

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Acceptabilité des patients de la Supervision par Observation Directe avec Enregistrement Vidéo

Pr Pauline PIERRE-DUVAL

Professeure associée au DMG d'Amiens

Dr Henri CROZET

Aucun lien d'intérêt

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

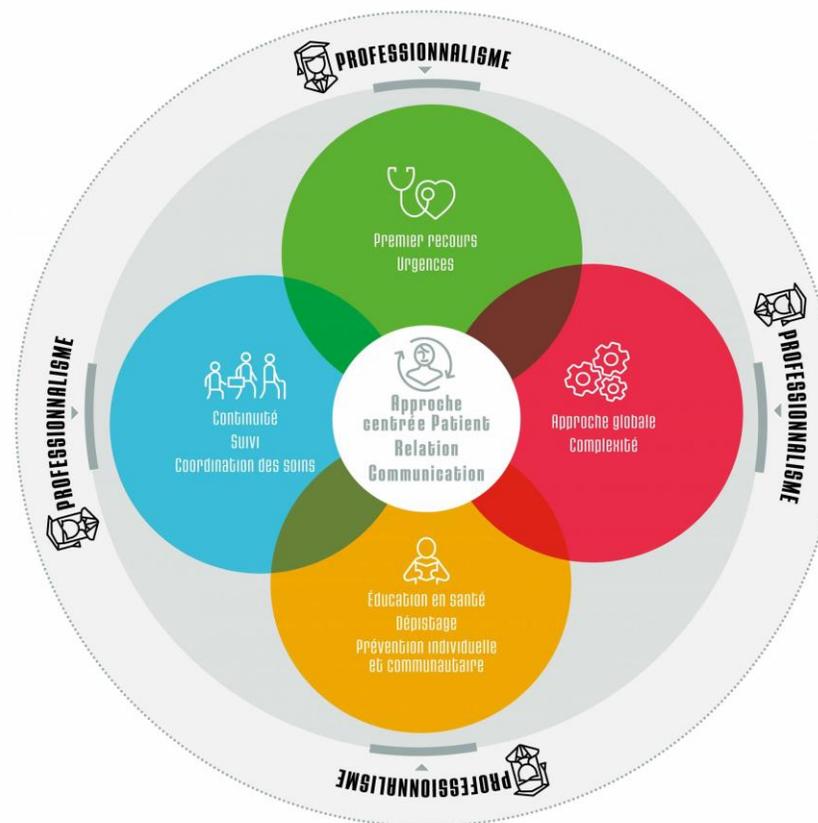
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

Marguerite des compétences

- Internat de médecine générale :
6 compétences à maîtriser
- Compétence centrale : Approche centrée patient, Relation, Communication



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

Enseignement du relationnel en médecine générale

- Lors des stages
- Enseignements théoriques
- Supervision de l'étudiant par son maître de stage
- Difficulté d'évaluation en condition réelle

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

Supervision par Observation Directe avec Enregistrement Vidéo = SODEV

- L'étudiant consulte seul
- Consultation filmée / examen clinique non filmé
- Enregistrement d'une demi-journée
- Sélection d'une consultation
- Visualisation par l'étudiant et par le médecin
- Évaluation des compétences relationnelles
- Protocole strict
- Supervision rapprochée de la consultation
- Destruction des images après la supervision
- Consentement des 3 parties



Protocole diffusé par le DMG de Rouen : « *Chauvin B. Expérimentation de la supervision vidéo au DMG de Rouen: cadre légal et pratique. Faculté mixte de médecine et de pharmacie de Rouen; 2018* »

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

Avantages de la SODEV

- Facile à mettre en place
- Coût modéré
- Évaluation des capacités relationnelles
- Progression des étudiants en communication

Inconvénients de la SODEV

- Exercice déstabilisant
- Chronophage pour les maîtres de stage

Barbier F. Les facteurs facilitants et limitants susceptibles d'influencer l'acceptabilité de la SODEV chez les internes [Internet] [other]. Université de Rouen Normandie; 2022 [cité 6 déc 2022]. p. 82. Disponible sur: <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-03823912>

Costa L. La supervision par observation directe avec enregistrement vidéo, pivot de la compétence « communication, relation, approche centrée patient » : étude quantitative auprès des internes de médecine générale. Faculté de médecine de Nice; 2021.

Rouland P. Freins à l'utilisation de la supervision vidéo dans l'enseignement de la communication médecin-patient : étude qualitative auprès de maîtres de stage et d'internes en médecine générale [Internet]. Université de Bordeaux; 2016 [cité 15 déc 2020]. Disponible sur: <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-01310907>

#CNGE2024

Letellier M. La SODEV en stage de premier niveau: étude qualitative avec retour d'expérience auprès des MSU et des internes. Faculté mixte de médecine et de pharmacie de Rouen; 2020.

www.congrescngc.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

Qu'en pensent les patients?

