

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Quels sont les facteurs associés à la confiance des patients en leur médecin traitant ?

Étude observationnelle, prospective, en soins premiers en région Bourgogne.

Aucun conflit d'intérêt à déclarer



Dr Mélanie BARIOD – Dr Claire ZABAWA

DMG Dijon



Département
Médecine Générale
SCIENCES DE SANTÉ DE DIJON

#CNGE2024

www.congrescngc.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Introduction

Effets bénéfiques de la
confiance dans la relation
des soins

- Observance
- Dépistage
- Satisfaction globale

En France

- Inégalités sociales de santé
- Renoncement aux soins
- Peu de travaux sur le niveau de confiance

Échelle *Wake Forest
Physician Trust Scale*
(WFPTS)

- Échelle américaine, adaptation transculturelle en français
- Mesure reproductible, précise
- Validée en soins premiers

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Objectif



Estimer le niveau de confiance des patients en leur médecin traitant
et
analyser les caractéristiques associées à un niveau de confiance élevé

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Méthode : étude observationnelle multicentrique

- Inclusion des majeurs ayant déclaré un médecin généraliste comme MT

- 2 MSP et 1 cabinet de groupe
- Hétéro-questionnaires
- En salle d'attente

2018



- 24 pharmacies
- Auto-questionnaires
- En officine

2021



- Données socio-démographiques
- Médicales
- Précarité (EPICES)
- Caractéristiques du médecin traitant

Recueil



- Critère de jugement : échelle de confiance WFPTS
- Régression linéaire multiple

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

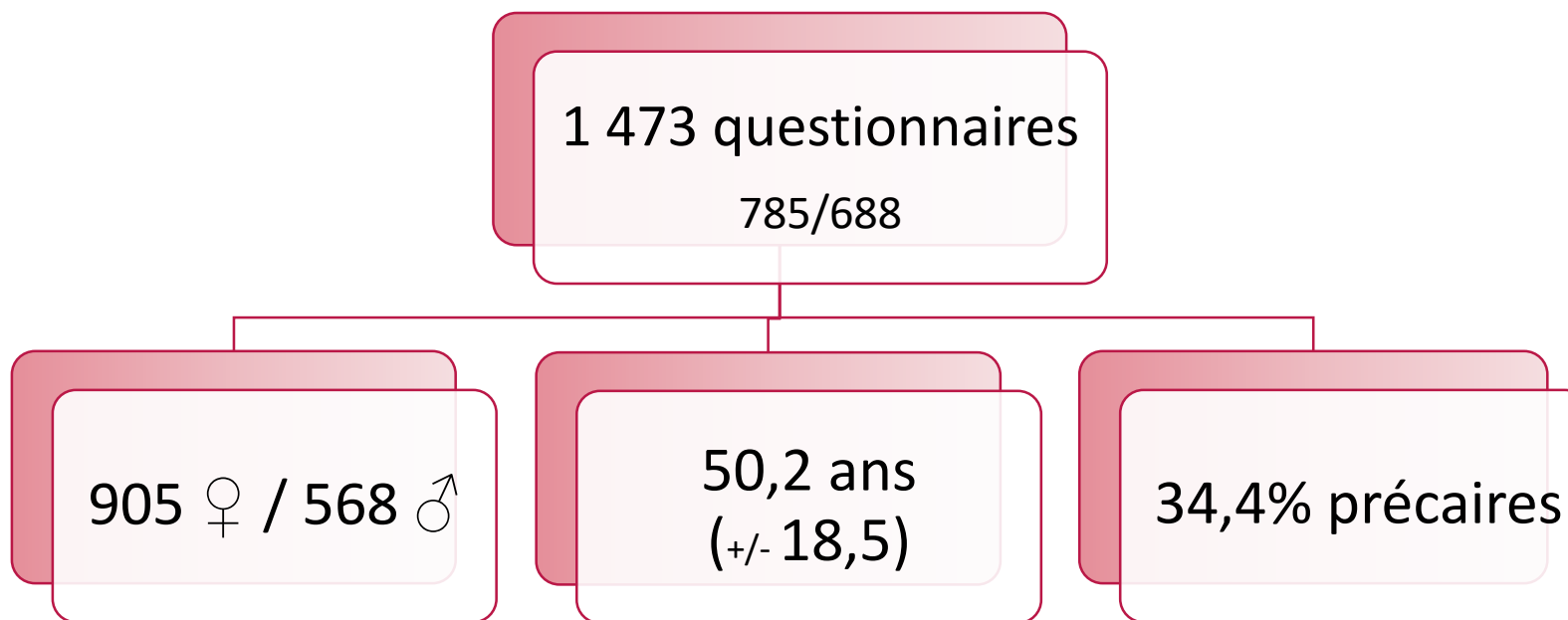
EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Résultats : échantillon



