

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Quelles modalités d'acceptation des nouveaux patients en médecine générale ?

Une enquête transversale

*Coralie Royer, Dragos-Paul Hagiu, Angélique Savall
DMG Saint Etienne*

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

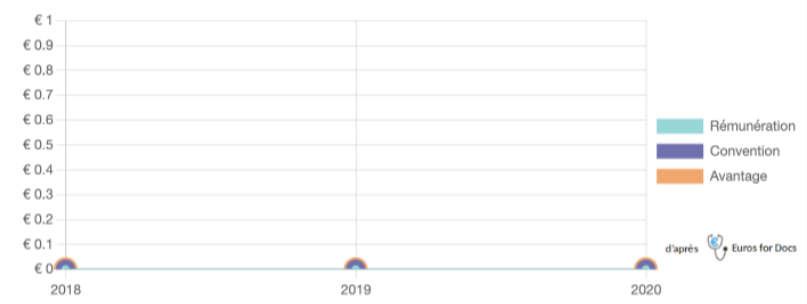
20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024



Déclaration publique d'intérêts de Savall Angélique

18/11/2024

Financements reçus de l'industrie



Liens spécifiques à l'intervention

- « Présentation CNCG 2024 »
 - Aucun

Autres liens d'intérêts

- Activité professionnelle
- Médecin généraliste (2015-en cours)
 - Maîtresse de conférence des universités de médecine générale (2020)
 - Cheffe de clinique des universités de médecine générale (2015-2020)
 - Praticien agréé maitre de stage des universités (2016)

Engagements

Principaux financeurs



Déclaration complète

- disponible sur Archimede.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE

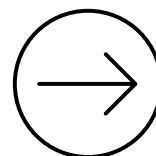
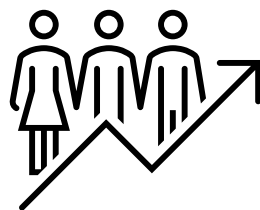
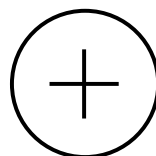
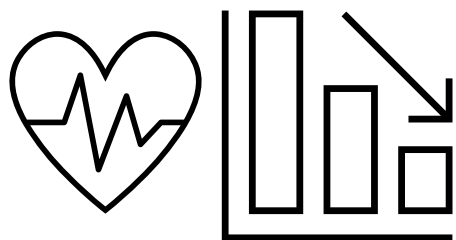


Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION



Fonctionnement du cabinet

Consultations sur rendez-vous du lundi au vendredi.

Pour garantir la qualité des soins, le cabinet n'accepte plus de nouveaux patients.

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

Derrière l'affiche...

Des patientèles qui ne cessent de croître -> un tri s'opère sur le terrain

Le tri : une question historique, antinomique de l'exercice en soins primaires ?

Dans le champ de la santé, « trier reste un fardeau moral et émotionnel, en raison des difficultés techniques et éthiques que posent les choix à faire, des incertitudes sur leurs conséquences, et des contraintes qui font du tri une nécessité ».

Lachenal G, Lefève C, Nguyen VK. Le triage en médecine, une routine d'exception. Cah Cent Georges Canguilhem. 2 juill 2014;6(1):1-25.



Tableau de Charles-Louis Muller
Larrey opérant sur le champ de bataille

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

OBJECTIF

Réaliser un état des lieux des pratiques d'organisation au sein des cabinets médicaux

Explorer les modalités d'accueil des nouveaux patients = dynamique des choix qui s'opèrent au quotidien dans les cabinets des médecins généralistes

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

METHODE

Questionnaire de 32 questions - LimeSurvey®

Médecin généraliste

Diffusion :

✓ Mail : CDOM Loire + URPS AuRA

Données :

- ✓ Mars - Décembre 2023
- ✓ Microsoft Excel®
- ✓ Questions ouvertes

Réglementaire : Comité d'éthique + CNIL

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



Strasbourg

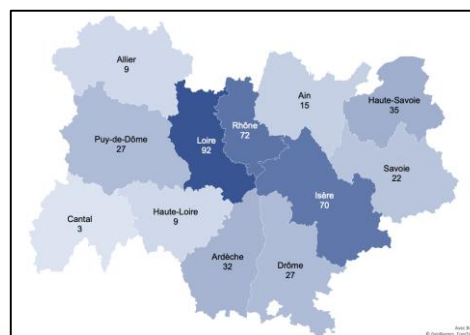
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