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

Objectifs de notre étude

- Objectif primaire : évaluer l'acceptabilité des patients de la SODEV
- Objectif secondaire : recueillir l'avis des patients sur l'enregistrement de l'examen clinique

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

MATERIEL ET
METHODE

- Étude quantitative non interventionnelle menée du 1er mai 2022 au 30 septembre 2022
- Déclaration de conformité auprès de la CNIL
- 40 maîtres de stage des universités (MSU) exerçant en Picardie
- 30 questionnaires destinés aux patients à chaque MSU

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

MATERIEL ET
METHODE

Critères d'inclusion

- Âgés de plus de 16 ans
- Patients des MSU sélectionnés

Critères d'exclusion

- Questionnaires non remplis
intégralement

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

MATERIEL ET
METHODE



Questions 1 à 4 : Données socio-démographiques



Questions 5 à 8 : Motif de consultation



Questions 9 à 14 : Déroulement de la consultation, dont l'examen clinique



Questions 15 et 16 : Avis global des patients

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

MATERIEL ET
METHODE

- **Analyse en composante principale** réalisée grâce au logiciel XLSTAT
- **Répartition en k-moyennes** suivie de **tests de Kolmogorov-Smirnov**
- $p < 0,1$ concernant la comparaison de la distribution de notre échantillon avec la population générale, marge d'erreur de **5%**.
- Pour tous les autres tests statistiques, nous avons choisi un $p < 0,05$

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

MATERIEL ET
METHODE

RESULTATS

- Adhésion initiale de 21 des 40 MSU sélectionnés
- 12 MSU ont finalement participé au recueil de données
- 288 questionnaires remplis, 13 exclus

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

MATERIEL ET
METHODE

RESULTATS

Population incluse

sexe		
homme	101	37%
femme	174	63%
total	275	100%
tranche d'âge		
16-24 ans	23	8%
25-44 ans	78	28%
45-64 ans	92	33%
65 ans ou plus	82	30%
total	275	100%
catégorie socioprofessionnelle		
employé / ouvrier	92	33%
artisan / commerçant	12	4%
cadre	26	9%
profession libérale	5	2%
agriculteur	8	3%
sans profession	34	12%
étudiant	8	3%
retraité	90	33%
total	275	100%
fréquence de consultation		
1 fois par an ou moins	33	12%
2 à 4 fois par an	110	40%
5 à 8 fois par an	81	29%
> 8 fois par an	51	19%
total	275	100%

