

01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

21<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

# Intégrer des patients enseignants dans une formation à la prise en charge de la santé mentale

## Exemple auprès des internes de médecine générale au DMG de Strasbourg

Carine ZUMSTEIN et Antoine GIACOMINI



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

# Contexte

## Prévalence des troubles psychiatriques

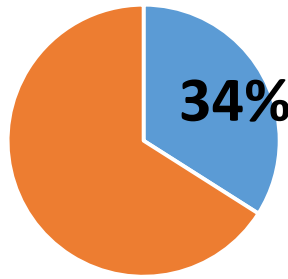


chaque année



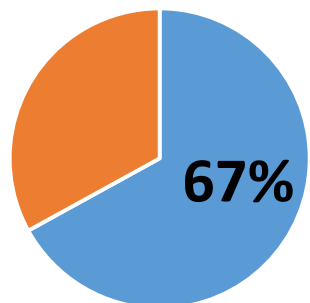
sur toute la vie

*Murthy RS, Bertolote JM, Epping-Jordan J, Funk M, Prentice T. La santé mentale : nouvelle conception, nouveaux espoirs. OMS ; 2001.*



**34%** Patients consultant leur MG présentent soit des troubles somatoformes, dépressifs, anxieux ou liés au mésusage de l'alcool selon les critères du DSM IV

*Norton J, de Roquefeuil G, David M, Boulenger JP, Ritchie K, Mann A. Prévalence des troubles psychiatriques en médecine générale selon le patient health questionnaire : adéquation avec la détection par le médecin et le traitement prescrit. Encéphale 2009;35:560–9.*



**67%** Le MG est le professionnel de premier recours pour 67 % des patients consultant pour un motif de santé mentale

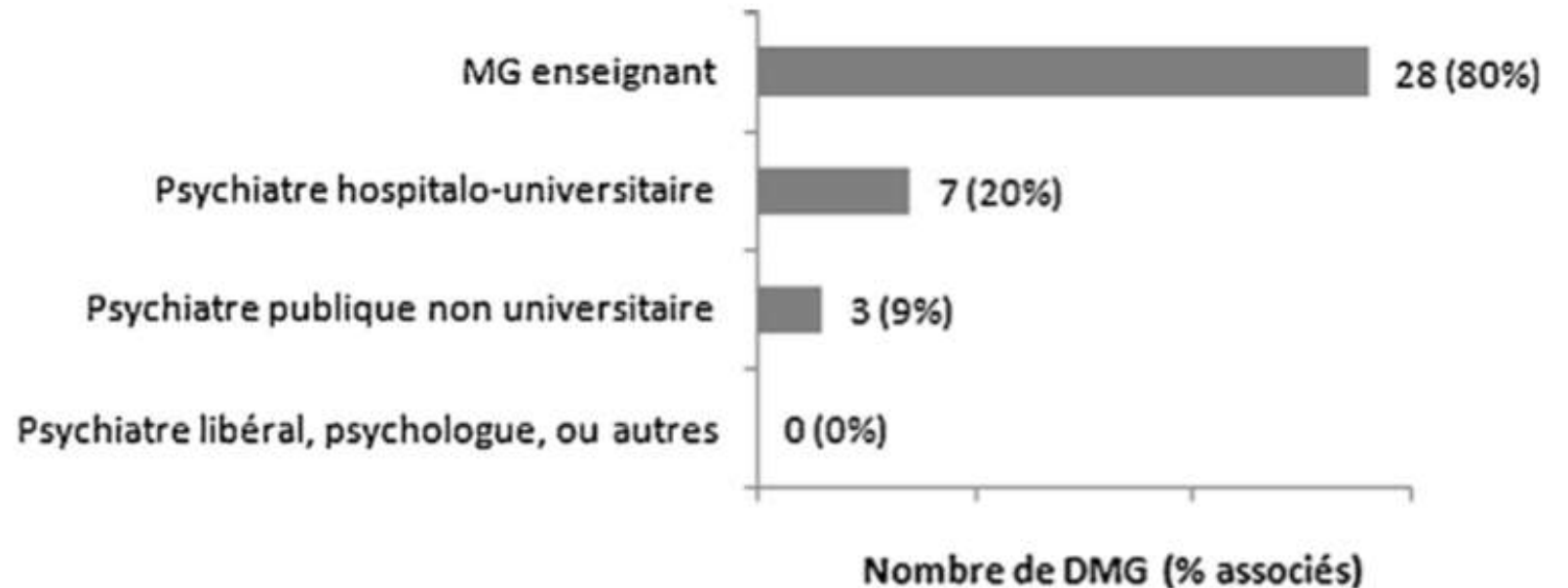
*Chan Chee C, Beck F, Sapinho D, Guilbert P. La dépression en France : enquête Anadep 2005. Saint-Denis: INPES; 2009.*

