



Effets d'une participation à un groupe Balint à l'apprentissage de la relation médecin-patient

2023-2024

THÈSE

pour le

DIPLÔME D'ÉTAT DE DOCTEUR EN MÉDECINE

Qualification en Médecine générale

**Effets d'une participation
à un groupe Balint pour
l'apprentissage de la
relation médecin-patient**

RIPAUD Adèle
Née le 10/12/1996 à Nant (79)

Sous la direction de Madame la Pre DE CASABIANCA Catherine

Membres du jury
Madame la Pre TESSIER-CAZENEUVE Christine | Présidente
Madame la Pre DE CASABIANCA Catherine | Directrice
Madame la Dre MONTECOT Claire | Membre
Monsieur le Dr SEYEUX Gérard | Membre

Soutenue publiquement le :
20 décembre 2024

UA FACULTÉ DE SANTÉ
UNIVERSITÉ D'ANGERS

Dre Adèle Ripaud-Pre Catherine de Casabianca

Thèse soutenue décembre 2024

Absence de liens d'intérêt

Introduction

« La valeur de la relation médecin – patient est déterminée par les capacités de communication du médecin de famille et est en soi thérapeutique »

Windak A, Rochfort A, Jacquet JP. La définition Européenne de la médecine générale/médecine familiale pour WONCA Europe. Révision 2023.

Introduction

Depuis 2011 :

- Apprentissage dans des lieux de stage fléchés = stages de prise en compte de la souffrance psychique : pendant les SN1, stage femme-enfant ambulatoire
- Apprentissage facultaire :
 - théorique, parfois double expertise en SN1
 - « Balintien », première année de phase d'approfondissement



Introduction

10 à 15 internes – 1 animateur expérimenté
10 rencontres pendant 12 mois



Objectif :

Explorer auprès des internes les effets d'une participation aux rencontres Balint

Méthode

Etude qualitative

Entretiens individuels semi-dirigés

Théorisation ancrée

Internes participants depuis **2020**

Recrutement « **boule de neige** »

Hypothèses de recherche

Valider deux stages de PECSP comme motivation principale

Faire avec les patients difficiles en se décalant d'une relation médicale pensée impossible