#CNGE2024

www.congrescnge.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



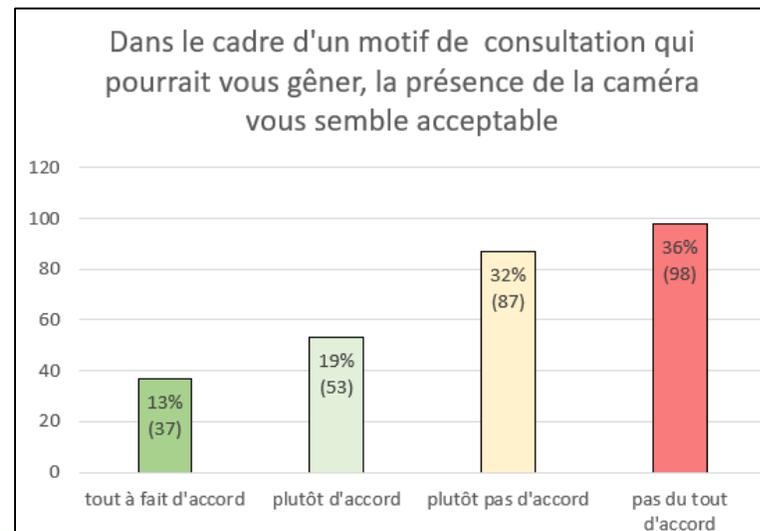
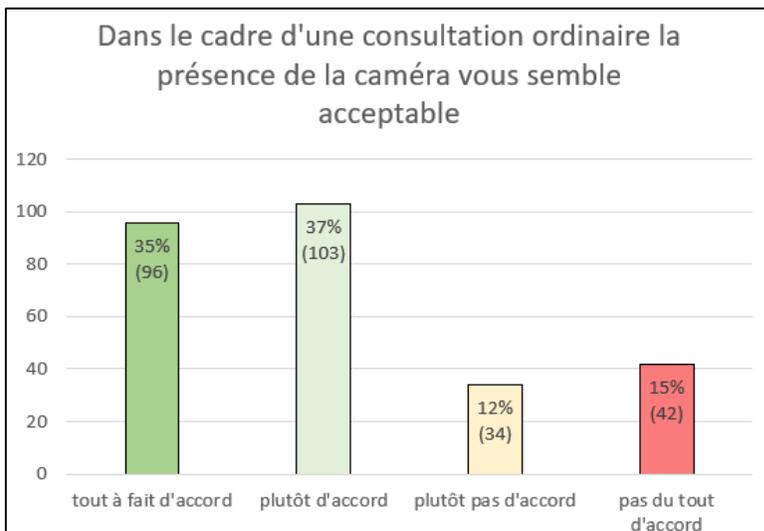
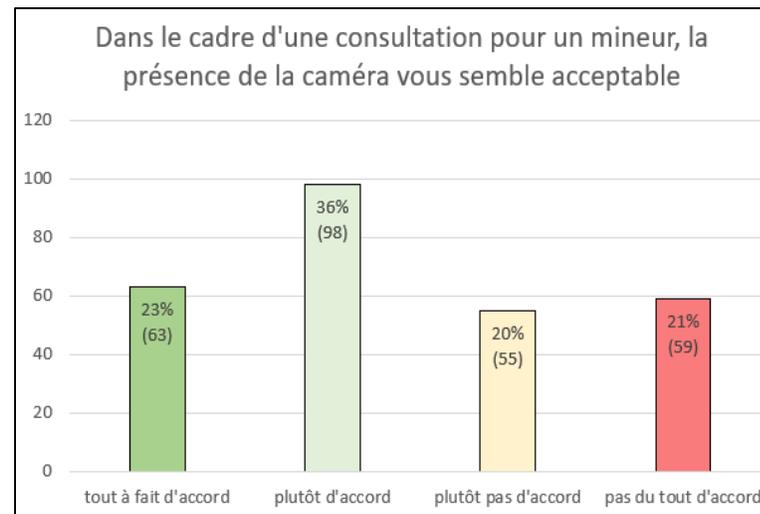
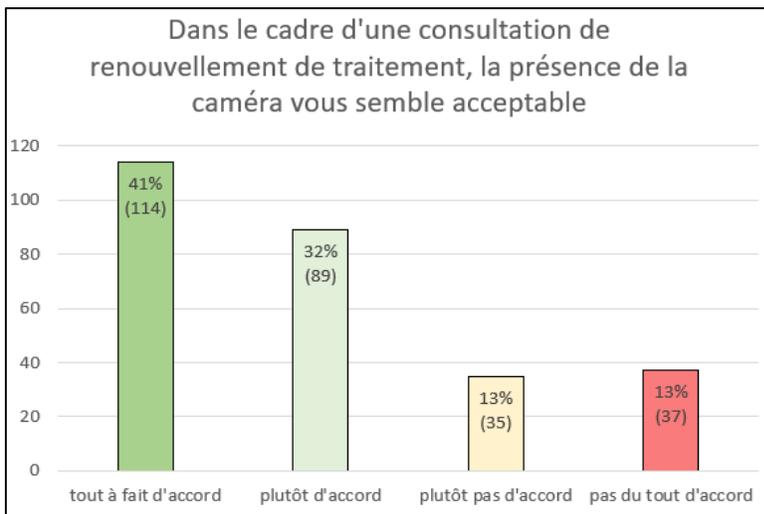
Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

RESULTATS

Résultats du questionnaire : motif de consultation



#CNCG2024

www.congrescngc.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

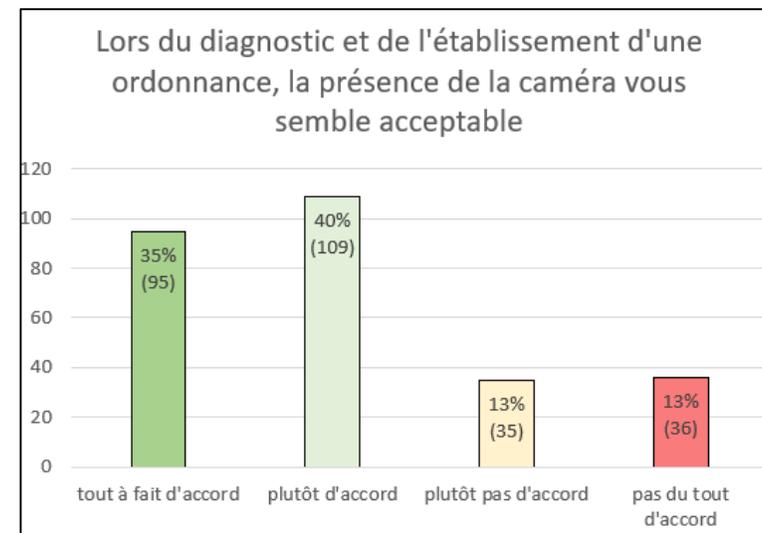
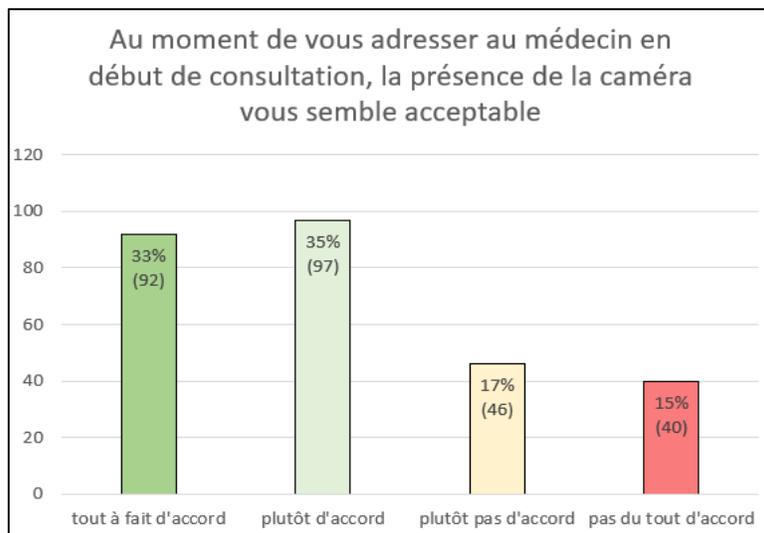
20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

