

23<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40  
ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

# *Innovover pour enseigner les soins aux patients âgés, un séminaire renouvelé pour les DES2*

*L'apprentissage du soin auprès de  
ou avec la personne âgée ?*

Luigi Flora CI3P UniCA  
Fabrice Gasperini MCA UniCA

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès de  
Lyon

## RESPONSABILITE SOCIALE

Fabrice Gasperini : aucun lien d'intérêt  
Luigi Flora : aucun lien d'intérêt

Sources :

<https://www.transparence.sante.gouv.fr/flow/rechercheBeneficiaires?execution=e2s4>  
<https://www.eurosfordocs.fr>

#CNGE2023

www.congrescnge.fr

# Planification

Planification

Intervention

Evaluation

- Nice Séminaires enfant, Santé des femmes
- 2018 : création du séminaire *Patients âgés avec aide de gériatres : réflexes*
- 2020 : *COVID Séminaire en ligne : hybridation/Création du CI3P*
- 2022 : *thèse sur apprentissage de la visite*
- 2022 : *groupe de travail sur le séminaire*

## REFERENCES

Joffrey Christol. « Ressenti des jeunes médecins généralistes concernant l'apprentissage à la VAD (Visite à domicile) ». Enquête qualitative par entretien semi-dirigé. Médecine humaine et pathologie. 2022. [\(dumas-03811637\)](#)

**#CNGE2023**

[www.congrescnge.fr](http://www.congrescnge.fr)

**23<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL**

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

**CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE**



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

**40 ANS  
du  
CNGE**

Centre  
des congrès de  
*Lyon*

# Co-construction

Planification

- Groupe de travail :

Enseignants de médecine générale

Ingénieure pédagogique

Patients partenaires formateurs

Interne SASPAS

Intervention

- Programme hybride, asynchrone distanciel et synchrone présentiel

Evaluation

**#CNGE2023**

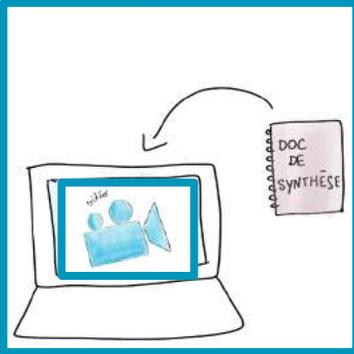
[www.congrescnge.fr](http://www.congrescnge.fr)

# Intervention

Planification

Intervention

Evaluation



LA MISE EN

## Présentation Générale

### Équipe pédagogique



Céline Casta, Fabrice Gasperini, Léila Springborg, Nicolas Hugu, Thiphonie Bouchez



Didier Briand, Mariolle Carayol-Revoit, Luigi Flore, Jean-Michel Benattar

« Dans chaque « vieux », il y a un jeune qui n'a pas compris ce qui s'est passé ! »

Citation d'un patient âgé en consultation

### Modalité de l'enseignement

- ◇ Période : 3<sup>ème</sup> semestre
- ◇ Mode : Distanciel individuel asynchrone puis synchrone
- ◇ Durée : 5 heures 30 estimées (1h asynchrone puis 4h30 synchrone)

### Modalité de l'évaluation

- ◇ Validation des quizz
- ◇ présentations commentées
- ◇ Présence à la phase synchrone
- ◇ Questionnaire d'évaluation du cours

Professionalisme

Vision globale  
Complexité

Relation  
Communication  
Approche centrée patient

cheminant vers l'Art du  
Soin en partenariat  
avec le patient  
(Flora et al, 2020)

Continuité  
Suivi  
Coordination

Éducation  
Prévention  
Santé individuelle et  
Communautaire

Premier recours  
Urgences

## REFERENCES

Flora L., Darmon D., Benattar J.-M. (2020). "Le Centre d'Innovation du partenariat avec les patients et le public : un moteur du développement de la culture du partenariat de soin avec le patient, avec les patients et le public en Europe". *La revue sur le partenariat de soin avec le patient : Analyses*, N°1, pp. 138-163.

