

23<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès de  
Lyon

# Usages et fonctions de l'humour en consultation de médecine générale : une étude qualitative à partir de consultations filmées de médecine générale



Dre Marion d'YTHURBIDE, Dre Sophie DUVERNE, Pr Philippe CORNET

#CNGE2023

M.d'Ythurbide-Fonctions de l'humour-CNGE 2023

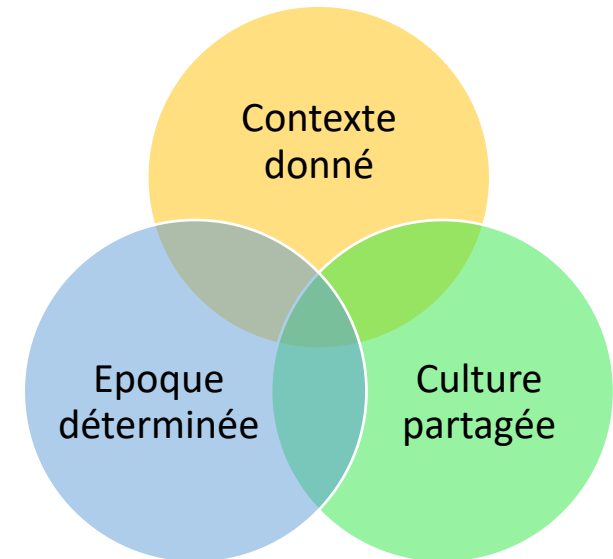
[www.congrescnge.fr](http://www.congrescnge.fr)

## Introduction

« *humor* »



« *vouloir définir l'humour c'est prendre le risque  
d'en manquer !* »



# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès de  
*Lyon*

## Introduction: en médecine générale

Moyen de  
communication entre  
médecins et patients

Permet l'augmentation  
de  
Humilité  
Empathie

Utilisation non dénuée  
de risque: exclusion,  
discrimination

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès de  
*Lyon*

## Objectif

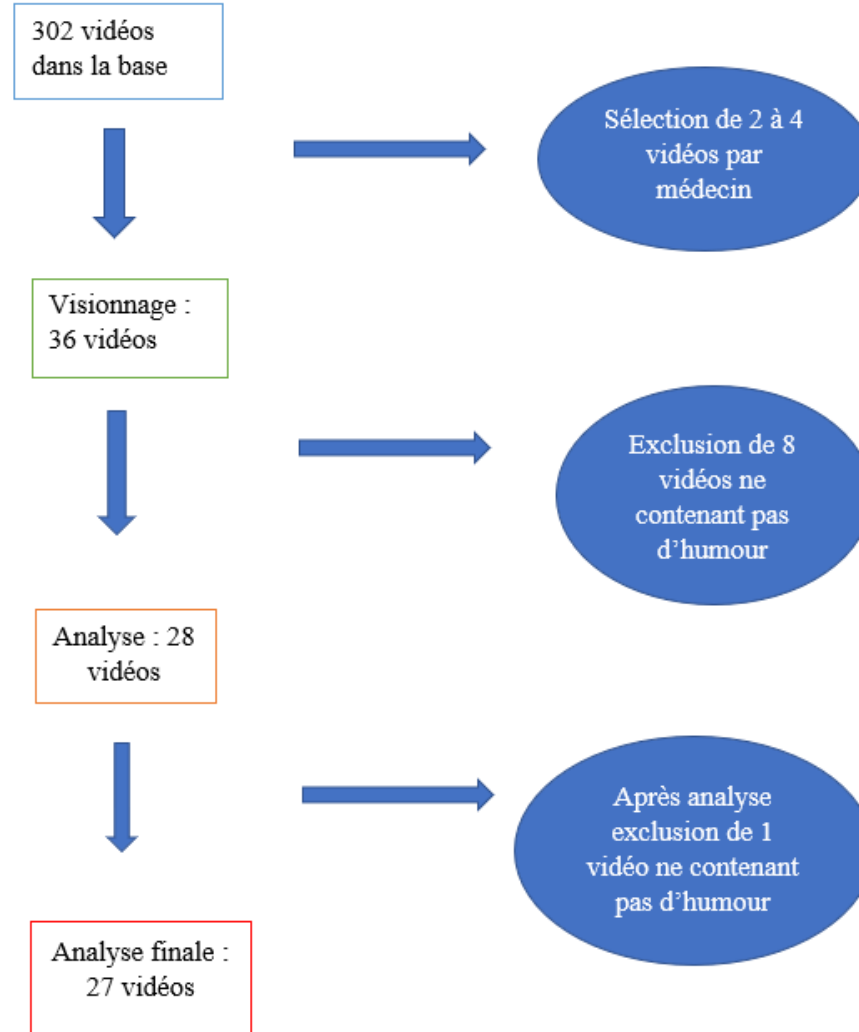
➤ **Quelles sont les fonctions de l'humour dans la relation de soins en consultation de médecine générale ?**

