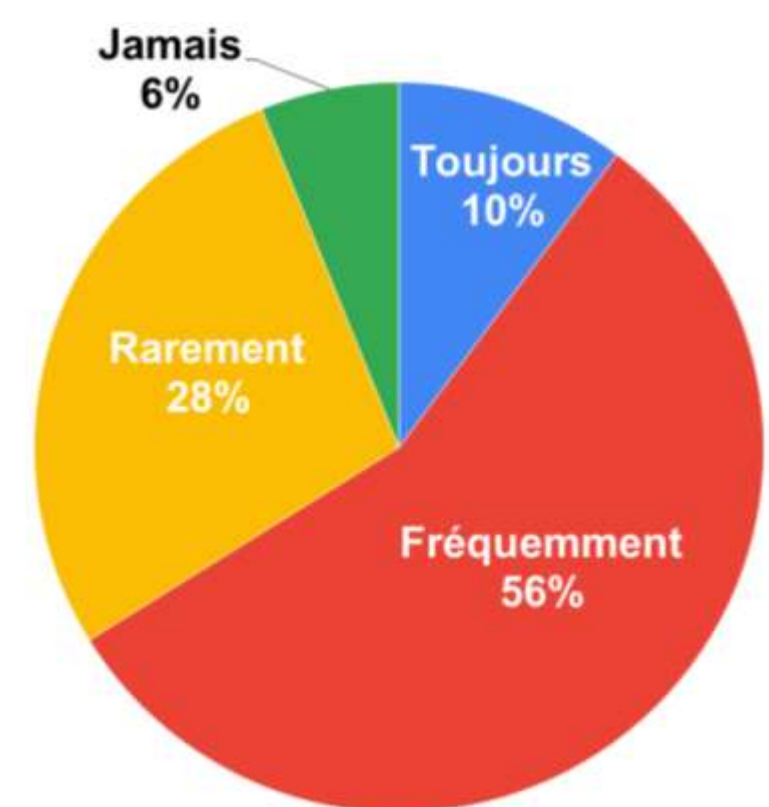
Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Connaissance du médecin traitant



Familiarisation avec les avis en général

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



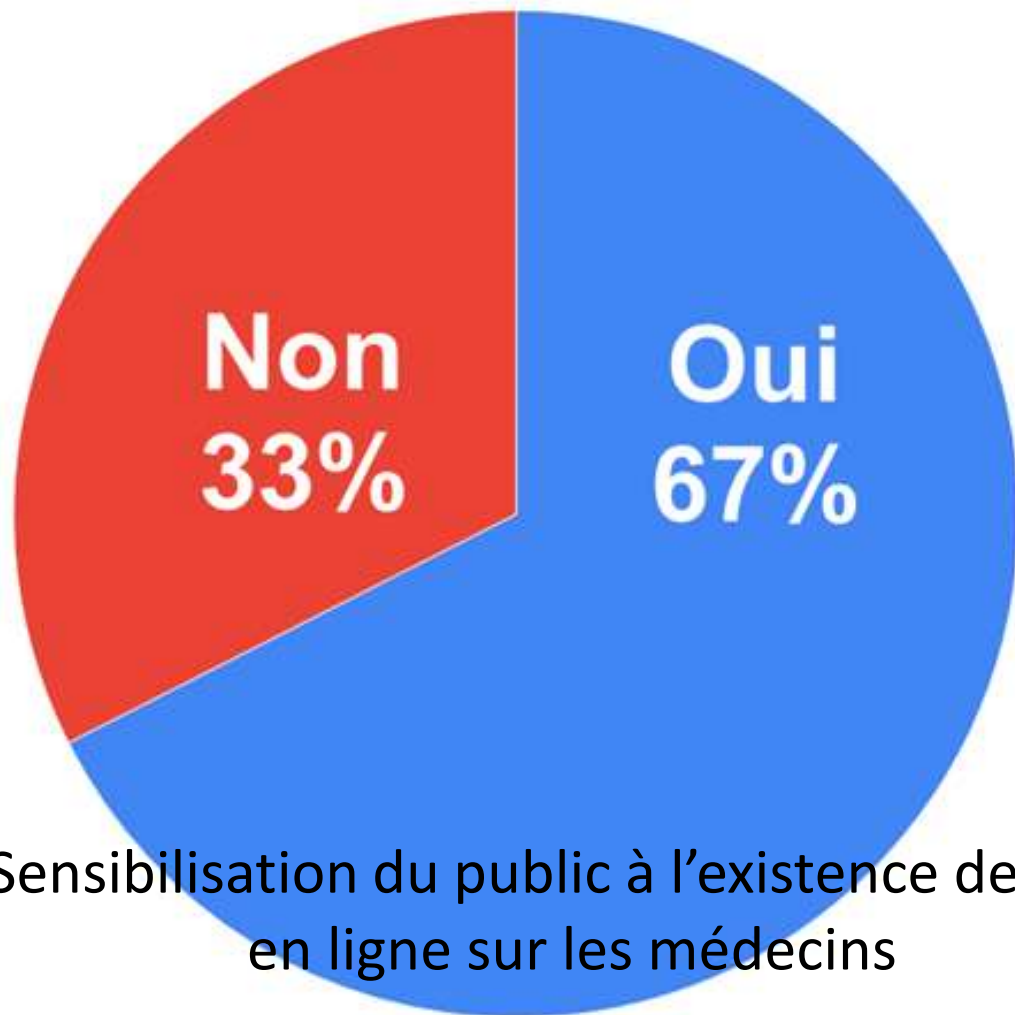
CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



