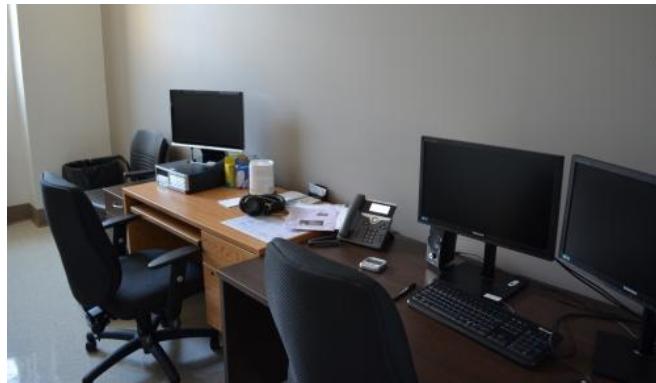


2016 Canada



Pr Pascal Boulet




SODEV
Supervision avec
Observation Directe
par
Enregistrement Vidéo
& Gep Com

Compétence en communication

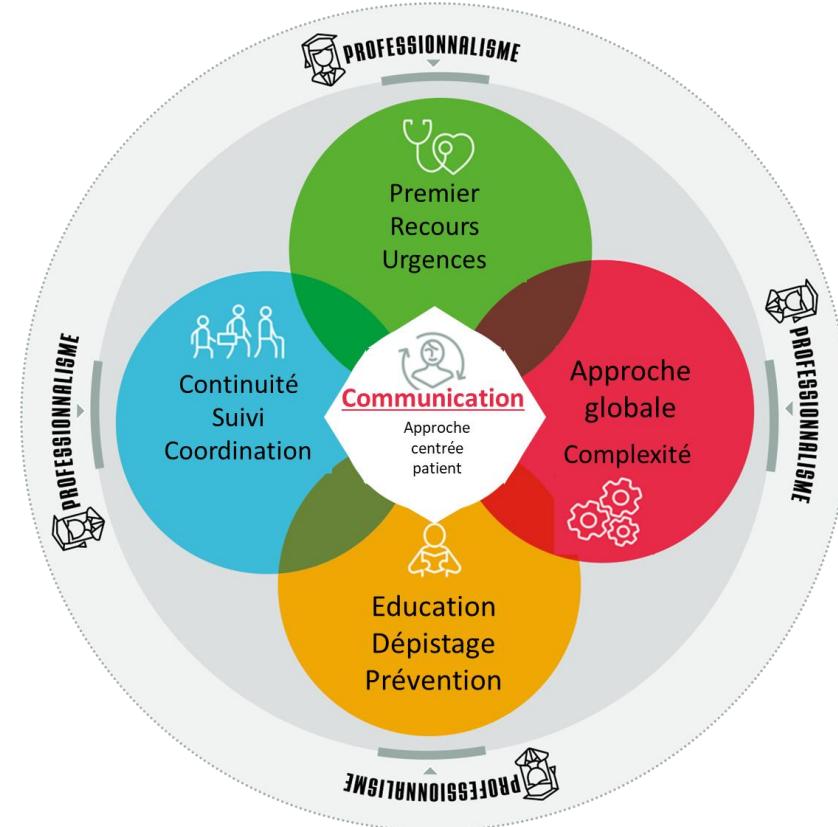
2025 Rouen



Equipe Comm 2025 Pr Lucille Pellerin
Dr Blandine Billet Dr Julien Perrotte
Pr Pascal Boulet Dr Paul Thillard
Dr Alexandra Lemaistre

Communication

- Compétences : Relation, communication, approche centrée patient¹
- Bien communiquer :
- → satisfaction et adhésion du patient^{2,3}
- → c'est mieux soigner^{4,5}



1-Compagnon L, Bail P, Huez J, Stalniewicz B, Ghasarossian C, Zerbib Y, et al. Définitions et descriptions des compétences en médecine générale. Exercer. 2013;(108):148-55.

