

## Débriefing des patients simulés lors d'ECOS formatifs à la relation thérapeutique : quel contenu ?



**23<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL**

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

**CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE**



**40 ANS  
de  
CNGE**

Centre  
des congrès de  
*Lyon*

## Liens d'intérêt

Médecin généraliste - Centre Municipal de Santé Montreuil

Chef de Clinique des Universités (CCU-MG) – Université Paris Cité

Doctorant en Sciences de l'Éducation - Université de Strasbourg

Président et co-fondateur - SAS Hygie Productions



[www.congrescnge.fr](http://www.congrescnge.fr)

**#CNGE2023**

# Contexte pédagogique

---

- ✦ Relation médecin-patient
- ✦ DFASM1, Paris Descartes (Paris Cité)
- ✦ Module se concluant par 2 ECOS
  - Formatifs
  - Acteurs professionnels
    - Formés au débriefing
  - 2 scenarii :
    - Annonce de VIH
    - Demande d'ATB non indiqué



# Objectif

---

Observation et caractérisation  
du contenu des débriefings  
réalisés par les patients simulés



# Justification de l'étude

---

- ✦ « *Pas de simulation sans débriefing* » (1)
  
- ✦ Études quantitatives en parallèle :
  - amélioration de l'empathie clinique (2)
  - résultats similaires six mois après (3)

(1) Boet S et al. La simulation en santé : De la théorie à la pratique. 2013.

(2) Legrand J. Évaluation de l'efficacité des ECOS sur l'amélioration du niveau d'empathie d'étudiants en DFASM1 de Paris Descartes, mesuré par l'échelle JSPE-MS. 2018.

(3) Retornaz C. Évaluation à 6 mois de l'impact d'une formation à la relation thérapeutique sur l'empathie des externes. 2019.

# Matériel & Méthodes

---

## Type d'étude

- ✦ Étude qualitative

## Recueil des données

- ✦ Enregistrements vidéo des débriefings
- ✦ Juin 2018
- ✦ 16 patients simulés, 18 enregistrements

## Analyse

- ✦ Analyse thématique en double cotation
- ✦ Triangulation des données
- ✦ Analyse conversationnelle (communication verbale et non verbale)

## Matériel & méthodes

# Analyse conversationnelle (AC)

- Harvey Sacks
- Ethnométhodologie
- Situations d'interaction en milieu naturel
- Structure des conversations



