

23^e CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer
et enseigner
la médecine
générale

29 NOV.
1^{ER} DÉC.
2023

40 ANS
du
CNGE

Centre
des congrès de
Lyon

Outil d'aide à la décision partagée DECIdE (DECISion partagÉE en santé) : quels enjeux dans la relation professionnel de santé - patient ?



Présenté par : Elodie CHARUEL et Sarah CHATEAUNEUF

#CNGE2023



DÉPARTEMENT de
MÉDECINE
GÉNÉRALE
CLERMONT-FERRAND



UNIVERSITÉ
Clermont Auvergne

www.congrescngc.fr

Lien d'intérêts

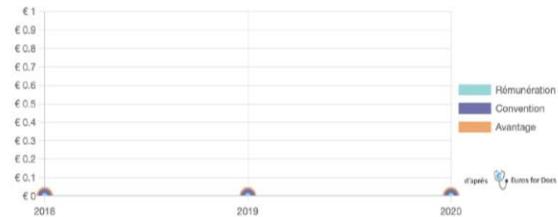
- Pas de liens d'intérêt à déclarer



Déclaration publique d'intérêts de Charuel Elodie

30/11/2023

Financements reçus de l'industrie



Liens spécifiques à l'intervention

- « DECiDE »
 - Thèse d'université

Autres liens d'intérêts

- Activité professionnelle
 - Médecin généraliste (2020-en cours)
 - Cheffe de clinique des universités (Depuis 2020)
- Engagements
 - CPTS Bords d'Allier, trésorière (2023-en cours)

Principaux financeurs

- DGOS - RESPIR 2021

Déclaration complète

- disponible sur Archimede.fr



23^e CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer
et enseigner
la médecine
générale

29 NOV.
1^{ER} DÉC.
2023

40 ANS
du
CNGE

Centre
des congrès de
Lyon

Introduction

« Toute personne prend, avec le professionnel de santé et compte tenu des informations et des préconisations qu'il lui fournit, les décisions concernant sa santé. »

Code de la Santé Publique

#CNGE2023

DÉCIDE 
www.congrescnge.fr

23^e CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer
et enseigner
la médecine
générale

29 NOV.
1^{ER} DÉC.
2023

40 ANS
du
CNGE

Centre
des congrès
de
Lyon

Prescrire



Centre de Référence sur les Agents Tératogènes

BASE DE DONNEES PUBLIQUE
DES MEDICAMENTS



La première pierre du
service public d'informations
en santé



#CNGE2023

DÉCIDE 
www.congrescngc.fr

Matériel et Méthode

Étude qualitative ancillaire des tests utilisateurs de l'outil DECIdE



Recrutement des professionnels

- 2 Médecins Généralistes (MG)
- 2 Pharmaciens d'officine (PO)
- 2 Psychologues cliniciens (PC)



Recrutement des patients

- 2 patients par MG ou PO
- = 8 patients



Consultations simulées
+ observateur externe (PC)



Entretiens individuels
patients, MG, PO
par PC



Analyse thématique



Cycle de tests-utilisateurs



Nouveau prototype DECIdE

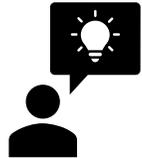


Identification des risques de biais cognitifs
(psychologue sociale)

Matériel et Méthode



- **Objectif :**
Étudier l'effet sur la relation patient – professionnel de santé



- **Type d'étude :**
Étude qualitative /
Approche
phénoménologique
interprétative



- **Population étudiée :**
Professionnels de santé,
Patients



- **Intervention :**
2 cycles de
consultations simulées,
observées puis
entretiens ouverts



- **Analyse :**
Phénoménologique
interprétative

23^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



29 NOV.
1^{ER} DÉC.
2023

40 ANS
du
CNGE

Centre
des congrès
de *Lyon*

Résultats

- Population étudiée

#CNGE2023

DÉCIDE 
www.congrescngc.fr

Résultats

• Population étudiée

2 médecins généralistes
2 pharmaciennes d'officine
16 patients

24 entretiens réalisés et analysés

Recrutement des professionnels

2 Médecins Généralistes (MG)
2 Pharmaciens d'officine (PO)
2 Psychologues cliniciens (PC)

Recrutement des patients

2 patients par MG ou PO
= 8 patients

Consultations simulées
+ observateur externe (PC)

