

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



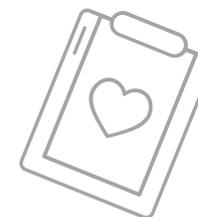
Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Attentes et représentations des personnels paramédicaux envers les internes en médecine



Docteur Franck GOMEZ
Docteur Coralie BUREAU-YNIESTA



#CNGE2024

www.congrescngc.fr

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE

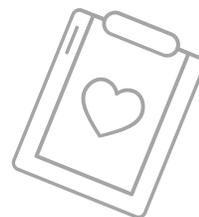


Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Introduction

- Travail en équipe tout au long des études
- Changement d'équipe fréquent
- Renouveau
- Impact majeur sur les services
- Internes rapidement mis en autonomie



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



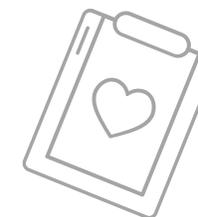
Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Matériels et Méthodes

➤ Bénéfices attendus :

- Meilleure compréhension entre professionnels
- Inclure davantage les internes dans les équipes soignantes
- Comprendre les difficultés dans leur travail quotidien auprès des internes



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE

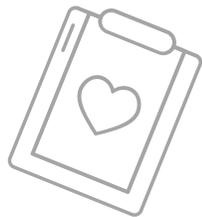


Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

• Type de l'étude

- Etude qualitative inspirée de l'approche phénoménologique interprétative (IPA)



• Déroulement des entretiens

- Entretien semi-dirigé avec échantillon raisonné et utilisation d'un guide d'entretien
- Retranscription et codage sur N'VIVO®



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE

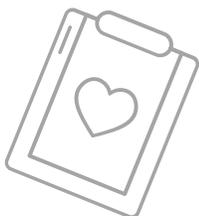


Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

• Population étudiée et recrutement :

- Maximum de professions différentes avec des profils de carrière et d'âge différents
- Contact avec les internes depuis au moins 1 an
- Milieu libéral et milieu hospitalier



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

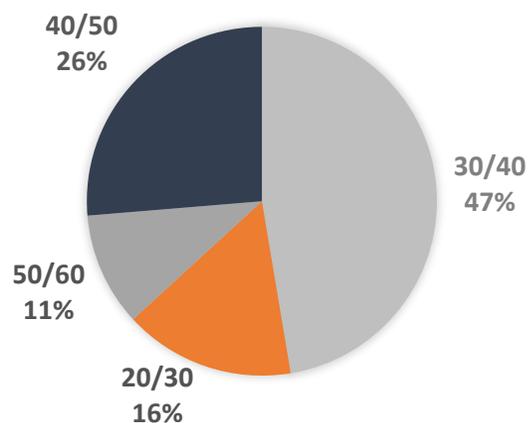
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

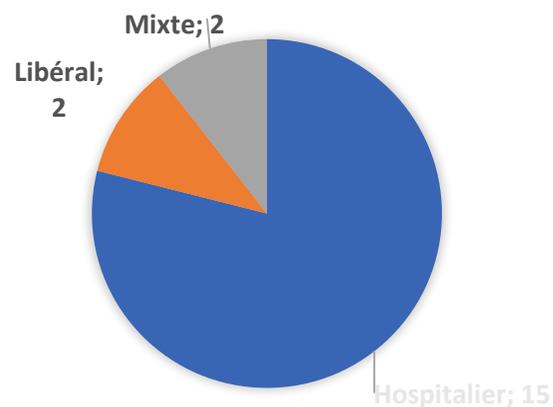
Résultats

- 19 entretiens
- 14 professions distinctes
- Temps d'entretien moyen : 21min 44sec

