

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE

Acceptabilité de la téléconsultation en médecine générale

étude quantitative du point de vue des médecins

Direction : Dr Adeline Jouannin

Thésard : G.Fourre, statistiques : P. Baudier

Aucun conflit d'intérêt

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Téléconsultation (TCG) en médecine générale (MG)

- Juillet 2009 – Loi HPST
- Aout 2016 – Convention médicale (téléconsultation EHPAD)
- Septembre 2018 – remboursement TCG en MG – parcours de soin
- Mars 2020 – pandémie COVID 19

=> ouverture massive de la TCG

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Question de recherche - Acceptabilité

Evaluer des déterminants de l'acceptabilité de la téléconsultation en MG dans le contexte français depuis la pandémie COVID 19, du point de vue des MG

Développer et valider une échelle de mesure de l'acceptabilité adaptée
Valider un modèle théorique d'acceptabilité adapté

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE

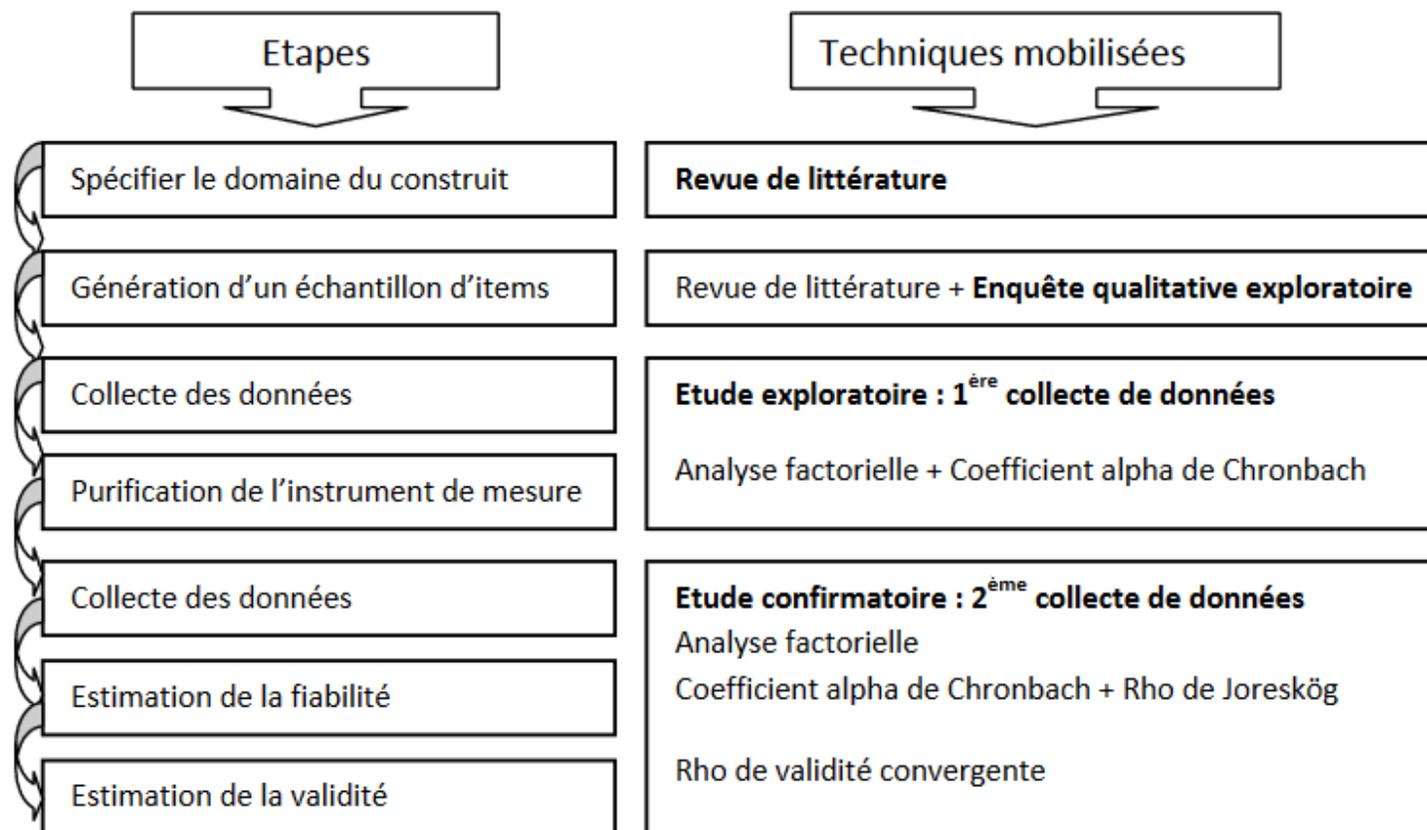


CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Méthode (1)

1/ Validation de l'échelle de mesure

Paradigme de Churchill



<https://www.association-etienne-thil.com>

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Méthode (2) – Questionnaire

2/ Questionnaire en ligne et Test d'hypothèses

Diffusion du questionnaire final en ligne

équations structurelles - SmartPLS3 (v3.3.3) – méthode des moindres carrés

3/ Analyse des modérateurs (analyse multivariée)

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

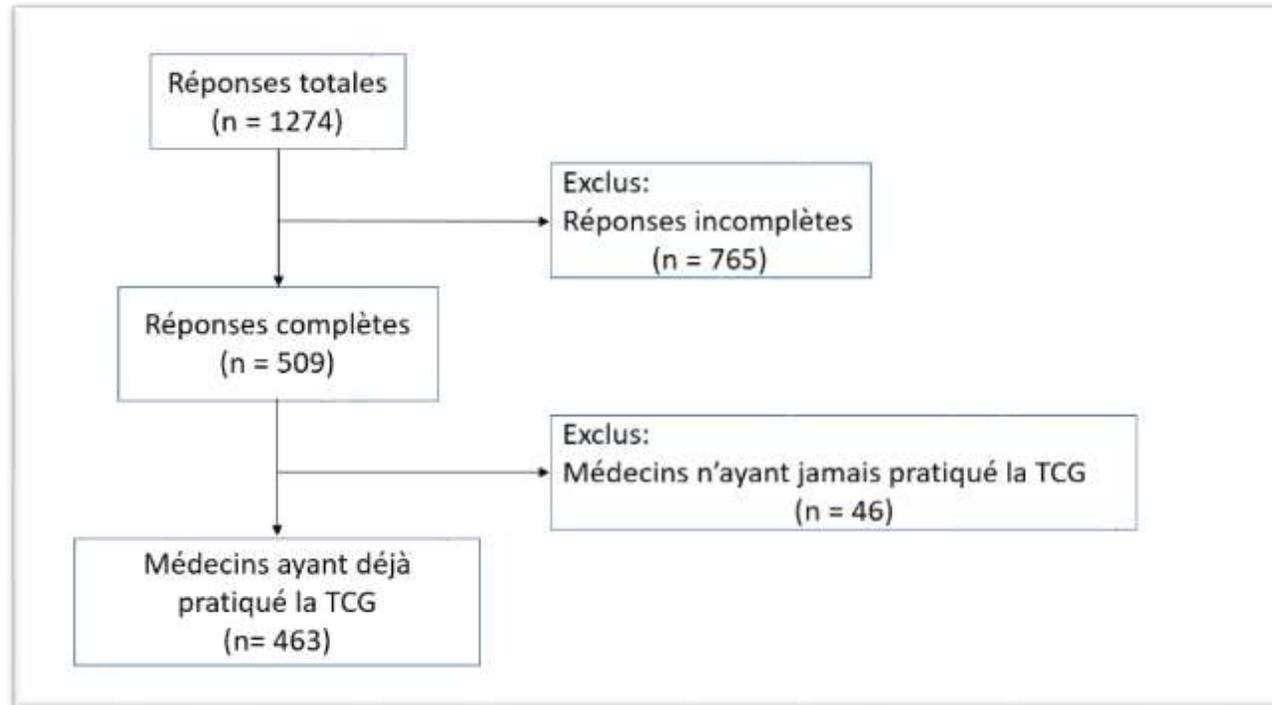
Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats – Diagramme de flux