# Contexte

## Enseignement théorique de Psychiatrie dans les DMG



### Intervenants de l'enseignement théorique de Psychiatrie en MG



Bez C, Lepetit A. Formation à la psychiatrie des internes de médecine générale en France : résultats d'une enquête nationale. *Ann Med Psychol (Paris)* (2017)

## Objectifs

- Construire le scénario d'une formation à la santé mentale à destination des internes de médecine générale
- Identifier les ressources locales et les intervenants possibles pour la création de la formation

## Plan



Dans votre DMG, comment  
forme-t-on à la santé mentale ?



## Technique des ambassadeurs (4 groupes, 30 min)

- 1) Quels objectifs, prérequis et contenus ?
- 2) Quelles activités proposer pour faciliter les apprentissages ?
- 3) Quels intervenants recruter et comment ?
- 4) Comment les former et les intégrer à la formation ?



# La parole aux ambassadeurs : synthèse des idées



- 1) Quels objectifs, prérequis et contenus ?
- 2) Quelles activités proposer pour faciliter les apprentissages ?
- 3) Quels intervenants recruter et comment ?
- 4) Comment les former et les intégrer à la formation ?



## Co-construction

### Formation ancienne formule

- cours magistral réalisé par 1 enseignant médecin généraliste
- mise en avant des thérapies médicamenteuses
- questions/réponses à la fin de la formation

### Reprise de la formation en 2019

- Groupe de travail : 5 médecins généralistes et 1 pédopsychiatre
- partir des connaissances des étudiants à partir de situations cliniques, travaux en groupes
- **idée d'inclusion de patients pour co-construire la formation, mais comment faire ?**





## Co-construction

### Recrutement des patients

- prise de contact avec le service de Psychiatrie du CHU
- discussion avec les psychiatres
- prise de contact avec les patients et entretien préalable

### Co-construction de la formation

- prise en compte de l'avis des patients
- distribution du temps de parole entre les intervenants



Dans le texte, ce passage me paraît trop fade ou léger ou laisse au médecin la possibilité d'intervenir. Or, l'utilisateur en crise sait et ne laisse pas d'ouverture.

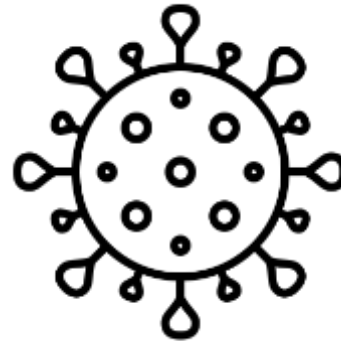
## Déroulé

### Version présentielle

- formation optionnelle sur 1 journée complète
- 40 étudiants
- 3x/an

### Version distancielle (depuis 2020)

- formation optionnelle sur ½ journée
- 25 étudiants
- 3x/an



Sélectionnez une option ci-dessous pour démarrer votre sondage.

Oui / Non

Vrai / Faux

A / B

A / B / C

A / B / C / D

A / B / C / D / E

Pour créer un sondage personnalisé, sélectionnez le bouton ci-dessous et entrez vos options.

Sondage personnalisé



ZUMSTEIN CARINE



## Cas clinique 2 : le trouble psychotique

### Certificats d'hospitalisation

- Qui peut être tiers ?

