

23^e CONGRÈS
NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer
et enseigner
la médecine
générale

29 NOV.
1^{ER} DÉC.
2023

40 ANS
du
CNGE

Centre
des congrès
de
Lyon

Enseignement de la télémedecine aux étudiants en 3^{ème} cycle de médecine généraliste : évaluation des connaissances et de la satisfaction

30/11/2023

Marion Courtin¹, Hadrien Prelaud¹

¹ CCU DUERMG UPEC



FACULTÉ
DE SANTÉ

DÉPARTEMENT UNIVERSITAIRE
D'ENSEIGNEMENT ET DE RECHERCHE
EN MÉDECINE GÉNÉRALE - DUERMG

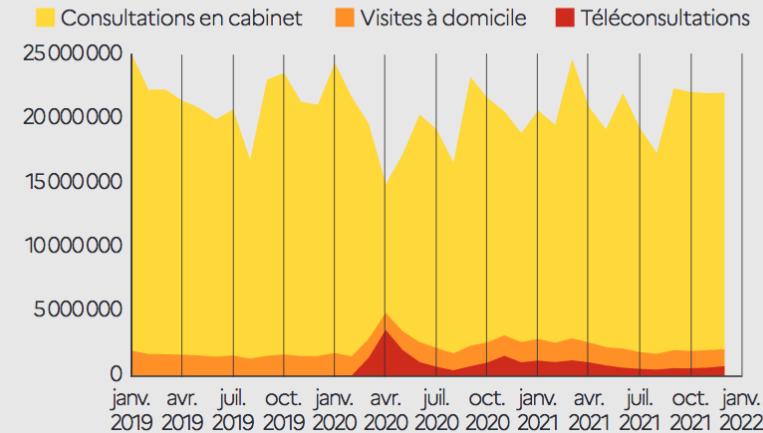
#CNGE2023

www.congrescngc.fr

Justification : montée en compétences de la profession

- Évolution de la discipline¹

Graphique 1 Activité des médecins généralistes libéraux par mois entre 2019 et 2021



Lecture > 3,6 millions de téléconsultations et 10,0 millions de consultations en cabinet ont été réalisées en avril 2020 par des médecins généralistes libéraux.

Champ > Activité des médecins généralistes libéraux, avec exclusion des modes d'exercice particulier sauf acupuncture, homéopathie, gériatrie et médecine physique par mois d'exécution des soins, France entière.

Sources > Données du Système national des données de santé (SNDS), calculs DREES.

> Études et Résultats n° 1249 © DREES

Justification : montée en compétences de la profession

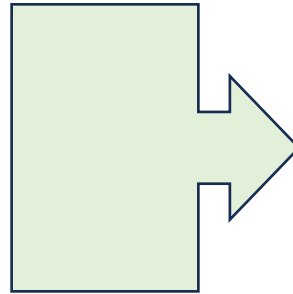
- Évolution de la discipline¹
- Modification de la relation médecin patient²
- Modification du raisonnement clinique³



Enseignement en PhA1 avec PPE

Objectifs pédagogiques

- Définir la télémédecine
- Identifier ses enjeux
- Identifier les besoins organisationnels et communicationnelles en téléconsultation



- Définir son utilisation propre de la télémédecine

Méthode

Pré-test

Les étudiants ont-ils progresser selon les objectifs pédagogiques ?

Post-test

Séance
1

Séance
2

Séance
3

Séance
4

Les étudiants sont-ils satisfaits ?