Entretiens individuels
patients, MG, PO
par PC

Cycle de tests-utilisateurs

Analyse thématique

Nouveau prototype
DECIdE

Identification des risques de biais cognitifs
(psychologue sociale)

- Effet de l'utilisation de l'OAD DECIdE sur la relation patient-professionnel de santé

Le partage : une attente des patients

« Ce que j'attends d'un professionnel de santé, c'est de ressortir avec plus de réponses que de questions. » Patient 1 Cycle 1 PO 1

- Effet de l'utilisation de l'OAD DECIdE sur la relation patient-professionnel de santé

Le partage : une attente des patients

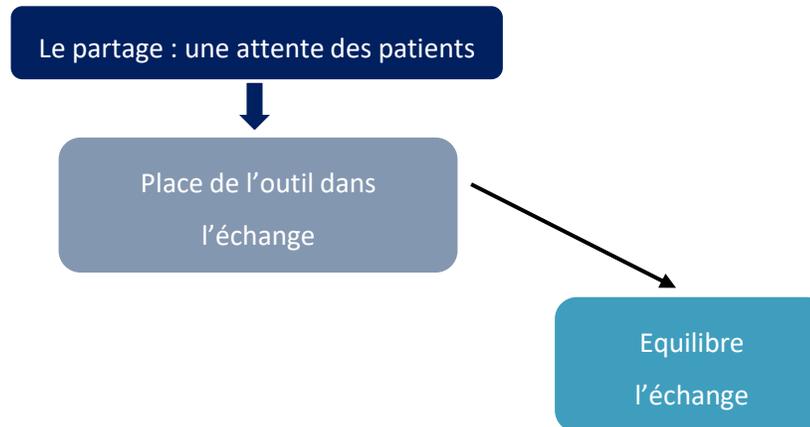


Place de l'outil dans
l'échange

« C'est toujours important je pense d'avoir un outil visuel en plus du pharmacien qui est là pour nous expliquer tout ça. » Patient 2 Cycle 2 PO

« Je pense que ça crée effectivement une autre dimension à la relation. » Cycle 1 PO 1

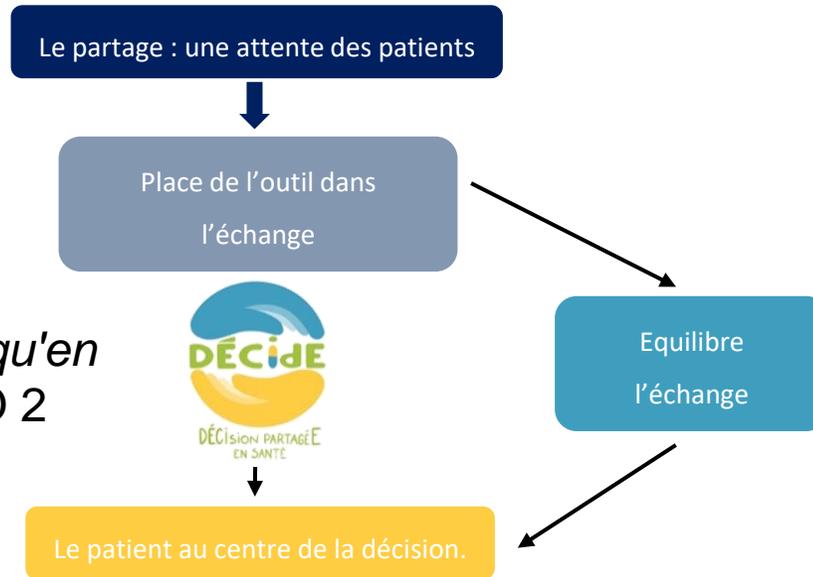
- Effet de l'utilisation de l'OAD DECIdE sur la relation patient-professionnel de santé



« Avec ce genre de choses on est sûrs que le patient a validé. Ce qui est pas tellement sûr quand on fait pas comme ça. » Cycle 1 PO 1

- Effet de l'utilisation de l'OAD DECIdE sur la relation patient-professionnel de santé

