

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Influence du port du masque en consultation sur la relation médecin-patient en cabinet de médecine générale : ressenti des médecins généralistes en Bretagne.

*L. Aurégan, S. Roger*

**DMG** UNIVERSITÉ DE  
RENNES 1

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021



# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Grand Palais  
LILLE



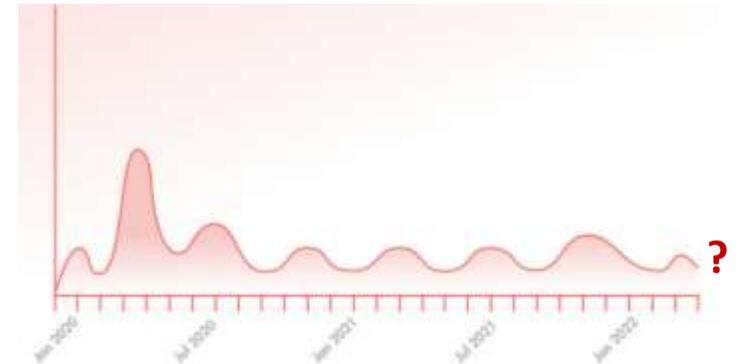
Je ne déclare aucun liens d'intérêts.

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

# Introduction

- Empathie, communication et relation médecin-patient<sup>1</sup>
- Le port du masque, une mesure barrière contre la pandémie<sup>2</sup>
- Le masque, une barrière relationnelle ?



<sup>1</sup>Roter DL, Frankel RM, Hall JA, Sluyter D. The expression of emotion through nonverbal behavior in medical visits. Mechanisms and outcomes. J Gen Intern Med. janv 2006;21

<sup>2</sup>Liang M, Gao L, Cheng C, Zhou Q, Uy JP, Heiner K, et al. Efficacy of face mask in preventing respiratory virus transmission: A systematic review and meta-analysis. Travel Med Infect Dis. août 2020

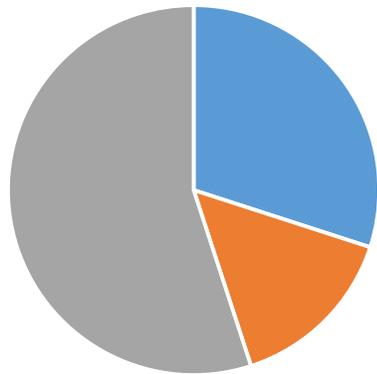
# Méthodologie

- Etude qualitative par entretiens semi-dirigés
- Première partie d'une thèse collective « médecins » et « patients »
- Retranscription mot à mot, anonymisation, double codage
- Analyse thématique et inductive

# Résultats

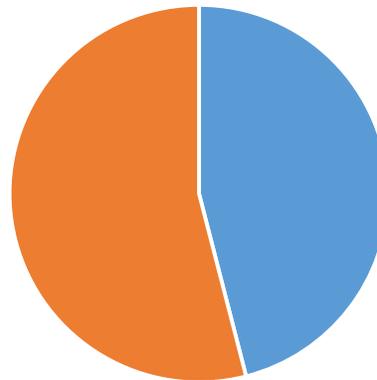
- 13 médecins aux caractéristiques diverses et variées