MATÉRIEL ET
MÉTHODE

RESULTATS

Résultats du questionnaire : moment de la consultation



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



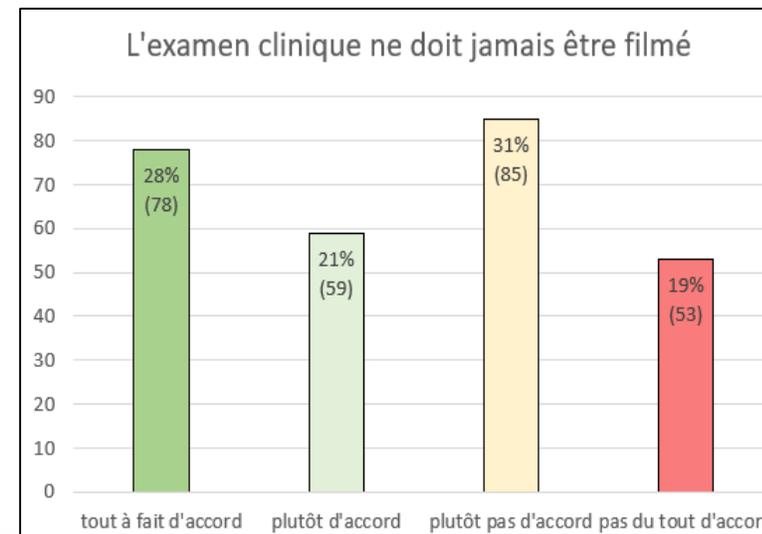
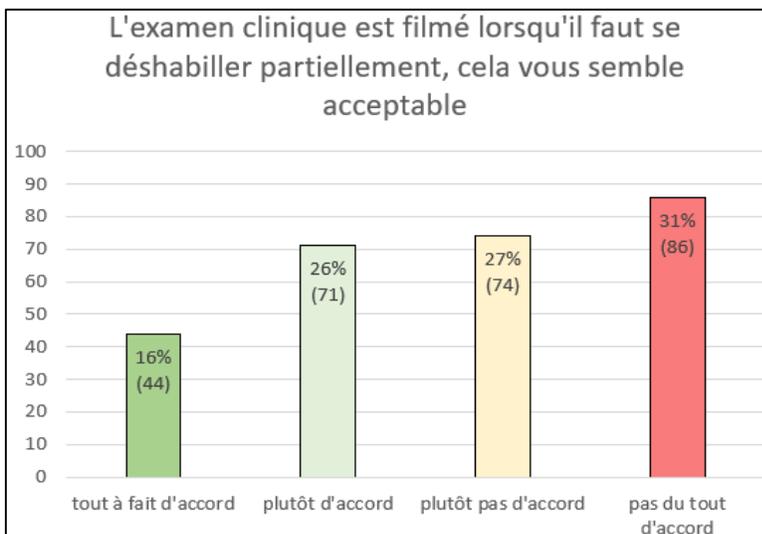
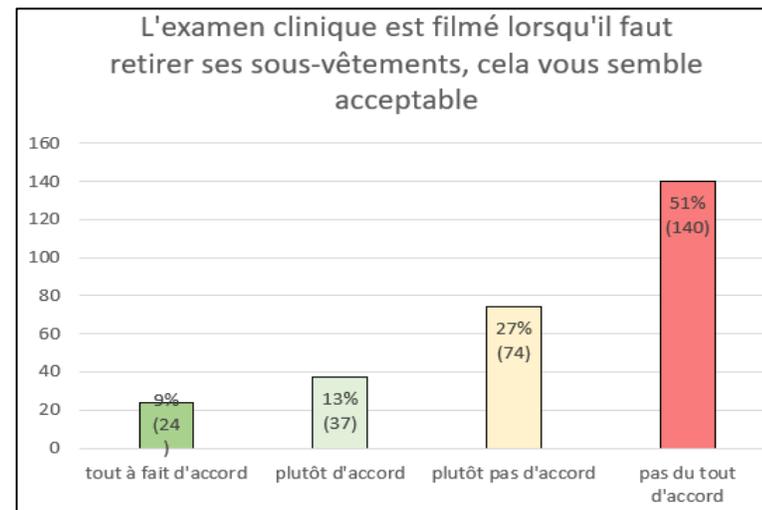
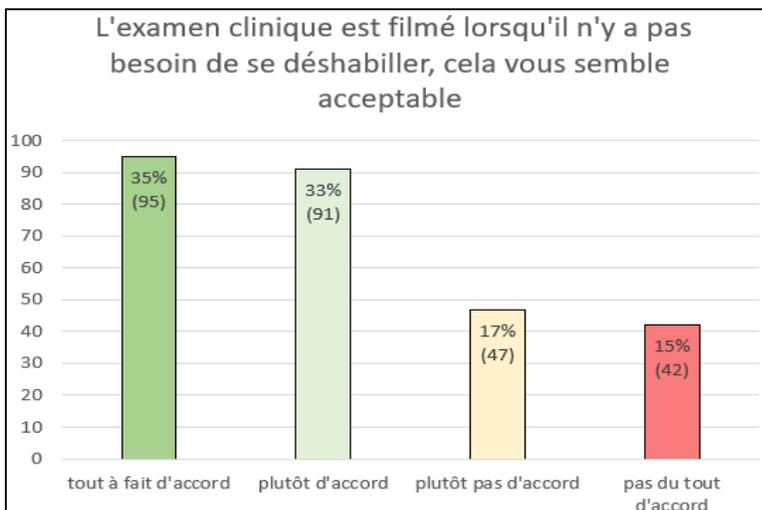
Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