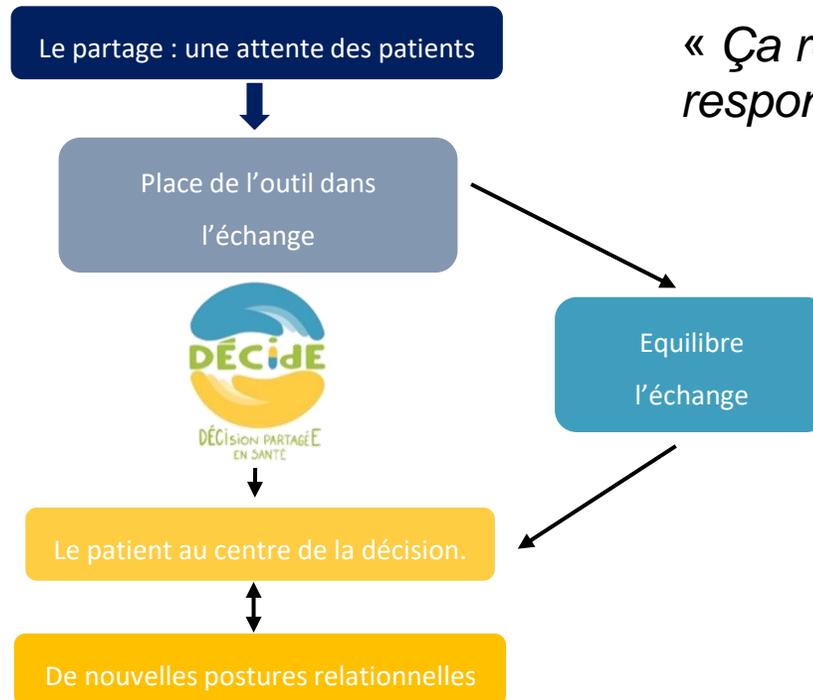
« En tant qu'individu en en globalité, plutôt qu'en symptôme particulier. » Patient 1 Cycle 2 PO 2



- Effet de l'utilisation de l'OAD DECIdE sur la relation patient-professionnel de santé

« J'avais vraiment l'impression d'avoir un professionnel en face de moi enfin, oui presque un rendez-vous médical »

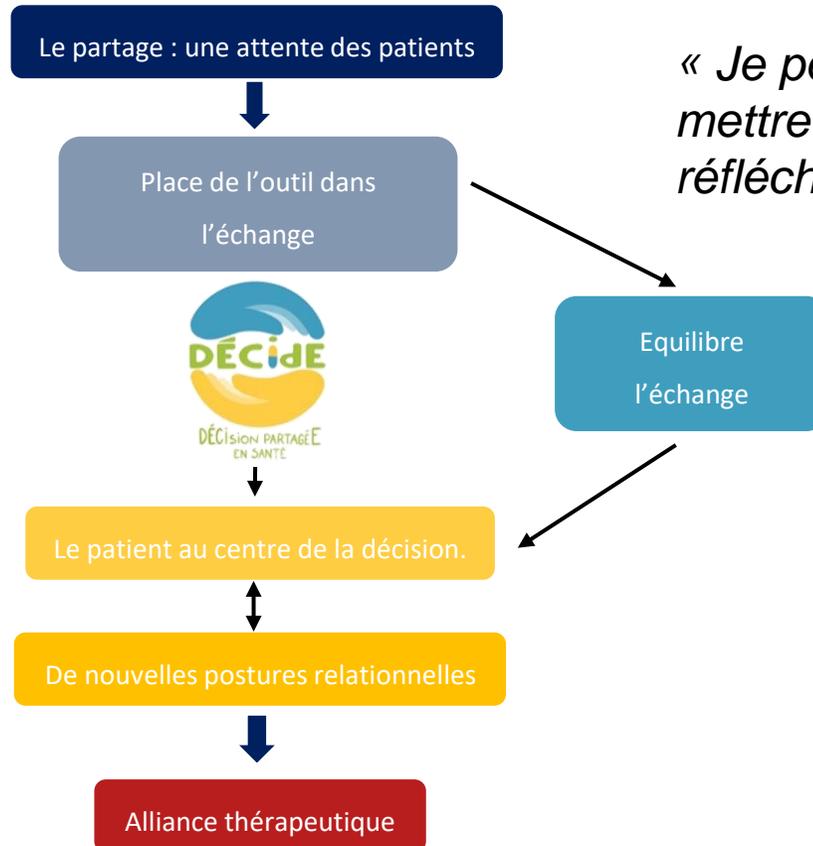
Patient 1 Cycle 1 PO 2.