RESULTATS

- Plus de la moitié des médecins étaient des femmes
- La majorité était âgé de moins de 45 ans
- Installé majoritairement depuis moins de 10 ans
- L'installation en groupe était la plus représentée
- Nombre de patient par MT = 1000 à 1500
- Nombres d'heures travaillées = 36-48h
- 413 sur 449 = AURA

Caractéristiques des répondants	Nombres (n = 449)	Pourcentage (%)
Genre		
Femme	290	64,59
Homme	157	34,97
Autre	2	0,44
Tranche d'âge		
< 35 ans	75	16,70
35 - 45 ans	202	44,99
45 - 55 ans	88	19,60
≥ 55 ans	84	18,71
Durée d'installation		
< 10 ans	239	53,23
10 – 20 ans	111	24,72
20 – 30 ans	46	10,25
≥ 30 ans	53	11,80
Mode d'exercice		
Installé seul	64	14,25
Installé en groupe	385	85,75
Lieu d'exercice		
Urbain	170	37,86
Rural	80	17,82
Semi-rural	199	44,32
Nombre de patient par médecin traitant		
Moins de 500	31	6,90
Entre 501 et 1000	159	35,41
Entre 1001 et 1500	179	39,87
Plus de 1501	80	17,82
Nombre d'heures travaillées		
< 20 heures	7	1,56
20 – 35 heures	99	22,05
36 – 48 heures	232	51,67
> 48 heures	111	24,72