# 1 Caractéristiques des débriefings

Au total, 18 enregistrements vidéo réalisés



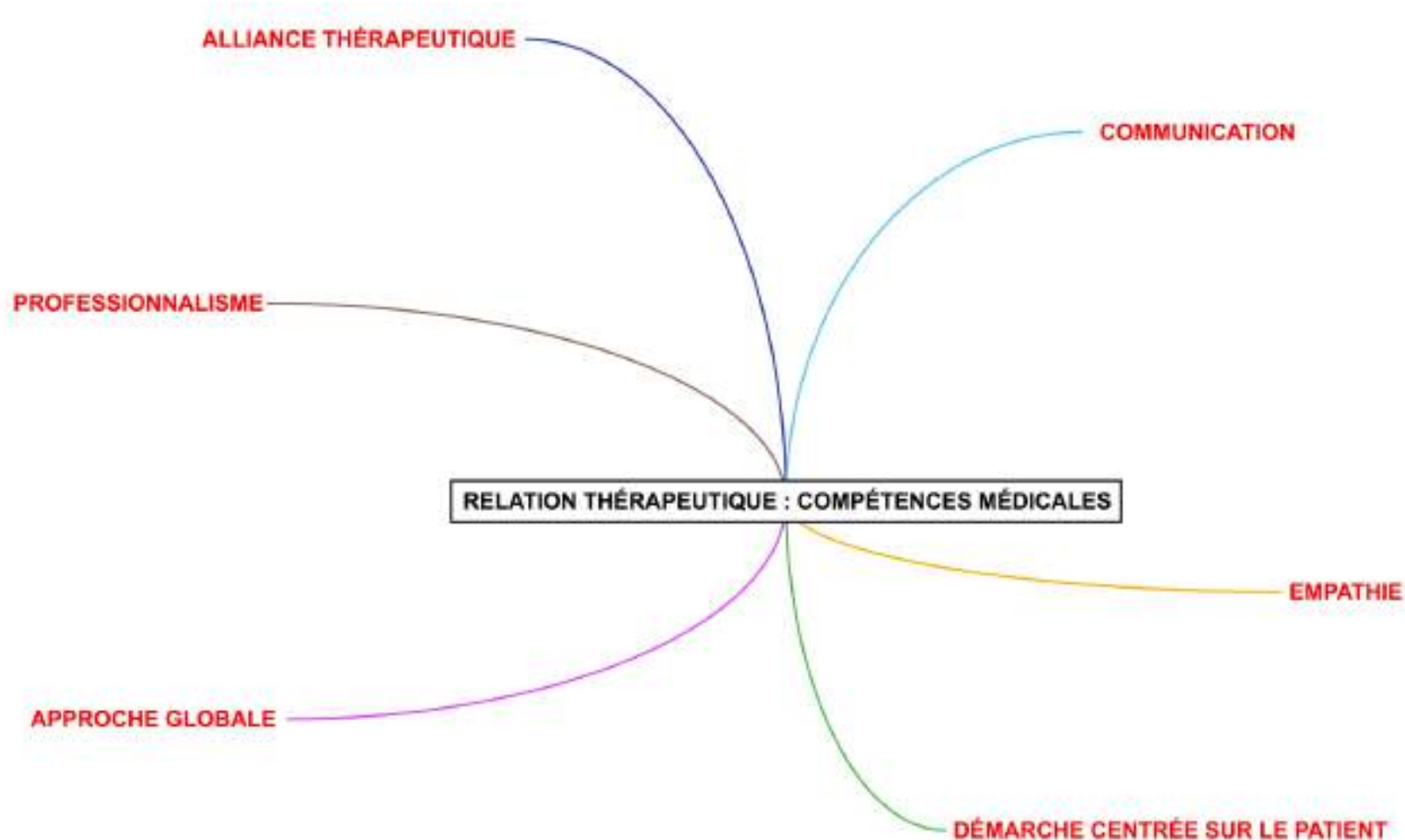


## 2 Exemple vidéo d'un débriefing



### 3 Thèmes principaux

6 compétences relationnelles et comportementales identifiées



## Résultats

## Communication



P1: A mon avis\*, [...] voilà  
c'est pas grand chose  
n'empêche que ce mot je  
m'en souviens\* [...]



# Communication



P7 : [...] euh n'évitez\* pas le regard.

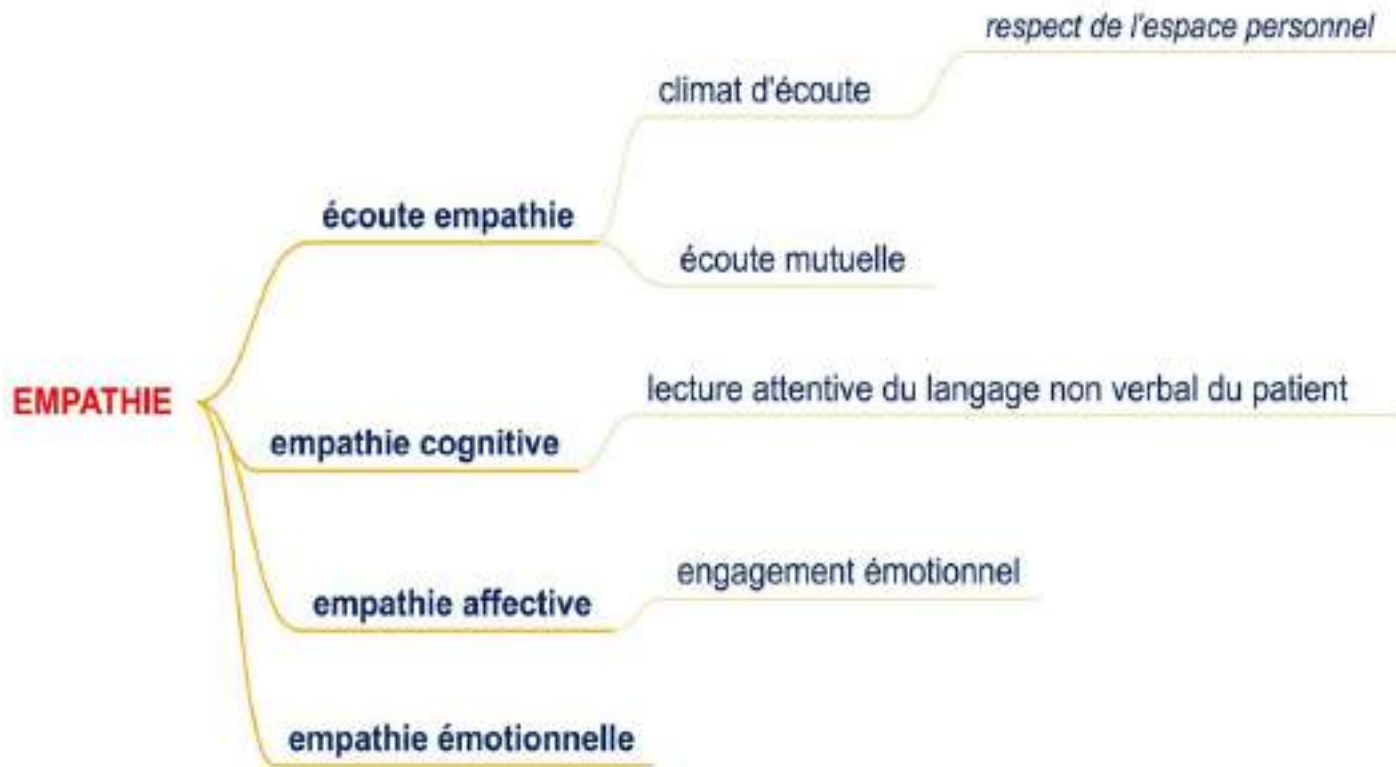
E7 : D'accord.