Zones d'exercice



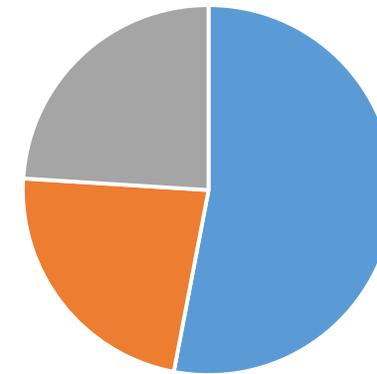
■ Rural ■ Urbain ■ Semi-rural

Sexe



■ Femme ■ Homme

Âge

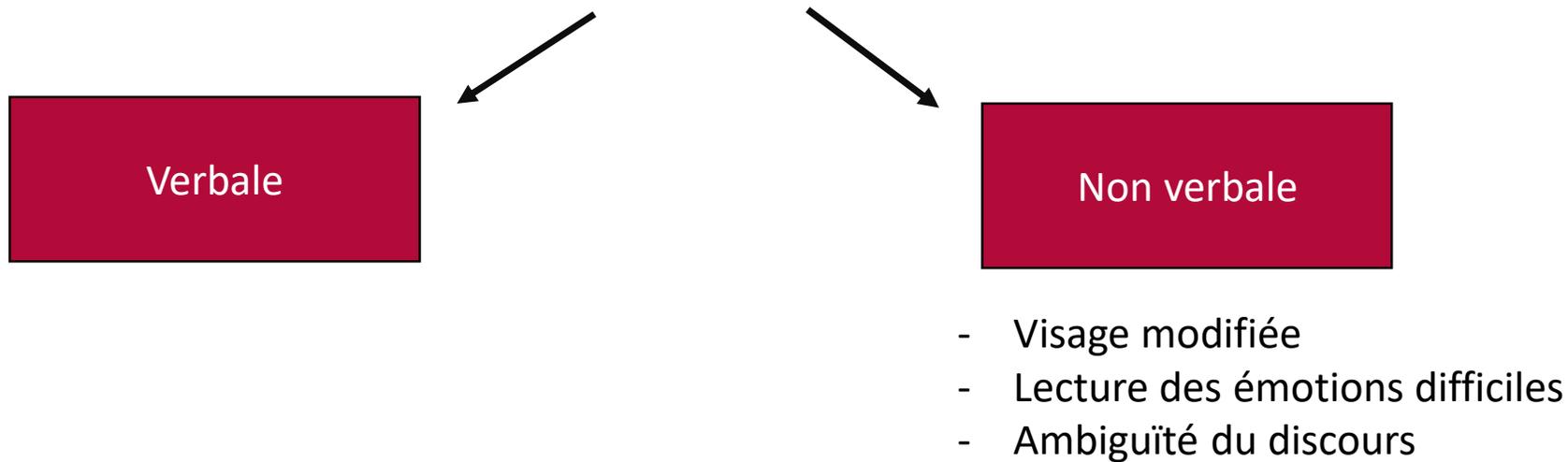


■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51-60

- Les fondements de la relation : confiance, communication, écoute

# Résultats : une consultation modifiée

- Un sentiment global de distance
- Le masque comme sujet : risque de discorde, consultation longue
- Le masque comme contrainte physique
- Le masque comme contrainte communicationnelle



# Résultats : des adaptations au service de la relation

- Adaptation du langage

- Verbal



- Non verbal



- Adaptation de l'exercice

- Présentation sans masque

- Utiliser d'autres méthodes barrières

- Savoir faire des exceptions

# Résultats : six consultations plus à risques

- Population gériatrique
- Population pédiatrique
- Situation palliative
- Déficience auditive
- Souffrance psychique
- Nouveaux patients

# Discussion

- Faiblesses

- Le manque d'expérience : le biais d'investigation
- Le recrutement : le biais de sélection

- Forces

- Résultats concordants avec une littérature de plus en plus riche\*
- Etude qualitative : nuance et implication pratique

- La temporalité : le biais de mémorisation

\*

-Marler H, Ditton A. « I'm smiling back at you »: Exploring the impact of mask wearing on communication in healthcare. *Int J Lang Commun Disord.* janv 2021;

-Assathiany R, Salinier C, Béchet S, Dolard C, Kochert F, Bocquet A, et al. Face Masks in Young Children During the COVID-19 Pandemic: Parents' and Pediatricians' Point of View. *Front Pediatr.* 2021;

-Dondé C, Pouchon A, Pelluet A, Bougerol T, Polosan M. The Impact of Wearing a Face Mask on the Psychiatric Interview: a National Survey During the COVID-19 Pandemic. *Psychiatr Q.* 9 oct 2021;



## LA CONSULTATION MASQUÉE

### En médecine générale

1

#### Environnement

- Choisissez un environnement calme et rassurant
- Utilisez une voix claire et distincte

3

#### Langage

- Renforcez le non verbal : les gestes, la posture, le regard
- Explicitez verbalement le non verbal : l'information doit être claire, sans ambiguïté