#CNMG2024

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

RESULTATS

Acceptez-vous de
nouveaux patients ?
n=449

445

Oui
n=336

Non
n=113

Tout le monde
sans condition
n= 29

Sous certaines
conditions
n=234

Je refuse sauf
exception
n=73

Sous certaines
conditions
n=14

Je refuse sauf
exception
n=95

Sans aucune
exception
n=4

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

RESULTATS

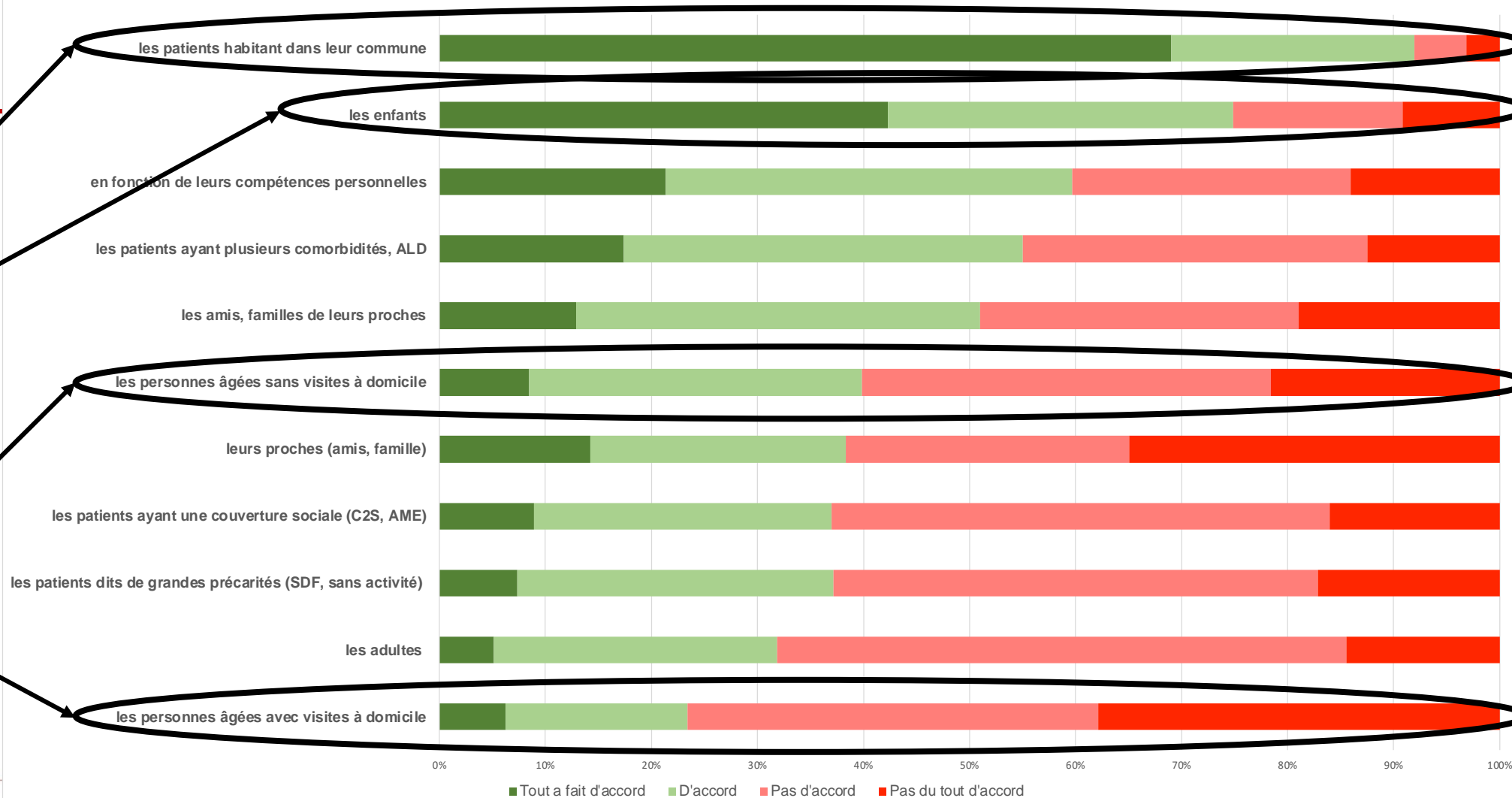
91,98 %

74,83 %

39,87 %

23,39 %

Les médecins acceptent plus facilement...



#CNCGE2024

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



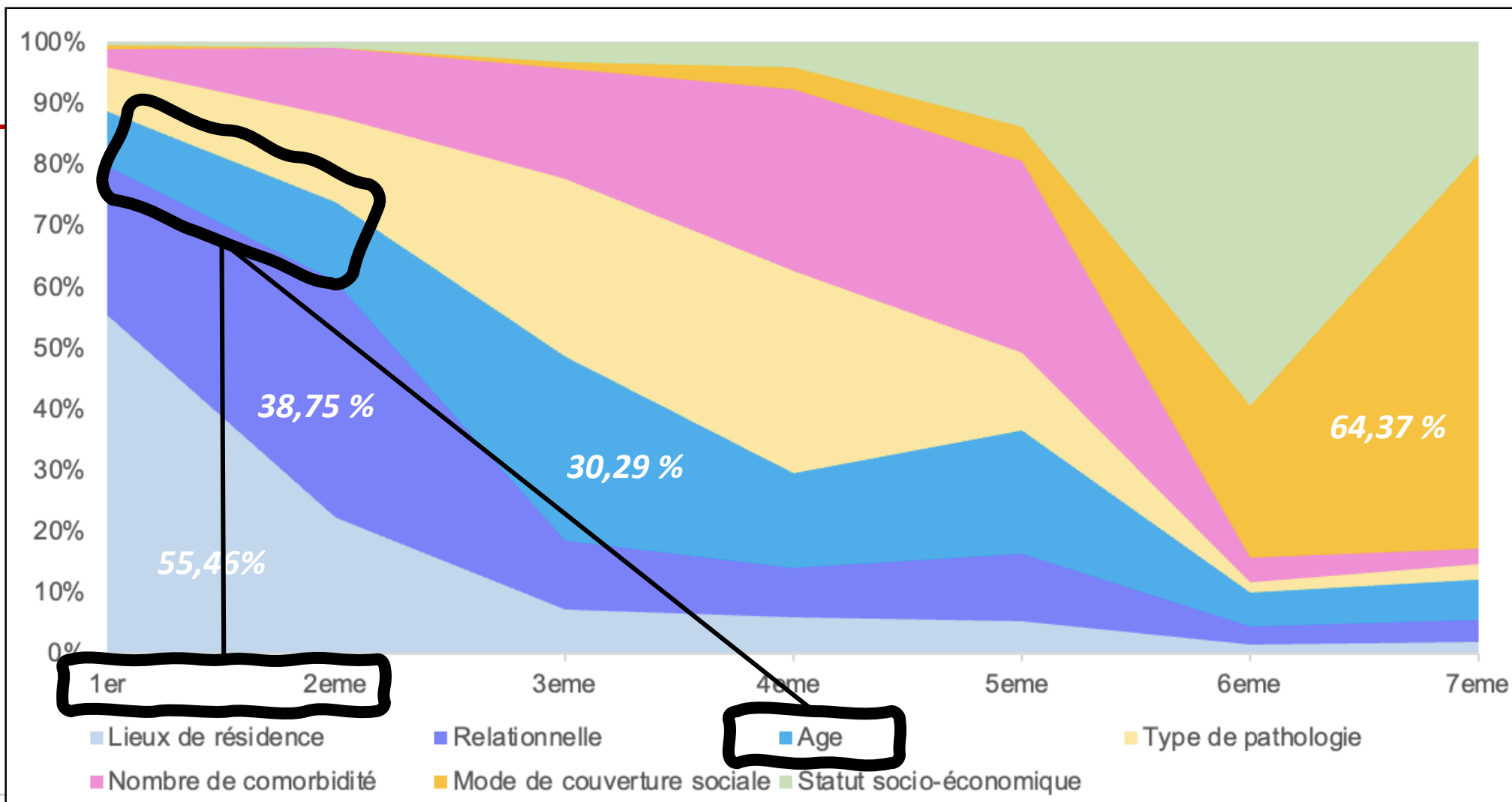
Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

