

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# Enseignement télémédecine via une méthode d'apprentissage mixte : e- learning et simulation en santé

Dr CUFFEL Elodie - CCU Rouen

Dr LABARRE ANTOINE - CCU Nice

Dr LEMOINE Edouard - CCU ROUEN

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024



## Déclaration publique d'intérêts de CUFFEL ELODIE

12/11/2024

### Financements reçus de l'industrie



### Liens spécifiques à l'intervention

« Enseignement télémedecine CNGE »

■

### Autres liens d'intérêts

#### Activité professionnelle

- Cabinet Léonard de Vinci (2022-en cours)
- Chef de clinique au DUMG de Rouen (2022-en cours)
- ()

#### Engagements

- (-en cours)

### Principaux financeurs

■

### Déclaration complète

- disponible sur Archimede.fr

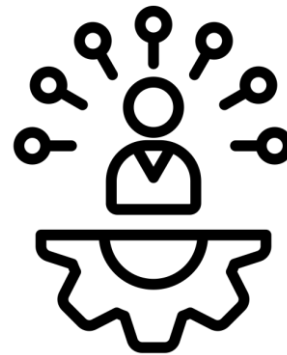


# Former à la Télémédecine

Téléconsultation, téléexpertise, télésurveillance, téléassistance et régulation médicale

Nécessite des compétences :

- Numériques/technologiques
- Gestion des données de santé
- Organisationnelles
- Communication
- Raisonnement clinique



Outils numériques en santé / DME

Télémédecine

Cybersécurité

Communication

Gestion des données de santé



Outils numériques en santé / DME

Télémédecine

Cybersécurité

Communication

Gestion des données de santé



# Objectifs pédagogiques

Connaître les principes de bonne pratique de la télémédecine

Développer une réflexion éthique et déontologique

Prendre en compte que la pratique de la téléconsultation place le médecin généraliste dans une position d'analyse limitée

Pratiquer la télémédecine en lien avec l'équipe de soin et l'utilisateur

# Organisation



Formation a distance + session de simulation



2 enseignants à Rouen et 2 à Nice



Facultatif



Toutes les promotions d'étudiants de 3<sup>e</sup> cycle

# E-learning

## Règlementation, Éthique & Mésusage de la télémédecine



### Téléexpertise et Télésurveillance

#### Téléexpertise

##### Définition

La **téléexpertise** permet à un professionnel médical **distance** l'avis d'un ou de plusieurs professionnel(s) de leurs **formations** ou de leurs **compétences particulières médicales liées à la prise en charge d'un patient**.

En pratique, dans le contexte actuel de difficulté d'

- Facilite l'accès à des avis spécialisés sur un territoire
- Permet de prioriser les cas les plus urgents et de les traiter
- Valorise, via une rémunération, le temps passer

#### Règlementation

### Organiser une téléconsultation



#### Se lancer dans la téléconsultation : préambule

##### S'organiser

La téléconsultation répond aux mêmes exigences qu'une consultation présenteielle. Pour introduire cette nouvelle activité dans votre pratique, voici ce que l'on vous conseille :

##### Quand ?

Pour faciliter votre organisation, on recommande (au moins) de programmer **en amont** des **plages dédiées** à la téléconsultation dans son planning (**de 1 à 2 h, en début ou en fin de journée**).

##### Où ?

Téléconsultez dans un lieu **calme**, respectant la **confidentialité** des échanges (dans votre **cabinet médical**).

Pour réaliser une téléconsultation, vous devez avoir :

## INTÉGRER LA TELECONSULTATION DANS LE PARCOURS DE SOINS DU PATIENT

La prise en charge de la téléconsultation par l'Assurance Maladie s'articule autour de **3 conditions cumulatives** :

- le respect du parcours de soins coordonné
- l'alternance de consultations et de téléconsultations
- la territorialité

### Respect du parcours de soins coordonné

La téléconsultation doit s'inscrire dans le respect du parcours de soins coordonné. Cela implique que si le médecin téléconsultant n'est pas le médecin traitant, **le patient doit d'abord être orienté** par ce dernier, à l'exception de :