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès de  
*Lyon*

# 3 ateliers

Prescription  
Déprescription-  
iatrogénie  
Autour de la visite

La consultation au domicile



Plainification

Intervention

Evaluation

La collaboration  
interprofessionnelle

#CNGE2023

[www.congrescnge.fr](http://www.congrescnge.fr)

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer et enseigner la médecine générale

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNCGE

Centre  
des congrès de  
*Lyon*

## Mise en situation

Planification

Intervention

Evaluation



#CNGE2023

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès de  
Lyon



## GUIDE DE L'ENTREVUE MEDICALE : GRILLE CALGARY CAMBRIDGE SIMPLIFIEE

	Fait	Fait de manière incomplète	Non fait
<b>Débuter l'entrevue :</b>			
Prépare la rencontre			
Etablit le premier contact			
Identifie la (les) raison(s) de la consultation			
<b>Recueillir l'information : explore les problèmes du patient pour découvrir</b>			
La perspective biomédicale			
La perspective du patient			
Les informations de bases et le contexte			
<b>Expliquer et planifier</b>			
Fournit la quantité et le type adéquat d'information			
Aide le patient à comprendre et à retenir les informations			
Arrive à une compréhension partagée en intégrant la perspective			
Planifie une prise de décision partagée			
<b>Construire la relation</b>			
Utilise un comportement non verbal approprié			
Développe une relation chaleureuse et harmonieuse			
Associe le patient à la démarche			
<b>Structurer l'entretien</b>			
Rend explicite son organisation			
Prête attention au déroulement de l'entrevue			
<b>Terminer l'entrevue</b>			
Planifie les prochaines étapes			
Prépare la fin de l'entrevue			

# Mise en situation

GRILLE d'ÉVALUATION DES INTERNES  
1/3

#CNGE2023

www.congrescnge.fr

Planification

Intervention

Evaluation

#CNGE2023

ÉTUDIANT Prénom NOM : .....  
PATIENT-ACTEUR Prénom NOM : .....

Avez-vous été satisfait(e) de votre consultation ?	
1 = très peu ; 2 = peu ; 3 = bien ; 4 = très bien ; 5 = excellent	
Est-ce que votre étudiant-médecin.... (entourez votre réponse)	
Vous a tout dit ; vous a dit la vérité, de façon directe et franche ; ne vous a pas caché ce que deviez savoir.	1 2 3 4 5
Vous a accueilli chaleureusement ; a été amical, sans être familier ou impoli.	1 2 3 4 5
Vous a accepté(e) tel(le) que vous êtes en se mettant au même niveau ; ne vous a jamais pris de haut ou traité(e) comme un(e) enfant.	1 2 3 4 5
Vous a laissé(e) raconter votre histoire ; vous a écouté(e) attentivement ; vous a posé des questions sensées ; ne vous a pas interrompu(e) pendant que vous parliez.	1 2 3 4 5
S'est intéressé à vous en tant que personne ; n'a pas affiché son ennui ou son indifférence par rapport à ce que vous lui avez raconté.	1 2 3 4 5
Vous a prévenu de ce qu'il/elle allait faire et pourquoi, en vous examinant ; vous a dit ce qu'il/elle a trouvé.	N/A
A discuté avec vous des solutions possibles : vous a demandé votre avis ; vous a proposé des choix et vous a aidé(e) à prendre les décisions ; vous a demandé votre avis avant de vous dire les choses...	N/A
Vous a encouragé(e) à poser des questions ; a répondu clairement ; n'a pas évité vos questions, ni donné de leçons.	1 2 3 4 5
Vous a expliqué ce que vous aviez besoin de savoir sur votre maladie, comment et pourquoi elle était survenue, et ce à quoi il fallait vous attendre maintenant.	1 2 3 4 5
A utilisé des mots compréhensibles en vous expliquant votre maladie et votre traitement ; vous a expliqué dans le langage courant les termes techniques et médicaux.	1 2 3 4 5

source : American Board of Internal Medicine (ABIM)

