

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Le jeu de la rencontre médicale : Concepts et valeurs évoqués dans les avis google des patients

Ollivon Judith
Lille

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Introduction:

- Rencontre: « in contra »
 - Jeu : « Jocari » ou le « Je »
 - Hasard: « az-ahar »
-
- En quoi les patients décrivent la rencontre avec le médecin comme éthique , sur leurs avis Google Maps?
 - Quels concepts éthiques évoquent les patients suite à une rencontre médicale ?

Le Robert. (s. d.). Le Robert.

Sédat, J. (2008). La rencontre : Trouvaille ou retrouvaille ? Adolescence, 261(1), 201-219.

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Méthode:

- Tirage au sort des villes du département du Nord
- Recueil de tous les avis des médecins répertoriés
- Etude mixte synchrone
- Descriptive observationnelle rétrospective
- Analyse thématique pré conceptualisée
- Modélisation

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Résultats:

Note des avis

Nuage de mots

Principaux résultats

Modélisation

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

nombre villes sondées	18
somme des notes des médecins	519,80
nombre de médecins sondés	135
moyenne des avis	3,85
moyenne maxi	4,80
moyenne mini	2,13
médiane	4,00

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Principaux résultats:

- Justification du commentaire
- Émotion du patient: gratitude, admiration, déception voire colère
- Organisation du cabinet
- Qualité et défaut du médecin traitant en tant que personne
- Type d'exercice du médecin: conseil, suivi...

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Principaux résultats:

Valeurs du médecin :

- ❖ Professionnalisme
- ❖ Humanité
- ❖ Écoute/ langage
- ❖ Compétence
- ❖ Bienveillance
- ❖ Confiance
- ❖ Diplomatie
- ❖ Pédagogie
- ❖ Empathie / sympathie
- ❖ Dignité / respect/compassion

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

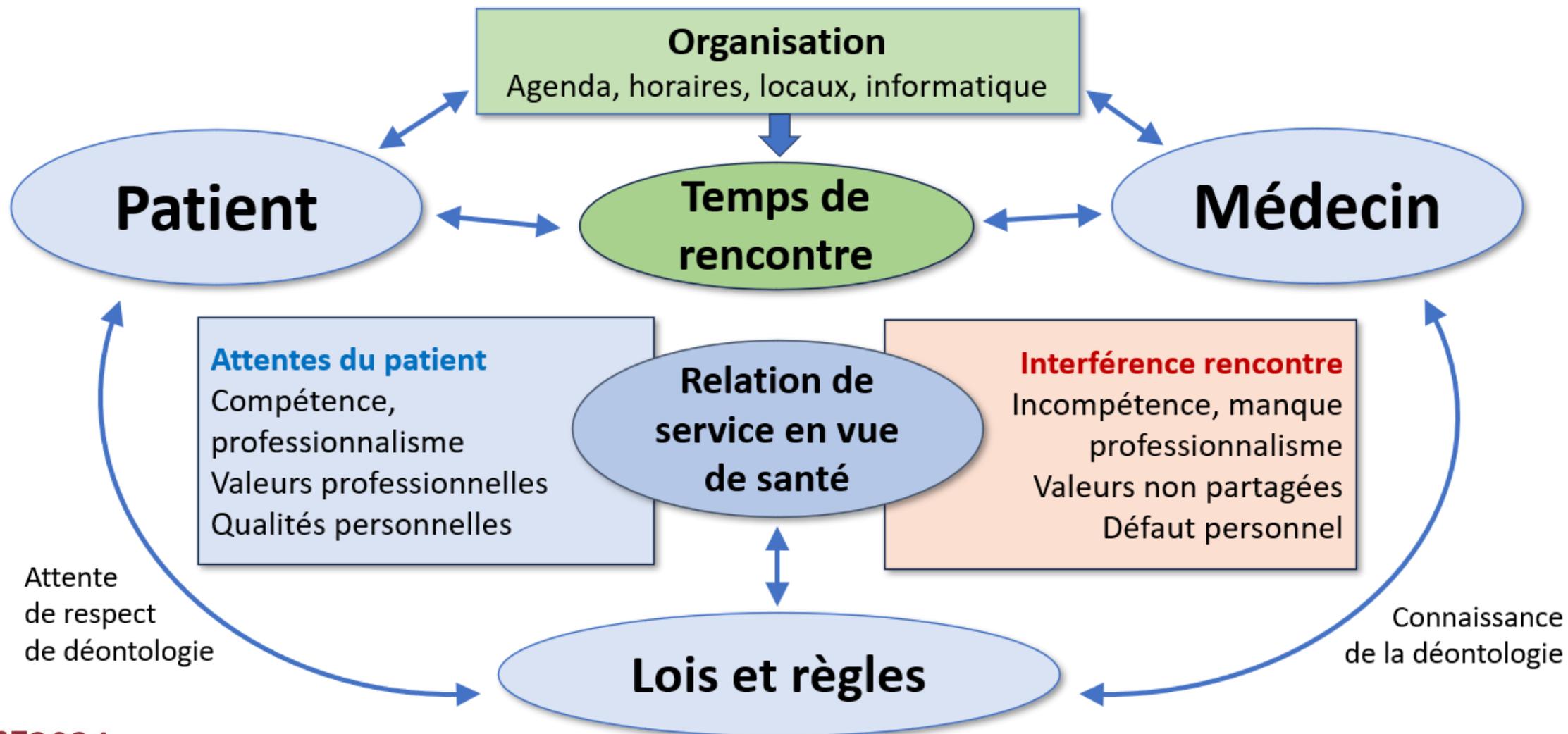
EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Discusssion:

Forces et limites

Comparaison

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

- Forces

Originalité

Nombre d'avis

Paroles sans retenues

Triangulation des chercheurs

- Limites

Verbatims déclaratifs

Recueil en accès libre

Biais de confirmation

Biais de sélection

Biais d'observateur

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Discussion:

- Bienveillance, non-malveillance, justice, autonomie
- Dignité
- Incertitude
- Tekné
- Déontologie, serment Hippocrate

Beauchamps, Tom et Childress. *James*. « les principes de l'éthique médicale »

Fiat, Eric. « la dignité » *podcast de l'espace éthique de Paris Saclay*.

Bloy, Géraldine. « L'incertitude en médecine générale : sources, formes et accommodements possibles ». *Sciences sociales et santé* 26, n° 1 (2008): 67-91.

Weber, J.-C. (s. d.). *La consultation* (2017^e éd.). Presse Universitaire de France

Code Déontologie

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Perspective :

- Avis des médecins sur les avis google

- Comment la rencontre permet l'alliance thérapeutique ?

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Merci de votre attention