# Simulation



Une journée



3 acteurs à Rouen et à Nice

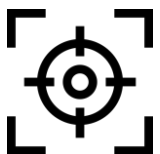


3 scénarii de téléconsultation

Réévaluation HTA

Téléconsultation assistée en EHPAD

Demande de renouvellement traitement opioïde



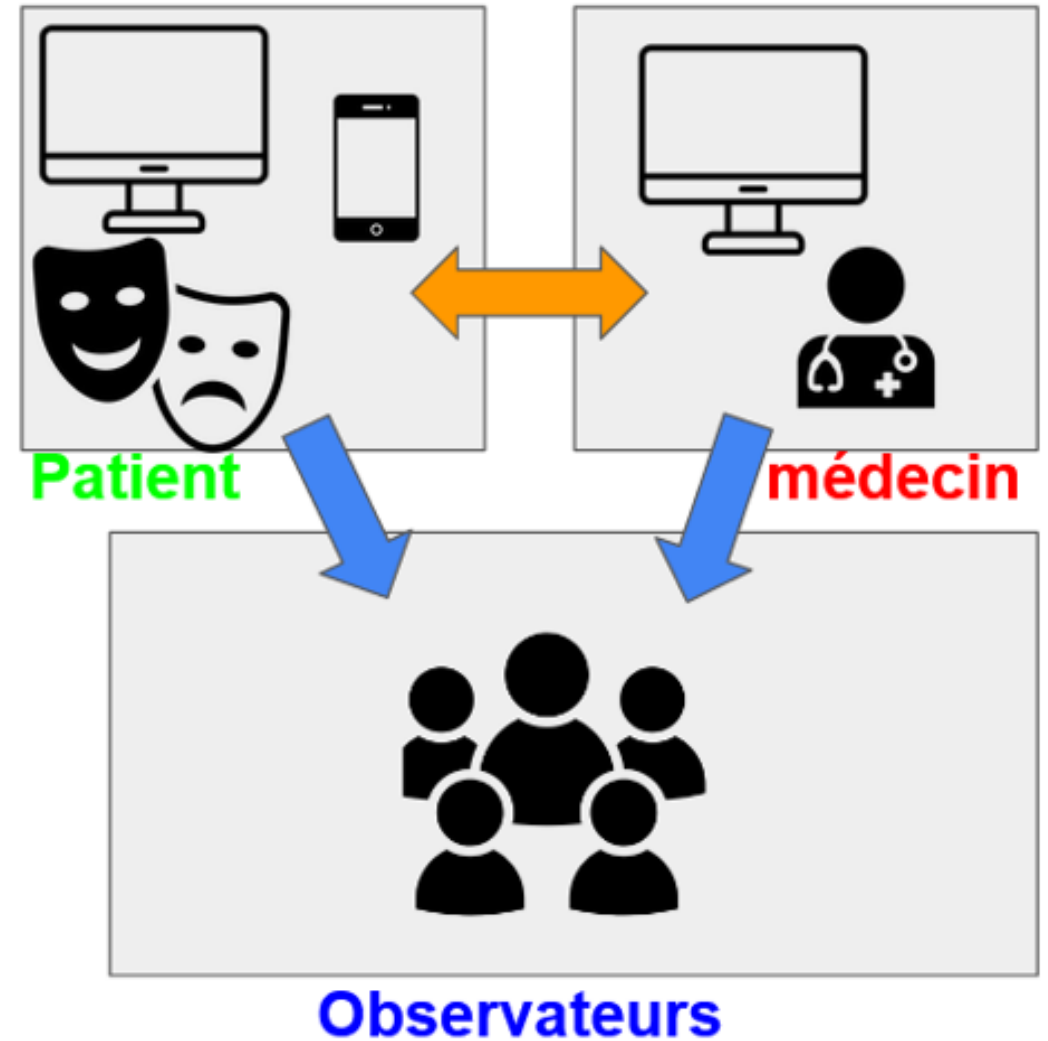
Focus Télésurveillance et téléexpertise



# Simulation



10 min de briefing (médecin/observateurs)  
20min de simulation  
30 min de débriefing collectif



# Simulation

25 étudiants en 2024



# Evaluation

Evaluation de l'impact de l'enseignement

**Design** : Etude avant – après par questionnaire (J-7/J-0 – M4)

**Objectif** : Evaluer l'impact de l'enseignement

**Critère de jugement** : Confiance dans ses compétences / ses connaissances.

(Pas confiant, peu confiant, moyennement confiant, assez confiant, très confiant)

3 items par objectif pédagogique. (12 items au total)

En cours



# Evaluation

## Evaluation de la qualité de l'enseignement

- Evaluation relationnelle : 4,74 / 5
- Evaluation pédagogique : 4,34 / 5
- Evaluation organisationnelle : 4,35 / 5
- Evaluation des moyens : 4,17 / 5