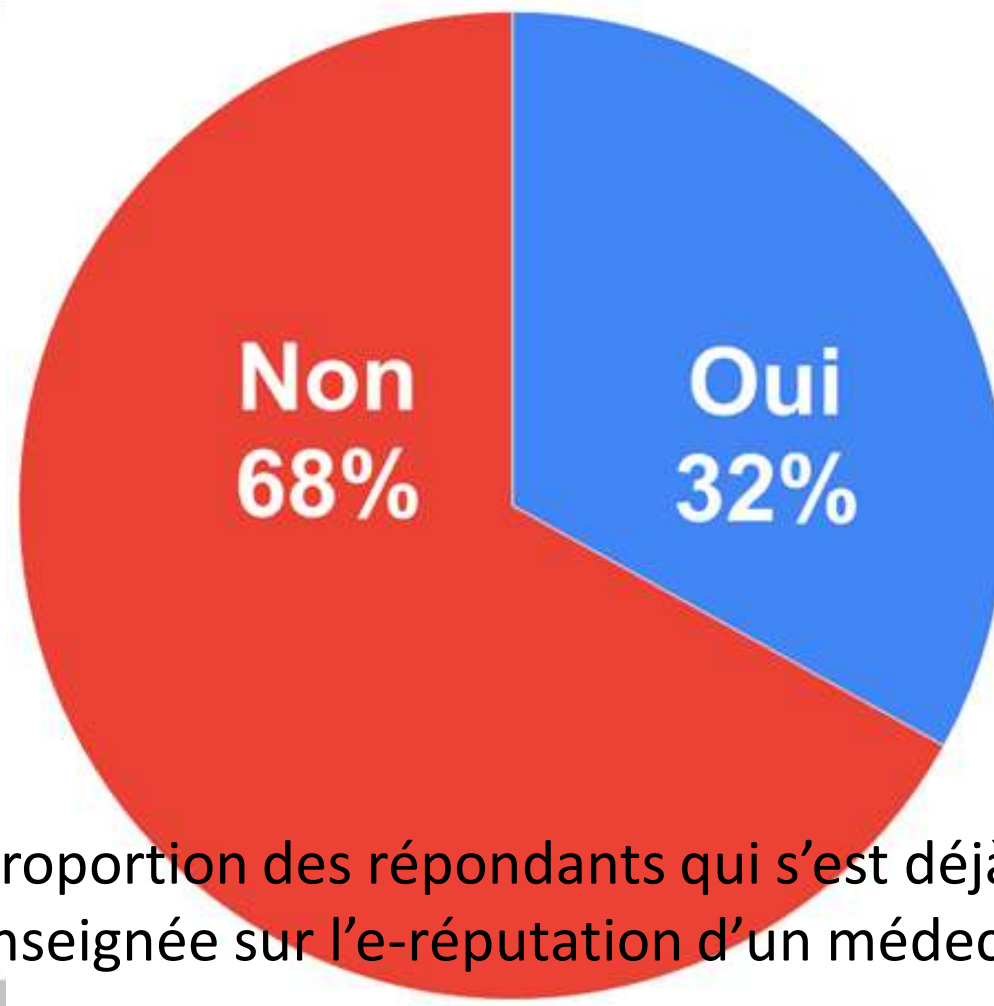
AMIENS



RÉUNION - MAYOTTE



Sensibilisation du public à l'existence des avis en ligne sur les médecins



Proportion des répondants qui s'est déjà renseignée sur l'e-réputation d'un médecin