Satisfaction

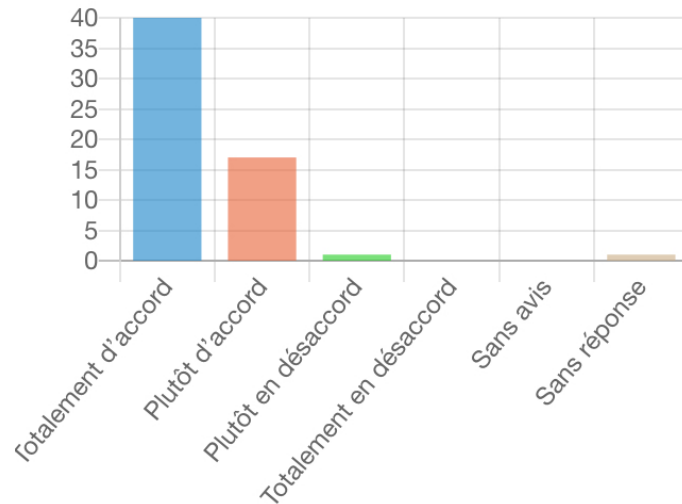
Méthode : questionnaire de satisfaction

- Organisation du cours : 4 questions
 - Objectifs du cours ont été bien définies
 - Notions importantes suffisamment développées
 - L'organisation a permis de stimuler la réflexion
 - Les consignes données pendant les séances étaient claires
- Appréciation du cours : 4 questions
 - Utile pour mon développement professionnel
 - Orientés vers résolution de problèmes
 - Supports facilitant mon apprentissage
 - Rétroaction dans la progression de mes apprentissages
- Appréciation de l'enseignant : 10 questions

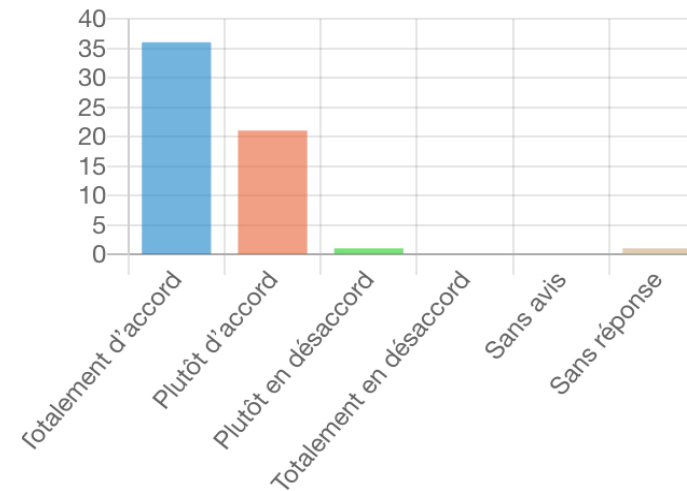
Échelle de
Likert

Résultats : des étudiants satisfaits N=57 (70)

[Les objectifs des ateliers ont bien été définis.]



[Les apprentissages réalisés dans ce cours sont utiles pour mon développement professionnel.]



Résultats : connaissances

Questions	Réponses	Avant (N=59)	Après (N=58)	Moy	N	p	Test
1/ Quels sont les 5 actes de la télémedecine ?		0.661 (0.993)	3.97 (1.12)	3.30	58	<0.001	Paired Welch
2/ Dans le cadre d'un exercice professionnel, acceptez-vous en téléconsultation un patient que vous n'avez jamais vu en consultation au cabinet ?	Non	43 (73%)	42 (72%)	-	58	1	McNemar
	Oui	16 (27%)	16 (28%)	-			
3/ Le médecin prend-il plus de risque juridique à faire une téléconsultation qu'une consultation ?	Non	29 (49%)	38 (66%)	-	58	0,11	McNemar
	Oui	30 (51%)	20 (34%)	-			
4/ Quelle(s) ressource(s) peut-on utiliser pour choisir un outil de télémedecine ?	Mauvaise	54 (92%)	19 (33%)	-	58	<0.001	McNemar
	Bonne	5 (8.5%)	39 (67%)	-			