2-Campos CFC, Olivo CR, Martins MDA, Tempski PZ. Physicians' attention to patients' communication cues can improve patient satisfaction with care and perception of physicians' empathy. Clinics. janv 2024;79:100377.

3-King A, Hoppe RB. "Best Practice" for Patient-Centered Communication: A Narrative Review. Journal of Graduate Medical Education. sept 2013;5(3):385-93

4-Evans BJ, Stanley RO, Mestrovic R, Rose L. Effects of communication skills training on students' diagnostic efficiency. Medical Education. nov 1991;25(6):517-26.

5-Zolnieruk KBH, Dimateo MR. Physician communication and patient adherence to treatment: a meta-analysis. Med Care. août 2009;47(8):826-34.

DMG de Rouen : Enseignement de la communication sur 3 ans



CoSiR (Consultation Simulée avec Rétroaction)⁽¹⁾



Atelier thématique^(2,3)



Jeux de rôle communication



SODEV^(4,5) (Supervision par Observation Directe avec Enregistrement Vidéo)

GEP



T1



T2



T3

1-Pellerin L, Thillard P, Soudais B, Theot M, Ferrand-Devouge E, Billet B. Apport d'une consultation simulée suivie d'une retroaction entre un comédien et un étudiant de 3e cycle en médecine générale. EXE. janv 2025;36(209):39-42.

2-Rabiaza A, Humbert X, Jardel A, Soulie B, Bansard M, Le Bas F. Évolution de la mobilisation des compétences au cours du DES de médecine générale à travers les groupes d'échanges de pratiques (GEP). EXE. 1 oct 2020;31(166):375-7.

3-ACCARIER E. LES GROUPES D'ANALYSE DE PRATIQUES EN 3ème CYCLE DE MÉDECINE GÉNÉRALE : Étude qualitative de leur apport dans la formation à la gestion de l'incertitude diagnostique [Internet] [Thèse d'exercice]. Marseille; 2018. Disponible sur: <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-01953507v1/document>

4-Maguire P, Fairbairn S, Fletcher C. Consultation skills of young doctors: I--Benefits of feedback training in interviewing as students persist. Br Med J (Clin Res Ed). 14 juin 1986;292(6535):1573-6.

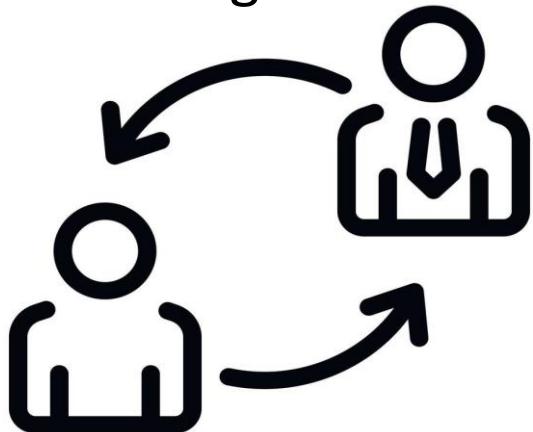
5-Hammond MM, Morgan HK, Edwards ME, Lyon JA, White C. Is video review of patient encounters an effective tool for medical student learning? A review of the literature. Adv Med Educ Pract.

