

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Communiquer : qu'apprennent les étudiants pendant leur stage de niveau 1 ?

Dr David HAMARD
Médecin Généraliste
Université de Tours

Absence de conflit ou de lien d'intérêt

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Contexte

- Intérêt d'une bonne communication en médecine : satisfaction médecin et patient, meilleure observance
- Attente des étudiants pour une formation à la communication
- Difficultés pendant les formations à la communication
- Stage en médecine générale = un moment privilégié

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Objectif de l'étude

- Evaluer l'apport perçu du stage en médecine générale de niveau 1 dans l'acquisition de la compétence communicationnelle par les internes

Méthode

- Etude qualitative par 13 entretiens semi-dirigés entre avril et novembre 2018
- Retranscription intégrale des entretiens puis analyse selon méthode de la théorisation ancrée

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



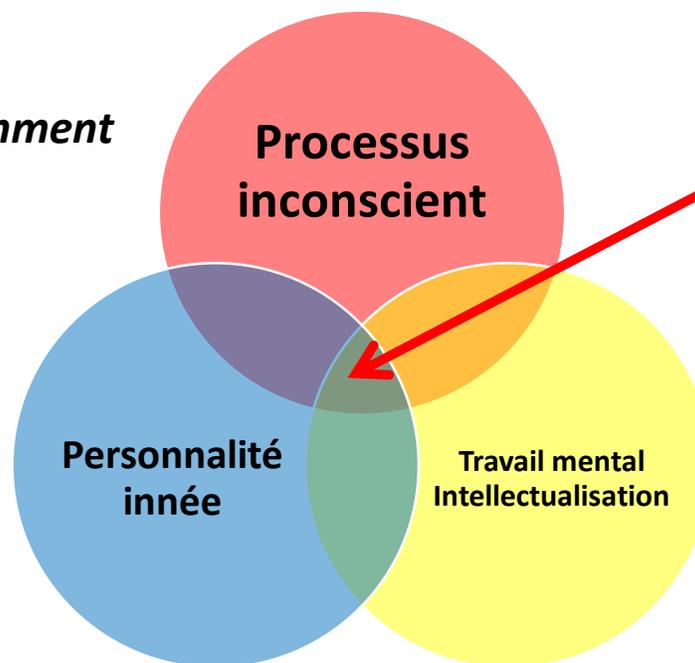
CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Représentations des internes

- Communication innée vs acquise

E5 : « Je pense qu'inconsciemment je l'ai fait »

E1 : « Globalement... mais je pense que ça vient d'un trait de caractère plutôt personnel »



Niveaux de communication

E11 : « Ah oui, un vrai travail intellectuel »

