

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

DEVELOPPEMENT DE L'APPROCHE CENTREE PATIENT PAR LES INTERNES DE MEDECINE GENERALE PENDANT LES GROUPE D'ECHANGES ET D'ANALYSE DE PRATIQUE PATIENT-ENSEIGNANT (GEAP-PE)

Thèse d'exercice de médecine générale soutenue le 23 Novembre 2023 par le
Docteur Sarah COURET

Dirigée par le Docteur Cécile RENOUX-JACQUET



#CNGE2024

www.congrescngc.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



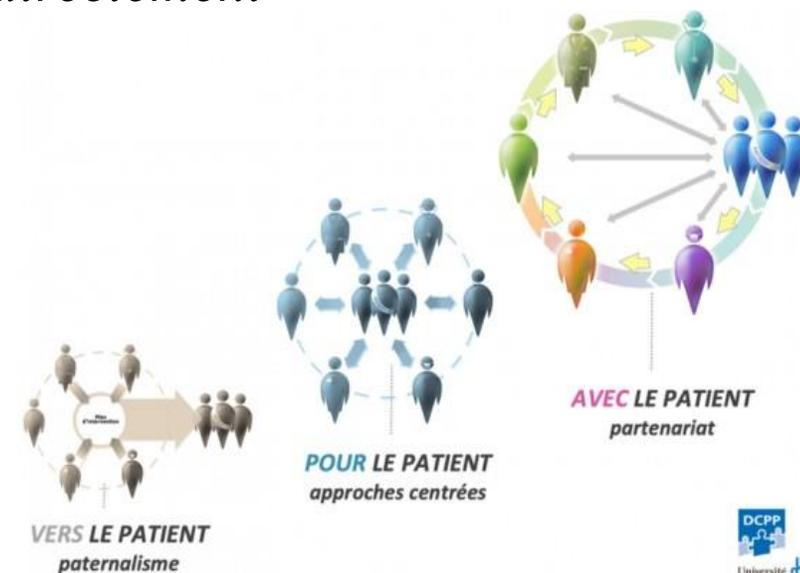
Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

CONTEXTE

- Loi « **Kouchner** » en 2002, le plan « **ma Santé 2022** »
- « *il n'y a pas d'optimisation possible de la qualité des soins et de l'accompagnement sans participation active des personnes directement concernées.* »
- Du cadre paternaliste au **partenariat** avec le patient
- Implication des patients dans l'**enseignement**
- « *Montreal Modele* », Programme PEP 13



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



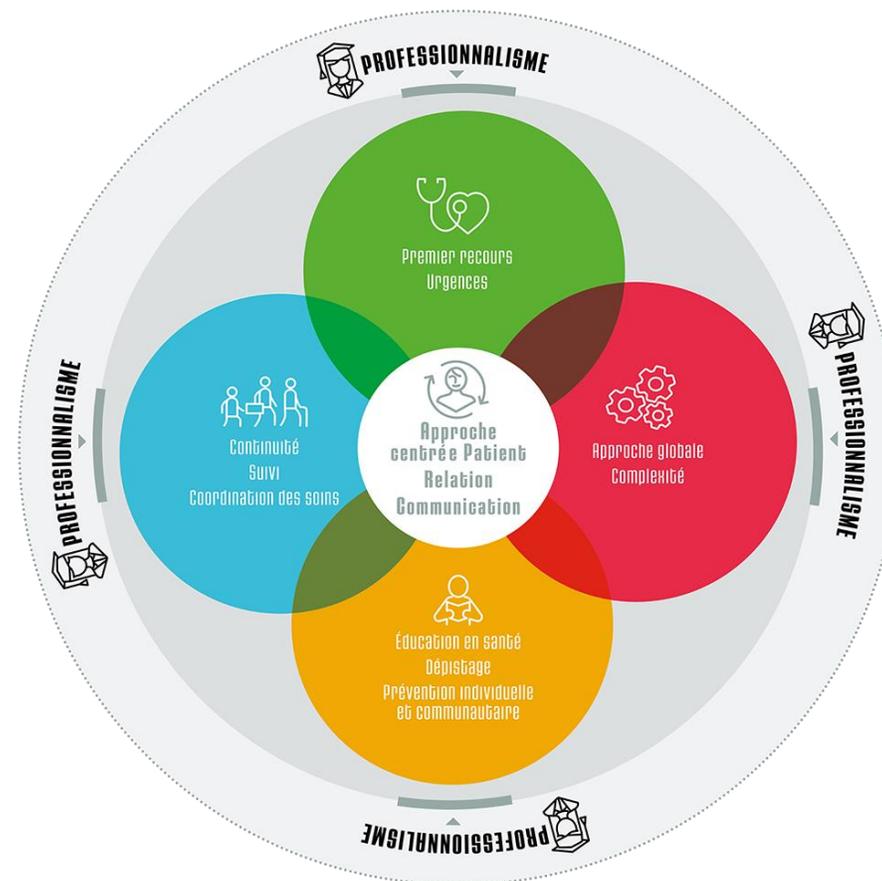
Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