Niveau de confiance moyen : 44,4/50

23,6% faible niveau (WFPTS ≤40)

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Résultats : analyses bivariées

	Score de confiance WFPTS		
	moyenne	écart-type	<i>p</i>
Sexe			
masculin	44,4	6,3	0,81
féminin	44,5	6,5	
Niveau d'études			
pré-baccalauréat	45,1	6,1	<0,01
baccalauréat	43,5	7,0	
post-baccalauréat	44,0	6,5	
Âge			
< 34 ans	43,3	7,2	<0,01
34-50 ans	44,4	6,5	
50-65 ans	44,6	6,3	
≥ 65 ans	45,3	5,4	
Précarité			
oui	43,9	6,9	0,12
non	44,7	6,1	

#CNGE2024

www.congrescngc.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

	Score de confiance WFPTS		
	moyenne	écart-type	<i>p</i>
Traitement chronique			
oui	45,1	6,2	<0,01
non	43,8	6,6	
Médecin d'un membre de la famille			
oui	44,8	6,3	<0,01
non	43,8	6,3	
ne sait pas	40,1	8,0	
État de santé déclaré			
mauvais	45,8	5,9	0,04
moyen	44,4	6,7	
bon ou très bon	44,3	6,4	
Sexe du médecin			
masculin	44,7	6,1	0,19
féminin	43,9	7,0	
Médecin maître de stage des universités			
oui	46,3	5,0	<0,01
non	44,6	6,5	