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

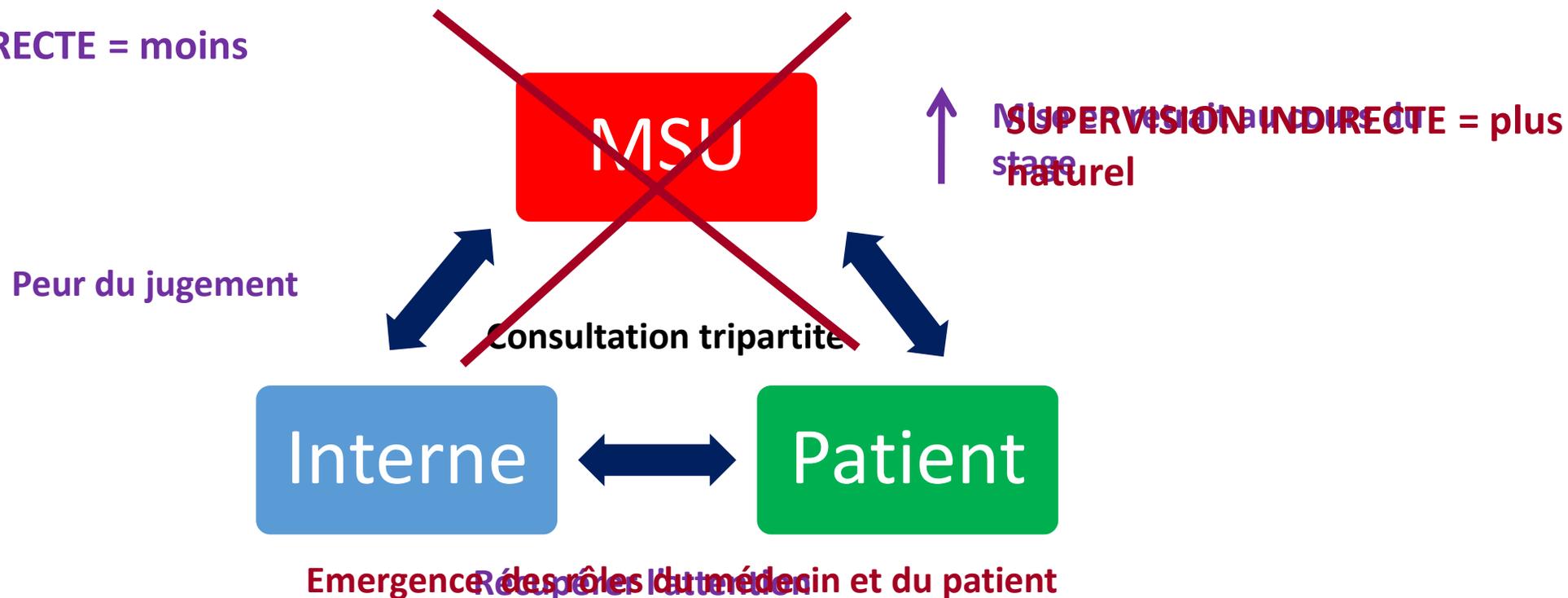
Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Déroulé du stage

SUPERVISION DIRECTE = moins
naturel



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

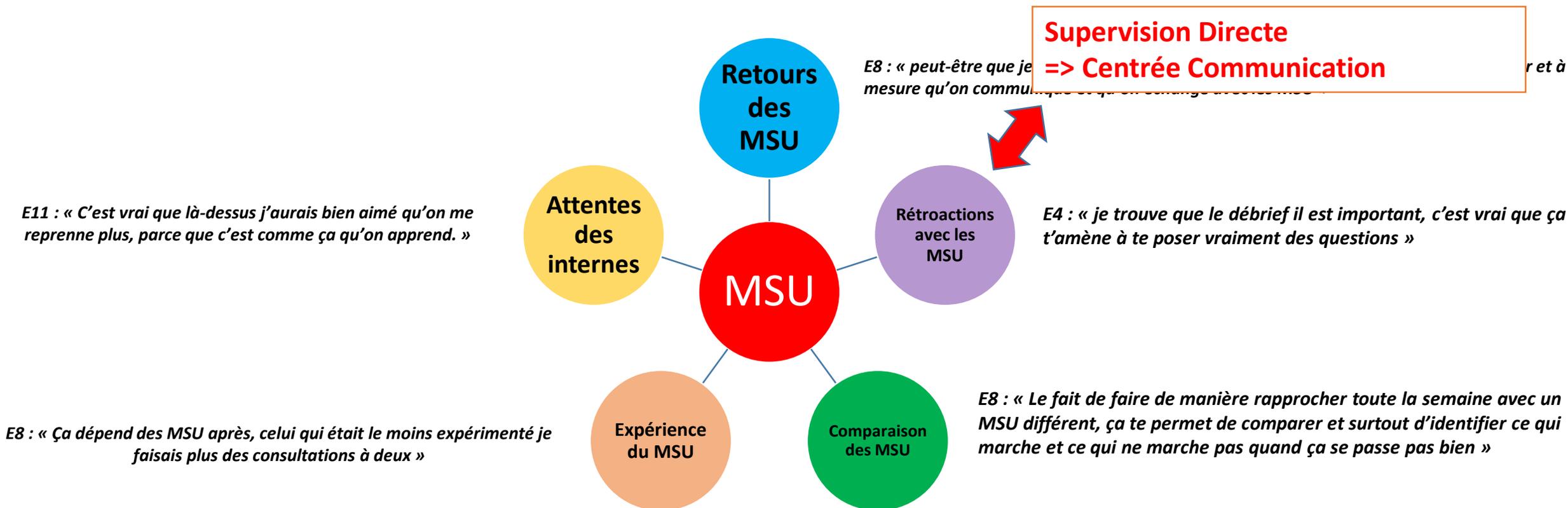
Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Particularité du niveau 1



