

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# Animation par un binôme patiente-soignante d'un groupe d'échanges de pratiques

Marie-Laure Soubigou MSU - Isabelle Courbe Patiente Formatrice  
Brest



Les oratrices déclarent n'avoir aucun lien d'intérêt

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# Création-Organisation- Objectifs du GRIA

- Novembre 2022
- 1 MSU - 1 Patiente Formatrice
- 3 à 8 internes en stage ambulatoire niveau 1 - SASPAS - Pôle femme- enfant
- 4 réunions par semestre de 2H dans une salle municipale
- Facultatif - mais engagement de présence pour le semestre
- Climat de bienveillance , libre parole, non jugement et confidentialité
- **Objectifs : Favoriser les échanges, la réflexivité des internes, s'enrichir du retour de la patiente**

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Déroulement des séances (1)

- 1<sup>ère</sup> séance:
  - > Présentation de chacun lors d'un tour de table: étudiant-e-s, patiente et MSU
  - > Partage des objectifs et Recueil des attentes des internes
  - > Présentation des cas cliniques - partages d'expériences et questionnements
  - > Détermination des questions en suspens
  - > Décision collégiale des recherches complémentaires sur les sujets à approfondir pour la 2<sup>ème</sup> séance

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Déroulement des séances (2)

- 2ème séance
  - > Présentation de(s) synthèse(s) des recherches sur les problématiques travaillées
  - > Retour sur les situations décrites à la séance précédente : réflexivité-recontextualisation
  - > Présentation de nouvelles situations cliniques
- Dernière séance : chaque étudiant-e- remplit anonymement une feuille d'évaluation

*Même déroulement lors des 3ème et 4ème séances (+ retour sur les attentes initiales)*

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# Thématiques abordées

## 2 catégories:

- ***Biomédicales*** : la place du scanner chez l'enfant traumatisé cérébral , informations sur la sexualité, la contraception de la jeune fille, endométriose, les céphalées....
- ***Communication/ relations soignants - patients*** : remise en cause de la pertinence des soins (désinformation) et alliance thérapeutique, refus de soin, postures professionnelles (le tutoiement , légitimité en tant que jeune médecin).....

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

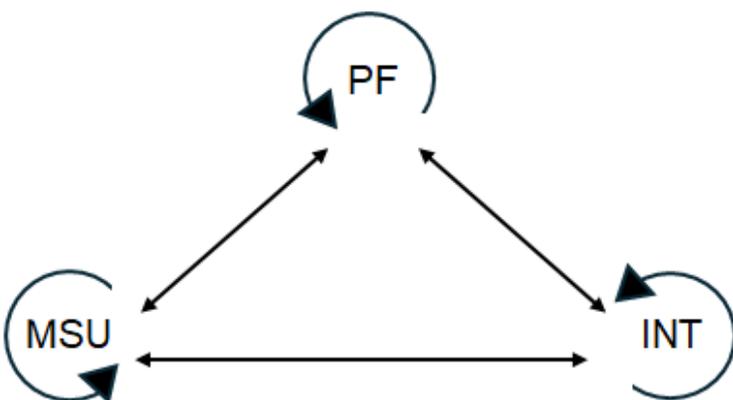
EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Apports du binôme d'animation



Pour tous :

- changement du regard de chacun sur l'autre
- partage d'expériences professionnelles et personnelles

Pour les internes:

- sortir du prisme de soignant
- donner un temps d'échanges particuliers avec une patiente

Pour la patiente:

- échanger avec de jeunes professionnels en formation
- appréhender la difficulté de la formation et du métier
- entendre la peur de la responsabilité professionnelle

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Présentation de la grille d'évaluation



### Questionnaire d'évaluation

Intitulé de la formation : GRIA  
Date de la formation :

Degré de satisfaction : 1 = Pas du tout satisfait 2 = Moyennement satisfait 3 = Satisfait 4 = Très satisfait

