

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Vécu des médecins généralistes vis-à-vis du décès de leurs patients

Nolwenn TREMBLAY

Médecin généraliste en Ille-et-Vilaine

Pas de conflit d'intérêt

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Le décès d'un patient, un évènement singulier

- Une exposition professionnelle à la mort.
- Le médecin : un professionnel et un être humain

Comment le médecin vit-il la mort de ses patients ?



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Et le médecin généraliste (MG) ?

- Une exposition particulière
- Un enjeu actuel

Hypothèses

- Un vécu complexe, multifactoriel
- Un vécu particulier de par sa spécialité
- Une exposition à risque pour la santé des MG



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Une étude qualitative

Inclusion

Médecin généraliste

Installé en libéral

Morbihan (56), Ille-et-Vilaine (35)

- Entretiens semi-directifs individuels
- Analyse thématique
- Théorisation ancrée :

*Perception des interrogés*

*Hypothèses sur le vécu*

|     | Genre | Age    | Mode d'exercice | Durée d'installation | Département     | Typologie / Zone ARS <sup>1</sup> | Formations complémentaires  | Durée de l'entretien |
|-----|-------|--------|-----------------|----------------------|-----------------|-----------------------------------|---|----------------------|
| E1  | M     | 65 ans | Association à 6 | > 20 ans             | Morbihan        | Semi-rural ZIP                    | MSU   | 42,5 min             |
| E2  | M     | 62 ans | Association à 3 | > 20 ans             | Morbihan        | Rural ZIP                         | Ostéopathie MSU   | 84,3 min             |
| E3  | F     | 29 ans | Association à 3 | < 5 ans              | Ille-et-Vilaine | Rural ZAC                         | Aucune  | 49,7 min             |
| E4  | F     | 33 ans | Association à 4 | < 5 ans              | Ille-et-Vilaine | Rural ZV                          | Aucune  | 40,2 min             |
| E5  | M     | 66 ans | Individuel      | > 20 ans             | Ille-et-Vilaine | Semi-rural ZV                     | Mésothérapie ; MSU<br>Régulation SAMU                                 | 48,3 min             |
| E6  | M     | 39 ans | Association à 3 | < 5 ans              | Ille-et-Vilaine | Urbain ZV                         | Aucune  | 86,1 min             |
| E7  | M     | 58 ans | Association à 4 | > 20 ans             | Ille-et-Vilaine | Urbain ZV                         | Soins palliatifs ; MSU<br>Médecine d'urgence<br>Hypnose               | 40,3 min             |
| E8  | F     | 48 ans | Association à 4 | [5 ; 20] ans         | Ille-et-Vilaine | Rural ZV                          | Homéopathie<br>Hypnose  | 45,1 min             |
| E9  | F     | 58 ans | Individuel      | > 20 ans             | Ille-et-Vilaine | Semi-rural ZV                     | Hypnose ; Addictologie<br>Médecine légale ; MSU<br>Pédagogie médicale | 98,4 min             |
| E10 | F     | 40 ans | Association à 6 | [5 ; 20] ans         | Ille-et-Vilaine | Rural ZAC                         | Douleur ; Gynécologie ;<br>MSU  | 35,3 min             |

#CNGE2021



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



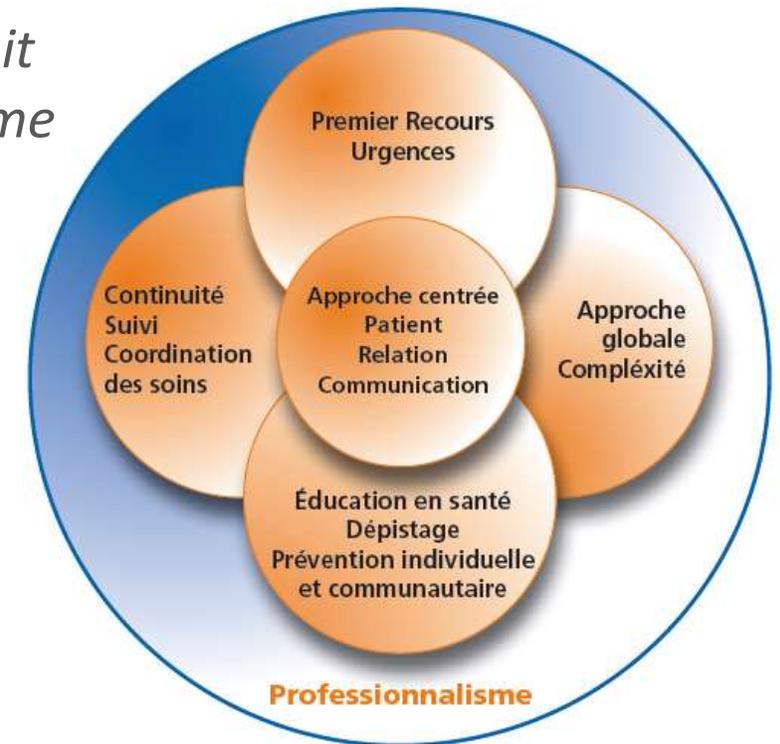
CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Un incontournable au carrefour des compétences du MG

