

Thèse d'exercice pour le diplôme d'Etat de Docteur en Médecine

Strasbourg

CO-ORGANISÉ
PAR LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

- Strasbourg • Reims • Dijon
- Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Les attentes des patients lorsque le MG ressent une pression de prescription d'antibiotiques.

Une revue systématique de la littérature

- Pr Amélie Richard avec Angélique Gugigliami

#CNGE2024



www.congrescngc.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Introduction

Monde : + 90% d'antibiotiques

France : 4eme consomm

MG : 90 % des ATB

Antibiorésis

Et pou

En 2050, à 6 ans,
Elliot **décèdera** suite
à une **otite**.

Dans 30 ans, la résistance aux antibiotiques
causera 10 millions de morts par an.

Nous devons agir **maintenant** !



ont inappropriés

nde en 2016

mortalité en 2050

#CNCG2024

www.congrescngc.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024



OBJECTIFS

- Quelles sont les attentes des patients lorsque le MG ressent une PP d'antibiotiques ?
- Quel impact des attentes des patients ressenties pour les MG dans la Prescription Inappropriée d'ATB ?
- Fiche outil à l'usage des MG



Prescription inappropriée d'ATB : inutile, trop longue, spectre inadapté.

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Méthodologie

Revue
systématique de la
littérature

Base de données :
PubMed, EMBase
et Cochrane

Recherche
manuelle

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



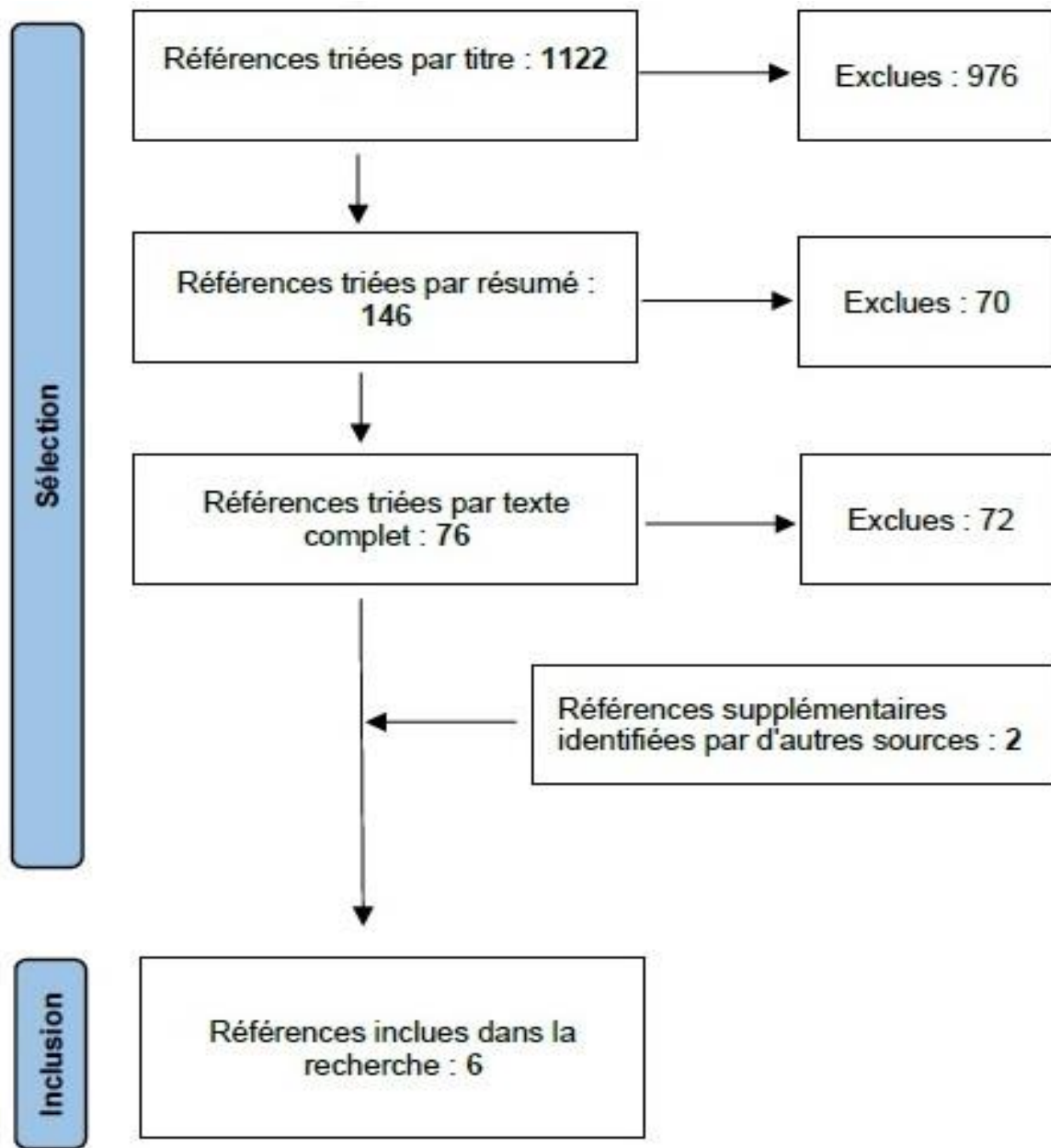
Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Méthodologie Critères d'inclusion