#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale



Grand Palais
LILLE



Résultats - Echantillon

	Variable	Fréquence	Pourcentage %
Genre	<i>Femme</i>	277	59,8
	<i>Homme</i>	186	40,2
Âge du médecin	<i>Digital native < 40 ans (DN)</i>	248	53,6
	<i>Digital immigrants > 40 ans (DI)</i>	215	46,4
Mode d'exercice	<i>Isolé</i>	147	31,8
	<i>Cabinet de groupe</i>	213	46
	<i>Maison de santé pluridisciplinaire</i>	103	22,2
Patientèle (Âge médian)	<i>DN (< 40 ans)</i>	125	27
	<i>DI (> 40 ans)</i>	338	73
Début de la TCG	<i>Avant mars 2020</i>	55	11,9
	<i>Après mars 2020</i>	408	88,1
Zonage Covid	<i>Verte</i>	188	40,6
	<i>Rouge</i>	275	59,4
Taille commune d'exercice	<i>< 2000 habitants</i>	77	16,6
	<i>2000-20 000 habitants</i>	241	52
	<i>> 20 000 habitants</i>	145	31,4

#CNGE2021

www.congrescng.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

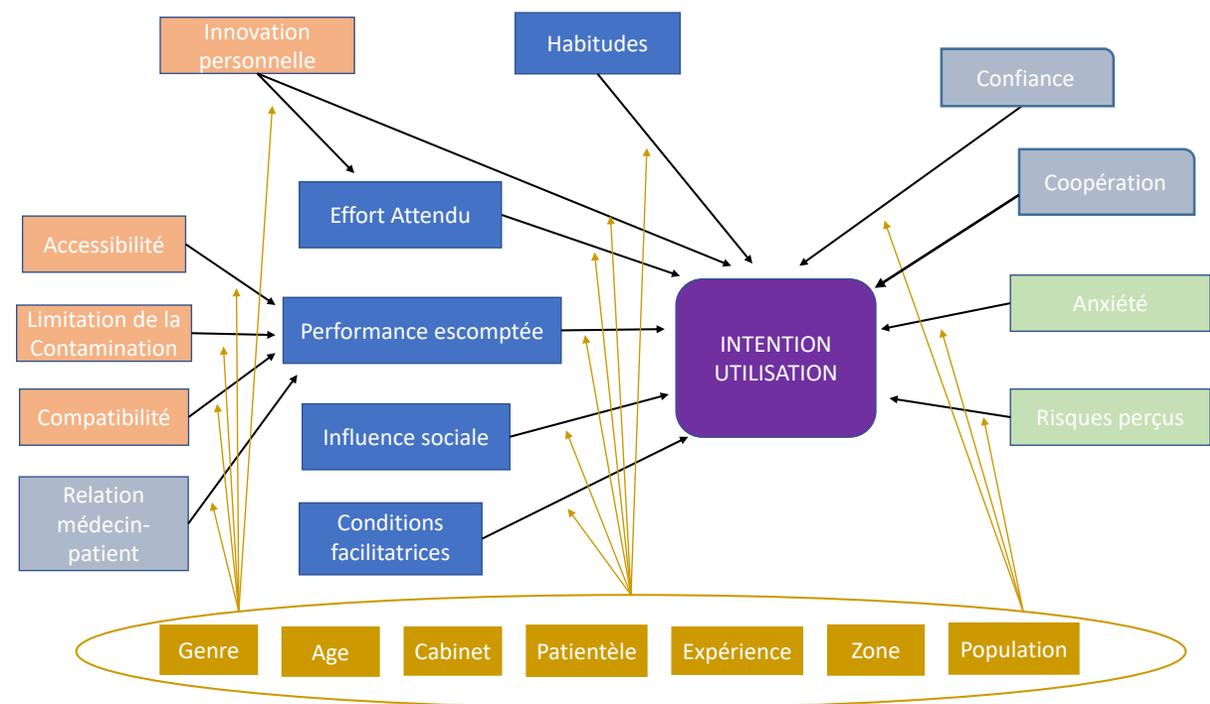
Exercer
et enseigner
la médecine
générale

