

23<sup>e</sup> CONGRÈS  
NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

# Communautés Professionnelles Territoriales de Santé : quels indicateurs pertinents en soins primaires ?

Rajae Badi, Laura Moscova, Julien Le Breton

01.12.2023



FACULTÉ  
DE SANTÉ

DÉPARTEMENT UNIVERSITAIRE  
D'ENSEIGNEMENT ET DE RECHERCHE  
EN MÉDECINE GÉNÉRALE - DUERMG

#CNGE2023

[www.congrescnge.fr](http://www.congrescnge.fr)

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

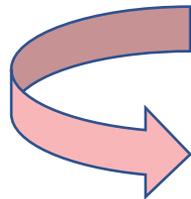
40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de *Lyon*

- Conflits d'intérêts: AUCUN

## Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)

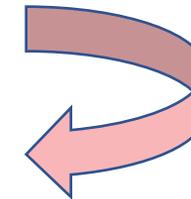
- Création : article 65 de la loi de modernisation du système de santé de 2016
- Coordination des acteurs de santé en soins primaires - meilleure prise en charge des patients d'un territoire – Qualité des soins
- Selon CNAM: prévision d'un taux de couverture par une CPTS signataire de l'ACI à fin 2023 de 83%
- Etat des lieux au 21 juin 2023: 444 CPTS signataires de l'ACI = couverture de 55% de la population



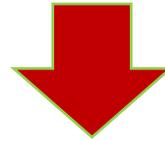
### Indicateurs de qualité de soin

3 catégories selon Donabedian:

1. Indicateurs de structure
2. Indicateurs de processus
3. Indicateurs de résultats



## Quels sont les indicateurs de qualité de soins en soins de santé premiers utilisés dans les pays de l'OCDE au cours des dix dernières années ?



### REVUE DE LA LITTÉRATURE

- Equation de recherche selon le thésaurus de référence du MeSH bilingue
- Source : Pub med
- Période d'inclusion : 1er janvier 2011 au 17 juillet 2021
- Zone géographique : OCDE
- Articles en français et anglais avec un résumé
- Processus d'inclusion en 3 étapes : titre, résumé, texte intégral de l'article
- Extraction et classification des indicateurs de qualité de soin en soins primaires selon les 3 catégories de Donabedian.

Articles répertoriés à partir de l'équation de recherche sur PUBMED

N= 2094

Articles retenus après élimination des doublons

N= 2089

Articles inclus sur le titre

N= 208

Articles inclus sur le résumé

N= 84

**Articles inclus après lecture du texte intégral**

**N= 45**

Articles exclus sur le titre

N= 1886

Articles exclus sur le résumé

N= 124

Articles exclus après lecture du texte intégral

N= 39



### Types d'études:

- Observationnelle (n=38)
- Essai contrôlé randomisé (n=3)
- Revue systématique de la littérature (n=3)
- Article didactique (n=1)



### Zone géographique :

- Etats Unis (n=26)
- Canada (n=8)
- Europe (n=9)
- [NB: 0 étude française]
- Australie (n=1)



### Contexte :

#### Structures de soins primaires (n=45)

- PCMH (n=10)
- ACO (n=5)
- Soins de transition ville- hôpital (n=2)

## ORGANISATION DU SOIN

### IQS de structure

- Accès
- Communication avec le patient en pratique (mail, tel, portail web)
- Charge du travail administratif
- Travail et relation d'équipe

IQS de résultat : satisfaction  
équipe médicale

## BIO-MEDICAL

### IQS de processus:

- Evaluation de la pratique soignante

### IQS de résultats :

- Indicateurs de surveillance de pathologies chroniques
- Prescription médicamenteuse

## MEDICO-ECONOMIQUE

### IQS de structure

Productivité

### IQS de résultats :

- Coût
- Taux d'hospitalisation
- Taux de consultations aux urgences
- Taux de mortalité

## SANTE PUBLIQUE

### IQS de processus

- Dépistage
- Vaccination

### IQS de résultats :

- Dépistage
- Vaccination

## A L'ECHELLE DU

### PATIENT:

### IQS de résultats :

- Satisfaction patient
- Score de qualité de vie

## FORCE DE L'ETUDE

- Synthèse des indicateurs de soins primaires

## LIMITES DE L'ETUDE

- Base de données unique: Pub Med
- Majorité d'études observationnelles
  - ⇒ Qualité des soins multidimensionnelle
- Comparabilité des organisations de soins primaires

## MISE EN PERSPECTIVE

- Implications pratiques
- Parallèle avec les ACO aux Etats-Unis

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de  
*Lyon*

## En résumé:

- Prédominance des indicateurs de qualité de soin à visée médico-économique
- Évaluation directe/indirecte de l'état de santé des populations ?
- Objectifs de santé publique / professionnels

# 23<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL

Exercer  
et enseigner  
la médecine  
générale

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE



29 NOV.  
1<sup>ER</sup> DÉC.  
2023

40 ANS  
du  
CNGE

Centre  
des congrès  
de *Lyon*

# Merci de votre attention.

#CNGE2023

[www.congrescnge.fr](http://www.congrescnge.fr)