OUTIL SODEV

- Intérêt :
 - évaluation formative
 - Effet positif du retour par l'enseignant



Etudiant



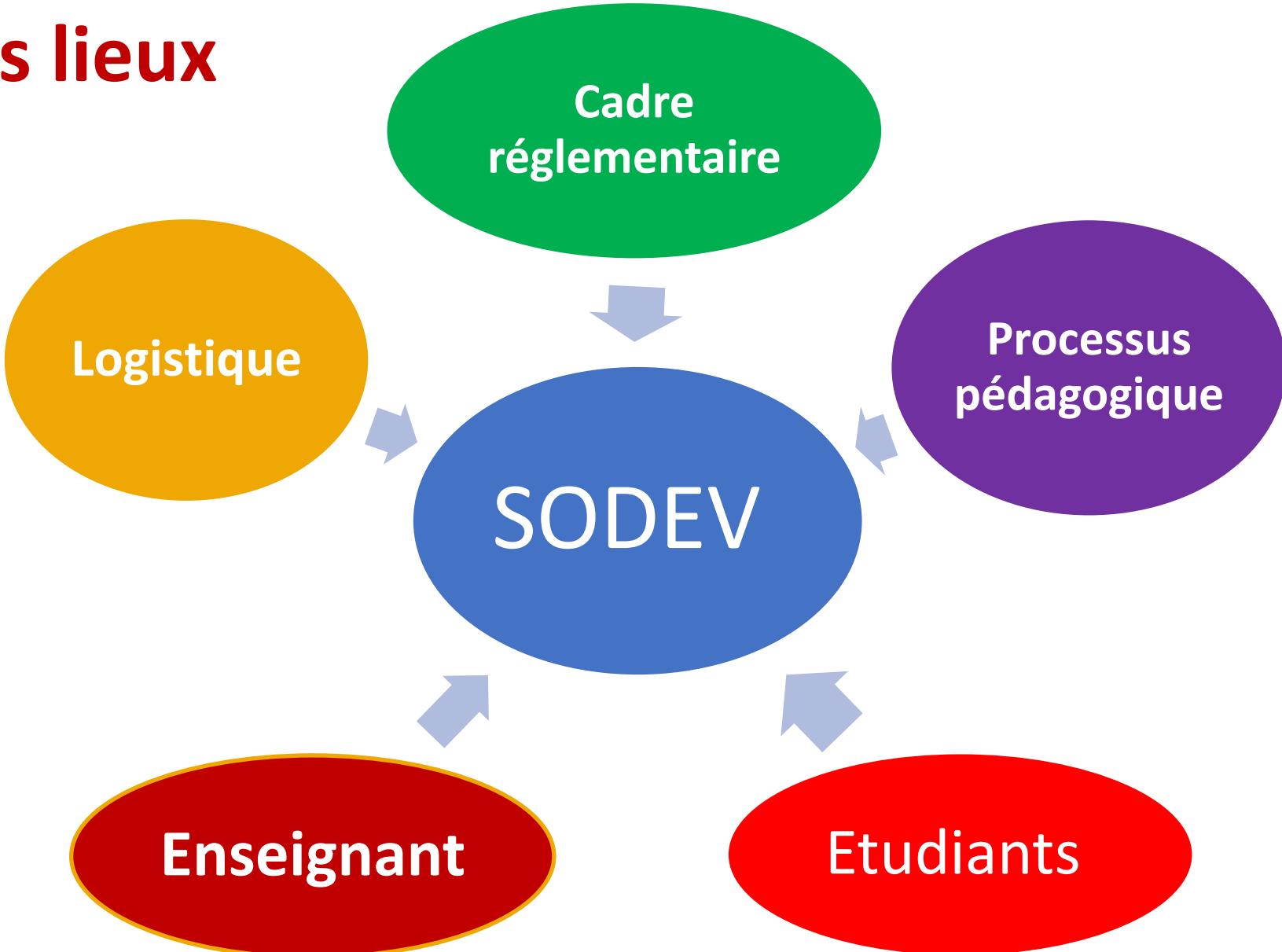
MSU

REPÉRAGE DES COMPÉTENCES	
Compétence Communication / Approche centrée patient	Green
Compétence Approche globale / Prise en compte de la complexité	Blue
Compétence Premier recours / Urgences	Red
Compétence Prévention / Dépistage / Education thérapeutique	Orange
Compétence Continuité / Suivi / Coordination	Pink