CONTEXTE

- DUMG de l'Université de Tours et GEAP avec **Patients-Enseignants (PE)** depuis 2019
- Compétence « **Approche centrée patient** »
- Peu d'études sur l'intégration de la « **perspective patient** » chez les internes après intervention des PE



OBJECTIF ET MÉTHODE

- **En quoi la présence de patients-enseignants pendant les GEAP permettait de développer la compétence « Approche Centrée Patient » selon les internes de médecine générale ?**

Choix de la méthode	Etude qualitative inspirée de la phénoménologie interprétative
Population	Internes de médecine générale ayant participé à un GEAP-PE dans l'Indre
Recueil de données	Entretiens individuels semi-dirigés
Analyse de données	Analyse des entretiens, synthétisés en thèmes superordonnés représentés sous forme de carte heuristiques
Aspect éthique et réglementaire	Etude hors loi Jardé → Pas de déclaration à la CNIL

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

RÉSULTATS

• **9 Entretiens entre avril 2021 et avril 2022**

• **Caractéristiques des participants :**

5 Femmes et 4 Hommes

Âgés de 27 à 49 ans

• **Caractéristiques des entretiens :**

Durée entre 11 et 46 min

4 Entretiens à domicile et 5 en visio-conférence

	Date	Durée de l'entretien	Lieu	Age	Sexe	Faculté d'origine	Semestre	Stage (Département)	Nombre de GEAP avant
P1	21/04/2021	36 :55	Domicile	37	Homme	Tours	Cinquième	SASPAS (36)	15
P2	10/10/2021	18 :36	Domicile	28	Femme	Roumanie	Premier, deuxième, troisième et quatrième	Urgences (36), niveau 1 (36), gynéco-pédiatrie (36), Médecine adulte (36)	0
P3	24/10/2021	15 :34	Domicile	29	Femme	Italie	Quatrième	Médecine adulte (36)	2
P4	24/10/2021	11 :03	Domicile	27	Homme	Italie	Quatrième	Gynéco-pédiatrie (36)	2
P5	13/12/2021	18 :47	Visio-conférence	27	Femme	Poitiers	Deuxième et quatrième	Urgences et gynéco-pédiatrie (36)	1
P6	09/01/2022	20 :36	Visio-conférence	27	Femme	Rouen	Premier	Niveau 1 (36)	0
P7	13/04/2022	27 :31	Visio-conférence	28	Homme	Tours	Premier	Urgences (28)	0
P8	15/04/2022	19 :49	Visio-conférence	27	Femme	Grenoble	Quatrième	Pédiatrie-gynéco (41)	1
P9	17/04/2022	46 :38	Visio-conférence	49	Homme	Roumanie	Cinquième	Médecine adulte (36)	20

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

RÉSULTATS

Motivations

Ressenti

Retentissement
sur leur
pratique

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

RÉSULTATS

Motivations

- **Rentabilité** du format
- **Nouveauté**, curiosité
- **Plus value**



Appréhensions

- **Mauvaise compréhension** du PE
- Manque de **liberté d'expression**
- **Qu'est ce qu'un PE ?**
- Peur du **jugement**



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

RÉSULTATS

Ressenti des internes



- **Plus-value** du vécu du patient « *parce qu'il y a quand même un point de vue qui est vachement différent puisque nous on se met toujours dans la position du praticien* »
- **Réflexivité** « *[...] c'était une personne qui te bousculait dans ta manière de penser et des fois tu n'étais pas d'accord et en rentrant chez toi tu repensais. Ah tiens peut-être qu'elle avait raison.* »
- **Liberté d'expression** « *Au fur et à mesure on a oublié la censure* »
- **Convivialité** « *en fait ils comprennent quand même pas mal de choses, ils se mettent à notre place et ça fait du bien aussi de voir que c'est pas des adversaires [...]* »
- **Statut/rôle du PE**
 - Digression , Egocentrisme du PE « *parfois ils parlent un peu trop de leur vie personnelle* »
 - Manque de compréhension
 - Défenseur des droits des usagers

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

RÉSULTATS



**Retentissement
sur leur
pratique**

- **Empathie**
- **Communication**
- **Se recentrer sur le patient**
- **Vision globale**
- **Bénéfice personnel**
- **Mieux se connaître**

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

DISCUSSION

FORCES ET LIMITES

- Entretiens semi-dirigés individuels
- Enquêteur novice
- Courte durée des entretiens
- Biais de mémorisation → Durabilité des acquis
- Biais d'interprétation → Triangulation des données

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

DISCUSSION

A propos des résultats

- Un format **novateur** et rentable qui attire la **curiosité**
- **Liberté d'expression** et **convivialité**
- **Digression** du patient enseignant
- Le **vécu** du patient, une **plus-value** sur la **réflexivité**
- Un développement de l'**empathie** et de la **communication**

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

DISCUSSION

PERSPECTIVES

- Aucune étude évaluent l'effet sur la pratique à **long terme**
- Programme national **coordonné** et **terminologie consensuelle** ?
- Impact de la formation des PE