

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

## Des patients-enseignants enseignent à des internes l'accompagnement et la prise en charge de patients présentant des conduites addictives

Margaux Laplace, Nicolas Dalibard, Louis Baptiste Jaunay

Ariane Pommery, Caroline Danto, Axel Le Gouellec, Frédéric Arnaud, Renaud Verrière  
Thomas Pinto, Eric Galam Micheline Claudon, Isabelle Aubin-Auger

01/12/2023



Université  
Paris Cité

#CNGE2023

[www.congrescnge.fr](http://www.congrescnge.fr)

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

## Liens d'intérêt

- Margaux Laplace

Patiente-Experte enseignante, Université Paris Cité

Membre de l'Association des Patients Experts en Addictologie

- Nicolas Dalibard

Patient-Expert enseignant, Université Paris Cité

Président de l'Association des Patients Experts en Addictologie

- Louis-Baptiste Jaunay

Médecin généraliste - Centre Municipal de Santé Montreuil

Chef de Clinique des Universités de Médecine Générale (CCU-MG) – Université Paris Cité

Doctorant en Sciences de l'Education - Université de Strasbourg

Président et co-fondateur - SAS Hygie Productions

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

- Plan :**
- Objectifs pédagogiques
  - Planification
  - Déroulé synthétique
  - Evaluation

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADEMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNCGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

## Objectifs pédagogiques

1. Souligner la place privilégiée du médecin généraliste pour initier un dialogue avec le patient sur les conduites addictives
2. Apprendre à mobiliser les savoirs faire et savoir être tout au long du soin

## Planification

- Internes en 2<sup>ème</sup> année d'internat, en stage hospitalier en médecine polyvalente
- Deux séances de 2 heures animées par des patients experts formés à l'enseignement
- Groupe d'élaboration de l'enseignement formé par :
  - 6 patients enseignants
  - 1 psychologue clinicienne
  - 4 médecins généraliste

## Planification : enseignants

- 2000 : Introduction du témoignage des patients dans l'enseignement de l'addictologie auprès des médecins généralistes.
- 2007 : Début de la reconnaissance par les médecins de la valeur du témoignage et de l'expertise des patients.  
Dans son livre « Du plaisir à la dépendance »,  
Michel Lejoyeux les décrit comme des *pédagogues de la liberté*.
- 2010-2020 : Confirmation de l'intérêt de la fonction d'enseignant du patient expert (modèle de Montréal).
- Rentrée 2022 : L'enseignement de l'addictologie est assuré par les patients experts.

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNCGE

Centre  
des congrès de  
Lyon

## De Patient-Expert à Patient-enseignant

SE FORMER

Certificat de formation

### PATIENT EXPERT EN ADDICTOLOGIE

NICOLAS DALIBARD

A répondu aux exigences de la formation théorique et pratique. Cette formation, planifiée sur une durée d'un an, se compose de 3 modules de formation théorique de 2 jours (soit 6 jours) en alternance avec un minimum de 12 journées de stage tutorées et supervisées.

Le Directeur du CFDC  
Coordonnateur général des soins  
Michèle JARRAY

Certificat établi à Paris, le 18 Mars 2021



Pour le comité pédagogique  
Adjointe au directeur CFC : MPPPH

Fanny MATE

**Validation par le comité pédagogique :** Micheline CLAUDON, psychologue addictologue, Geoffrey DUFAYET, psychologue addictologue, Dr Delphine MOISAN, psychiatre addictologue, et les représentants de l'APEA (APEA).

Avec le soutien de la direction des Patients, Usagers et Associations de l'APHP, la collégiale de l'addictologie de l'AP-HP, et de l'association des patients experts en addictologie (APEA).

Centre de Formation et du Développement des Compétences –  
Centre de Formation Continue de l'AP-HP : Management et Pratiques Professionnelles  
pour le Personnel Hospitalier (CFC : MPPPH) - Organisme de formation agréé N°1175PO15675



ASSISTANCE  
PUBLIQUE HÔPITAUX  
DE PARIS

A.P.E.A  
Association des Patients Experts en Addictologie

## Déroulé synthétique : 1<sup>ère</sup> séance

- Temps d'échange avec les internes,
- **Apports théoriques** sous forme de diaporama, **illustrés** par l'expérience du patient enseignant :
  - Problématiques de **repérage des conduites addictives**
  - **Représentations sociales** de la maladie et **rôle du déni** chez le patient souffrant de conduite addictive
  - Repères aujourd'hui à disposition