L'étudiant(e) a essayé de comprendre votre point de vue, votre idée de votre maladie, vos peurs, vos attentes ?

pas du tout 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 tout à fait

Lorsque cet(te) étudiant(e) sera docteur en médecine le(la) recommanderiez-vous à un proche ou à un ami ?

avec hésitation 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 très volontiers

# Mise en situation

## GRILLE D'ÉVALUATION DES PATIENTS PARTENAIRES 2/3

François Goupy et al, 2017 - Enseignement à la médecine narrative

### REFERENCES

Goupy F., Lejeune C. (2017). La médecine narrative - Une révolution pédagogique ? Paris : Med-Line Edition

# Mise en situation

Planification

Intervention

Evaluation

## GRILLE D'ÉVALUATION MIXTE INTERNE/ PATIENTE PARTENAIRE AIDANTE 3/3

*grille d'évaluation créée par l'équipe en se  
basant sur le repérage de la fragilité  
du programme ICOPE*

ITEM	FAIT	NON FAIT	PARTIEL
------	------	----------	---------

COGNITION  
Pb de cognition déclaré  
Calendrier (J/DATE/MOIS)

NUTRITION  
Poids  
Variation  
Appétit

VISION  
Pb déclaré  
Test  
Variation

AUDITION  
Pb déclaré  
Test  
Variation

PSYCHOLOGIE  
Humeur  
Plaisir

MOBILITE ( ou autre test)  
Temps de lever  
5 levers

COMMORBIDITES  
SOMMEIL  
CONTINENCE  
NBRE DE MEDICAMENTS  
IADL  
IMC  
QUALITE DE VIE  
DONNEES SOCIOLOGIQUES (parcours de vie)  
DONNEES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES  
AIDES

TOTAL

# Evaluation

Planification

Intervention

Evaluation

- Satisfaction (niveau 1 selon Kirk Patrick)  
3,8/5 (30 étudiants sur 70)
- Réponse aux attentes
- Multiples méthodes pédagogiques
- Mise en situation appréciée ainsi que le dispositif indirect  
(Plus de mises en situation...)
- Mais sensation de jugement  
(Moins de mises en situation...)
- Mais manque de temps pour échanger avec les soignants

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès de  
*Lyon*

# CONCLUSION

- Partenariat patient-  
Complexité- Coordination

- Perspectives :  
Aidant  
Rétroaction  
Pharmacien/Médecin  
Evaluation  
Atelier de mise en situation  
de vécu de l'âge avancé  
Start up



#CNGE2023

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de *Lyon*

# MERCI

## Contacts

[fabrice.gasperini@univ-cotedazur.fr](mailto:fabrice.gasperini@univ-cotedazur.fr)

[luigi.flora@univ-cotedazur.fr](mailto:luigi.flora@univ-cotedazur.fr)

[ci3p@univ-cotedazur.fr](mailto:ci3p@univ-cotedazur.fr)

#CNGE2023

[www.congrescnge.fr](http://www.congrescnge.fr)