P7 : Pour votre interlocuteur parce-que [...]



## Résultats

## Empathie



P13 : Avoir conscience de ça. Plus vous êtes posée plus vous êtes dans l'écoute\*.



P8 : [...] Moi en tout cas j'me suis sentie écoutée\*.

## Résultats

# Démarche centrée sur le patient



P10 : Ouais quand on a quelque chose comme ça qui tient vraiment à cœur\* hum... J'avais vraiment besoin que vous vous mettiez plus de mon côté.



## Résultats

# Approche globale

prise de perspective vis-à-vis du biomédical

\*

prise en compte de la sphère personnelle

réponse globale aux problèmes de santé

prise en compte de la sphère professionnelle



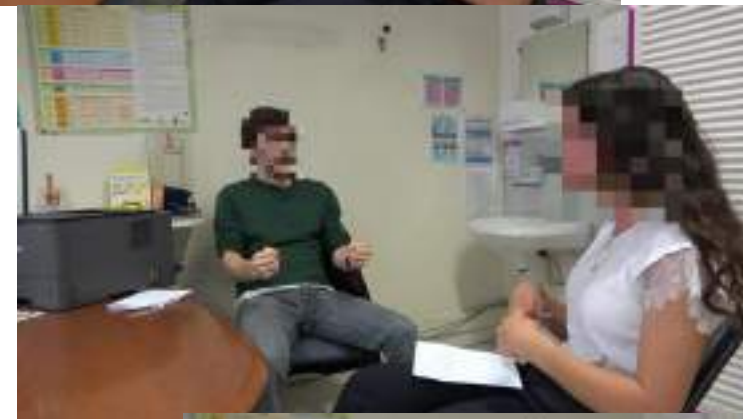
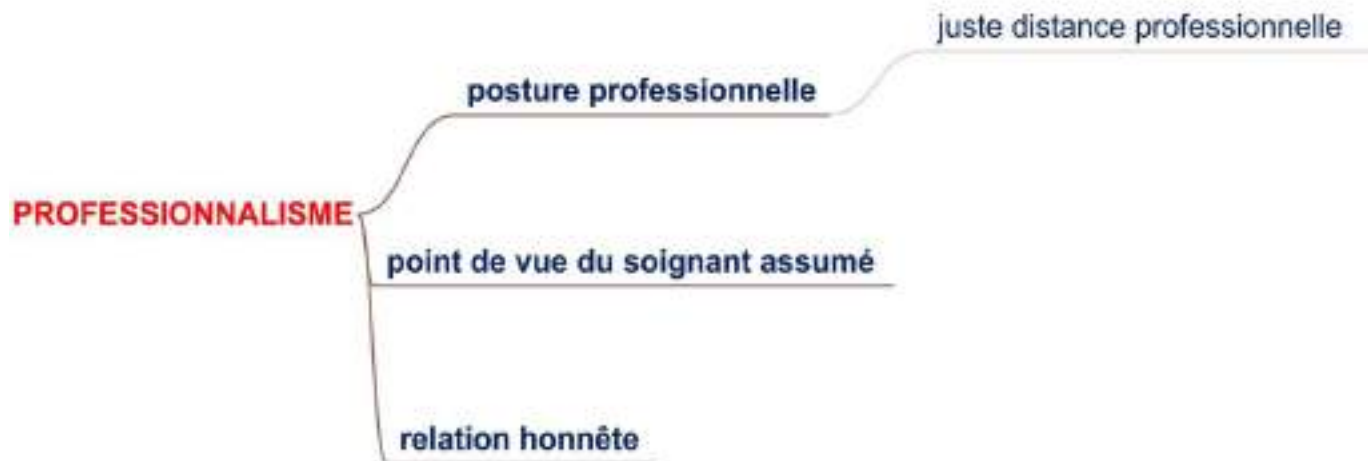
P18 : [...] Oser rentrer dans la vie personnelle.  
 E18 : Mhm, mhm. Ok.  
 P18 : Voilà ça ajouterait un petit peu plus  
 d'empathie\* vis-à-vis du patient [...]