Résultats : connaissances

Questions	Réponses	Avant (N=59)	Après (N=58)	Moy	N	p	Test
5/ Existe-t-il une limite d'âge du patient pour la téléconsultation ?	Non	42 (71%)	46 (79%)	-	58	0,5	McNemar
	Oui	17 (29%)	12 (21%)	-			
6/ Est-il possible pour le médecin traitant de faire un arrêt de travail en téléconsultation ?	Non	2 (3.4%)	1 (1.7%)	-	58	1	McNemar
	Oui	57 (97%)	57 (98%)	-			
7/Avec quelle difficulté pensez-vous pouvoir mettre fin à une téléconsultation inadaptée ?		2.58 (1.39)	2.26 (1.19)	-0.318	58	0,23	Paired Welch

Résultats : connaissances

Questions	Réponses	Avant (N=59)	Après (N=58)	Moy	N	p	Test
8/Citez des outils utilisables pour effectuer une télé expertise ?	Ne sais pas	35 (59%)	0 (0%)	-	58	<0.001	McNemar-Bowker
	Mauvaise	15 (25%)	5 (8.6%)	-	-	-	-
	Bonne	9 (15%)	53 (91%)	-	-	-	-
10/ Pensez-vous intégrer la télémédecine dans votre pratique ?	Oui	36 (61%)	45 (78%)	-	58	0.1	McNemar-Bowker
	pas décidé.e	16 (27%)	7 (12%)	-	-	-	-
	Non	7 (12%)	6 (10%)	-	-	-	-

23^e CONGRÈS NATIONAL

Exercer
et enseigner
la médecine
générale

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



29 NOV.
1^{ER} DÉC.
2023

40 ANS
du
CNGE

Centre
des congrès de
Lyon

Discussion

- 8 enseignants
- Préparation pendant 1 an
- Perdus de vue
- Formulation et nombre des questions



23^e CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer
et enseigner
la médecine
générale

29 NOV.
1^{ER} DÉC.
2023

40 ANS
du
CNGE

Centre
des congrès
de
Lyon

Perspectives



- Évaluer la satisfaction des enseignants
- Explorer le vécu des étudiants et enseignants
- Valider l'outil d'enseignement : la grille « e-calgary »
- Organiser cet enseignement en PhaCo

Bibliographie

1. DRESS Etudes et résultats. Décembre 2022. [Consulté le 24/12/2023] Disponible : <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sites/default/files/2022-12/ER1249.pdf>
2. Hamada A. L'impact de la téléconsultation sur la communication et le relation médecin patient : une revue générale de la littérature. [Thèse d'exercice] UPEC. Faculté de médecine. 2022
3. Poignogrec M. Gestion de l'incertitude en téléconsultation de médecine générale. [Thèse d'exercice]. Paris cité. Faculté de médecine ; 2023
4. Morel F. Intégration d'une formation à la téléconsultation dans le cadre du DES de médecine générale : enquête auprès des internes d'Île de France. UPEC. Faculté de médecine; 2020.
5. HAS. Qualité et sécurité des actes de téléconsultation et de téléexpertise [Internet]. HAS; 2018 [cité 3 juin 2018]. Disponible sur: https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2018-04/rapport_delaboration_de_la_fiche_memo_teleconsultation_teleexpertise_avril_2018_2018-04-20_11-04-50_363.pdf
6. HAS. Référentiel de bonnes pratiques sur les applications et les objets connectés en santé (Mobile Health ou mHealth) [Internet]. HAS. 2016. Disponible sur: https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2016-11/has_ref_apps_oc.pdf
7. Section 2 : Télésoin (Article L6316-2) - Légifrance [Internet]. [cité 9 févr 2021]. Disponible sur: <https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000038841872/>
8. HAS. Téléconsultation et téléexpertise : guide de bonnes pratiques [Internet]. Haute Autorité de Santé. 2019 [cité 9 févr 2021]. Disponible sur: https://www.has-sante.fr/jcms/c_2971632/fr/teleconsultation-et-teleexpertise-guide-de-bonnes-pratiques