

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Influence du confinement sur la relation entre les équipes soignantes des EHPAD et les proches du patient durant l'épidémie COVID-19. Du point de vue des équipes soignantes.

- Dr Marine ROGER
- Dr Anne-Sophie LEFAUCHEUR

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE

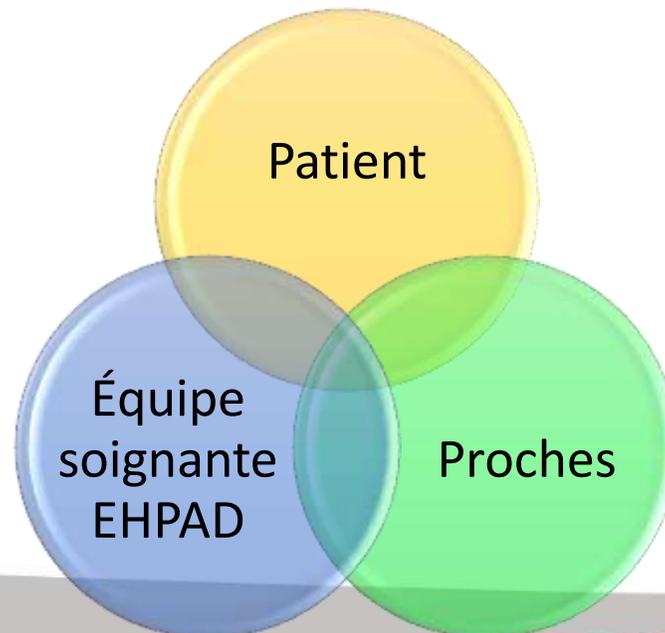


CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Introduction

Mars 2020

- 11 Mars : Suspension des visites en EHPAD
- 16 Mars : Interdiction des déplacements
- 28 Mars : Isolement en chambre en EHPAD



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats :

### caractéristiques de la population étudiée et des entretiens

- 14 entretiens
- 4 EHPAD du Loir et Cher (41)
- Catégories professionnelles : médecins coordonnateurs, ide coordinatrices, infirmières, aides soignantes, psychologues, animatrices, gouvernante, aide médico-psychologique.
- Période : Mai – Juin 2020

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

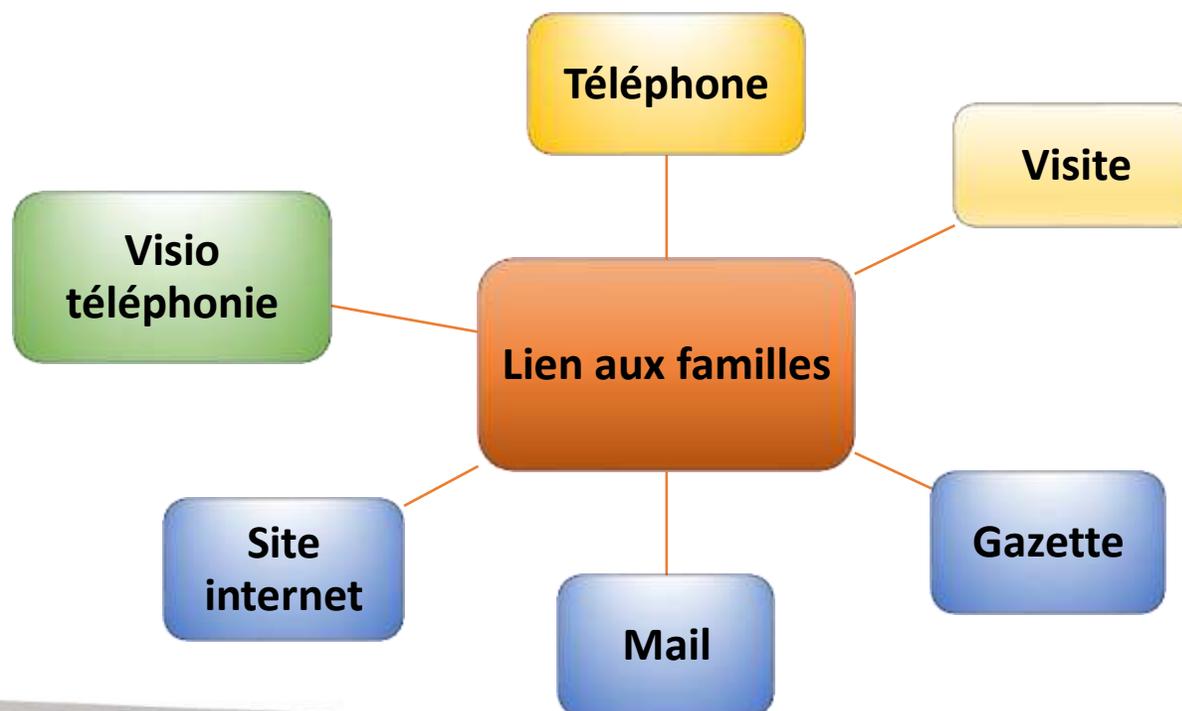
Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats :

La communication avec les proches durant le confinement



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Résultats :

## Modification du regard des soignants sur les proches

- **Période révélatrice de certains aspects de la personnalité des proches**
- **Valorisation des proches par les équipes**  
*« ils ont été remarquables »*
- **Meilleure compréhension des proches**  
*« Mais on ne connaît pas toute la vie des résidents. Et c'est vrai que ça nous a permis de mieux connaître les familles déjà et de mieux appréhender le contact famille-résidents en fait. »*
- **Peur de la judiciarisation de certains proches**  
*« Parce qu'on aurait pu avoir... moi je me suis dit « est ce que après... on va avoir aussi des ... enfin des plaintes ? », peut-être, on ne sait jamais »*
- **Proches pouvant être perçus comme un potentiel danger**  
*« Il y a une crainte au retour des visites des familles. En se disant justement, qu'ils ne vont pas respecter les gestes, les distances, etc. et la crainte que ce soit eux, justement, qui ramènent un jour ou l'autre le virus. »*

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE

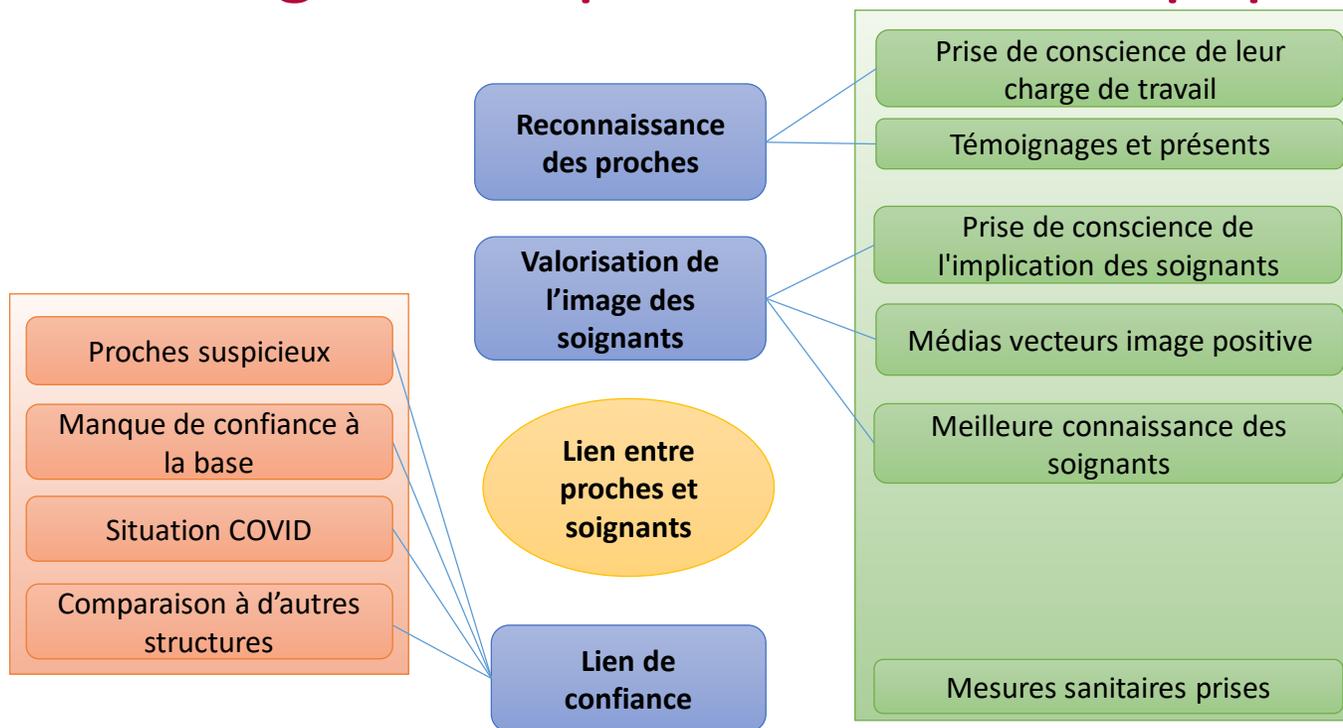


CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats :

# Modification du regard des proches sur les équipes soignantes

« on peut se faire tout un tas de choses  
dans notre tête, si on n'a pas vu »



« chez certaines familles, c'est  
vrai que je pense qu'ils ont, ils ont  
vu qu'une autre facette de notre  
travail »

« je pense qu'ils se sont rendus  
compte quand même, de ce qu'on  
vivait quand même au quotidien,  
la charge de travail »

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Résultats :

### Des soignants fortement marqués par cette période

- **Vécu difficile de la situation**

« *c'est difficile d'entendre, d'engranger. On engrange et il y a la fatigue, physique et psychologique, qui est là. Euh ouai, ça a été des moments difficiles, vraiment. Vraiment. Et encore... je crois qu'on en sortira pas indemne de ça...* »