\*

P8 : Peut-être à un moment donné, j'avais besoin\* qu'on  
 me dise « mais est-ce que au travail ça va ? ».

# Professionalisme

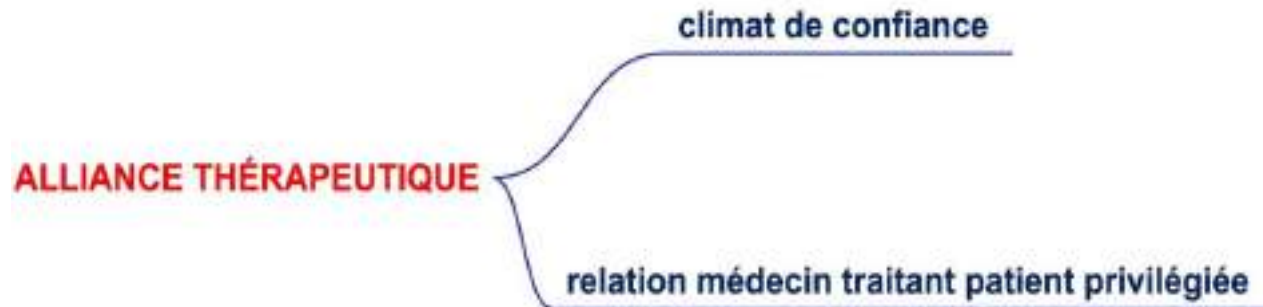


P14 : C'est-à-dire vraiment euh... Peut-être avoir une attitude plus rassurante\* [...] moi je suis solide\* [...]. J'suis là\*



## Résultats

## Alliance thérapeutique



P11 : [...] *J'me suis sentie rassurée parce-que je savais qu'il y avait quelqu'un qui était là pour moi et qui comprenait la situation\**



P5 : Parce-que un médecin en vrai on raconte aussi sa vie \*rire\*

E5 : Carrément ouais \*rire\*

P5 : Surtout son médecin traitant.

4

## Guide d'évaluation de la compétence à la relation et à la communication

	Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Neutre	Plutôt en accord	Tout à fait d'accord
<b>COMMUNICATION EFFICACE ET COHERENTE</b>					
1. S'exprime avec clarté et neutralité					
2. Utilise adéquatement les termes en fonction du patient					
3. Exprime son opinion/désaccord de façon adaptée					
4. Maintien un contact visuel quand il parle au patient et lorsque ce dernier s'exprime					
5. Accorde de façon harmonieuse son langage verbal et non verbal					
6. Module le ton de sa voix en fonction de la situation					
<b>COMPREHENSION DU VECU DU PATIENT</b>					
7. Incite le patient à s'exprimer et se place dans une disposition d'écoute					
8. Adopte un comportement approprié à la communication non-verbale du patient					
9. Tient compte de l'avis et des attentes singulières du patient					
10. Tient compte des inquiétudes du patient					
11. Adapte avec souplesse et tact le rythme de la consultation au patient					
<b>PRATIQUE RESPONSABLE ET RESPECTUEUSE</b>					
12. Témoigne du respect envers les opinions du patient					
13. Établit un plan d'action mutuellement acceptable					
14. Adapte sa posture en fonction de la situation et de l'évolution de la consultation					
15. Privilégie une relation honnête et inspire confiance					

# 1 Limites et forces de l'étude

## Limites

- À la diversité de l'échantillon
- L'effet Hawthorne

## Forces

- Originalité :
  - de l'objet de l'étude
  - de la méthode de captation
  - de la méthode d'analyse
- 1<sup>ère</sup> grille construite via l'AC
- Contexte culturel français

## 3 Perspectives

---

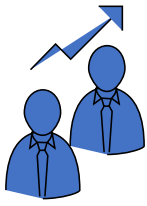
- ✦ Validation de la grille
- ✦ Utilisation en situation de consultation réelle
- ✦ Combinaison aux échelles APC (activités professionnelles confiées)

1. Holzhausen *et al.* Exploring the introduction of entrustment rating scales in an existing objective structured clinical examination. BMC Med Educ 2019.