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

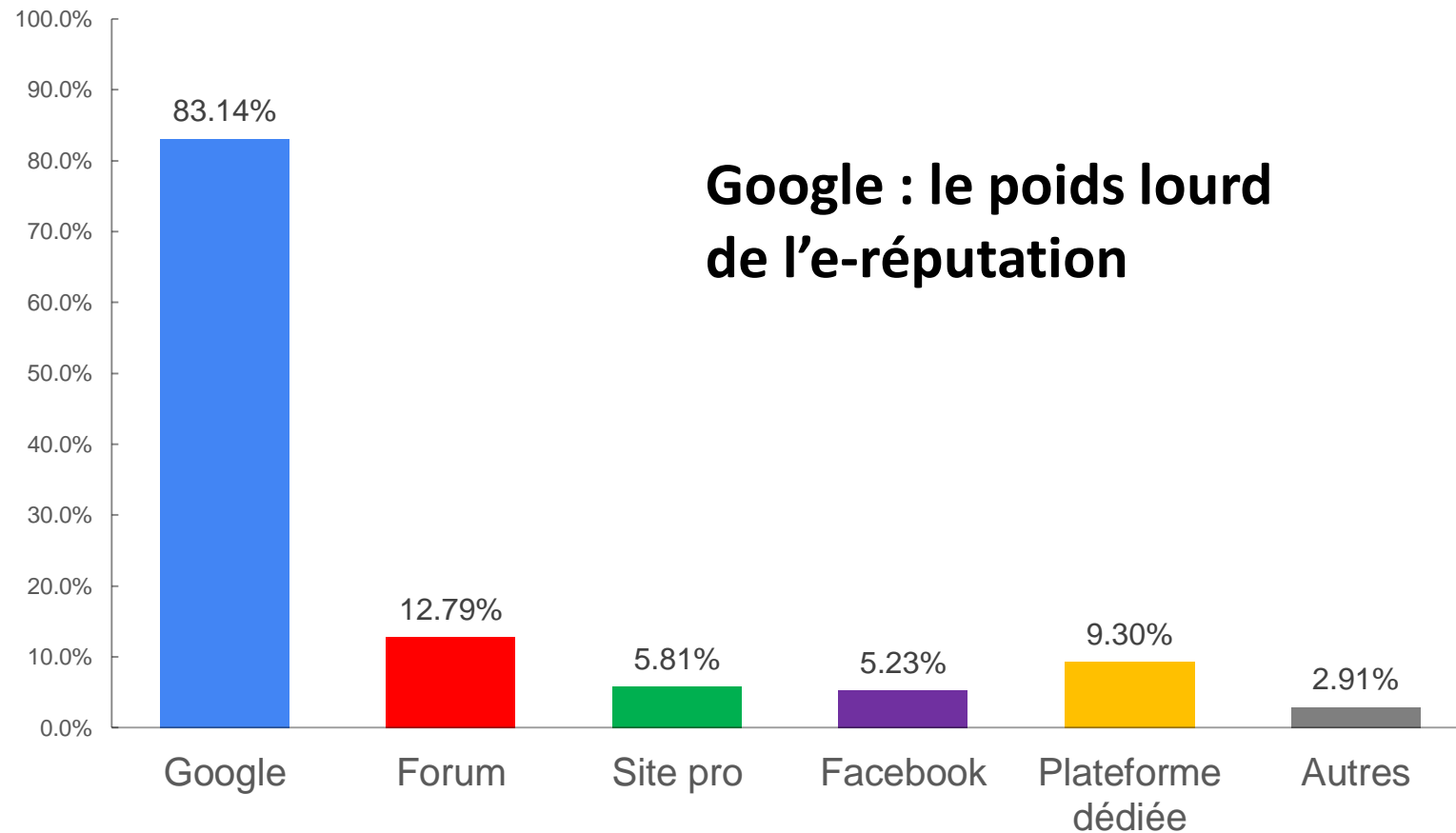
21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