Sodev 2025: Etat des lieux



- Réponse des DMG : 94%
- Utilisation
 - SODEV : 22%
 - SODEV GEP Com : 6%
- Intention : 43 %



GEP

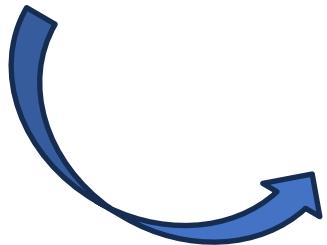
- Groupes d'échange de pratiques (GEP) : étudiants + enseignant → Amélioration :
 - réflexivité
 - compétences
 - pratique et qualité des soins
 - Bonne appréciation par les étudiants (satisfaction 74 à 84 %)



Brabant Y, Viltet A, Buhagiar M, Blanchard C, Andrieux M, Parthenay P, et al. EFFICACITE DES GROUPES D ECHANGES DE PRATIQUES DANS LA FORMATION INITIALE DES INTERNES DE MEDECINE GENERALE. REVUE SYSTEMATIQUE DE LA LITTERATURE. EXE. 1 sept 2019;30(155):328-34.

Rabiaza A, Humbert X, Jardel A, Soulie B, Bansard M, Le Bas F. Évolution de la mobilisation des compétences au cours du DES de médecine générale à travers les groupes d'échanges de pratiques (GEP). EXE. 1 oct 2020;31(166):375-7.

Sodev

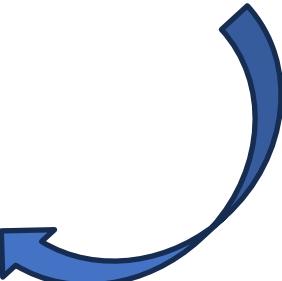


Projet SODEV Gep-Com

- Intégrer la supervision d'une consultation lors d'un GEP axé sur la communication