2. Samantha Halman *et al.* Entrustment within an objective structured clinical examination (OSCE) progress test: Bridging the gap towards competency-based medical education, Medical Teacher 2020.

# Conclusion

---



ECOS et son débriefing

Relation médecin-patient



Six compétences identifiées



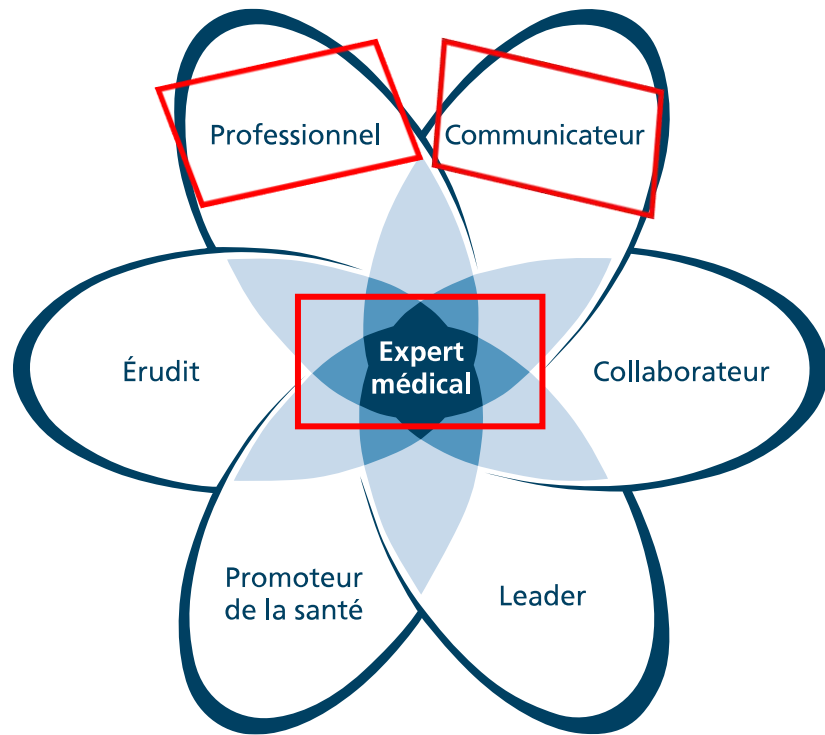
Grille d'évaluation



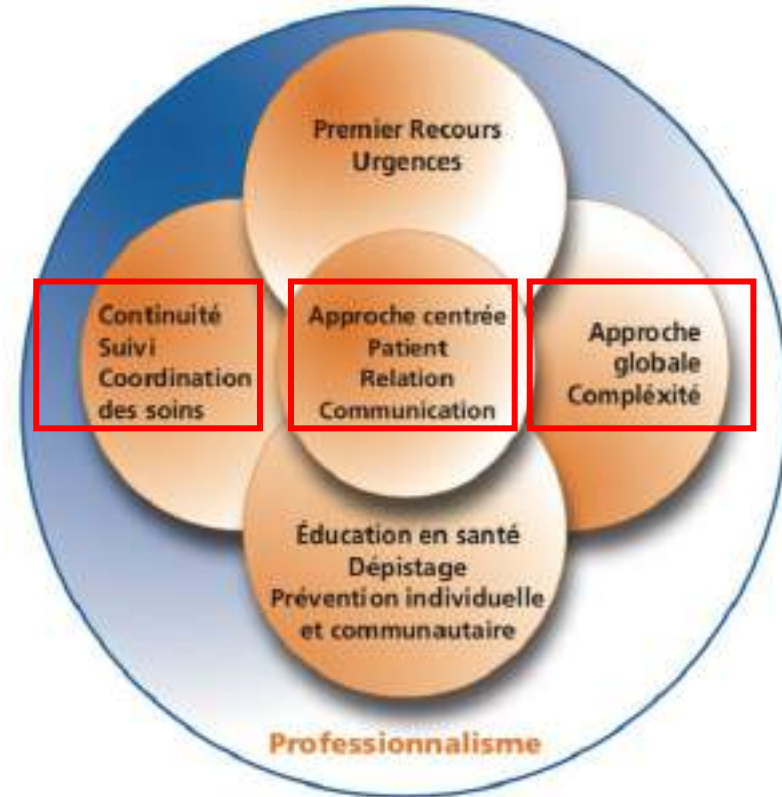
**MERCI DE VOTRE  
ATTENTION**



## 2 Comparaison à la littérature: les référentiels



Référentiel CanMeds



Référentiel CNGE

## 2 Comparaison à la littérature : les grilles (1/2)

### Grille CARE

Chen JY et al. Assessing medical student empathy in a family medicine clinical test: validity of the CARE measure. Med Educ Online. 2015.

Le médecin stagiaire :	Insuffisant	Moyen	Bon	Très bon	Excellent	Sans objet
<b>1. Vous a mis à l'aise ....</b> <i>(chaleureux vis à vis de vous, avec respect ni froid, ni cassant)</i>						
<b>2. Vous a laissé exposer votre problème</b> <i>(laissé du temps pour décrire vos maux avec votre vocabulaire, sans vous interrompre ou vous perturber)</i>						
<b>3. Était à votre écoute ...</b> <i>(Attentif à ce que vous dites, sans regarder ses notes ou l'ordinateur pendant que vous parliez)</i>						
<b>4. S'est intéressé à vous dans votre globalité</b> <i>(a demandé et cherché à connaître les détails pertinents de votre vie, votre situation, sans vous prendre pour un « numéro »)</i>						
<b>5. A pleinement compris vos problèmes</b> <i>(montré qu'il avait pleinement compris vos problèmes sans en écarter aucun)</i>						
<b>6. A montré de l'attention et de la compassion</b> <i>(a semblé personnellement concerné par vous, humain, sans être indifférent ou détaché)</i>						
<b>7. A été positif ...</b> <i>(avoir une approche et une attitude positive ; être honnête et objectif sur vos problèmes)</i>						
<b>8. A expliqué clairement les choses ...</b> <i>(répondu à toutes vos questions, expliqué clairement, donné une information claire sans être flou)</i>						
<b>9. Vous a aidé à l'autonomie ...</b> <i>(exploré avec vous ce que vous pouvez faire pour améliorer votre santé plutôt que vous faire la leçon)</i>						
<b>10. A élaboré un plan d'action avec vous</b> <i>(discuté les choix possibles, vous a impliqué dans les décisions sans négliger votre point de vue)</i>						



## 2 Comparaison à la littérature : les grilles (2/2)

# Rochester Communication Rating Scale

Rochester Communication Rating Scale, 2002 version

