

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Influence du recours aux ressources externes pendant la consultation sur la relation médecin-patient

Dr Martin MOREAU⁽¹⁾, Pr Daniel BUCHON⁽¹⁾, Pr Didier TSALA EFFA⁽²⁾, Pr Nathalie DUMOITIER⁽¹⁾,

(1)Département Universitaire de Médecine générale Faculté de Médecine- Université de Limoges

(2)Département "Sciences du langage, Psychologie, Cognition, Éducation"
Faculté des Lettres et des Sciences Humaines -Université de Limoges

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Introduction

- Relation médecin-patient : en pleine transformation
 - Patient acteur
 - Questions +++
- Ressources externes : rapides d'accès
 - Utilisables en consultation
 - Permettent prise en charge adaptée
- Recherche = Perte de confiance?

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Objectifs

- Principal : Identifier le regard que porte le patient sur le fait que le médecin ait recours à des ressources externes pendant la consultation
- Secondaires : Proposer des stratégies aux médecins pour faire accepter la démarche et hiérarchiser les sources d'informations selon leur degré d'acceptation par le patient

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Matériels et Méthodes

- Recherche qualitative
- Technique du focus group
- Analyse en théorisation ancrée à 3 niveaux avec triangulation des données
- Population : individus majeurs du Limousin
- Recrutement : volontariat à partir du « bouche à oreille », d'un flyer ou des réseaux sociaux

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

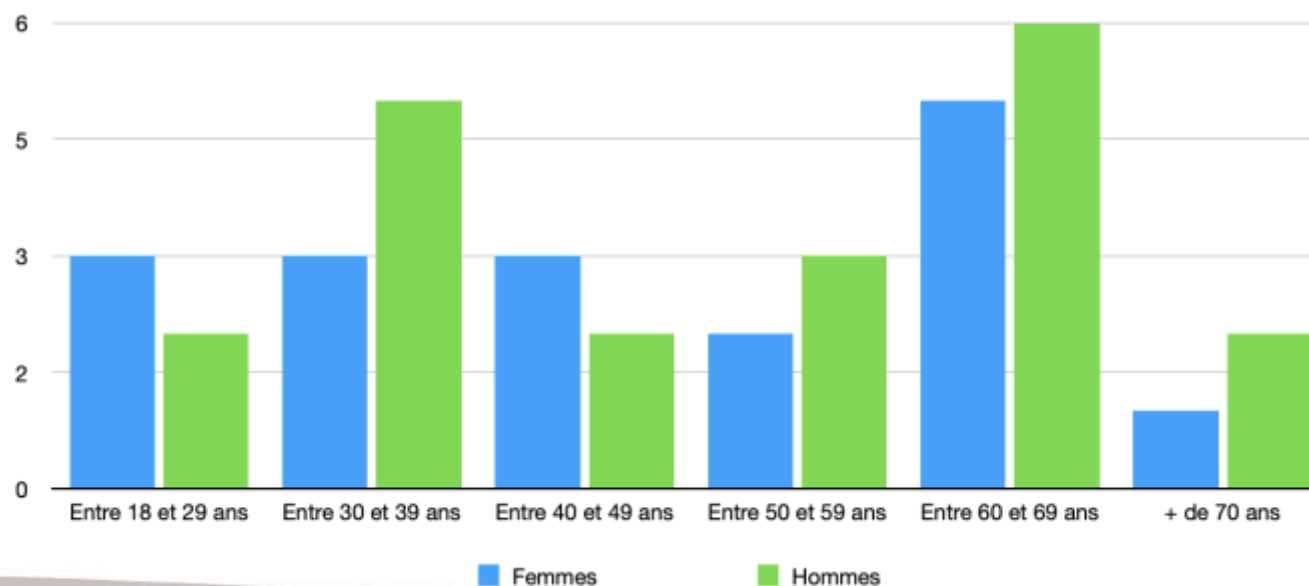
Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats (1)

- 3 focus groups de janvier 2018 à juillet 2020 (4h08 d'enregistrement)
- 37 participants
- A l'exception des ouvriers, tous les groupes socioprofessionnels présents