A la fin de la séance, les internes sont invités à **amener un cas à la deuxième séance** en se posant les questions : « quel était le problème de santé initial ? »  
et « comment le sujet de l'addiction a émergé ? »



# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

## Déroulé synthétique : 2<sup>ème</sup> séance

- Retour d'expérience des internes sur l'abord des problématiques addictives à partir des situations rencontrées pendant leur stage
- Jeux de rôles à partir des cas évoqués
- Débriefing en groupe

## Modalités de l'évaluation

- Evaluation par les **internes**
  - Avant enseignement : prétest
    - QCM : auto-évaluation compétences
  - Après les deux séances : post test
    - QCM : auto-évaluation compétences, satisfaction, qualitatif (questions ouvertes : expérience, apprentissages et propositions d'amélioration)
- Evaluation par les observateurs = **enseignants du DMG**
  - Questions ouvertes : contenu et propositions d'amélioration
    - 1<sup>ère</sup> séance
    - 2<sup>ème</sup> séance

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de *Lyon*

## Evaluation par les internes



## Evaluation par les internes : Questionnaire d'auto-évaluation

Je me sens à l'aise de ...

	Pas du tout	Un peu	Plutôt	Tout à fait
Aborder la question alcool dès le premier entretien *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intervenir sans demande explicite d'un patient *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser d'autres leviers que les complications médicales pour aborder le sujet alcool *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Définir l'addiction comme une perte de contrôle *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Expliquer le circuit de récompense *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Définir avec le patient des objectifs communs *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser la balance décisionnelle *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envisager d'accompagner un patient dans la durée *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accueillir un patient après une reconsommation *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orienter un patient vers un addictologue *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer et enseigner la médecine générale

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS du CNGE

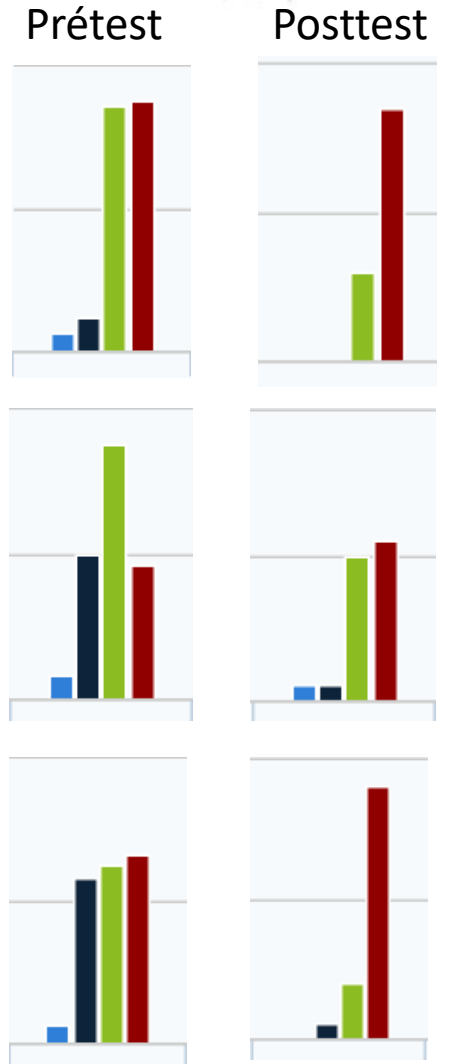
Centre des congrès de Lyon

23 réponses (diffusion par mail)

Je me sens à l'aise de...

	Pas du tout	Un peu	Plutôt	Tout à fait
Aborder la question alcool dès le premier entretien	0	0	6	17
Intervenir sans demande explicite d'un patient	1	1	10	11
Utiliser d'autres leviers que les complications médicales pour aborder le sujet alcool	0	1	4	18