RESULTATS

Résultats du questionnaire : examen clinique



#CNCG2024

www.congrescngc.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

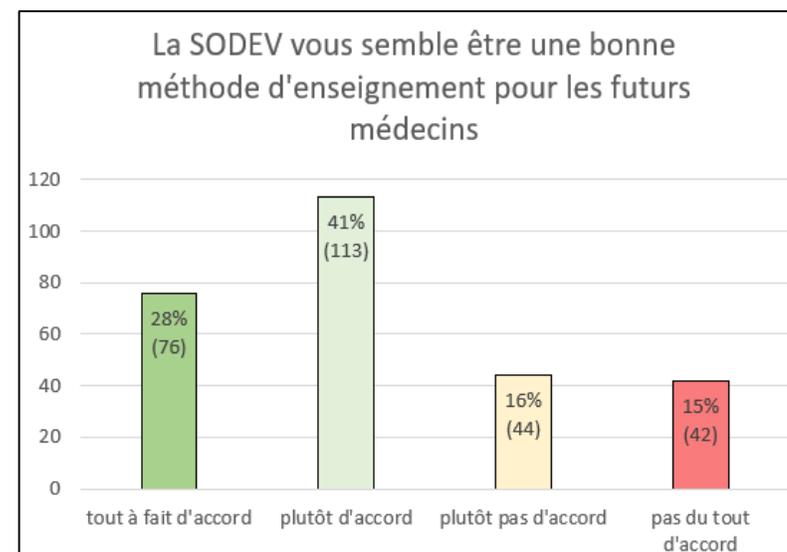
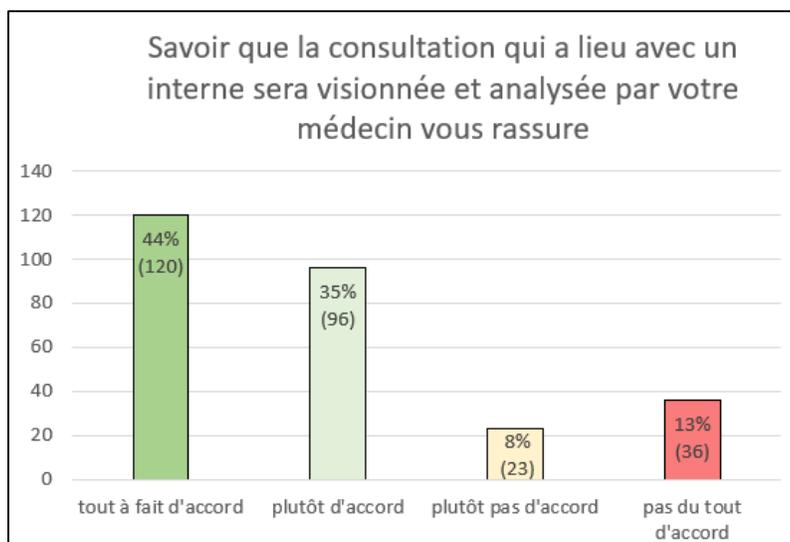
20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

MATERIEL ET
METHODE

RESULTATS

Résultats du questionnaire : avis général



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

MATERIEL ET
METHODE

RESULTATS

Comparaison des groupes

Pas de différence significative
($p > 0,05$) entre les groupes sur le
sexe, la catégorie socio-
professionnelle ou la fréquence de
consultation

	groupe 1	groupe 2	groupe 3	population totale
sexe				
homme	54	25	22	101
femme	79	57	38	174
total	133	82	60	275
tranche d'âge				
16-24 ans	6	8	9	23
25-44 ans	46	19	13	78
45-64 ans	41	34	17	92
65 ans ou plus	40	21	21	82
total	133	82	60	275
catégorie socioprofessionnelle				
employé / ouvrier	49	25	18	92
artisan / commerçant	3	5	4	12
cadre	18	7	1	26
profession libérale	4	0	1	5
agriculteur	1	4	3	8
sans profession	12	14	8	34
étudiant	2	3	3	8
retraité	44	24	22	90
total	133	82	60	275
fréquence de consultation				
1 fois par an ou moins	18	8	7	33
2 à 4 fois par an	48	35	27	110
5 à 8 fois par an	45	22	14	81
> 8 fois par an	22	17	12	51
total	133	82	60	275