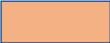
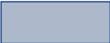
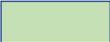
Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats – Modèle théorique



-  Variable « dépendante » reflet de l'acceptabilité de la TCG par les MG
-  Variables « explicatives » de la variable « Intention d'Utilisation » issues du modèle UTAUT
-  Variables « explicatives » de la performance escomptée et de l'effort attendu issues de la littérature appliquée à la téléconsultation
-  Variables « construites » à partir de l'étude exploratoire
-  Variables « explicatives » ayant une influence négative sur la variable « Intention d'Utilisation »
-  Variables « modératrices »

#CNGE2021

www.congrescng.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats – Validation du modèle interne

Corrélations et validité discriminante

	ANX	AS	BI	CA	COM	COOP	EE	HT	MDP	PE	PI	PR	CONF
ANX	,834												
AS	,365	,819											
BI	,533	,578	,926										
CA	,152	,443	,382	,869									
COM	,588	,592	,822	,375	,885								
COOP	,026	,019	,100	,118	,082	,939							
EE	,316	,199	,402	,171	,382	,191	,888						
HT	,537	,532	,837	,332	,783	,047	,402	,860					
MDP	,424	,621	,711	,405	,665	,010	,246	,648	,824				
PE	,472	,627	,769	,422	,780	,041	,277	,724	,671	,843			
PI	,149	,139	,202	,127	,155	,063	,193	,168	,171	,086	,901		
PR	,692	,488	,706	,299	-,765	-,034	,338	,652	,601	,656	,204	,907	
CONF	,041	,146	,188	,245	,171	,452	,175	,146	,154	,193	,026	,139	,897

Fiabilité et validité du modèle externe

	Alpha de Cronbach α	Fiabilité Composite (CR)	Variance Extraite Moyenne (AVE)
ANX	,781	,873	,696
AS	,753	,859	,670
BI	,917	,948	,858
CA	,892	,925	,755
COM	,860	,915	,782
COOP	,870	,937	,882
EE	,866	,918	,789
HT	,881	,919	,740
MDP	,763	,863	,678
PE	,864	,907	,711
PI	,885	,928	,811
PR	,786	,902	,822
CONF	,759	,891	,804

#CNGE2021

www.congrescng.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Questionnaire

- Extrait

	difficultés à utiliser la téléconsultation	
Habitudes	HT1 L'utilisation de la téléconsultation est devenue une habitude pour moi	(12)
	HT2 Je suis accro à l'utilisation de la téléconsultation	
	HT3 Je pourrai utiliser souvent la téléconsultation	
	HT4 L'utilisation de la téléconsultation est devenue naturelle pour moi	
Innovation Personnelle	PI1 Vous aimez expérimenter les nouvelles technologies de l'information	(13)
	PI2 Si vous avez entendu parler d'une nouvelle technologie, vous cherchez des moyens de l'expérimenter	
	PI3 Parmi vos pairs, vous êtes généralement le premier à essayer les nouvelles technologies de l'information	
Anxiété	ANX1 J'ai des appréhensions quant à l'utilisation de la téléconsultation	(8)
	ANX2 Je crains de perdre de l'information clinique en utilisant la téléconsultation	
	ANX3 J'hésite à utiliser la téléconsultation par peur de faire des erreurs	