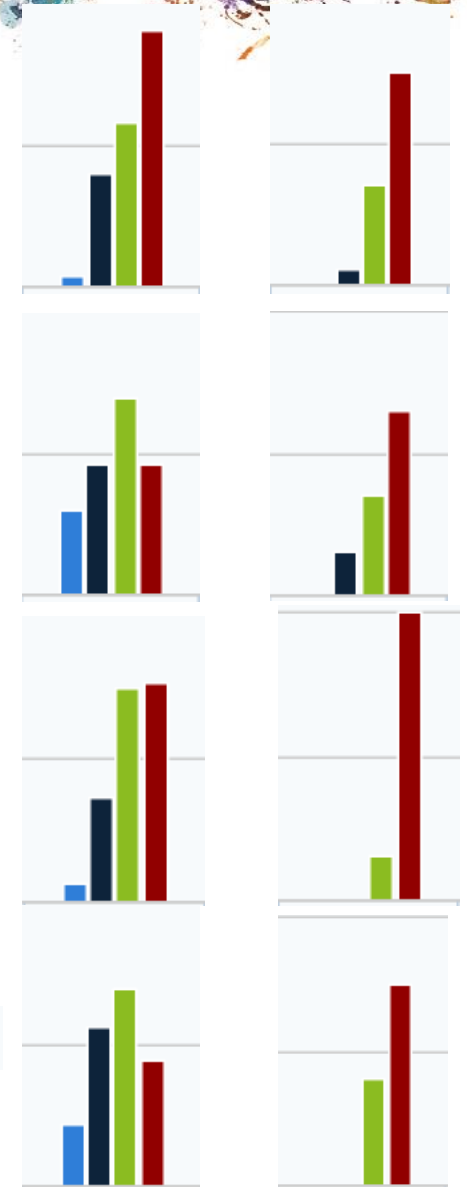
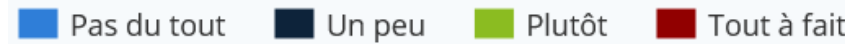
Pas du tout Un peu Plutôt Tout à fait



23 réponses (diffusion par mail)

Je me sens à l'aise de...

	Pas du tout	Un peu	Plutôt	Tout à fait
Définir l'addiction comme une perte de contrôle	0	1	7	15
Expliquer le circuit de récompense	0	3	7	13
Définir avec le patient des objectifs communs	0	0	3	20
Utiliser la balance décisionnelle	0	0	8	15



# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer et enseigner la médecine générale

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS du CNCGE

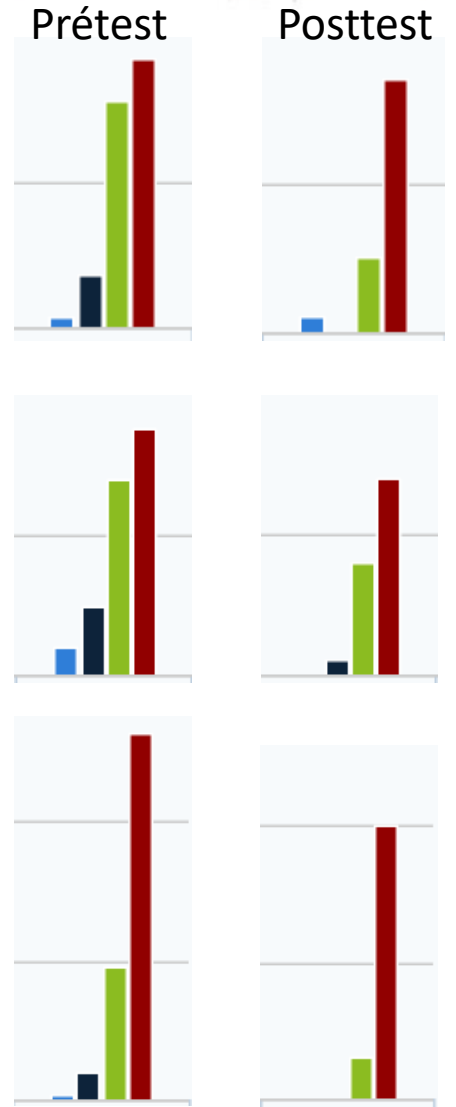
Centre des congrès de Lyon

23 réponses (diffusion par mail)

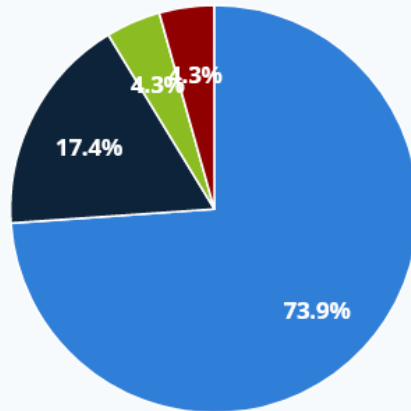
Je me sens à l'aise de...