- **Épuisement des équipes**

« *moralement, physiquement, j'en peu plus. J'étais à la limite des larmes. A la limite de lâcher. Parce que c'est difficile d'entendre, d'engranger. On engrange et il y a la fatigue, physique et psychologique, qui est là. Euh ouai, ça a été des moments difficiles, vraiment. Vraiment.* »

- **Sentiment d'abandon**

« *on a été livré à nous même, en quelque sorte* »

- **Envahissement de la sphère privée :**

« *des choses qui vous reviennent le soir, qui vous reviennent la nuit, qui vous reviennent n'importe quand* »

- **Appréhension d'une reprise épidémique**

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Discussion :

### Modification du lien entre proches et équipes soignantes

- Demande croissante des proches à être informé et considéré
- Des tensions inévitables du fait d'un contexte anxiogène pour les proches
  - Virus inconnu
  - Flot continu d'information dans les médias
  - Absence de repère visuel
  - Fragilité de leurs proches
- Malgré cela, développement d'un renforcement du lien

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Discussion :

- Ce renforcement du lien entre proches et soignants va-t-il durer dans le temps... ?
- Une image de « héros » à double tranchant
- Statut COVID assimilé à une sanction
- EHPAD : lieu de vie ou lieu de soin ?

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

## Conclusion

- Conséquences majeures pour le secteur du soin des personnes âgées déjà en souffrance avec mise en relief d'éléments clés dans le soin aux aînés.
- Crise révélatrice des ressources des EHPAD.
- Renforcement du lien entre proches des patients et équipe soignante n'a pas duré.
- Epuisement et perte de sens dans la fonction de soignant.

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE

Merci pour votre attention

#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)