

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# Personnes en situation de prostitution.

## Etude qualitative sur les attentes et expériences en soins premiers

*A.Chastand, W.Durieux. Personnes en situation de prostitution. Etude qualitative sur les attentes et expériences en soins premier. Exercer. 2023, n°197 : 388-396.*

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# INTRODUCTION

*Je déclare n'avoir eu aucun conflit d'intérêt au moment de ce travail de recherche.  
Lien professionnel avec l'association Médecins du Monde Bordeaux et la « CASE »*

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## OBJECTIF PRINCIPAL

Explorer les **attentes et les expériences de soins** des sujets en situation de prostitution de la région Bordelaise lors d'une **consultation de médecine générale**

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**

CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# MÉTHODE

## Étude qualitative menée dans l'agglomération bordelaise de septembre 2018 à mai 2019

**Période d'immersion de 6 mois au sein d'associations dédiées**

Prise de contact

Création d'un lien de confiance

Construction du guide d'entretien

**Inclusion des patientes > Entretiens > Analyse des données**

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# RESULTATS

## POPULATION

- 17 entretiens
- Femmes, âgées de 19 à 60 ans
- 6 nationalités différentes
- Expériences variées de prostitution
- Diversités des conditions socio-économiques et du type de suivi en médecine générale

## Parcours de soin et inégalités de santé sociales

- **Freins à l'accès aux soins et nomadisme médical**
  - **Méconnaissance du système de santé et du rôle du médecin traitant**
  - **Importantes contraintes administratives :**
    - **Rupture de suivi lors de l'arrêt des droits**
  - **Lien entre santé et stabilité socio-économique**
    - **Précarisation = dépriorisation de la santé**

*« After my hospital paper finish, and my asylum. So I was afraid to go to the doctor »  
(Joy)*

## Représentations du MG

- Soignant de 1<sup>er</sup> recours : **accessibilité – pluralité des compétences**
- Lien de confiance privilégié : **pérennité du suivi et connaissance mutuelle**

➔ **Continuité du soin**



Expériences de soins négatives = rupture de suivi

*« Je suis allée là-bas mais (tchip) c'est pas bien. (...) J'ai dit c'est fini je viens pas ici » (Marie)*

- Importance du soutien **psychosocial**
  - **Vulnérabilité psychique**, psycho-traumatisme
  - Compréhension entre symptômes et origine souffrance

*« Maintenant, je suis mal tout le temps à cause les... Problèmes qui passent avant. Tout le temps j'ai mal au ventre. (...) C'est écrit y'en a rien. Mais j'ai très mal » (Jessica)*

# ATTENTES RELATIONNELLES ET COMMUNICATIONNELLES

- **Attitude bienveillante et empathique**

- Considérer les attentes du patient
- Investissement vers le « mieux-être » du patient

- **Absence de jugement ou de stigmatisation**

- **Prendre le temps, écoute attentive, explications** : création d'un espace de parole

- Soins culturellement compétents : **considérer la barrière de la langue**, interprétariat professionnel

« Elle me regardait  
comme ça choquée.  
C'est un peu difficile  
(...) Je dis moi pas  
passer encore avec  
toi » (Antonia)

« Mais quand tu parles  
avec personne, s'il est  
bien... Il faut que... prend  
du temps à écoute  
qu'est ce que je dis »  
(Marie)

« Because she speaks  
english very well for  
me ! Yes... She is  
trying, it's very nice »  
(Mirabelle)



## Libération de la parole : vers une prise en charge adaptée des PSP

### Difficultés de verbalisation...

- Pudeur, honte, crainte de discrimination
- Mauvaise qualité de la relation médecin-patient
- Limitation du rôle du MG à un soin technique / prescripteur

### Importance que le médecin généraliste soit informé

- Besoin de se confier, parole libre et sincère - indices informels
- Silence délétère à une prise en charge adaptée

### Rôle du médecin pour ouvrir la parole : le questionnement autorise la confiance

- Questionnement du médecin accepté/ justifié par son rôle de soignant
- Compétences relationnelles/communicationnelles – Relation de confiance et connaissance mutuelle

« You know, sometimes I don't feel telling anybody because I'm ashamed to say it » (Roxana)

« It's for your health. (...) but if you don't speak, something happen, how would he help you ? » (Joy)

« If she asks me, I'll tell her. If she not asks me, I'll not tell her ! (rire) » (Mirabelle)

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# EN PRATIQUE !

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

REPERER

➔ **Sexualité, pratiques à risque – vulnérabilité, violences antérieures ou actuelles – inquiétude sur la santé sexuelle**

SAVOIR ABORDER la question :

**Climat de confiance  
Bienveillance, écoute et non jugement**

**Justifier le questionnement**

En témoignant de son **investissement pour  
le mieux-être de la personne**

En intégrant les questions dans un **repérage  
collectif et généralisé (HAS, 2011)**

« Ces questions s'adressent à toute personne lorsqu'elle se présente pour un motif similaire »

RESPECT DES CHOIX ET DE LA TEMPORALITE

« Laisser la porte ouverte »

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

MERCI !

« *Māuruuru* »