Être légitime pour mettre en place une psychothérapie de soutien

Guide d'entretien explorant : motivations, vécu et effets, modifiable

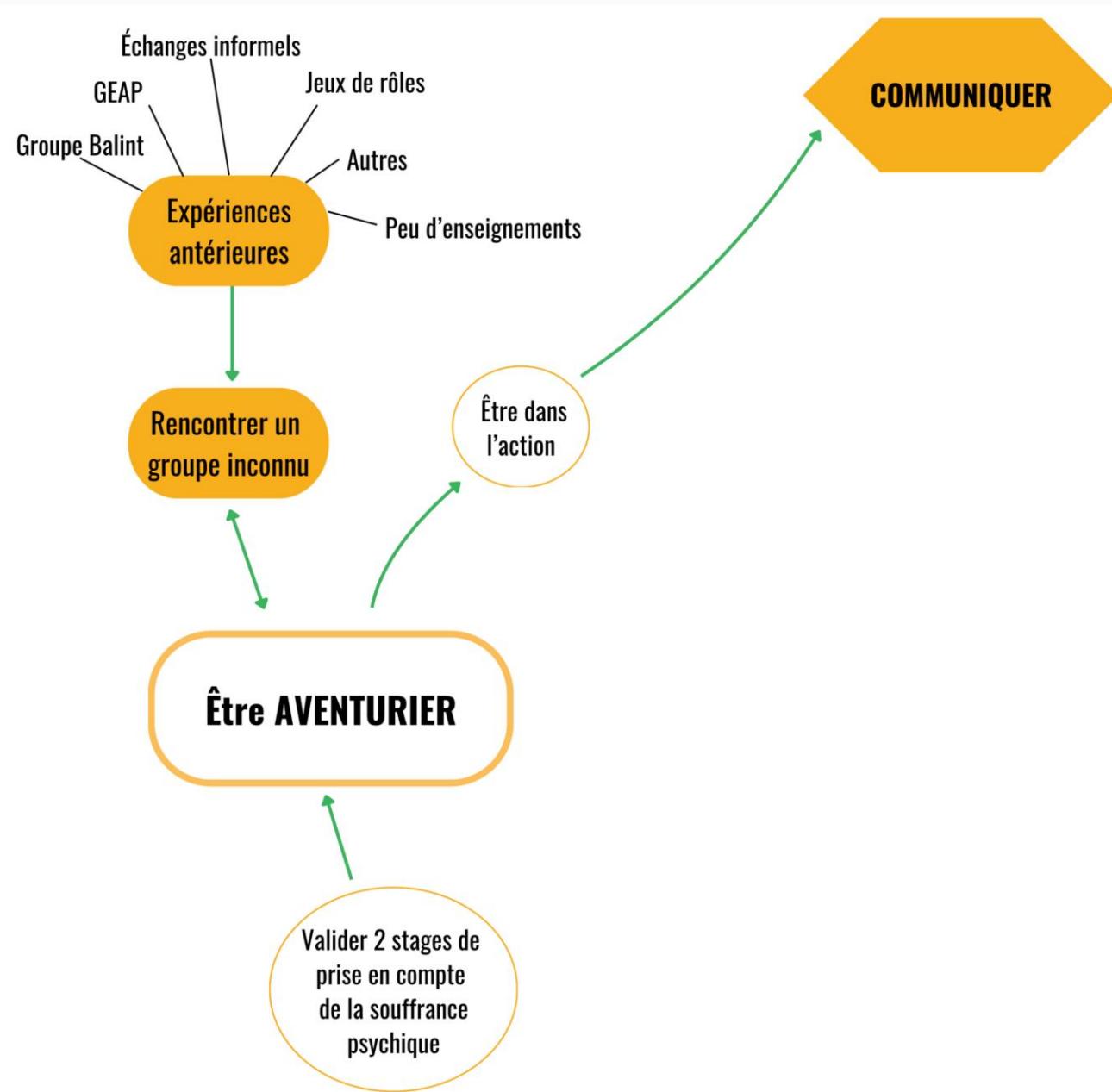