« Ça rend acteur, ça rend responsable. » Patient 2 Cycle 1 PO 1

- Effet de l'utilisation de l'OAD DECIdE sur la relation patient-professionnel de santé

« ça va privilégier le lien, quand ces personnes vont revenir au comptoir, peut-être qu'ils vont plus facilement m'attendre voilà, vouloir que je les serve, c'est sûr. »
Cycle 1 PO 2.

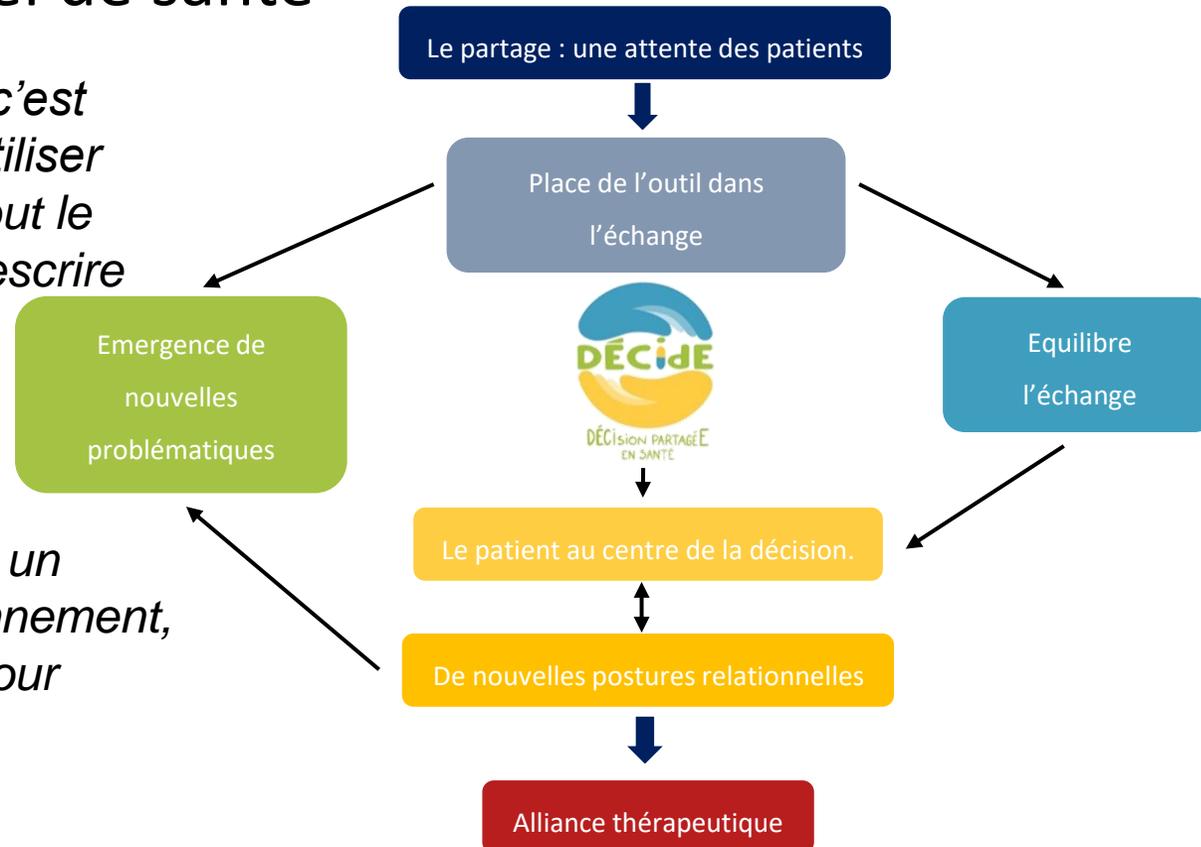


« Je pense que ça permet de se mettre au même niveau, de réfléchir ensemble. » Cycle 2 MG 1