RESULTATS

Critères liés
au patient



#CNCG2024

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

RESULTATS

CHOIX N°1 : AGE		Enfant	Adulte	PA sans VAD	PA avec VAD
Tout à fait d'accord	n	29	3	3	2
	%	72,50	7,50	7,50	5,00
D'accord	n	7	8	9	5
	%	17,50	20,00	22,50	12,50
Pas d'accord	n	2	20	15	14
	%	5,00	50,00	37,50	35,00
Pas du tout d'accord	n	2	9	13	19
	%	5,00	22,50	32,50	47,50
CHOIX N°2 : AGE		Enfant	Adulte	PA sans VAD	PA avec VAD
Tout à fait d'accord	n	28	1	3	3
	%	48,28	1,72	5,17	5,17
D'accord	n	21	21	13	13
	%	36,21	36,21	22,41	22,42
Pas d'accord	n	4	25	24	17
	%	6,90	43,10	41,38	29,31
Pas du tout d'accord	n	5	11	18	25
	%	8,61	18,97	31,04	43,10

#CNGE2024

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

RESULTATS

Justifications	N = 302	Pourcentage %
Patient ayant déjà un médecin traitant	103	34,11
Patient hors secteur	66	21,85
Spécificité d'exercice	2	0,66
Incompatibilité	53	17,55
Mauvaise alliance thérapeutique / Demandes inappropriées	35	11,59
Non-respect / Conflit	32	10,60
Dossier complexe	11	3,64

« Patient chiant » « Patient nomade » « Mauvais contact avec patient passé à travers les mailles de la sélection » « Inadéquation avec ma façon de travailler »

« Patient qui refuse les génériques » « Ne fait pas ses dépistages » « N'adhère pas à ma politique d'exercice » « Antivax et complotistes » « Patient qui m'a menti sur son traitement pris » « Patient exigeant demandeur de soin » « Malade imaginaire » « Patient supermarché »

« Patient psy » « Toxicos » « Polypatho non bilantée » « ALD » « Problèmes sociaux » « Vieux en VAD »

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

DISCUSSION

Faire au plus juste

- ✓ Critère mobilisé = géographie
- ✓ Critères sociaux = pas de discrimination
 - Biais de désirabilité sociale ?



- ✓ ≠ littérature : AME = discrimination directe volontaire

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

DISCUSSION

Questionner des pratiques discriminatoires

« Cherry picking »



Patientèle considérée
comme plus « facile » ou
mieux « éduquée »

« Meet and greets »

« Valeur mobilisatrice »

« Lemon dropping »



Patients les plus précaires, trop
polypathologiques, psychotiques, les
étrangers, les migrants, les SDF, les
handicapés, les personnes âgées, etc

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

CONCLUSION

Interroger une éthique médicale au péril d'un réel violent pour les patients et pour les praticiens.

- Des médecins en épuisement professionnel
- Qui tentent de faire « au plus juste » (Tri géographique)
- Des pratiques de tri discriminatoires (conscients de trier

les patients parfois selon des critères discriminatoires afin de

faciliter leur exercice en tension)



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

MERCI POUR VOTRE ATTENTION