Satisfaction	1	2	3	4
Je donne mon avis général pour ces réunions				
Est ce que je recommanderais ce type de réunion à un pair ?				
	Oui <input type="checkbox"/>		Non <input type="checkbox"/>	
Dynamique de la formation	1	2	3	4
Je trouve que les réunions comportent des temps d'échange suffisants				
J'ai pu exprimer mon point de vue, mes idées, mes réflexions				
Je trouve les méthodes utilisées adaptées				
Commentaires :				
Organisation des réunions	1	2	3	4
Je trouve la durée des séquences de travail adaptée				
Commentaires :				
Compétences du maître de stage	1	2	3	4
Je trouve les compétences du MSU en adéquation avec la formation				
Commentaires:				

AFPS - Association de Formation pour le Partenariat de Soins  
contact@partenariat-afps.fr - www.partenariat-afps.fr - Organisme de formation enregistré sous le n° 53290929529



Compétences et Présence du patient formateur	1	2	3	4
Je trouve les compétences du /des patient/s formateur en adéquation avec la formation				
Commentaires:				
Je trouve la présence du/des patient/s formateur pertinente				
	Oui <input type="checkbox"/>		Non <input type="checkbox"/>	
Pourquoi ?				
Suite à ces réunions				
Je pense améliorer mes compétences de futur professionnel de santé				
	Oui <input type="checkbox"/>		Non <input type="checkbox"/>	
Commentaires, besoins, idées nouvelles :				

AFPS - Association de Formation pour le Partenariat de Soins  
contact@partenariat-afps.fr - www.partenariat-afps.fr - Organisme de formation enregistré sous le n° 53290929529

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Retour sur les évaluations des Internes

Je recommande ce type de réunion à un pair

Pourquoi ? Discussions très intéressantes. On choisit chacun des sujets qui nous plaisent.  
Intégration au groupe, d'une patiente → dynamisme, avis extérieur qui apporte beaucoup

Pourquoi ? Réponses à nos questions pratiques rencontrées au cabinet. Bon partage d'expérience et intérêt de du patient à la discussion.

Je trouve les méthodes utilisées adaptées

Les échanges étaient très fructueux. Nous avons toutes une place pour s'exprimer.  
Il y avait de la place laissée à l'expression des émotions et des réponses très adaptées de la part des autres participant.es à ce GRIA (patiente, médecin, internes).

Commentaires : Assez long. Écoute respectée. Chacun est interrogé pour réagir aux présentations des autres (stimulation)

#CNMG2024

fr

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Retour sur les évaluations des Internes

Je trouve la présence du patient formateur pertinente

Pourquoi ?

Cela est pertinent car on aborde nos consultations sous un autre prisme. Le patient formateur peut questionner les situations cliniques différemment et enrichir la discussion sur d'autres réflexions.

Ça permet l'échange avec une personne hors milieu médical et avoir le ressenti du patient face à une situation qui peut être perturbante pour un jeune interne

force à « vulgariser », point de vue différent, honnête

Le patient témoin nous apporte un autre regard sur certaines situations. Ça nous permet de mieux comprendre certaines réactions - besoins - émotions de nos patients et de s'y adapter.

Suite à ces réunions

Je pense améliorer mes compétences de futur professionnel de santé

Pourquoi ? Ce type de séances nous encourage à faire du travail de recherche et continuer de nous questionner sur nos rôles en charge..

Cette formation m'a permis d'avoir un regard nouveau sur les compétences patient et l'appel qu'elles peuvent avoir dans la relation médecin-malade.

Commentaires :

via les restitutions et recherches que l'ont fait. Nous permet de maintenir cette démarche par la suite.

#CNCG2024

www.congrescnge.fr

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Points de vigilance

- La “formation” indispensable de la patiente
- La taille du groupe pour faciliter les échanges et l’expression de chacun,
- Cadre: confiance- bienveillance- écoute- respect- non jugement - confidentialité
- L'absence de cadre précis sur le statut et la rémunération des patients formateurs

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# Perspectives et Évolutions

A partir des réflexions du binôme et du retour des évaluations des internes

- > Présentation des différents intervenants sur un temps suffisant lors de la 1ere séance
- > Arrivée d'un deuxième patient formateur / parcours de santé différent - pathologie chronique
- > Appel à un patient témoin sur une situation précise "Décider du moment et des conditions de sa fin de vie"
- > Présentation d'une situation clinique authentique exposée par les patients formateurs

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



**24<sup>e</sup>**

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

**Nous vous remercions pour votre attention**