- A. Le maire
- B. Le médecin
- C. La passante terrorisée rencontrée au cimetière qui est aid-soignante à l'hôpital psychiatrique de secteur
- D. Votre secrétaire
- E. Un voisin





ZUMSTEIN CARINE



### Cas clinique 2 : le trouble psychotique

la demande d'un tiers  
Peril imminent  
Par le Représentant de l'Etat

Chloé GUN

#### Certificats d'hospitalisation

Quels certificats connaissez-vous ?

certificat demande d'un tiers

SPDT

si péril imminent

Lucie

Lucie?

libre  
demande de  
Péril imminent  
Demande Etat

SPDT, SPPI

SPDRE

SPDT

Isabelle GR

Estelle

Ségoène

Emma JOR

pierre mullé

Lebran

SPDT

ASPDR  
ASPD

SPDT

SPPI

SPDT SPPI

Jean-Ph



## Déroulé

### Contenu



- Travail par groupes sur 3 situations cliniques : syndrome dépressif – idées suicidaires, trouble bipolaire, délire aigu / schizophrénie
- Questions aux internes : conduite de l'interrogatoire et propositions de prise en charge
- Présentation des résultats par 1 rapporteur en plénière
- Réaction des patients enseignants sur la présentation des internes et échanges entre les étudiants et les patients enseignants

## Evaluation de la formation

### L'avis des étudiants

Possible biais au niveau des patients experts qui ont tendance à généraliser leur expérience pour d'autres patients. Je pense que s'ils peuvent nous parler de leur maladie c'est aussi parce qu'ils ont conscience de leur maladie et arrivent à réfléchir dessus, ce qui n'est pas le cas de tous les patients qui ont des maladies psychiatriques.

Cela permet un véritable échange, un retour sur notre pratique, savoir comment nous sommes perçus par nos patients.



L'intervention de patients nous permet d'avoir leur vision de la maladie, de la prise en charge et de ce qu'ils attendent de leur médecin.

Bien dire qu'il s'agit d'expériences personnelles de patients et ne pas oublier de garder un sens critique sur ce qu'ils peuvent dire.

Interaction très intéressante avec les patients.



## Evaluation de la formation

### L'avis des patients enseignants

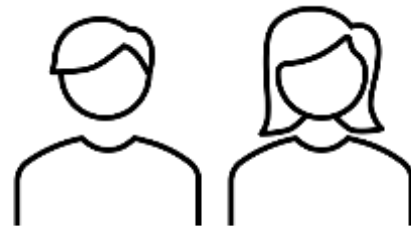
J'aimerais bien être rémunéré pour le travail effectué ou qu'on me rembourse les frais de transport parce que je viens de loin.

J'avais peur d'être jugée ou qu'on me pose des questions personnelles. Et finalement, ça s'est bien passé. Les intervenants et les étudiants étaient bienveillants.

J'ai pris confiance en moi. J'ai compris que j'ai acquis une forme d'expérience et de savoir.

J'appréhendais la formation et j'étais impressionnée de prendre la parole devant tout le monde.

Je peux inscrire cette formation dans mon CV et valoriser mon parcours.



On préfère être à deux patients enseignants que seul pour pouvoir souffler par moments.

## Evaluation de la formation

### Notre avis



- Difficultés à gérer les prises de parole et équilibrer les temps de parole
- Parfois les patients enseignants évoquent des difficultés personnelles et leurs émotions peuvent resurgir
- Patients enseignants non rémunérés, enseignement chronophage



- Co-construction riche, amélioration du travail en équipe
- Formation davantage centrée patient
- Amélioration de l'écoute et de l'attention des étudiants lorsque les patients enseignants prennent la parole
- Illustration des propos par une expérience personnelle et authentique
- Mise en valeur des patients avec prise de confiance, valorisation, travail en équipe
- Pédagogie active, interactivité



# Conclusion

- Intégration des patients enseignants dès le début de la construction de la formation
  - Importance du choix des patients
  - Paroles des patients plébiscitées par les étudiants
  - Enrichissement mutuel
- **Vers une reconnaissance facultaire ?**



01 - 03  
DÉCEMBRE  
2021

# 21<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

Grand Palais  
LILLE



CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

- Envie de former à la santé mentale ?
- Envie d'intégrer des patients à vos enseignements ?
- A vous de jouer !

[c.zumstein@unistra.fr](mailto:c.zumstein@unistra.fr)

[agiacomini@unistra.fr](mailto:agiacomini@unistra.fr)



#CNGE2021

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)