Gep-Com



#CNGE2025 www.congrescnge.fr

Cabinet médical



Accords →
Vidéos →
Chiffrage →

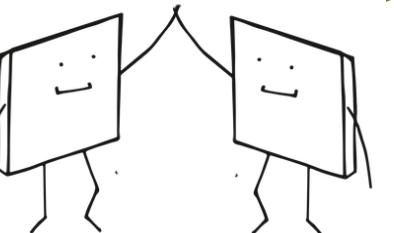


**Serveur Faculté
DMG Rouen**

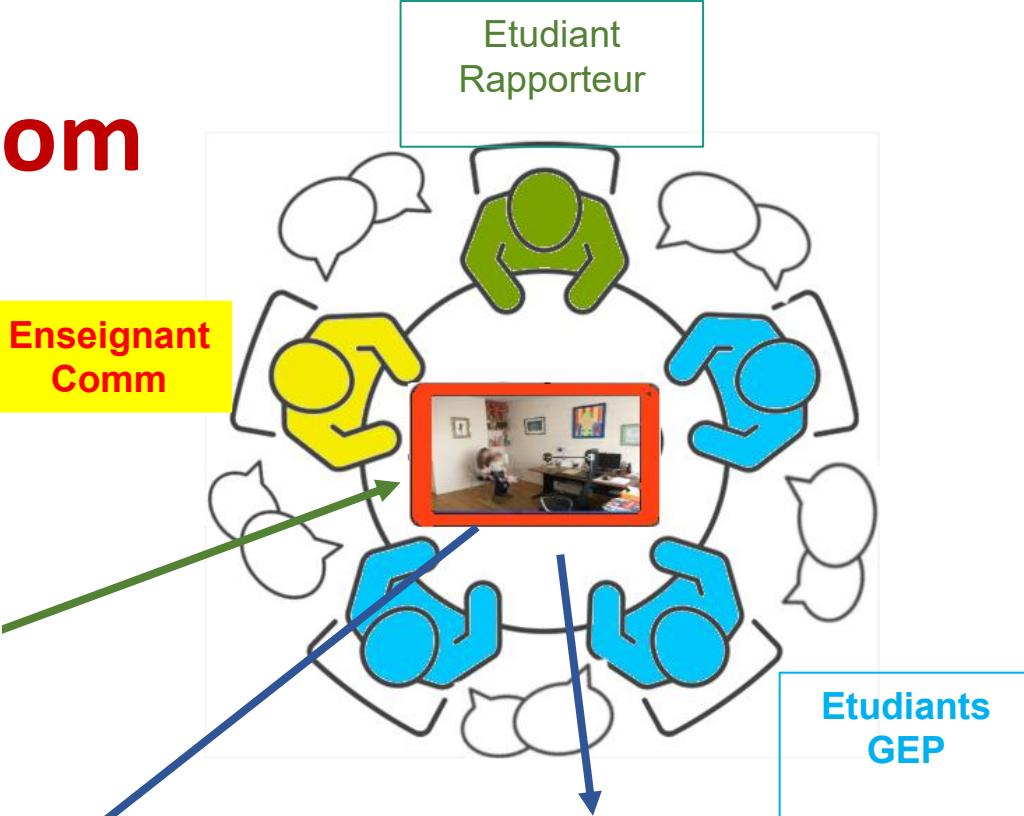
Sodev Gep-Com



Enseignant
Comm



**Stockage des
vidéos
pendant 5 ans**



Intérêt(s) pédagogique(s)

- Amélioration :
 - compétence en communication
 - niveau de performance : comparaison
 - confiance en soi
- Utilisation des vidéos :
 - Recherche pédagogique
 - Thèse ..



Dohms MC, Collares CF, Tibério IC. Video-based feedback using real consultations for a formative assessment in communication skills. *BMC Med Educ.* déc 2020;20(1):57.

Eekhout T, Gerits M, Bouquillon D, Schoenmakers B. Video training with peer feedback in real-time consultation: acceptability and feasibility in a general-practice setting. *Postgraduate Medical Journal.* août 2016;92(1090):431-5.

Nilsen S, Baerheim A. Feedback on video recorded consultations in medical teaching: why students loathe and love it – a focus-group based qualitative study. *BMC Med Educ.* déc 2005;5(1):28.