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

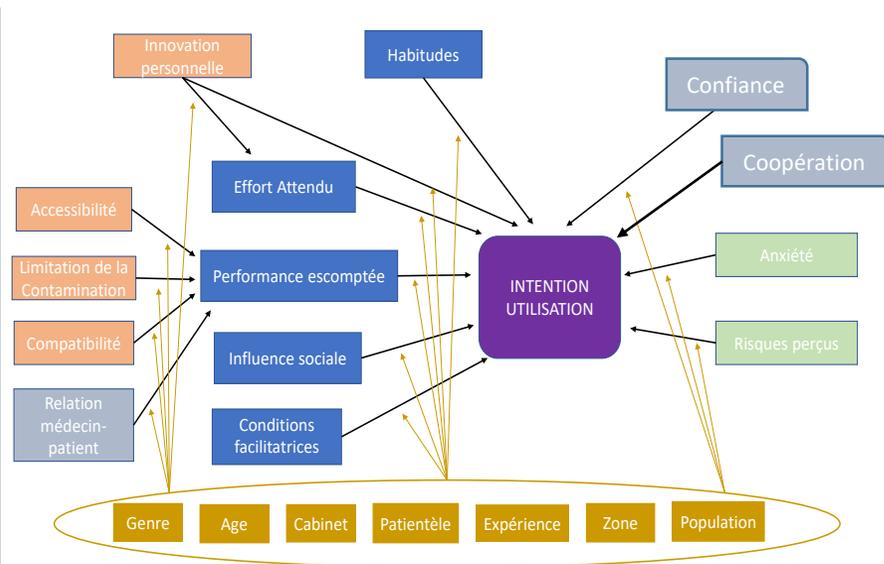
Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats – Tests d'hypothèses



Hypothèses	Relation	Path Coefficient	T-Value	p-Value	Résultat pour l'hypothèse
H1	EE -> BI	,051	1,911	,056	rejetée
H2	PE -> BI	,279	8,727	,000	validée
H3					(variable non fiable)
H4					(variable non fiable)
H5	HT -> BI	,491	15,814	,000	validée
H6a	PI -> BI	,048	1,981	,048	validée
H6b	PI -> EE	,193	4,048	,000	validée
H7	ANX -> BI	,008	,270	,787	validée
H8	PR -> BI	-,179	4,725	,000	validée
H9	AS -> PE	,164	4,390	,000	validée
H10	CA -> PE	,075	2,436	,015	validée
H11	COM -> PE	,532	13,735	,000	validée
H12	MDP -> PE	,184	4,573	,000	validée
H13a	REL -> BI	,009	,331	,741	rejetée
H13b	COOP -> BI	,043	1,618	,106	rejetée

#CNGE2021

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Résultats – Variables modératrices

- Acceptabilité globale forte de l'utilisation de la TCG en MG

Déterminants

- Mode d'installation des médecins
- Médecins digital native (>1980)/digital immigrants (<1980)
- Patientèle digital native / digital immigrants
- Taille de la commune d'exercice
- Zone rouge / verte

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Discussion

- Acceptabilité globale forte de l'utilisation de la TCG en MG
- Impulsée par le contexte de pandémie
- Force = méthode des moindres carrés, analyse factorielle, modèle validé, réutilisable
- Faiblesse = échantillon non représentatif des MG français, mode de diffusion
- Perspective: étude jumelle côté patients

#CNGE2021

www.congrescngc.fr

01 - 03
DÉCEMBRE
2021

21^e CONGRÈS
NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

Grand Palais
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Merci

Bibliographie

- Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques. Trois médecins généralistes sur quatre ont mis en place la téléconsultation depuis le début de l'épidémie de Covid-19. [Internet]. 2020 sept [cité 8 oct 2021] p. 4
- Churchill GA. A Paradigm for Developing Better Measures of Marketing Constructs. Journal of Marketing Research. 1 févr 1979;16(1):64-73.
- Venkatesh, Viswanath, James Y. L. Thong, and Xin Xu. "Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology." MIS Quarterly 36, no. 1 (2012): 157–78. <https://doi.org/10.2307/41410412>.

#CNGE2021

www.congrescngc.fr