

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Personnes en situation de prostitution.

Etude qualitative sur les attentes et expériences en soins premiers

A.Chastand, W.Durieux. Personnes en situation de prostitution. Etude qualitative sur les attentes et expériences en soins premier. Exercer. 2023, n°197 : 388-396.

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

*Je déclare n'avoir eu aucun conflit d'intérêt au moment de ce travail de recherche.
Lien professionnel avec l'association Médecins du Monde Bordeaux et la « CASE »*

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

OBJECTIF PRINCIPAL

Explorer les **attentes et les expériences de soins** des sujets en situation de prostitution de la région Bordelaise lors d'une **consultation de médecine générale**

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

MÉTHODE

Étude qualitative menée dans l'agglomération bordelaise de septembre 2018 à mai 2019

Période d'immersion de 6 mois au sein d'associations dédiées

Prise de contact

Création d'un lien de confiance

Construction du guide d'entretien

Inclusion des patientes > Entretiens > Analyse des données

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

RESULTATS

POPULATION

- 17 entretiens
- Femmes, âgées de 19 à 60 ans
- 6 nationalités différentes
- Expériences variées de prostitution
- Diversités des conditions socio-économiques et du type de suivi en médecine générale

Parcours de soin et inégalités de santé sociales

- **Freins à l'accès aux soins et nomadisme médical**
 - **Méconnaissance du système de santé et du rôle du médecin traitant**
 - **Importantes contraintes administratives :**
 - **Rupture de suivi lors de l'arrêt des droits**
 - **Lien entre santé et stabilité socio-économique**
 - **Précarisation = dépriorisation de la santé**

*« After my hospital paper finish, and my asylum. So I was afraid to go to the doctor »
(Joy)*

Représentations du MG

- Soignant de **1^{er} recours** : **accessibilité** – **pluralité des compétences**
- Lien de confiance privilégié : **pérennité** du suivi et **connaissance mutuelle**

➔ **Continuité du soin**



Expériences de soins négatives = rupture de suivi

« Je suis allée là-bas mais
(tchip) c'est pas bien. (...)
J'ai dit c'est fini je viens
pas ici » (Marie)

- Importance du soutien **psychosocial**
 - **Vulnérabilité psychique**, psycho-traumatisme
 - Compréhension entre symptômes et origine souffrance

« Maintenant, je suis mal tout le temps
à cause les... Problèmes qui passent
avant. Tout le temps j'ai mal au ventre.
(...) C'est écrit y'en a rien. Mais j'ai très
mal » (Jessica)

ATTENTES RELATIONNELLES ET COMMUNICATIONNELLES

- **Attitude bienveillante et empathique**

- Considérer les attentes du patient
- Investissement vers le « mieux-être » du patient

- **Absence de jugement ou de stigmatisation**

- **Prendre le temps, écoute attentive, explications** : création d'un espace de parole

- Soins culturellement compétents : **considérer la barrière de la langue**, interprétariat professionnel

« Elle me regardait
comme ça choquée.
C'est un peu difficile
(...) Je dis moi pas
passer encore avec
toi » (Antonia)

« Mais quand tu parles
avec personne, s'il est
bien... Il faut que... prend
du temps à écoute
qu'est ce que je dis »
(Marie)

« Because she speaks
english very well for
me ! Yes... She is
trying, it's very nice »
(Mirabelle)

Libération de la parole : vers une prise en charge adaptée des PSP

Difficultés de verbalisation...

- Pudeur, honte, crainte de discrimination
- Mauvaise qualité de la relation médecin-patient
- Limitation du rôle du MG à un soin technique / prescripteur

Importance que le médecin généraliste soit informé

- Besoin de se confier, parole libre et sincère - indices informels
- Silence délétère à une prise en charge adaptée

Rôle du médecin pour ouvrir la parole : le questionnement autorise la confiance

- Questionnement du médecin accepté/ justifié par son rôle de soignant
- Compétences relationnelles/communicationnelles – Relation de confiance et connaissance mutuelle

« You know, sometimes I don't feel telling anybody because I'm ashamed to say it » (Roxana)

« It's for your health. (...) but if you don't speak, something happen, how would he help you ? » (Joy)

« If she asks me, I'll tell her. If she not asks me, I'll not tell her ! (rire) » (Mirabelle)

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

EN PRATIQUE !

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

REPERER

➔ **Sexualité, pratiques à risque – vulnérabilité, violences antérieures ou actuelles – inquiétude sur la santé sexuelle**

SAVOIR ABORDER la question :

**Climat de confiance
Bienveillance, écoute et non jugement**

Justifier le questionnement

En témoignant de son **investissement pour
le mieux-être de la personne**

En intégrant les questions dans un **repérage
collectif et généralisé (HAS, 2011)**

« Ces questions s'adressent à toute personne lorsqu'elle se présente pour un motif similaire »

RESPECT DES CHOIX ET DE LA TEMPORALITE

« Laisser la porte ouverte »

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

MERCI !

« *Māuruuru* »

