

**23<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL**

**CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE**



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40  
ANS  
de  
CNGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

**Absence de conflit d'intérêt pour cette  
présentation**

## Étude de la communication entre les médecins généralistes traitants (MGT) et les infirmiers diplômés d'état libéraux (IDEL) dans la prise en charge des patients de plus de 65 ans à domicile à La Réunion.

Léa Le Duff<sup>1</sup>, Elodie Huot<sup>2</sup>, Sébastien Leruste<sup>3,4</sup>

1.UFR Santé - Saint Pierre (Réunion), 2.Collège des généralistes enseignants de L'océan Indien CGEOI - Le Port (Réunion), 3.Département universitaire de médecine générale, 4.Inserm CIC-EC 1410 CHU-Saint Pierre (Réunion)

## CONTEXTE

- Vieillesse croissante de la population et augmentation du nombre de personnes âgées à domicile.
- A La Réunion, précarité et dépendance plus précoces qu'en Métropole.
- Médicalisation importante : passage infirmier quotidien chez 20 % des plus de 65 ans et 50 % des plus de 85 ans.
- Depuis 2012, l'Assurance Maladie cherche à améliorer le parcours des patients âgés à risque de dépendance.
- Importance de l'organisation des professionnels de santé en soins primaires en équipes pluriprofessionnelles.



## ETAT DES LIEUX

Intérêt d'étudier la communication actuelle entre infirmiers et médecins généralistes traitants.

- Lambert P. Améliorer la transmission avec le médecin traitant. *Soins Gérontologie* 2014 ; 19 : 41-3.
- Haute Autorité de santé. Nouveaux modes d'organisation des soins destinés à optimiser les parcours de soins des personnes âgées en risque de perte d'autonomie. Paris : HAS 2015 [cité 31 juill 2022]. Disponible sur: [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)
- Baktavatsalou R, Chaussy C, Sui-Seng S. Projections de personnes âgées en perte d'autonomie à La Réunion. INSEE analyses La Réunion 2020;(45). Disponible sur: <https://www.insee.fr/fr/statistiques/>

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
de  
CNGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

## OBJECTIF

Explorer la communication interprofessionnelle entre médecin généraliste traitant et Infirmier libéral, autour des patients de plus de 65 ans nécessitant un passage infirmier quotidien au domicile à La Réunion

## MÉTHODE

- **Etude qualitative avec approche par théorisation ancrée.**
- **Population**
  - Médecins généralistes traitants installés en cabinet seul ou en groupe, ou au sein d'une MSP.
  - Infirmiers libéraux, exerçant en cabinet seul ou en groupe ou au sein d'une MSP.
  - Les infirmiers remplaçants et les médecins remplaçants, les médecins à mode d'exercice particulier exclusif et les médecins de soins non programmés exclusifs n'ont pas été inclus.
- **Échantillonnage raisonné théorique.**
  - Critères de diversité sur le sexe, l'âge, le lieu et le mode d'exercice des participants.
- **Recrutement** par convenances personnelles, puis aléatoire par tirage au sort dans l'annuaire de santé.
- **Entretien** semi-dirigé individuel en face à face avec un canevas d'entretien évolutif.
- **Analyse** suivant le principe de la théorisation ancrée.
- Suffisance et triangulation des données, anonymat et consentement.



## RÉSULTATS

- Une communication à double sens
  - Des échanges quotidiens et fréquents
  - Moyens de communication
- Volonté de faire du lien
  - Élément de lien et centre de la prise en charge : le patient +/- sa famille
- Partage de compétences

## RÉSULTATS

- Contenu de la communication
  - Circonstances de recours au MGT par l'IDEL
  - Circonstances de recours à l'IDEL par le MGT
- Influence de l'environnement sur la communication
  - Éléments favorisants
  - Éléments freinateurs



## RÉSULTATS

- Pistes d'amélioration évoquées
  - Application commune, utilisation de « monespacesante ».
  - Messagerie sécurisée instantanée, exemple de PANDALAB<sup>®</sup>.
  - Création de temps dédiés à la communication, exemple des RCP.
  - Rémunération d'un temps de communication.
  - Téléconsultation guidée par IDEL, diminution des VAD.

## Discussion

- Forces de l'étude
  - Étude qualitative, investigateur unique, entretiens réalisés en face à face
  - Exploration et obtention des deux points de vue : IDEL et MGT
  - Investigatrice formée à la recherche qualitative et à l'animation des entretiens
- Limites de l'étude
  - Première expérience et statut de l'investigatrice
  - Biais de sélection et d'interprétation possibles

## DISCUSSION

- L'exercice coordonné, facilité par le travail en structure pluriprofessionnelle.
  - L'exemple de la MSP
- Une collaboration et un partage de tâche limité par la hiérarchisation existante dans la relation MGT-IDEL.
- Perspectives d'évolution
  - Nouveaux métiers IPA/ASALEE
  - Evolution des droits de prescriptions et des coopérations



# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
de  
CNGE

Centre  
des congrès  
de *Lyon*

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**

**#CNGE2023**

[www.congrescnge.fr](http://www.congrescnge.fr)