#CNGE2024

www.congrescngc.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

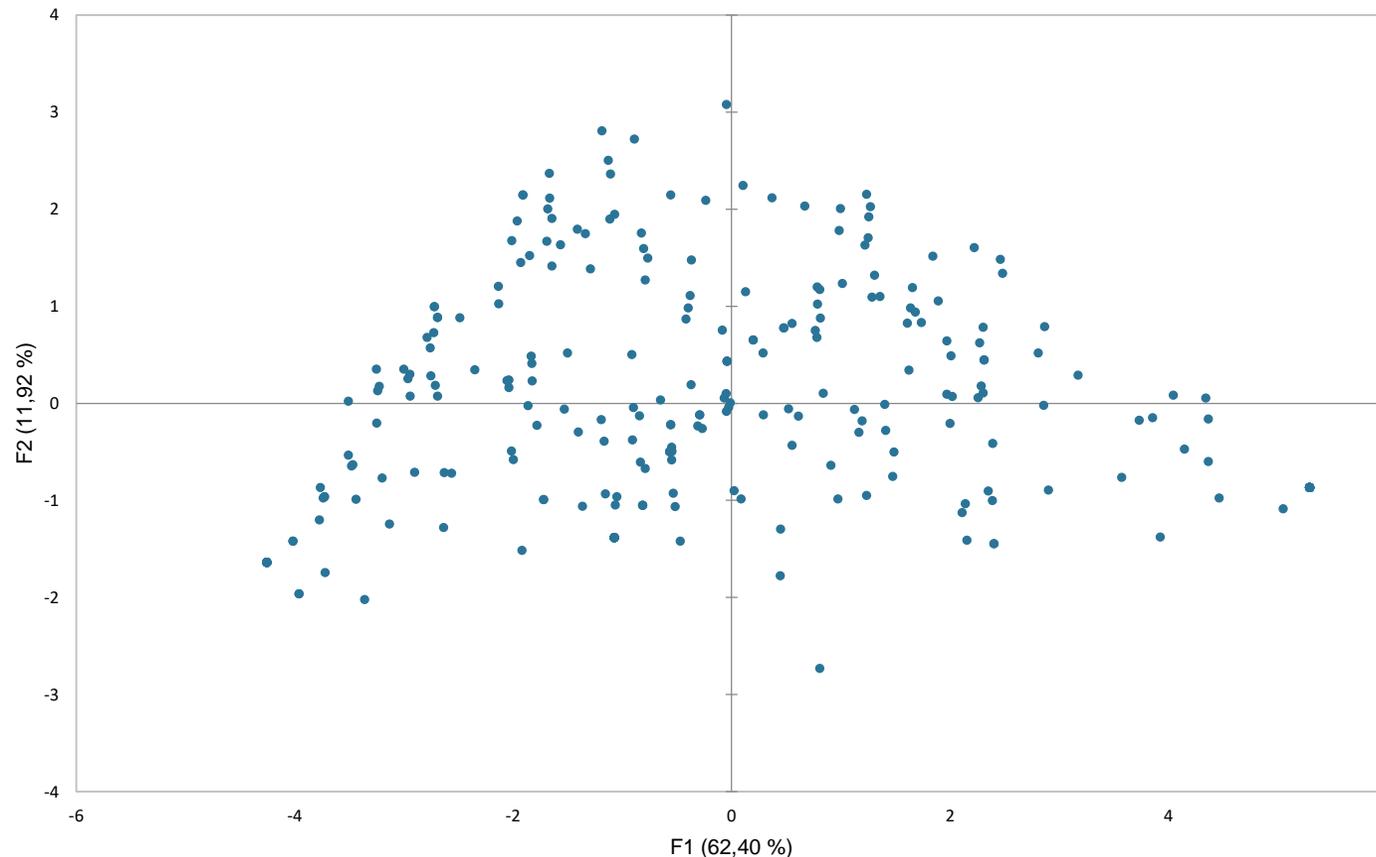
Observations (axes F1 et F2 : 74,32 %)

INTRODUCTION

MATÉRIEL ET
MÉTHODE

RESULTATS

- Analyse statistique permettant de visualiser les profils de réponses en réduisant à seulement 2 le nombre de variables
- Chaque point correspond à un profil de répondant
- Il revient à l'observateur d'interpréter la signification de l'abscisse et de l'ordonnée