- De 2002 à 2019
- Etudes originales
- Etudes qualitatives, quantitatives, mixtes, observationnelles

Résultats



1 ^{er} auteur et date	Titre	Pays	Type d'étude	Méthode	Taille de l'échantillon	Financement	Grille d'évaluation et résultat
Altiner 2004	<i>Acute cough: a qualitative analysis of how GPs manage the consultation when patients explicitly or implicitly expect antibiotic prescriptions.</i>	Allemagne	Étude qualitative	Observation de consultation	42 patients 8 médecins	Aucun	COREQ (75%)
Faber 2010	<i>Antibiotics for the common cold: expectations of Germany's general population.</i>	Allemagne	Étude observationnelle transversale	Analyse quantitative de questionnaire en ligne	1076 patients	Oui (Compagnie d'étude de marché)	STROBE (72,73%)
Van den Eng 2003	<i>Consumer attitudes and use of antibiotics</i>	USA	Étude quantitative	Sondage téléphonique par questionnaire (par logiciel SUDAAN - analyse multivariable + régression logistique multivariable)	12755 patients	Non	STROBE (77,27%)
McNulty 2013	<i>Expectations for consultations and antibiotics for respiratory tract infection in primary care: the RTI clinical iceberg</i>	Angleterre	Étude mixte	Entretiens (quantitatifs) et questionnaires en face à face (qualitatifs)	17 patients (entretiens) 1767 patients (questionnaires)	Oui (Health Protection Agency)	STROBE (81,82%) + COREQ (71,88%)
Francois Watkins 2015	<i>Knowledge and Attitudes Regarding Antibiotic Use Among Adult Consumers, Adult Hispanic Consumers, and Health Care Providers--United States, 2012-2013</i>	USA	Étude quantitative	Analyse de questionnaires (analyse descriptive par analyse de fréquence)	8546 patients 1503 médecins	Oui	STROBE (63,64%)
Delga 2003	<i>Pression de prescription : étude pilote en médecine générale</i>	France	Étude mixte	Analyse de consultations	599 patients 4 médecins	Non	STROBE (63,64%) + COREQ (59,38%)

Les attentes prioritaires générales des patients en consultation

- Soulagement des symptômes ++ (44 à 58%)
- Explications, informations, diagnostic, conseils (7 à 47,3%)
- Prescription autre que des antibiotiques (22 à 44,4%)
- Arrêt de travail (6 à 47,3%)
- Réassurance (12 à 42%)
- Attente d'antibiotique (7,7 à 53%)

Expression des attentes vis-à-vis de la prescription antibiotiques : Pression ?