I felt the student:

1. Took interest in even my smallest problems and concerns.	( 3605 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
2. Body language and tone of voice communicated caring and concern.	( 3606 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
3. Made me feel I could tell him/her anything, even something personal.	( 3607 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
4. Did not seem distracted.	( 3608 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
5. Attended to my physical comfort during interview and physical exam (ie: offered tissue; pulled out leg rest; warmed hands, stethoscope, assisted me with difficult movements...).	( 3609 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
6. Greeted me warmly.	( 3610 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
7. Let me explain my problem without interruption.	( 3611 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
8. Asked about all of my concerns early in the interview (usually by asking 'anything else').	( 3612 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
9. First asked about my general concerns, then asked about specific details.	( 3613 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
10. Allowed me to tell my story in my own words.	( 3614 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
11. Summed up and made sure they understood what I said (without putting words in my mouth).	( 3615 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
12. Tried to understand how I see my illness or problem. ("What do you think is going on?" "What worries you the most?" "What were you hoping we would do next?")	( 3616 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
13. Asked how the illness affects my life at home or at work.	( 3617 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
14. Made an effort to understand my feelings and emotions.	( 3619 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
15. Clearly explained my problem and its treatment using language that I could understand.	( 3620 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
16. Asked me if I had any questions.	( 3621 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
17. Encouraged me to participate in treatment decisions to the extent I wished.	( 3622 )
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	
<i>Strongly Disagree</i> <i>Disagree Slightly</i> <i>Agree Slightly</i> <i>Agree</i> <i>Strongly Agree</i> <i>NA</i>	( 3623 )