

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

De la collaboration avec les aidants dans l'anticipation de la perte d'autonomie des patients âgés

Exploration de la perspective médecin par une étude qualitative
Thèse d'exercice du Dr Anne Catherine Bourgeon sous la direction du Dr Frédéric Zorzi
Frederic.zorzi@univ-lyon1.fr

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Les auteurs de ce travail déclarent n'avoir
aucun
conflit d'intérêt.

Université Claude Bernard  Lyon 1

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Contexte

- 2015 : 3 millions de personnes aidées par un proche ¹
- INSEE 2016 : vieillissement inéluctable de la population
- Prévalence de la dépendance augmente avec l'espérance de vie ²
- Rôle des aidants dans le maintien à domicile

¹ Brunel M. Latourelle J. Zakri M. Un senior à domicile sur cinq aidé régulièrement pour les tâches du quotidien. Études et résultats, DRESS. 2019 Fev;[1103]

² Meslé F. Progrès récents de l'espérance de vie en France : les hommes comblent une partie de leur retard. Population. 2006;61[4]:437-62

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Question de recherche & Objectif

- Comment le MG collabore-t-il avec les aidants naturels pour anticiper les situations de perte d'autonomie progressive de personnes âgées vivant à domicile ?
- Théoriser à partir du retour d'expérience de praticiens

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Methode

- Bibliographie : Sudoc, PubMed, EMPremium, BDSP, Lissa, Google Scholar
- Étude qualitative par entretiens semi dirigés
- Médecin généraliste / connaissance / hasard
- Consentement oral, anonymat
- Retranscription intégrale
- Codage, triangulation partielle
- Analyse inductive en théorisation ancrée

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Principaux résultats

- 12 refus
- 14 entretiens jusqu'à redondance des occurrences
- Du 7 mai 2019 au 5 mars 2020
- 9 H 5F 48 ans
- 25 minutes (21 - 35)

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Principaux résultats

- L'aidant, membre bénévole de l'équipe de soin
 - Moteur

« arrivent à détecter des petites aggravations mineures et à nous alerter avant que ça dégénère » M1

« Ils ont un rôle de coordination avec les infirmières, les aides ménagères » M4

- Frein

« La fille est âgée de 70 ans et elle est très surmenée, entre sa mère et son mari » M2