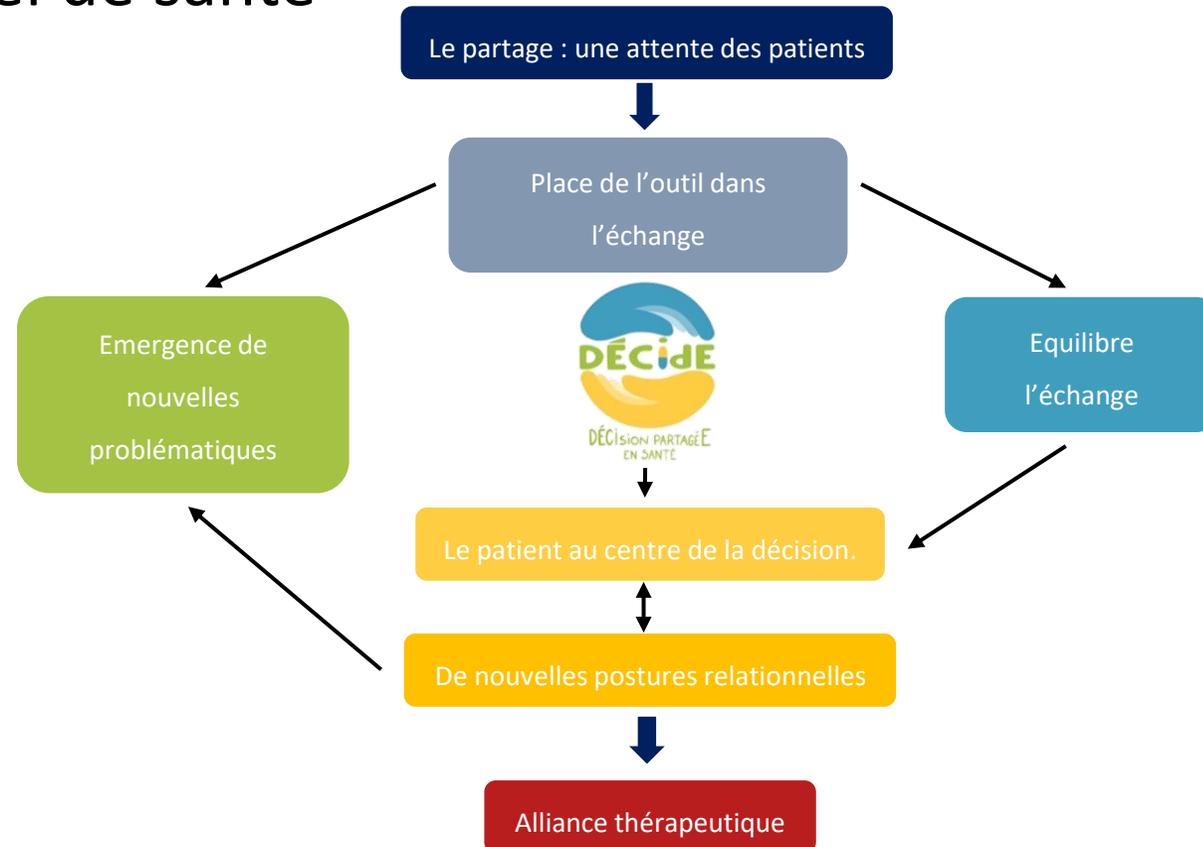
• Effet de l'utilisation de l'OAD DECIdE sur la relation patient-professionnel de santé

« C'est un outil voilà. [...] c'est marrant je me vois pas l'utiliser systématiquement chez tout le monde dès que je vais prescrire une pommade.

Ça peut plus venir suite à un dialogue ou à un questionnaire, de proposer un support pour discuter. » Cycle 2 MG 2



- Effet de l'utilisation de l'OAD DECIdE sur la relation patient-professionnel de santé



Discussion

- Comparaison à la littérature :

- Effet positif sur la relation
- Particularité de la relation patient-professionnel de santé en pharmacie
- Approche centrée et attentes des patients



23^e CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer
et enseigner
la médecine
générale

29 NOV.
1^{ER} DÉC.
2023

40 ANS
du
CNGE

Centre
des congrès de
Lyon

Discussion

- Forces et faiblesses de l'étude :
 - Effectifs et nombre d'entretiens
 - Interprofessionnalité
 - Méthodologie d'analyse rigoureuse : COREQ

#CNGE2023

DÉCIDE 
www.congrescngc.fr

Discussion

- Forces et faiblesses de l'étude :
 - Effectifs insuffisants pour distinction médecins / pharmaciens
 - Biais de sélection des patients
 - Effet Hawthorne
 - Frein lié à la découverte de l'outil
 - Frein lié à l'absence d'alternative médicamenteuse en pharmacie

Perspectives

- Validation du prototype dans sa forme finale par un groupe DELPHI d'experts de la DMP
- Evaluation de l'impact de l'OAD : essai contrôlé randomisé en soins primaires
- Communications :
 - Présentation en congrès : CMGF , WONCA, CNGE ce jour
 - Article *en cours*