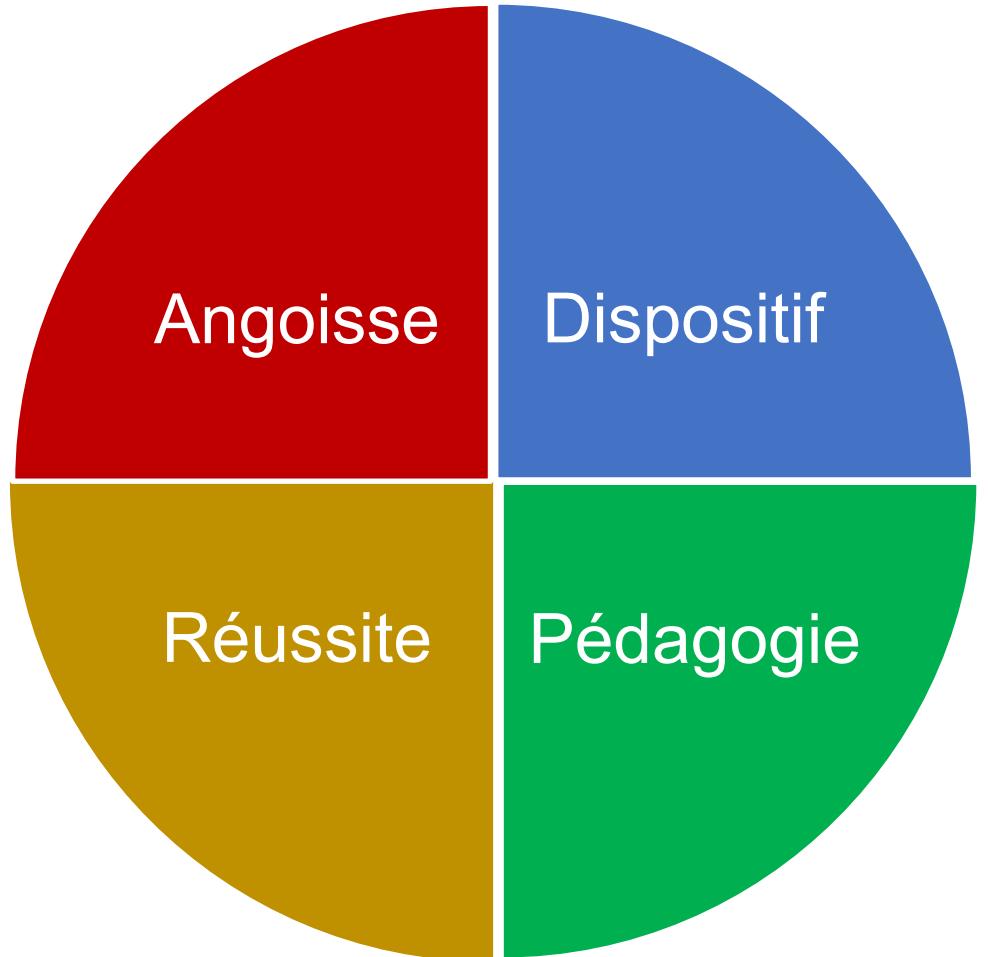
Vision des DMG

- Vidéos :
 - **authentiques** 63 % - simulées 30 %
- Lieu
 - **cabinet médical** 67 % - Faculté 27 %
- Débriefing
 - **En groupe** 76 % - Seul 24 %
 - Ressenti : Groupe 3/5 - **Seul** 3,7/5
- Apport pédagogique : 4/5
- Outil sommatif : 13 %
- Semestre de réalisation
 - 2 : 27 %
 - 5 : 17 %
 - 6 : 23 %
 - 7 : 13%
- Conservation des vidéos : 30 %
 - Recherche 21 %
 - Pédagogie : 58 %
 - Les deux 16 %

%	Toutes compétences	Communication
Etudiant	57	50
Groupe	63	73

Retour des étudiants

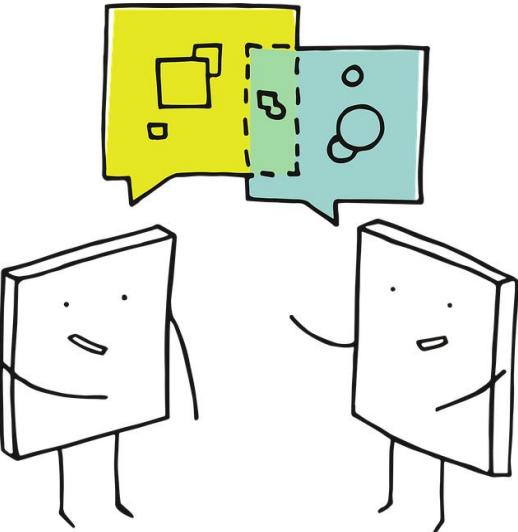
2 Sodev Gep Com
expérimentaux



Protocole Sodev-GEP-COM

- Protocole SODEV-GEP-Com :
 - Phase d'expérimentation
 - Travaux sur :
 - faisabilité : analyse vidéo par IA¹
 - apports pédagogiques
 - acceptabilité et ressenti des étudiants
 - évaluation à distance
- Réflexion :
 - maintien ? Remplacement SODEV par Sodev gep Com ?
 - place durant le cursus: début ou fin ? 4 eme année ?

**Merci de votre
attention**



1-Bridgeman J, Giraldez-Hayes A. Using artificial intelligence-enhanced video feedback for reflective practice in coach development: benefits and potential drawbacks. Coaching: An International Journal of Theory, Research and Practice. 2 janv 2024;17(1):32-49.