	Pas du tout	Un peu	Plutôt	Tout à fait
Envisager d'accompagner un patient dans la durée	1	0	5	17
Accueillir un patient après une reconsommation	0	1	8	14
Orienter un patient vers un addictologue	0	0	3	20

Pas du tout Un peu Plutôt Tout à fait

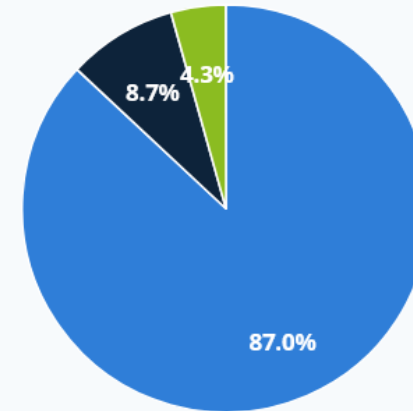


### Quel est votre degré de satisfaction globale de cet enseignement ?



Très satisfait	17
Satisfait	4
Neutre	1
Pas du tout satisfait	1

### Êtes-vous d'accord avec cette proposition : "Cet enseignement va être utile dans ma pratique"



Tout à fait d'accord	20
D'accord	2
Pas du tout d'accord	1



# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNCGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

## Internes : verbatims post formation

Q : *Qu'avez-vous appris au cours de ces deux séances ?*

« Il faut oser aborder la question de l'addiction [...], on ne nous en voudra pas et ça n'aura jamais un mauvais impact sur la personne. »

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

## Internes : verbatims post formation

Q : *Qu'est-ce qui vous a surpris ?*

« Les consommations sont souvent non avouées et c'est à nous de chercher »

« Le besoin du patient d'en parler malgré le déni »

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

## Internes : verbatims post formation

Q : *Quel apport spécifique lié à la présence des patients enseignants avez-vous noté ?*

« Le fait d'avoir la vision d'un patient était en soit très intéressant je trouve car nous avons la **vision de la maladie de l'autre côté du bureau** dans le duo médecin-patient. Mais qu'en plus ce patient **soit enseignant et donc maîtrise des connaissances médicales** à propos de sa maladie et donc sache de quoi il parle, cela lui permettait d'aborder le sujet sur tous les angles et d'avoir un discours très riche. »

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de *Lyon*

## Evaluation par les enseignants du DMG observateurs

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNCGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

## Evaluation par les observateurs = enseignants du DMG

1<sup>ère</sup> séance : Qu'avez-vous observé lors de cette séance ?

« Patient-enseignant qui a décrit son histoire, ce qui a créé une accroche émotionnelle à tout l'enseignement qu'elle a fait après, améliorant la rétention de ce qu'elle nous a enseigné. »

« Le regard et l'attention des internes. »

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNCGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

## Evaluation par les observateurs = enseignants du DMG

1<sup>ère</sup> séance : Qu'est-ce qui vous a surpris ?

« Que le patient expert soit en charge d'un cours avec une partie théorique. Je situais plutôt le patient expert dans des ateliers jeux de rôles / partage d'expérience etc... mais j'ai trouvé que le format vécu personnel + formation théorique était très intéressant et pertinent dans le domaine de l'addictologie. »

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNCGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

## Evaluation par les observateurs = enseignants du DMG

1<sup>ère</sup> séance : Avez-vous noté un apport spécifique lié à la présence des patients enseignants ?

« Leur expérience, les mots qu'ils mettent sur leur vécu, c'est un apport qui n'est selon moi pas remplaçable. »

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNCGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

## Evaluation par les observateurs = enseignants du DMG

2<sup>ème</sup> séance : Qu'est-ce qui vous a surpris ?

« Les étudiants avaient tendance à se sous-estimer et sous évaluer leur capacités à prendre en charge les patients ayant une addiction à l'alcool. L'assimilation de plusieurs notions importantes d'une manière très ludique et sans contrainte.

Ce type d'atelier a permis d'aborder la question Alcool, sans tabou et avec toutes les précautions nécessaires pour ne heurter personne. **Cet atelier a été décrit de manière spontanée par les étudiants comme l'un des cours les plus utiles de leur DES. »**



# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

## Evaluation par les observateurs = enseignants du DMG

2<sup>ème</sup> séance : Avez-vous noté un apport spécifique lié à la présence des patients enseignants ?

« Leur vécu qui vient valider les grandes idées : oser faire, oser dire. »

« Oui on sent bien que la relation avec l'enseignant est différente et novatrice »

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADEMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de *Lyon*

Merci de votre attention