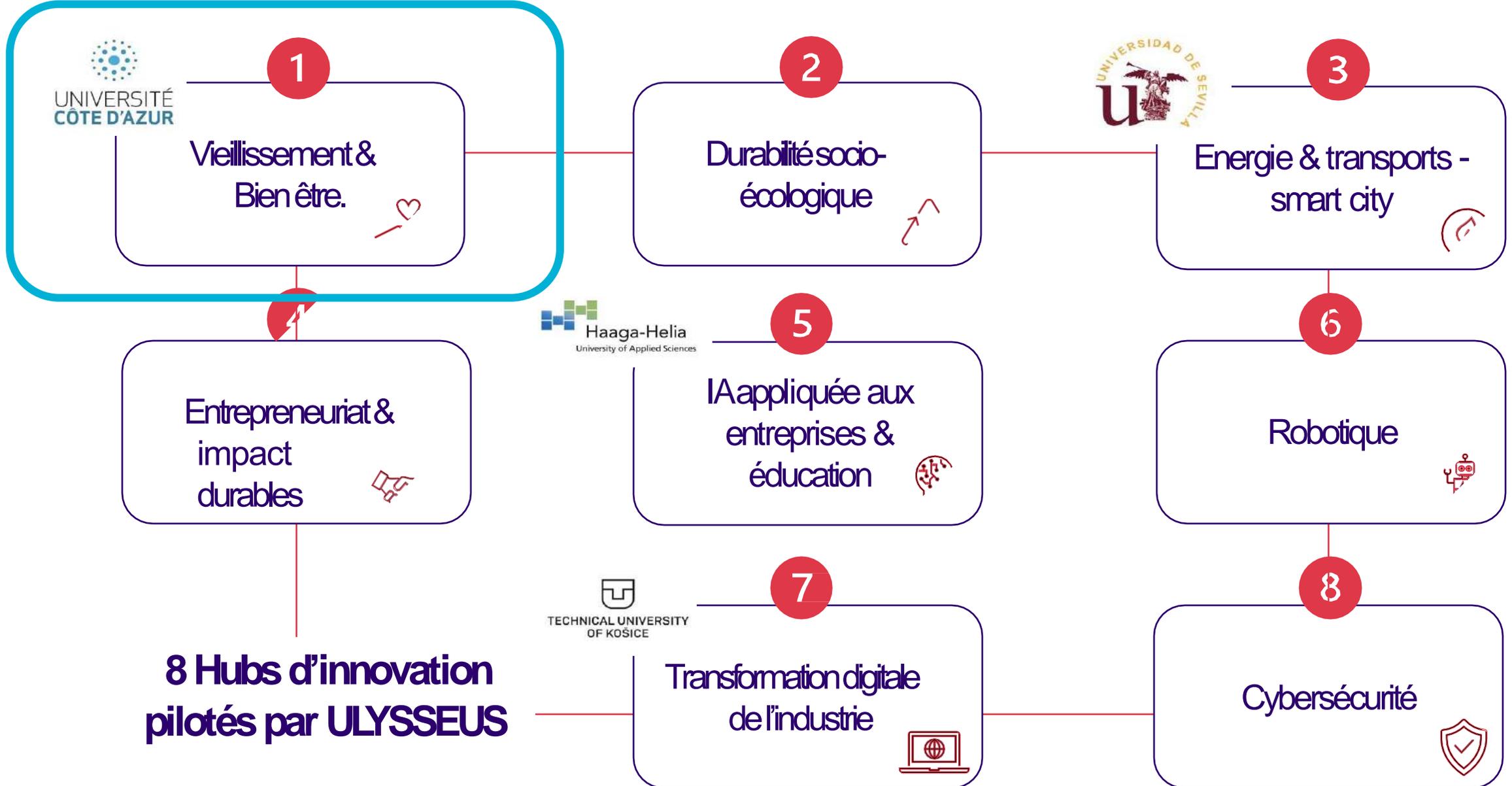
# 01 PARLONS D'ULYSSEUS, UNIVERSITÉ EUROPÉENNE



Un réseau  
de 8  
universités  
européennes



# LES CHALLENGES ULYSSEUS = 1 THÉMATIQUE = 1 HUB D'INNOVATION PAR UNIVERSITÉ



# LE LIVING LAB. ULYSSEUS UN DISPOSITIF COMPLET SITUÉ A DELVALLE - NICE

Idéalement situé, à l'intersection de Campus universitaires Nice Côte d'Azur, face au CHU Pasteur de Nice, à 2 pas d'une station de tramway, disposant d'un parking pour les usagers et proche du QG du Hub d'Innovation au quel il appartient, **le living Lab. dispose d'un réseau de + de 400 professionnels de santé partenaires et + de 60 patients partenaires.**