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Particularité du niveau 1

- Visite à domicile :
 - Patient dans son environnement
 - => E11 : « *On voit dans quoi ils vivent, ils finissent toujours par parler de choses différentes dont ils n'auraient pas parlé au cabinet* »
 - Approche globale du patient
 - => E11 : « *je pose des questions un peu moins médicales, plus globales* »
- Observation = « MIMÉTISME » ou CRITIQUE
 - => E8 : « *surtout la façon de faire, tu t'imprègnes en fait de plusieurs façons de faire* »
 - => E13 : « *A les regarder... ouais à les regarder y avait des choses que je voulais pas reproduire* »
- Instantanéité de la réponse
 - => E5 : « *il faut quand même répondre tout de suite. Et ça c'est qui est dur en médecine générale* »

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Evolution au cours du stage

Auto-évaluation

E6 : « ça serait bien de faire de l'auto évaluation là-dessus. De se dire soi-même, de faire un travail soi-même »

Evaluation par les MSU

E10 : « j'ai pas forcément fait le travail d'évaluation, c'est les MSU »

Evaluation au cours du stage

Evaluation par les patients

E6 : « Pendant le stage j'ai vu des changements. Ou même j'ai vu des gens en tout début de stage et à la fin qui m'avaient dit « Ah oui on sent que vous êtes plus à l'aise...euh... » »

Outils d'évaluation :

- DUMG
- Groupe de pratique
- Traces d'apprentissage

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Différences entre stage en médecine générale et stage hospitalier

Niveau 1

Plus d'encadrement des MSU

Plus de rétroactions

Plus proche des MSU

E9 : « on est beaucoup plus encadré en niveau 1 »

E9 : « en stage à l'hôpital, y avait peu de retour, y avait pas de rétroactions sur la communication »

E6 : « On est beaucoup plus proche des MSU. On est tout le temps avec eux, on mange avec eux, on est avec eux le matin, on débriefe tout le temps avec eux quoi »

Hôpital

Asymétrie médecin / patient

Pas de supervision directe

Contexte hospitalier

E4 : « c'est nous qui avons les clefs en main, voilà le patient il est vraiment soumis à toi »

E5 : « la supervision directe à l'hôpital c'est un peu inexistant je trouve »

E6 : « déjà le fait d'avoir une blouse, d'être à l'hôpital, d'être dans une chambre, le patient dans son lit. »

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

A propos de la méthode

- Recherche qualitative plus adaptée
- Entretiens semi-dirigés présents = liberté d'expression, caractère intimiste des échanges
- Entretiens réalisés par un seul chercheur = possible biais d'interprétation
- Echantillonnage restreint
- Absence de triangulation de l'interprétation

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

A propos des résultats

- Stage en médecine générale = moment le plus opportun pour les réaliser
- Observation de la communication du MSU => modèle de rôle positif ou négatif
- Observation des MSU = acquérir des compétences par mimétisme
- Supervision directe = difficulté pour l'interne, le MSU et le patient
- Importance du « hidden curriculum » dans la progression de l'interne

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Conclusion

- Le stage en médecine générale de Niveau 1 permet :
 - De développer les représentations des internes sur la communication
 - D'améliorer la compétence communicationnelle par l'observation du MSU et la supervision directe
 - De tester les outils de communication

#CNGE2021

www.congrescngc.fr