- Explicite : 4,7%,
- Implicite : 16,6%
- NON exprimées : 78,7% des cas

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Les attentes des patients perçues par les MG

Expression rarement directe
et explicite par le patient,
laisse place à l'interprétation

Attentes perçues et
interprétées par le MG
=> erreur,
surestimation

- Récits de consultations précédentes
- Circonstances non médicales importantes
- Auto diagnostic

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024



Demande d'antibiotique par le patient =

prescription d'antibiotique



surestimation des attentes
d'antibiotiques



Attention à la pensée
intuitive induisant la
prescription



DEMANDER SES ATTENTES
AUX PATIENTS



Perception d'attente
d'antibiotique =

prescription d'antibiotique



Préserver une bonne
relation Mais la satisfaction
dépend +++ de l'écoute

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE

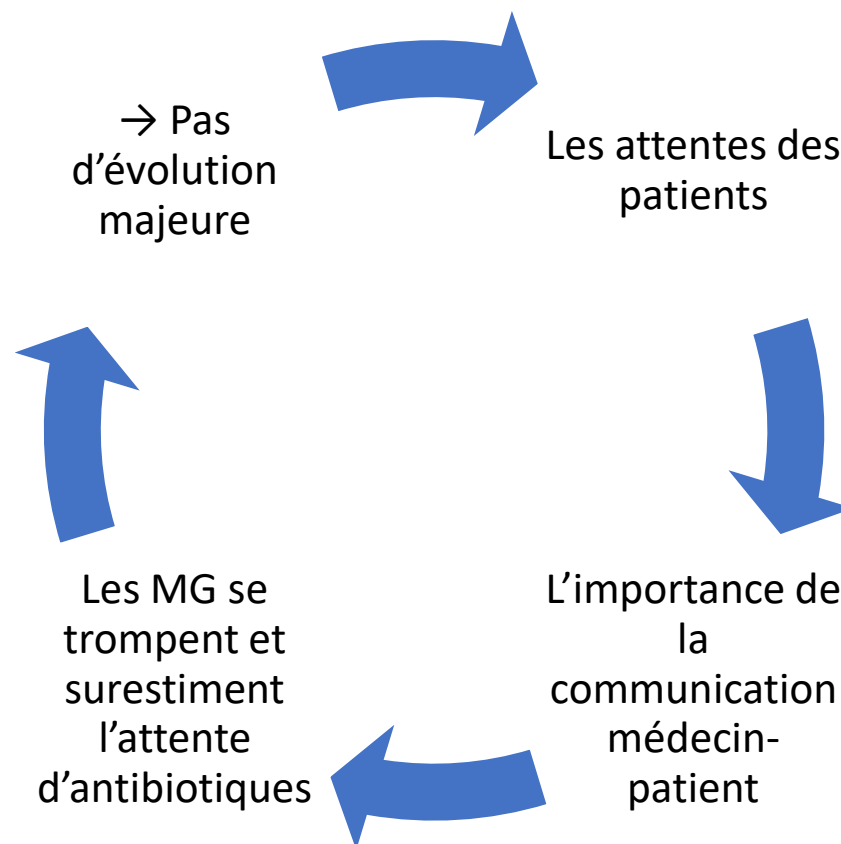


Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Discussion Des données connues depuis 30 ans





éviter les intuitions et préférer la communication directe +++

- **DEMANDER** : « Qu'attendez-vous de cette consultation ? Attendez-vous des antibiotiques ? » : Les antibiotiques ne sont PAS l'attente principale des patients.
- **EXPLIQUER** : L'évolution de la maladie, le rôle et les effets secondaires des antibiotiques, leur inefficacité sur les viroses. C'est du temps gagné sur la durée



Pratique :

- Utiliser le tiers payant : ne pas se sentir redevable
- Demander l'avis d'un confrère pour rassurer le patient
- Utiliser les fiches conseils de la HAS ou CPAM
- Limiter la fatigue, le stress et les pressions de temps (utiliser des cotations MPH)
- Limiter l'incertitude
 - Utiliser des tests rapides (BU, streptotest)
 - **Suivre à J3** pour réévaluer et expliquer l'évolution des symptômes
 - Faire un **examen commenté** dès le début de la consultation