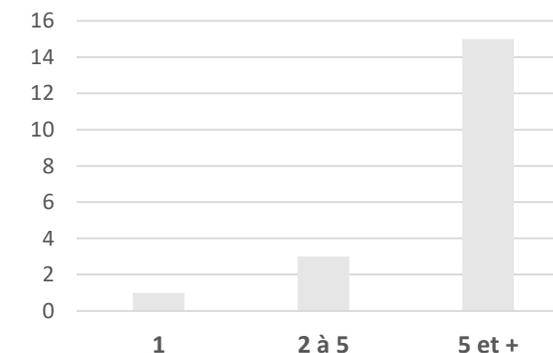
Age



Milieu d'exercice



Années d'expérience



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

- Emergence de trois thèmes généraux :
- **1 - Définition de l'interne**
 - Ambivalence étudiant/médecin
 - Évolution dans un cadre difficile
 - Rôle important
 - Manque de reconnaissance
 - Premier rempart du patient et des équipes
 - Indispensable
 - Énergie
 - Créer du lien

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Différences entre internes et séniors

Internes +	Internes -	Séniors +	Séniors -
Plus jeunes	Moins convaincants	Plus compétents	Moins présents
Plus gentils	Moins surs d'eux	Plus expérimentés	Moins proches des patients en hospitalier
Plus patients	Moins précis	Plus sûrs d'eux	Moins adaptés
Plus présents	Moins expérimentés	Plus froids	Moins d'humanité
Plus dérangeables		Thésés	
Plus adaptés			

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Différents internes dans différentes spécialités

Urgence	Chirurgie	Pédiatrie
Cowboys	Est tout le temps au bloc	Féminin
Intéressés uniquement par l'action	Peu respectueux	Douce
Égo important	Mentalité en cours d'évolution	Gentille
		Monde de bisounours

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

2- Les compétences de l'interne

- Tableau du bon et du mauvais interne

Bon interne	Mauvais interne
Compétent médicalement	Incompétent
Présent pour les équipes	Solitaire
Humain	Désintéressé
Disponible	Inhumain
	Irrespectueux

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



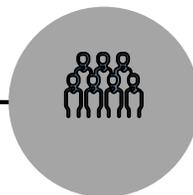
Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

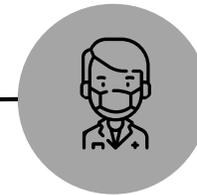
3- Les relations Interne/Paramédical



- La hiérarchie



- La place des paramédicaux dans le service et leurs perceptions



- Des internes attendus

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Résultats

➤ La communication

- Importance de la présentation
- Symbolique du prénom
- Les freins

➤ Les attentes clairement exprimées

- Abandonner le clivage médical/paramédical :
- Renforcer le travail en binôme
- Créer un temps d'étude partagé

Discussion

- Forces :
 - Originalité du thème
 - Bien reçu par les participants. Grille COREQ comme fil conducteur
 - Entretiens semi dirigés avec guide souple
 - Position d'étudiant chercheur et premier entretien test
 - Codes vérifiés par un second chercheur
- Limites :
 - Homogénéité discutable : biais de sélection
 - Biais de recrutement : dépendant des relations
 - Biais d'investigation
 - Biais de subjectivité
 - Potentiel de transférabilité important mais pas total

CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Discussion

➤ Pistes d'amélioration

- . Un accueil plus travaillé au début de chaque stage
- . Une connaissance des attentes des paramédicaux
- . Les enseignements en communication
- . Un temps de rencontre pluridisciplinaire au cours des études



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

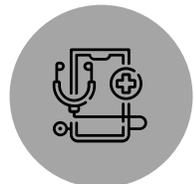
20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024



CONCLUSIONS



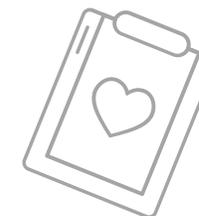
- Comprendre les attentes et les représentations en amont de l'arrivée des internes



- Améliorer les relations entre soignant pour améliorer la qualité de vie au travail et les prises en soin



- Améliorer la cohésion et le travail d'équipe



CO-ORGANISÉ
AVEC LES COLLÈGES
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS
NATIONAL**
CNGE Collège Académique



24^e

EXERCER
ET ENSEIGNER
LA MÉDECINE
GÉNÉRALE



Strasbourg
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Merci de votre attention