# LE LIVING LAB. ULYSSEUS UN LIEU STRUCTURÉ



# LE LIVING LAB. ULYSSEUS UN LIEU PRÊT A L'EMPLOI



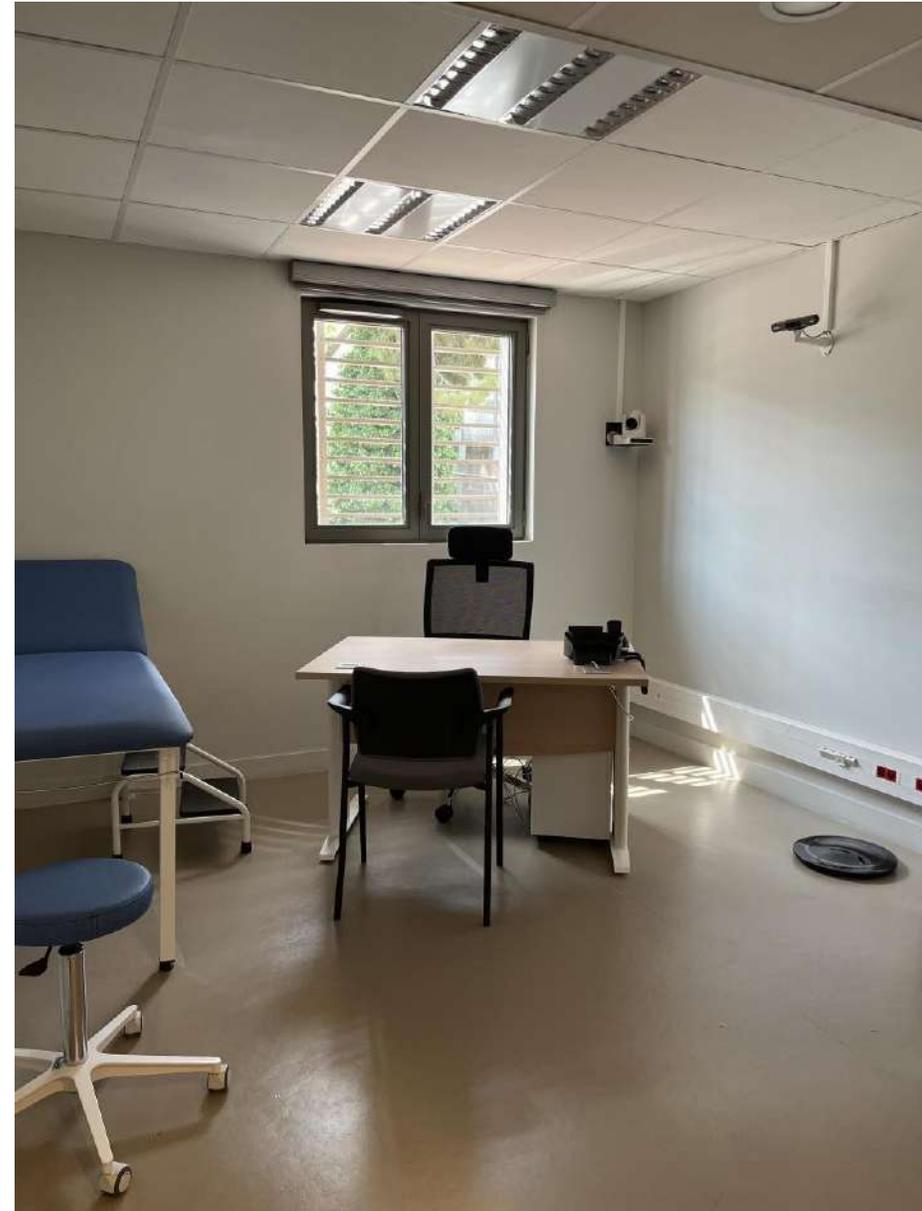
# LE LIVING LAB. ULYSSEUS UN LIEU PRÊT À L'EMPLOI



## LE LIVING LAB. ULYSSEUS UN LIEU PRÊT À L'EMPLOI



# LE LIVING LAB. ULYSSEUS UN LIEU PRÊT À L'EMPLOI



# LE LIVING LAB. ULYSSEUS UN LIEU PRÊT À L'EMPLOI

