

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# PASS-ReL :

De la Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)  
vers le système de soins primaires libéral.

Vécu des malades chroniques précaires de l'Ouest Guyanais en 2022.



**Tireau Eva<sup>1-2</sup>, Obert-Marby Camille<sup>2-3</sup>, Goldzak Michelle<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Cabinets libéraux de médecine générale, Saint-Laurent-du Maroni ;

<sup>2</sup>Département Universitaire de Médecine Générale, Université des Antilles ;

<sup>3</sup>PASS du Centre Hospitalier de l'Ouest Guyanais (CHOG)

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Introduction : Les débuts de la PASS

**2020 : COVID :**

**Médicalisation de la PASS du CHOG :**

- Equipes mobiles pluridisciplinaires
- Accompagnement social et administratif
- Consultations médicales
- Hors les murs, « aller-vers »
- Désengorger l'hôpital



0694 380 564 ou 0694 380 567



Centre Hospitalier  
de l'Ouest Guyanais

# PASS



## Permanence d'Accès aux Soins de Santé

passmedicale@ch-ouestguyane.fr

#CNMG2024

www.congrescnge.fr

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Introduction : Questionnements



#CNCG2024

**2021 : Enquête PrecASOG : Limitations d'accès aux soins :**

→ **couverture sociale, distance**

**Fin 2021, creux COVID : Expérimentation EMAS à domicile**

**04-05/2022 : Pérennisation des équipes mobiles :**

**Enquête de satisfaction : difficultés persistantes :**

→ **accompagnement administratif, orientation en libéral**

**05/2022 (2 ans d'activité) :**

Constat par l'équipe de **retours à la PASS** :

→ Quel devenir des usagers en fin de PEC ?

**06/2022 : Rencontre inter-PASS avec Cayenne :**

Même constat : projet d'étude quanti / **devenir des usagers.**

Kieffer M, Obert-Marby C. PrecASOG : Accès aux Soins dans l'Ouest Guyanais : étude des causes de rupture thérapeutiques chez les patients précaires atteints de maladie chronique. Université des Antilles. 2022.

Bekolo E, Obert-Marby C. Enquête de satisfaction auprès des usagers de la Permanence d'Accès aux Soins de Santé et des Equipes Mobiles d'Accompagnement et de Soins du Centre Hospitalier de l'Ouest Guyanais. Université des Antilles. 2023.



[www.congrescnge.fr](http://www.congrescnge.fr)

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Objectif :

Explorer le ressenti et le vécu  
des malades chroniques précaires de l'Ouest Guyanais  
dans l'accès au système de soins primaires libéral  
après ouverture de droits et suivi proche de leur domicile.

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Méthodologie :

**Qualitative** : entretiens semi dirigés, guide actualisé au fur et à mesure.

Recrutement : **malades chroniques majeurs** suivis à la PASS du CHOG

- ayant **obtenu une couverture sociale**,
- **Réorientés en libéral depuis > 3 mois** mais < 1 an,
- et/ou leur aidant principal.

**Médiateur culturel polyglotte** du service.

Enregistrement audio.



Codage avec NVivo et **analyse phénoménologique**.

Avis favorable du CPP le 4/10/2022.

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Résultats : Echantillon

Entretiens menés entre le 7/10/2022 et le 19/11/2022  
67 patients éligibles → **14 participants (3 avec aidant)**

Dernière consultation PASS entre 12 et 33 semaines  
**HTA, diabète**

Nationalités : **Surinamais +++**, **Haïtiens**

Langues : Nengue Tongo ++, Créole Haïtien, Français, Sranan Tongo

**10 femmes, 4 hommes**

**39-82 ans** (médiane 62)



CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Résultats :  
Avant l'ouverture  
de droits

**Freins d'accès aux soins** administratifs et logistiques

Patient **passif**, fatalisme

→ **Aidants indispensables**

**Médecin généraliste déjà identifié comme pilier de la PEC**

→ Mais simple prescripteur médicamenteux

**Pas de parcours de soin coordonné**

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Résultats : La transformation du malade

La PASS gomme temporairement les difficultés d'accès aux soins.  
→ La santé monte dans la hiérarchie des préoccupations du malade

Acquisition de **connaissances sur sa maladie**

**Patient acteur**, conscient de **choix à faire** pour se soigner

→ Les aidants passent au second plan

→ **Des choix parfois radicaux**

→ Une **volonté de soins** farouche

Découverte de la relation de soins



CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Résultats :  
Un parcours de soins  
se dessine

Un **médecin traitant choisi, unique**, et un réseau de soins ;

Des compétences relationnelles et communicationnelles ;

La **qualité de la relation** est primordiale ;

Un **référent global** qui aide à la continuité du parcours de soin ;

**Mais qui a aussi ses limites.**

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Discussion :

**Difficultés de recrutement** / minorités non représentées.

**Méthodologie originale** : entretiens téléphoniques et médiateurs :

- Biais de désirabilité sociale et confusion sur le motif d'appel
  - Limité par le recadrage des échanges sur le suivi libéral.
- Bonne acceptabilité de l'étude,
- Libération des paroles et sentiments.

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Le suivi à la PASS mobile est un moment charnière pour les malades chroniques précaires de l'Ouest Guyanais :

### Conclusion :

- Profonde transformation de leurs rôle et désirs dans la relation de soin
- Volonté d'être acteurs de leur santé.

### Actions à mener à SLM et alentours :

- Pérenniser l'assistance administrative de proximité,
- Développer les transports à bas coût,
- Déployer des réseaux d'éducation thérapeutique.

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24<sup>e</sup>

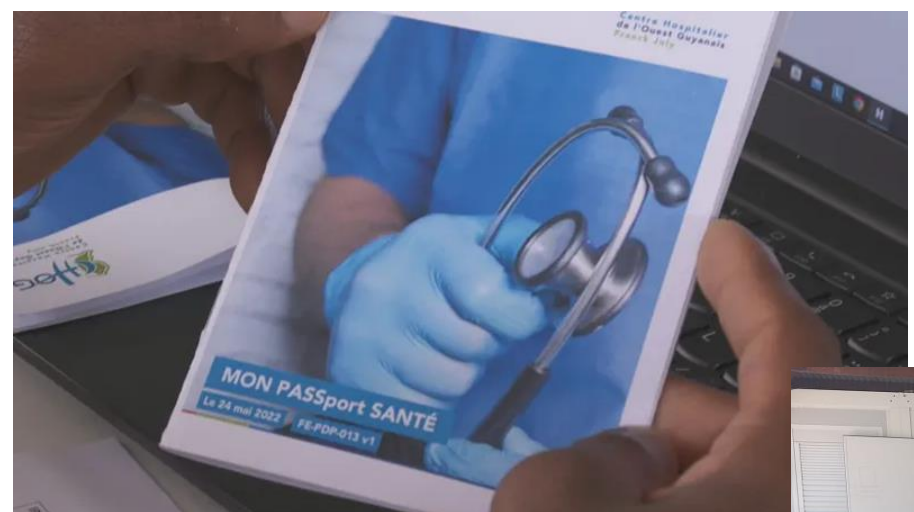
EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Epilogue :



#CNCG2024

[www.congrescnge.fr](http://www.congrescnge.fr)