2

#### Présentation

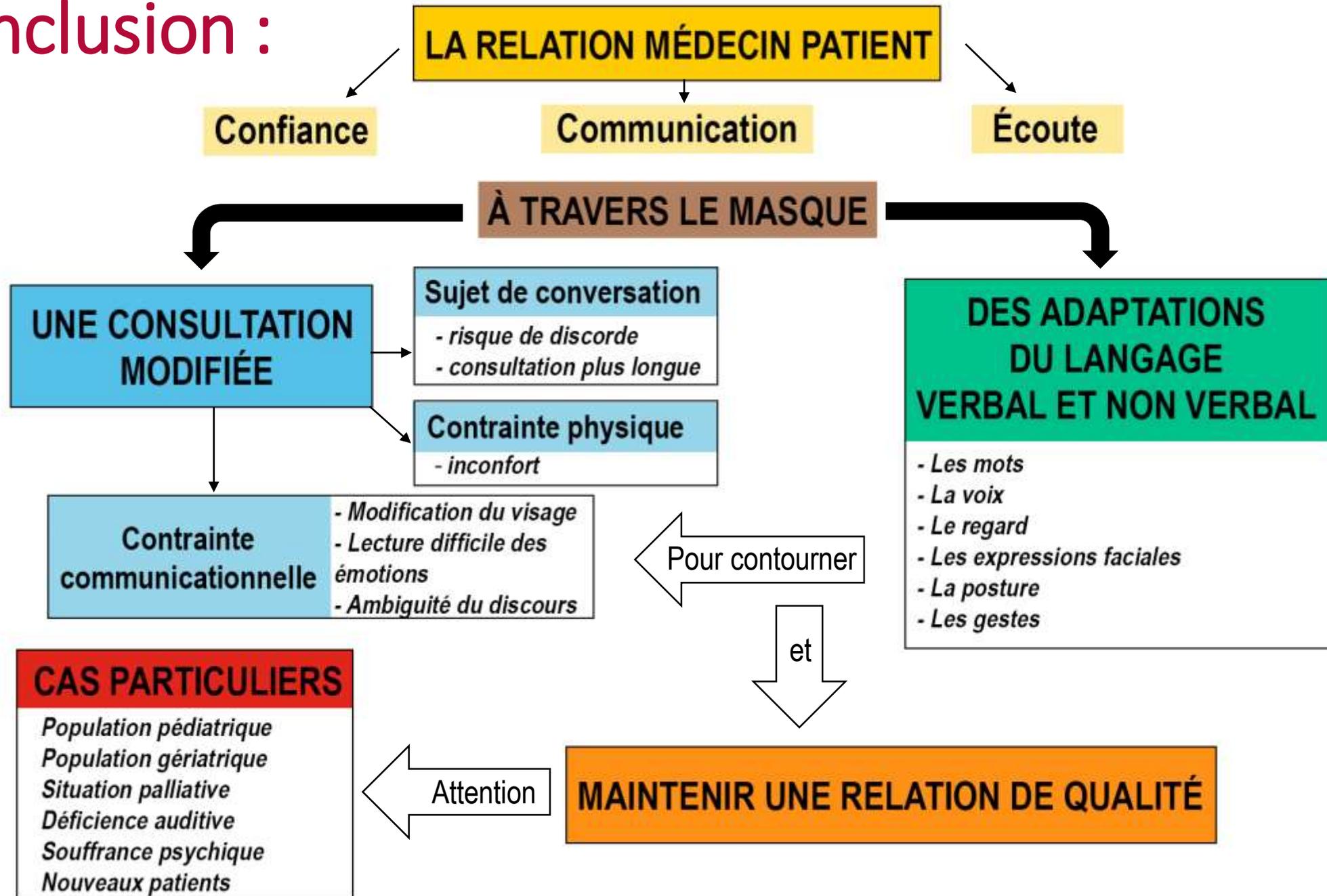
- Gardez une distance de sécurité
- Retirez temporairement votre masque pour faire connaissance

4

#### Exceptions

- Identifiez les consultations plus à risques
- Utilisez une autre méthode barrière (visière, masque transparent)
- Sans alternative, retirez temporairement le masque

# Conclusion :



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE

Merci de votre attention.

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)