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats (2)

- 6 grands thèmes obtenus à partir de 220 codes :
 - Motifs de consultation **76 motifs de consultations évoqués!**
 - Médecins consultés **Médecin généraliste, recours privilégié**
 - Moyens de mise à jour des connaissances **Certains disponibles en consultation**
 - Outils de recherche utilisés pendant la consultation
 - Vécu du patient / démarche de recherche
 - Vécu du patient / comportement de recherche

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats (3)

- Ressources externes :
 - Pas de préférence identifiée
 - Ressources en ligne conçues pour le médecin pas évoquées par les participants
 - Supports papiers démodés?
 - Complémentarité?

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats (4)

« J'ai constaté que l'ancienne génération de médecins ne parlait pas

- Ressenti AVANT la recherche : majoritairement pas dérangeante voire bien accueillie
beaucoup et, maintenant, la nouvelle génération, le médecin explique tout et pour un patient, c'est super » (participant 14)

- Ressenti PENDANT la recherche :

- Perception négative : PREMIERE IMPRESSION potentiellement inquiétante
- Démarche logique car inhérente au travail et à la nouvelle relation médecin-patient
- Perception positive majoritairement : honnêteté et professionnalisme

- Ressenti APRES la recherche

« de penser que la médecine est une science qui évolue tous les jours dans un honnêteté de l'enfer » (participant 22)

- **Impacts sur le patient** : augmentation de la confiance, implication dans la prise en charge

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats (5)

« *On te l'a mis sur le dos, et on ne t'a pas tiré un peu tout et à l'importe* »

• Vécu en fonction du médecin

opérateur (participant 14)

- Attitude lors de la recherche : prévenir +++
- Objet de la recherche : dosage médicament et situations jugées complexes

« *Si la personne vous dit de but en blanc, on se moquant un peu de vous : « ba* »

je ne sais pas, ça va ne reviendra pas ! » (participant 28)

• Vécu en fonction du support de recherche

mal à la gorge... je trouverais ça un peu léger que le médecin

cherche » (participant 26)

- **Fiabilité du support** : livre soumis à l'actualisation des données internet nécessite aptitudes spécifiques....
- **Cohérence générationnelle du support** : nouvelles technologies pour immédiateté mais parfois déstabilisante
- **Particularités du smartphone** : peu connu, pourrait paraître irrespectueux sans attitude adaptée mais jugé très utile notamment en visite

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats (6)

	Besoin de sentir le médecin sûr de lui	ressource utilisée en fonction de la fonction de la ressource	Comportement à adapter en fonction de la ressource utilisée	DM à adapter selon les générations	DM dépendante de l'objet de recherche	DM de confiance préalable	DM dépendante de la ressource externe utilisée	DM dépendante de l'attitude du médecin	Le médecin doit prévenir de sa recherche	Les CR ne doivent pas remplacer les connaissances	Pas de préférence sur le support	Préfère que le médecin ait ses propres supports	ressources externes	Res senti différent selon les ressources
Entre 18 et 29 ans	0	0	1	0	3	2	2	1	0	0	0	0	0	
Entre 30 et 39 ans	1	1	0	3	3	3	6	2	0	3	0	3		
Entre 40 et 49 ans	0	0	0	1	1	1	2	1	0	1	0	1		
Entre 50 et 59 ans	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	1		
Entre 60 et 69 ans	0	0	0	2	3	0	3	1	2	4	3	0		
+ de 70 ans	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0		

#CNGE2021

www.congrescng.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion (1)



• Forces de l'étude :

- Recherche qualitative par la technique du focus group
- Population étudiée
- Pertinence



• Faiblesses de l'étude :

- Potentielles normes de groupes
- Proximité de certains participants d'un même groupe
- Présence de médecins

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion (2)

- Le modèle paternaliste de la relation médecin patient laisse place à un véritable partenariat avec le patient
- Le recours aux ressources externes pendant la consultation serait un bon moyen de maintenir ce partenariat
- Impliquer le patient dans le comportement de recherche renforcerait le professionnalisme du médecin

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Université
de Limoges

Merci pour votre attention

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