#CNGE2024

www.congrescngc.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE

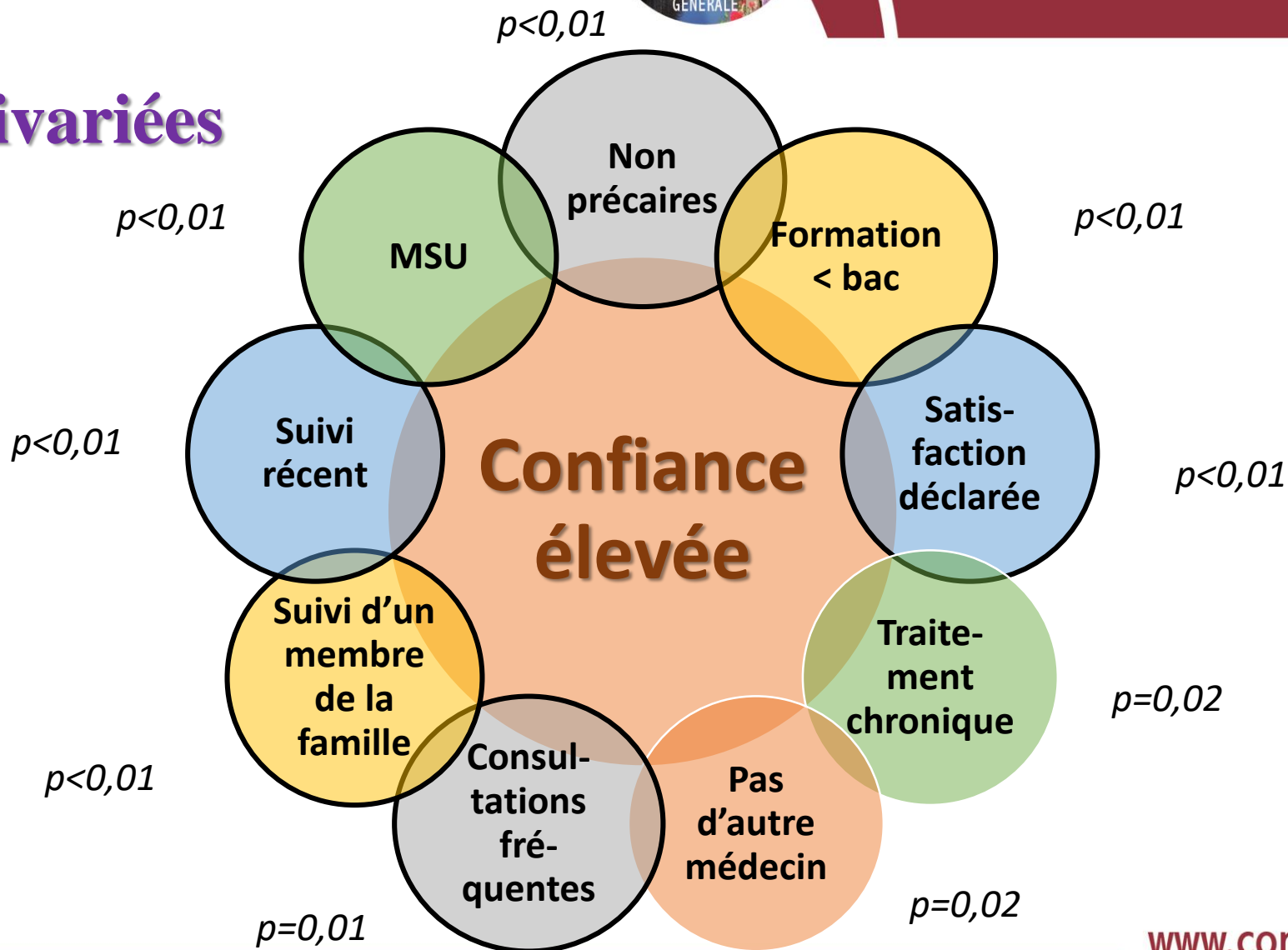


Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Résultats : analyses multivariées



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Discussion

Forces

- Étude originale
- En soins premiers
- Échantillon important
- Rares données manquantes
- Utilisation d'une échelle validée

Limites

- Confiance élevée : biais de déclaration/désirabilité ?
- Recrutement régional
- Proportion élevée de précaires :
 - 27,9 % en France
 - 28,9 % en Bourgogne

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNCGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Confrontation à la littérature

- Niveau de confiance bon (Confiance élevée > 40/50)
- Similitudes : satisfaction, groupes ethniques défavorisés
- Divergences : sexe féminin et niveau de formation
- Système de soins, médecin imposé

Etats-Unis



- Seulement quelques thèses utilisant WFPTS
- Niveau plus élevé de confiance (effectifs, refus, recueil)
- Similitudes : niveau < BAC
- Pas d'association avec CMU

France





Conclusion

Bon niveau de confiance global

- Niveau moyen 44,4/50

Profil de personnes moins en confiance

- Patients précaires ++
- Relation médecin-patient, limiter le renoncement aux soins

Contexte actuel d'érosion de la confiance

- Études qualitatives ultérieures
- Autres déterminants de la confiance ?

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Merci de votre attention

Thèses disponibles sur :

<http://www.sudoc.fr/231557671>

<https://www.sudoc.fr/259940879>

Pour toute question : mélanie.bariod@u-bourgogne.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Comparaison

Recueil

Hétéro-passation

Autoquestionnaire

3 cabinets de gp/MSP

24 pharmacies

février à avril 2018

décembre 2020 à avril 2021

Echantillon

785 patients

688 patients /720 questionnaires

Age moyen

52,8 ans (18,5)

47,2 ans (18,1)

Sex ratio

477 femmes (61%)

428 femmes (62%)

Précarité (EPICES)

281 (36%)

225 (33%)

WFPTS moyen (median)

46,6 (49/50)

41,9 (43/50)

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Comparaison

Analyse bivariée

niveau formation bas

Niveau de formation élevé

Non précaires

Traitement quotidien

femme

Pas de recours à un autre MG

médecin de famille

médecin de famille

Freq du suivi (4 à 6 fois/ans)

Fréquence de suivi > 1 fois par an

Ancienneté du suivi (<2 et > 12 ans)

temps trajet haut

satisfaction

satisfaction

niveau de confiance déclaré

niveau confiance déclaré

Maître de Stage des Universités

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Comparaison

Analyse multivariée

absence de précarité (0,02)

Niveau < BAC (p< 0,01)

MT femme (0,02)

médecin de famille (p< 0,01)

satisfaction déclarée (p< 0,01)

bon état de santé (0,03)

Pas de recours à un autre MG (p< 0,01)

médecin de famille (0,03)

satisfaction déclarée (p< 0,01)

confiance déclarée (p< 0,01)

temps trajet >15min (p< 0,01)

freq des cs (0,049)

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Comparaison : Forces et Limites

- Recueil en soins primaire
- Mesure globale de la précarité, population précaire importante
- Echelle validée, questionnaire identique

- Diminution du niveau de confiance
 - Données manquantes, perte de puissance en autopassation
 - Limitation du biais de désirabilité
 - Echantillons : niveau de formation, de revenus, activité professionnelle, état de santé
 - Pandémie