Analyse en composante principale

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

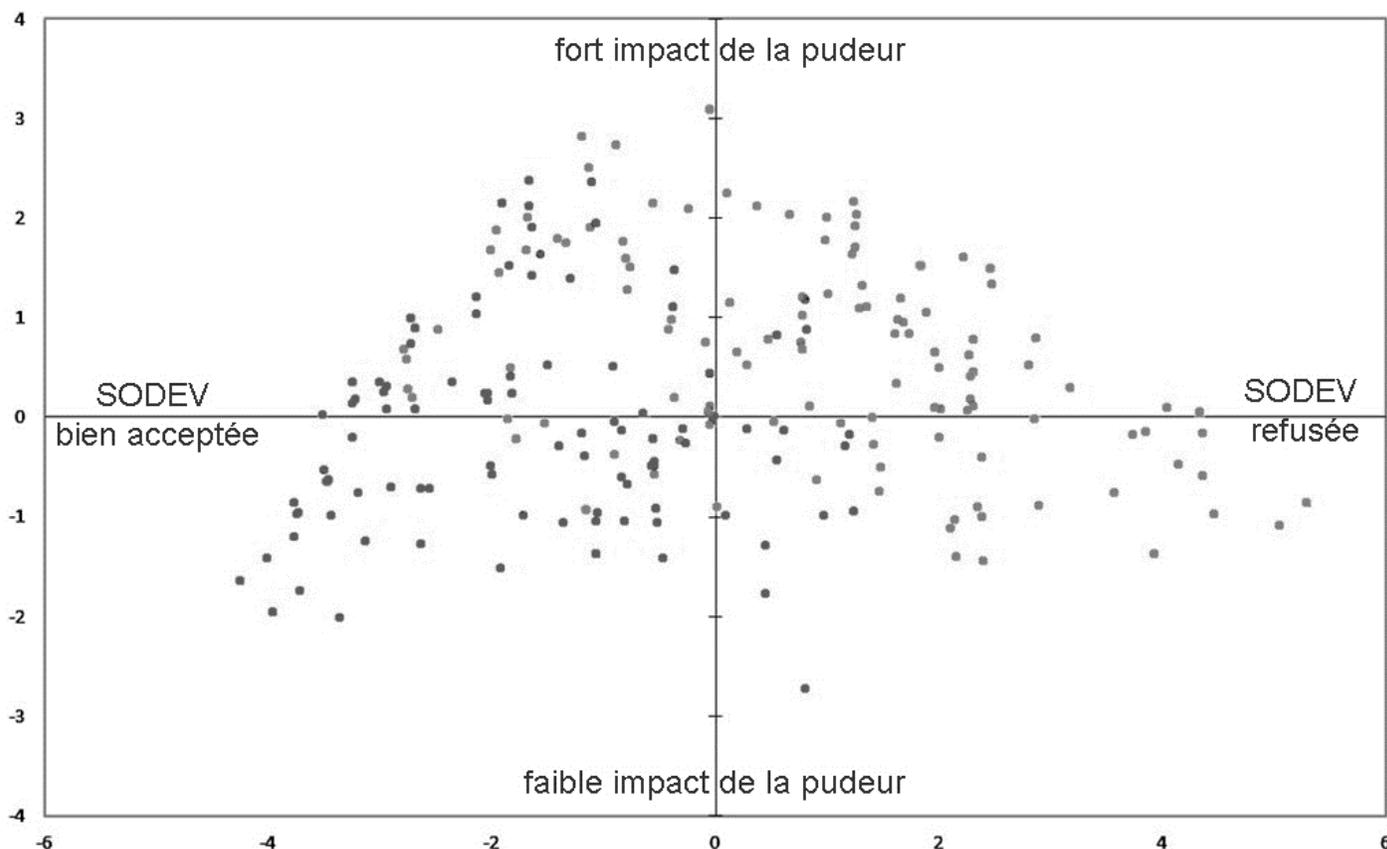
20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

MATÉRIEL ET
MÉTHODE

RESULTATS

- En abscisse : acceptation ou refus de la SODEV
- En ordonnée : impact de la pudeur sur la réponse



Analyse en composante principale

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALISTE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