- Vers une approche centrée aidant et son VRAI

« Le regard qu'il a sur le quotidien » M1

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

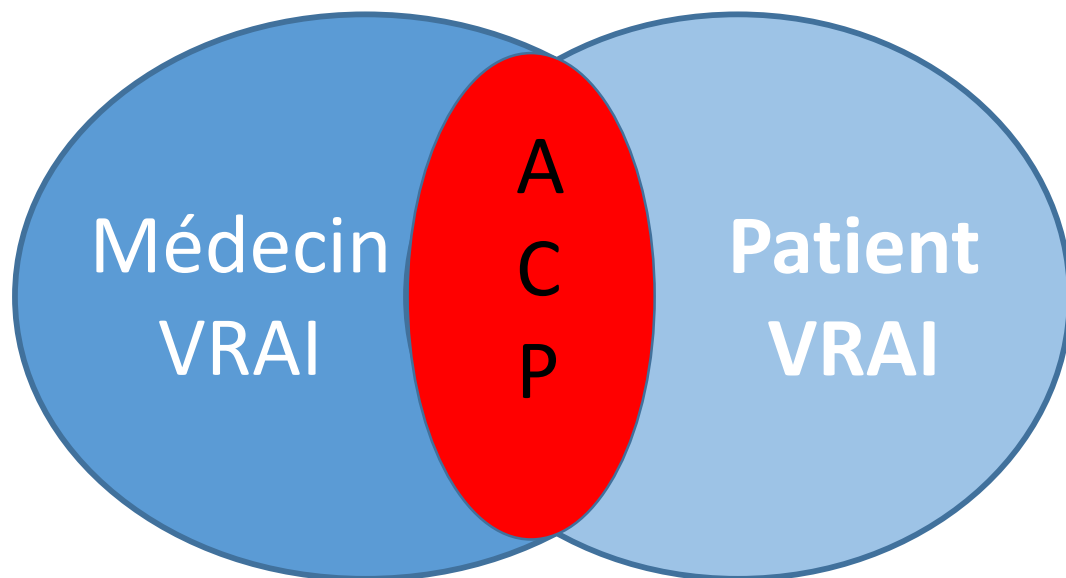
Grand Palais
LILLE



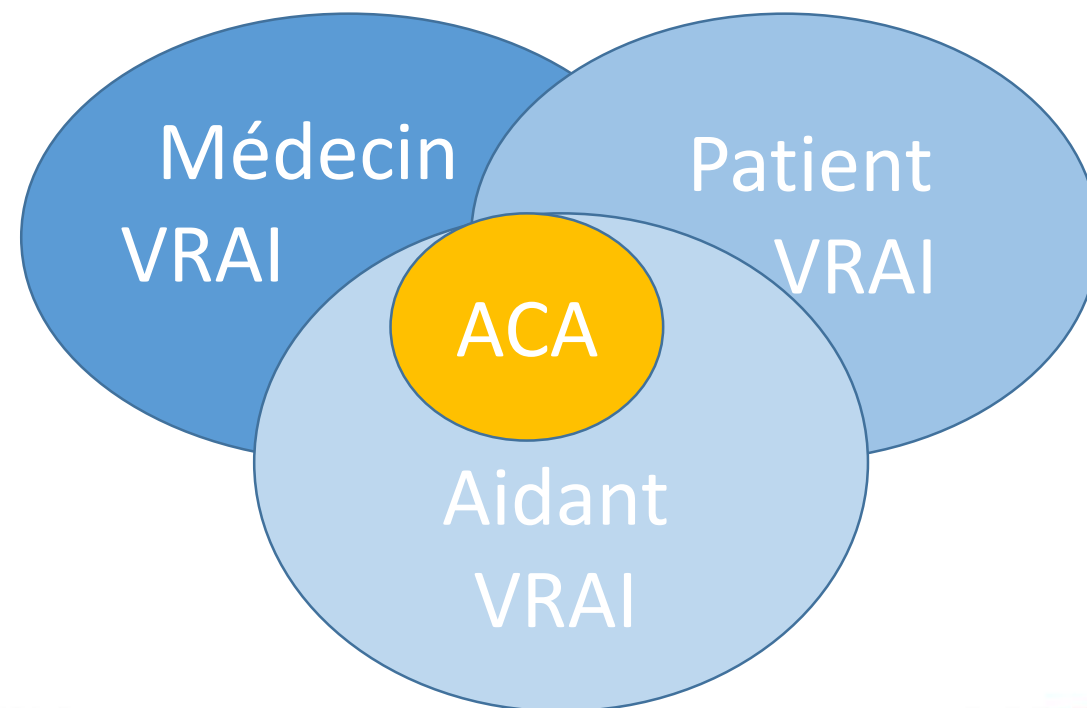
CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Principaux résultats

- De l'approche centrée patient



- À l'approche centrée aidant



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE

Principaux résultats

- Sept axes stratégiques pour anticiper la perte progressive d'autonomie
 - Établir une relation de confiance avec l'aidant
 - Être vigilant à l'état de santé de l'aidant
 - Équilibrer la relation triangulaire en faveur du patient
 - Choisir une posture : entre attentisme et activisme
 - Inscrire la prise en charge dans le temps
 - Construire un réseau
 - Prendre en compte expérience professionnelle et personnelle

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Sept axes stratégiques

Établir une relation
de confiance avec
l'aidant

M10 «*Avant tout la bienveillance, le respect, hum la présence, et de la disponibilité. »*

M5 – «*Je leur demande toujours qu'est-ce qu'il y a à la maison, si y'a des aides, je leur fais beaucoup répéter ce qu'il y a, est-ce que ça suffit. »*

Être vigilant à l'état
de santé de l'aidant

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Sept axes stratégiques

Recadrer
Informier
Ecouter
Accompagner

M10 – « *Souvent pour le renouvellement régulier, ils viennent ensemble, et moi, la moindre occasion, j'essaye d'avoir un petit temps personnel seul avec mon patient, par exemple à domicile. »*

Équilibrer la
relation
triangulaire en
faveur du patient

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Sept axes stratégiques

Choisir une
posture : entre
attentisme et
activisme

Convoquer l'aidant
Dossier APA
Identifier la personne de
confiance
Ou attendre...

Boucle d'apprentissage
de KOLB : de plus en
plus de satisfaction
avec l'expérience.

Prendre en compte
expérience
professionnelle et
personnelle

Inscrire la prise en
charge dans le
temps

« resituer dans une
vision plus longue » M11
« On peut réessayer plus
tard » M12

Service de Gériatrie
Hotline
Équipe mobile
SSIAD
MAIA

Construire un
réseau

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Forces

- Méthodologie qualitative
- Théorisation
- Innovation
- Apport pour la pratique des sept axes stratégiques

& Limites

- Enquêtrice novice
- Faible échantillon
- Entretiens de faible durée
- Aspects réglementaires
- Des résultats polémique

#CNGE2021

www.congrescngc.fr



01 - 03
DÉCEMBRE
2021



21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Merci de votre attention.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Sept axes stratégiques

Établir une relation
de confiance avec
l'aidant

Équilibrer la
relation
triangulaire en
faveur du patient

Choisir une
posture : entre
attentisme et
activisme

Prendre en compte
expérience
professionnelle et
personnelle

Être vigilant à l'état
de santé de
l'aidant

Inscrire la prise en
charge dans le
temps

Construire un
réseau

#CNGE2021

www.congrescngc.fr