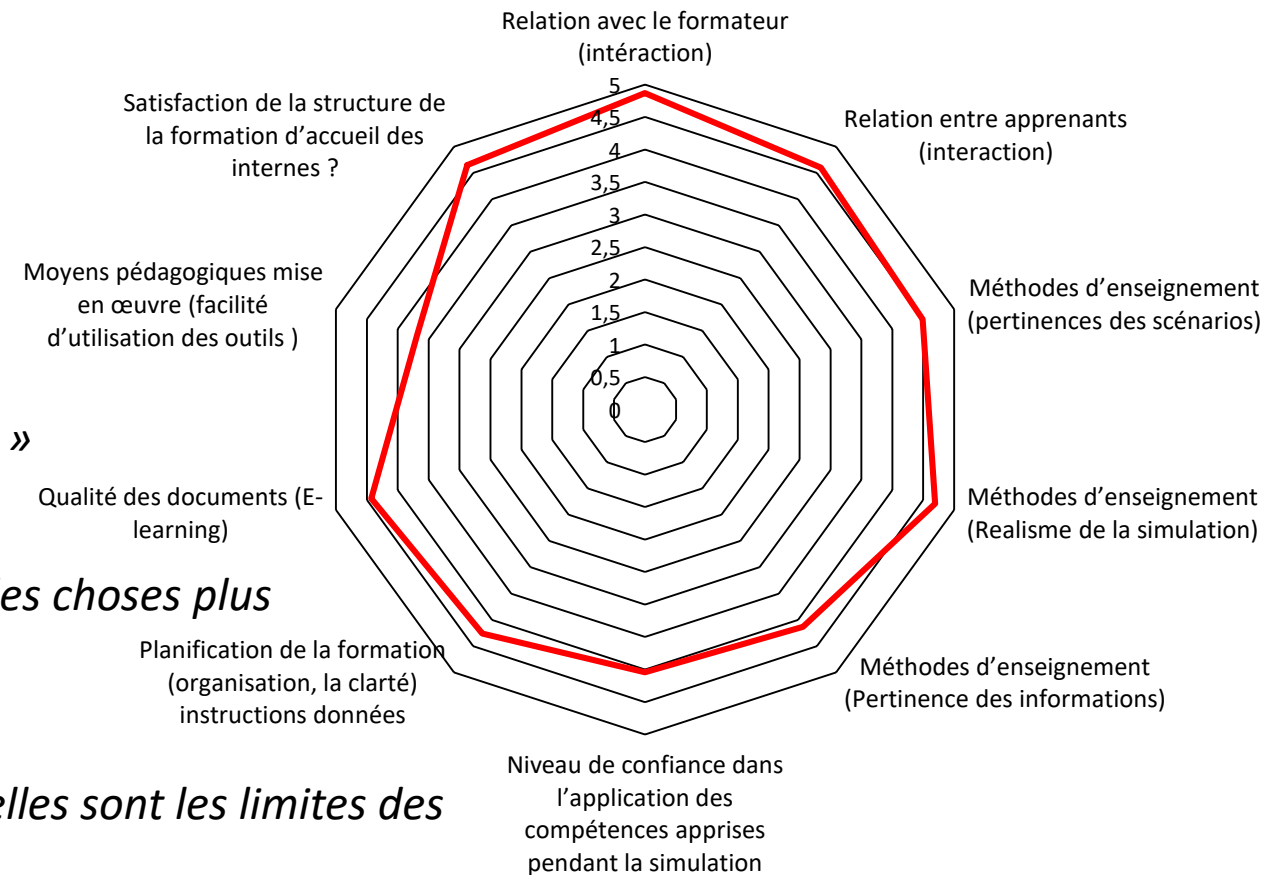
« C'était top ! » « La formation a répondu à mes besoins »

« Atelier très intéressant et instructif »

« Très pragmatique avec une vraie pratique ce qui rend les choses plus concrètes »

« Plusieurs logiciels de téléconsultation »

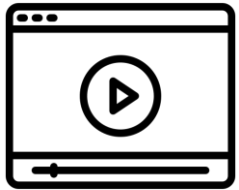
« Bonne pertinence des cas qui permettent de savoir quelles sont les limites des motifs de consultations possibles en télé médecine »



# Perspectives



E-learning sur la plateforme THEIA



Capsule vidéo « retour d'expérience »



Matériel connecté

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# Merci de votre attention



[elodie.cuffel1@univ-rouen.fr](mailto:elodie.cuffel1@univ-rouen.fr)

#CNGE2024

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)