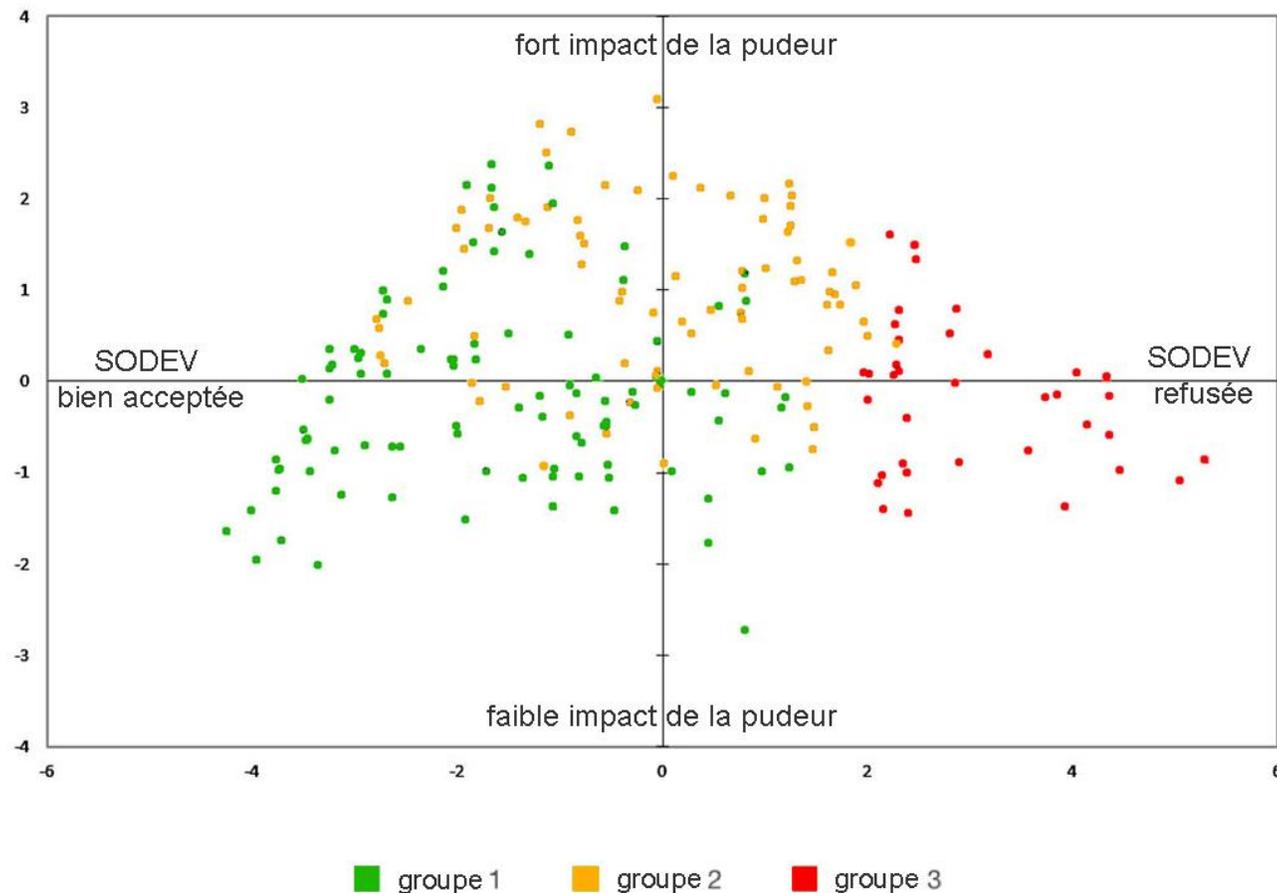
20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

MATÉRIEL ET
MÉTHODE

RÉSULTATS

- Constitution de **trois groupes**
- **Groupe 1** (n=133) : acceptent la méthode
- **Groupe 2** (n=82) : acceptent la méthode lorsque pas d'atteinte à la pudeur physique ou psychique
- **Groupe 3** (n=60) : refusent la méthode quoi qu'il arrive



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

MATÉRIEL ET
MÉTODE

RÉSULTATS

DISCUSSION

- Travail original
- Répond aux objectifs
- Concordance avec l'étude qualitative (1)

Forces de l'étude

- Manque de puissance
- Les patients n'ont pas expérimenté La SODEV

Limites de l'étude

(1) Pailloux C, Nguyen-Thanh P, Hermil JL, Mauviard É, Schuers M. La supervision par Observation Directe avec enregistrement Vidéo en stage de médecine générale: étude qualitative sur le ressenti des patients [Internet]. France: Faculté mixte de médecine et de pharmacie de Rouen; 2021 [cité 4 déc 2022]. Disponible sur: <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-03355727/document>

#CNCG2024

www.congrescngc.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

MATÉRIEL ET
MÉTODE

RÉSULTATS

DISCUSSION

① Acceptabilité des patients de la SODEV :

- Les patients sont d'accord avec la présence de la caméra lors de l'interrogatoire et lors de la conclusion de la consultation
- La SODEV est selon eux une bonne méthode pédagogique pour les futurs médecins

② Enregistrement de l'examen clinique :

- La pudeur, psychique ou physique, est la première variable déterminante dans l'analyse en composante principale
- Un fort impact de la pudeur oriente vers un refus de la méthode

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

INTRODUCTION

MATÉRIEL ET
MÉTODES

RÉSULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION

- La SODEV est une méthode pertinente d'enseignement du relationnel que les patients acceptent
- L'examen clinique ne doit pas être enregistré
- Perspectives au niveau local :
 - ✓ Mise en place de la SODEV pour les internes de médecine générale
 - ✓ Élaboration d'un protocole amiénois
 - ✓ Utilisation de l'outil vidéo et de l'autoévaluation dans d'autres contextes de formation
- Perspectives à court terme au niveau national : technique de supervision indirecte pour la phase de consolidation

#CNCG2024

www.congrescnge.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

Merci pour votre attention !