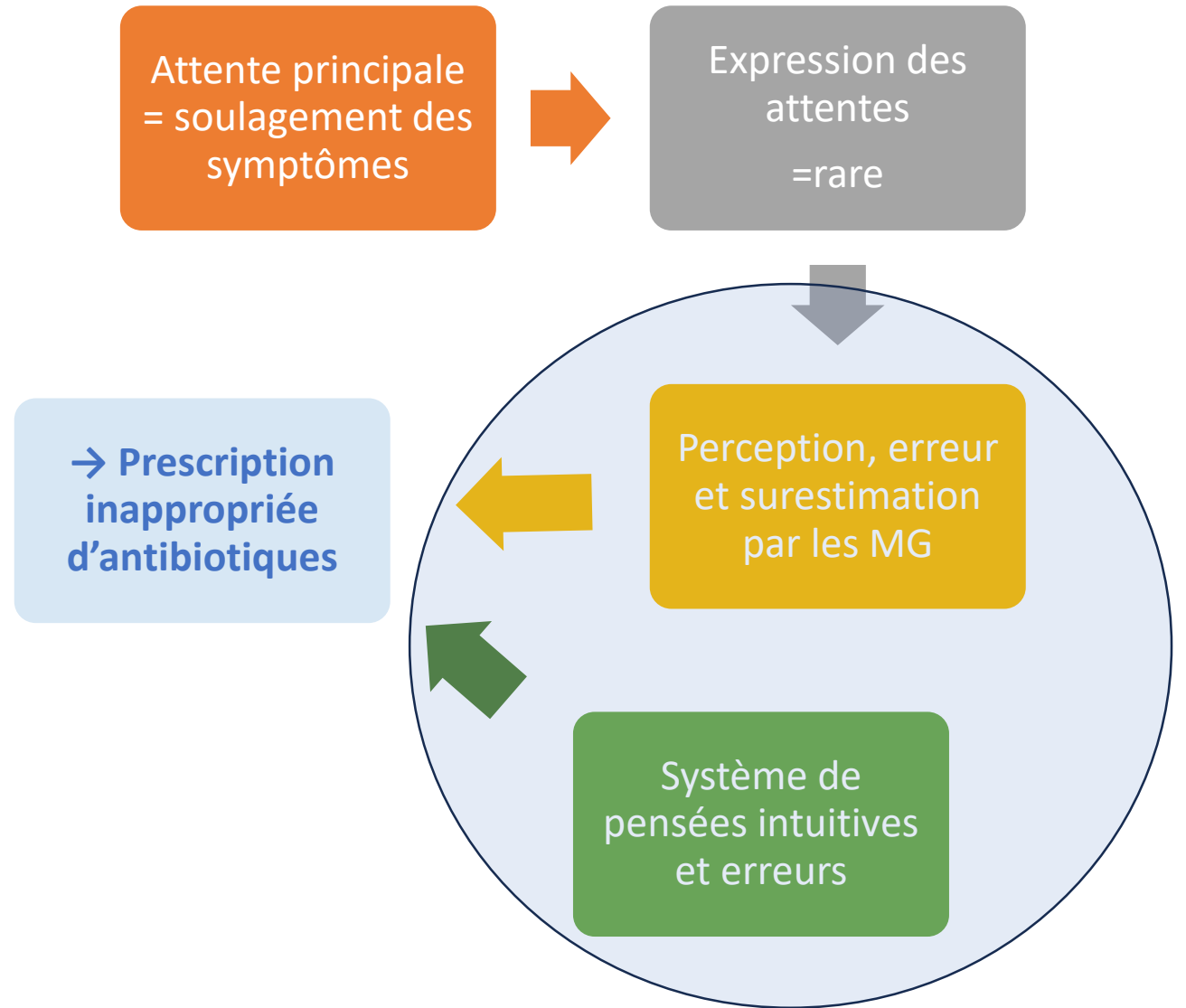
Renforcement positif ou négatif :

Prescrire de façon inappropriée renforce la croyance du patient sur les antibiotiques.

97% des patients sont satisfaits de leur médecin avec ou sans d'antibiotiques !

Les médecins utilisant plusieurs stratégies prescrivent d'autant moins d'antibiotiques

Conclusion



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Merci pour votre attention!