## Matériau et méthode

- **Recherche qualitative**
- **Base de 302 vidéos** de consultations de médecine générale (thèse du Dr Victor Guérand, 2016)
  - ✓ 13 médecins inclus de 5 régions de France, patients de caractéristiques différentes
  - ✓ Sélection **aléatoire 2 à 4 vidéos par médecin**
  - ✓ Critères d'inclusion: contenant rires, blagues
- **Observation** indirecte puis analyse de discours
- Triangulation des chercheurs (2 à 3 par vidéos)
- **Démarches réglementaires: obtenues en 2016**

## Résultats

## Diagramme de flux



## Résultats

Quelles sont les fonctions de l'humour  
dans la relation de soins en  
consultation de médecine générale ?

Fonctions communes: exprimer des  
émotions

L'humour au service de la maladie

L'humour au sein de l'interaction  
médicale

## Fonctions communes de l'humour: exprimer ses émotions

- Mécontentement:

P : « *et si c'est vraiment urgent (tout en montrant ses feuilles) votre consult'vous avez qu'à aller aux urgences !* »  
... *bon... oui ... ils ne sont pas surchargés de boulot aux urgences ! (Fait la moue) pour un simple euh... je pense que euh... (CA02)*

- Exprimer son embarras:

P : *Parce que je vois plus mon zizi ! (Regarde le médecin)*

M : *Ah d'accord...ok ! (Sourire en coin)*

P : *Enfin je le vois plus ... façon de parler ! (Sourit et rit)*

M : *C'est que vous avez plus d'érection ... ? (FB01)*



## L'humour au service de la maladie

- Prendre du recul vis-à-vis de la maladie
- Déculpabiliser
- Surmonter les contraintes des examens médicaux et l'inquiétude

*P : Je ne sais pas, je comprends pas qu'ils ne trouvent pas ... je lui ai dit « pourquoi ils ne font pas carrément des lavements comme ils faisaient il y'a deux siècles ?! ». (Rire, ramène sa main derrière elle) (CA02)*

## L'humour au sein de l'interaction médicale

- Au service de la **relation médecin – patient:**

- ✓ créer de la complicité

M : *Je commence moi, j'en suis à faire cuillère de compote et hop yaourt à la place !* (Tout en mimant le fait d'avoir des cuillères) ... *vous c'est dent ... nan, c'est shopping et hop dentiste à la place !* (Rires simultanés du médecin et de la patiente) (AS06)

- ✓ Valorisation mutuelle

- ✓ Maintenir la communication

- Le patient peut **exprimer des attentes**

- ✓ Obtenir quelque chose du médecin

- ✓ Se défendre

## • L'engagement du médecin envers son patient

### ✓ Responsabiliser le patient

M : *J'en ai fait un pour chacun. Et essayez d'tuer personne !* (Rire du médecin) (FB02)

### ✓ Dire non

### ✓ Examiner un patient

### ✓ Dédramatiser

M : *Montez sur la balance ... 83 kilos.*

P : *Oh je suis gros !*

M : *Allez 82 kilos je vous fais cadeau d'un kilo !* (FB01)

### ✓ Protéger le patient

### ✓ S'approprier l'univers du patient

## Discussion

### Forces de l'étude

- Matériau original
- Données brutes
- Visualiser l'ensemble des interactions
- Limiter la subjectivité
- Echantillon varié

### Limites de l'étude:

- Possible modification du comportement médecin/patient
- Pas tous les types d'humour
- Risque de subjectivité

## Discussion des résultats

- L'humour du côté du patient



- L'humour du côté du médecin

**Arme efficace mais à double tranchant:**

✓ **Risque de familiarité et tentative de séduction: équilibre**

**Connaitre à minima le patient et s'adapter à chaque patient?**

✓ **Empathie et bienveillance**

## Conclusion

- Fonctions de l'humour en médecine générale
- Utilisation d'un **matériau original**
- Analyse de discours à partir de 27 vidéos
  
- **Multiples fonctions** pour le patient et le médecin
- **Rôle important dans la relation thérapeutique**
  
- **Mais attention de trouver l'équilibre** dans son utilisation!

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de *Lyon*

# MERCI A TOU.TE.S POUR VOTRE ATTENTION !

#CNGE2023

M.d'Ythurbide-Fonctions de l'humour-CNGE 2023

[www.congrescnge.fr](http://www.congrescnge.fr)