**Google : le poids lourd
de l'e-réputation**

**Focus sur
les 172 personnes
regardant les avis**

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



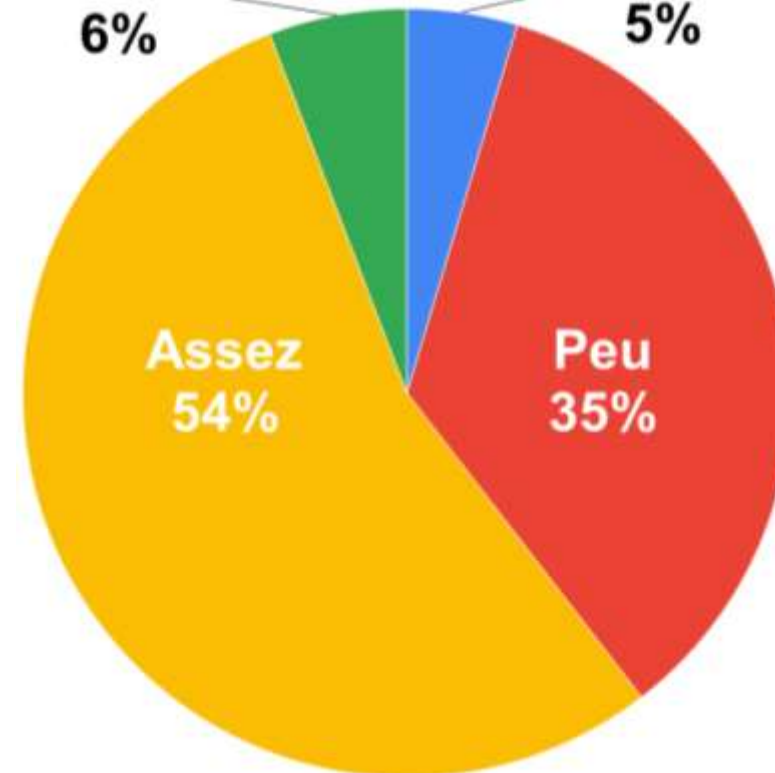
CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Médecins généralistes



Très
6%

Sans
5%



Pour quel médecin les patients regardent-ils les avis ? Importance des avis dans la sélection d'un médecin

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

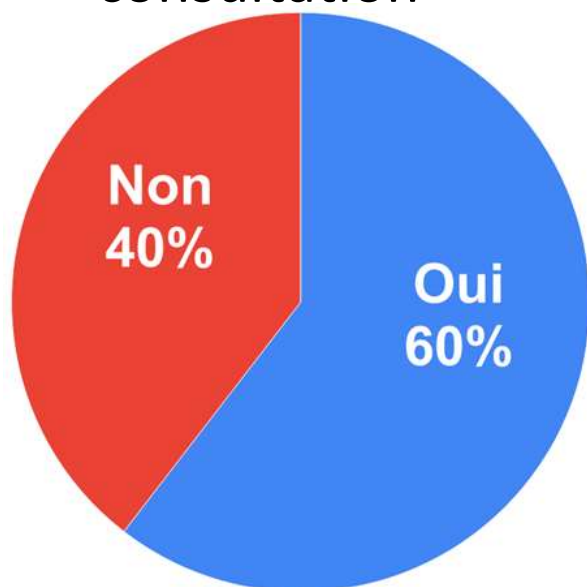
Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE

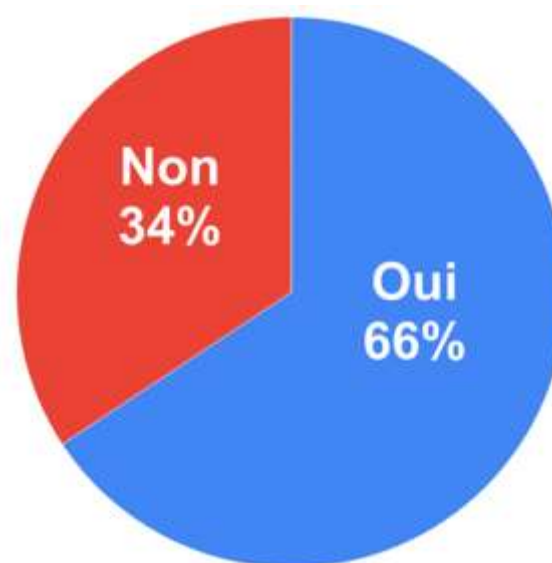


CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Influence des avis négatifs sur
l'appréhension avant d'aller en
consultation



Concordance des avis lus avec le
ressenti de la consultation



Fiabilité des avis



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Profil type en analyse multivariée

Régression logistique avec seuil de significativité $p < 0,05$



Femme ($p=0,0011$)



Entre 18-34 ans ($p<0,001$)



Milieu urbain ($p=0,0132$)



Consulte régulièrement les avis sur internet ($p<0,001$)



Opinion positive sur le fait de noter un médecin en ligne ($p<0,001$)

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Conclusion



- Phénomène en **plein essor** mais encore **non majoritaire** dans les habitudes des patients
- Google : l'architecte de l'e-réputation
- **Manque** d'encadrement
- Corps médical **mal informé**
- Etudes **complémentaires** nécessaires



#CNGE2021

www.congrescngc.fr