« Je ne pense pas que je pourrais être croque-mort [...] mais elle en fait partie. Moi je l'inclus complètement dans ma pratique et je la vis comme quelque chose d'obligatoire » (E7)

« On est des professionnels de la lutte contre la mort! Mais c'est un combat qui est perdu d'avance (rires) [...] la dimension du médecin, c'est un soignant, pas un guérisseur quoi! » (E2)

- Une exposition variée et variable
- Un rôle central et continu
- Un vécu spécifique de par sa spécialité



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## La fin de vie à domicile : une collaboration

*« Ça nous laisse plus tout seul comme au début... ça c'est évident ! [...] c'était très compliqué. C'était l'époque où...y'avait pas de soins palliatifs, pas d'HAD... on gérait tout seul...les choses. » (E1)*

- Une réponse à la « solitude angoissante face à la mort » ?
- Le souhait d'une prise en charge optimale pour le patient
- Un apport relationnel, éthique, technique
- Le rôle clé des équipes de Soins Palliatifs
  - ↳ Interdisciplinarité
  - ↳ Non-substitution

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Le décès d'un patient : la fin d'une relation humaine ...

*« C'est du dialogue, de l'empathie, de l'humilité, savoir rester éventuellement en retrait mais surtout être à l'écoute de la personne qui va décéder et être à l'écoute de son entourage [...] il faut être caméléon quoi. » (E7)*

## ... Médecin-patient

- Influence de la qualité de la relation sur le vécu du MG
- Un savoir-être au premier plan
- Une vulnérabilité partagée

## ... Avec les proches

- Un accompagnement indispensable
- Influence du vécu des proches sur le vécu du MG
- Un rôle social, un médecin de famille

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Jamais d'indifférence...

« C'est quelque chose d'horrible, ça peut être à la fois horrible et beau, si ça se passe super bien, qu'est-ce que c'est génial, on a une sensation d'apaisement » (E9)

- Des sentiments variés, souvent négatifs
- Un deuil plus ou moins conscient
- Du stress intra psychique

« Alors pas un deuil comme si c'était un proche quand même. [...] j'ai quand même cette distance-là » (E10)

... Souvent une source de souffrance

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# L'exposition au décès : un risque pour la santé du MG

« J'ai eu du mal à retrouver du plaisir à travailler, de se dire à quoi ça sert ? » (E8)

« Mon sommeil oui, par moments, ça interfère c'est sûr. Sur mon bien-être oui, il y a des périodes où je vais avoir plus de difficultés à me détendre, à profiter... » (E8)

- Un élément « stressueur »
- Un risque psycho-social de plus
- Un facteur de risque de burn-out
- Un risque pour la santé mentale au premier plan

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE

## Un soutien nécessaire

- Un soutien de l'entourage qui divise
- Un soutien fluctuant des collègues
- Recours à des professionnels en santé mentale ?

## Des pistes de prévention de l'épuisement professionnel

- Equilibre vie privée/professionnelle
- Activité médicale variée et valorisante
- L'exercice coordonné et collaboratif
- Renforcement de la résilience individuelle : hypnose, groupe Balint...

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Comment les médecins généralistes vivent-ils la mort de leurs patients?

- Un évènement jamais anodin
- Un vécu complexe et pluriel
- Un rôle central, un vécu particulier de par leur spécialité
- Une place importante du savoir-être
- Un risque pour la santé du médecin



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Bibliographie

- Dessin d'Antoine Chereau (diapo 2)
- L. C, P. B, Huez J-F, B. S, Ghasarossian C, Zerbib Y, et al. Définitions et descriptions des compétences en médecine générale. *exercer*. avr 2013 (d6)
- Joly C, Lainé A, Catan A, Pochard F. L'interdisciplinarité : une visée, une nécessité et une exigence au service du malade. *Éthique Santé*. 1 sept 2011 (d7)
- Robin-Vinat W, Texier G. Nous ne sommes pas des super-soignants : du principe de non-substitution à l'interdisciplinarité. 1 juin 2018 (d7)
- Zielinski A. La vulnérabilité dans la relation de soin. *Cah Philos*. 2011 (d8)
- Norbert Elias et R.W Higgins IN Castra M. Bien mourir. *Sociologie des soins palliatifs* [Internet]. Paris cedex 14: Presses Universitaires de France; 2003. 384 p. (Le Lien social). (d8)
- Sadler K. Comment soigner en étant soi-même touché par la douleur de l'autre ? *Médecine Palliat Soins Support - Accompagnement - Éthique*. 1 nov 2014 (d9)
- Cathébras P, Begon A, Laporte S, Bois C, Truchot D. Épuisement professionnel chez les médecins généralistes. *Presse Médicale*. 1 déc 2004 (d10)
- Une stratégie nationale pour « Prendre soin de ceux qui soignent » Ministère des Solidarités et de la Santé. 2021 (d11)

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)