Entretiens enregistrés, anonymisés,

Analyse et triangulation

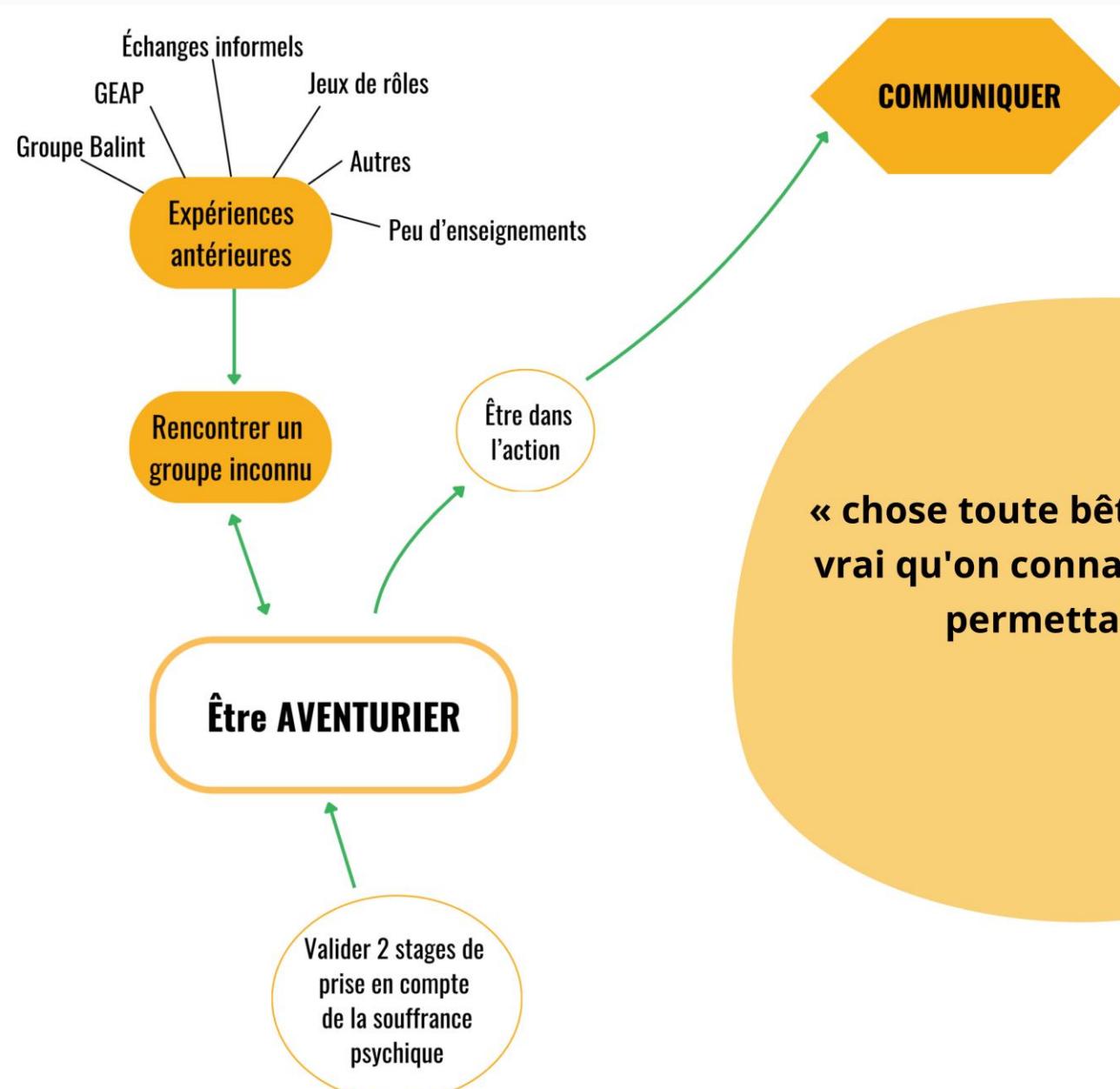
Résultats

Schéma explicatif



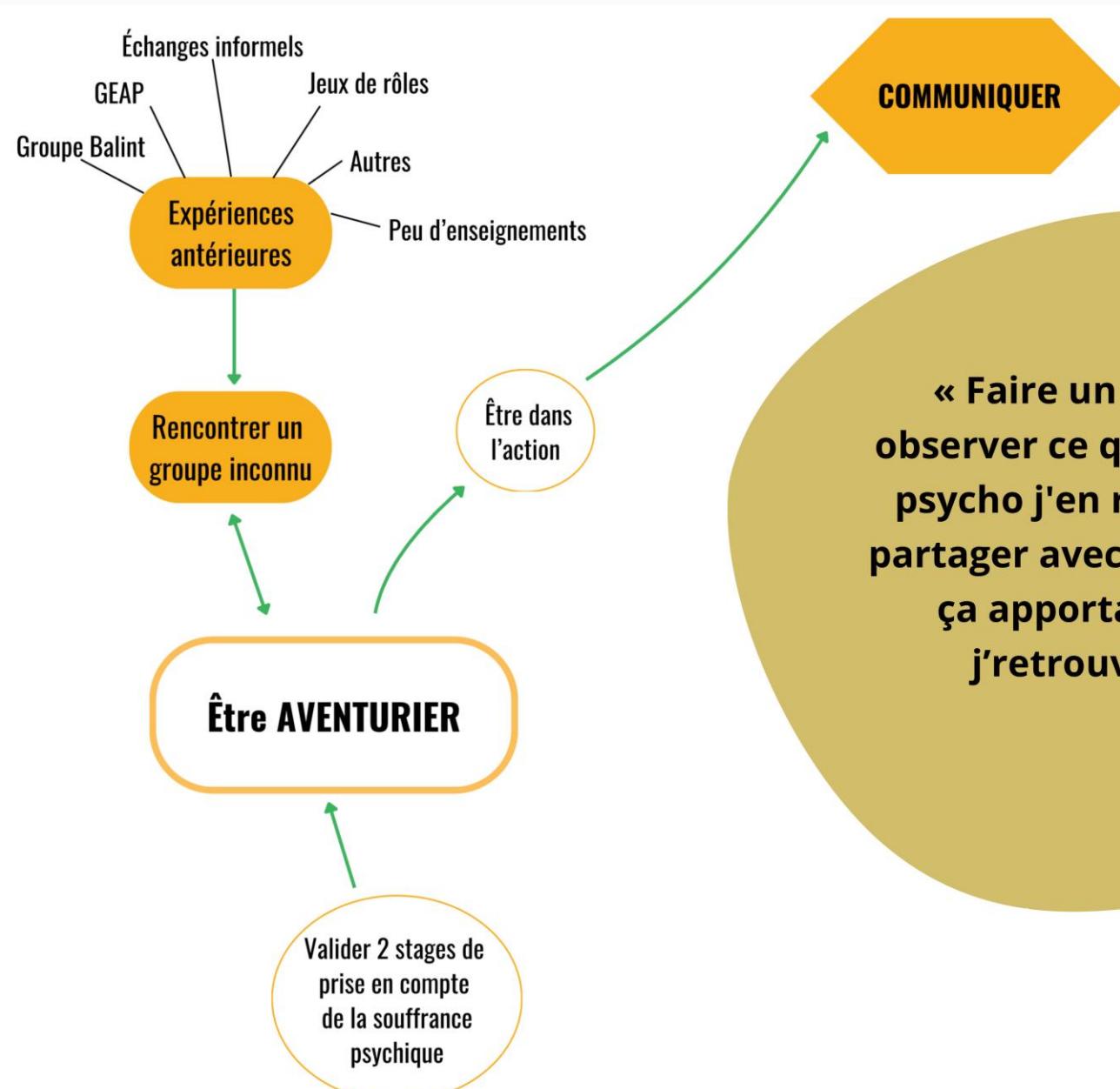


RÉSULTATS



RÉSULTATS

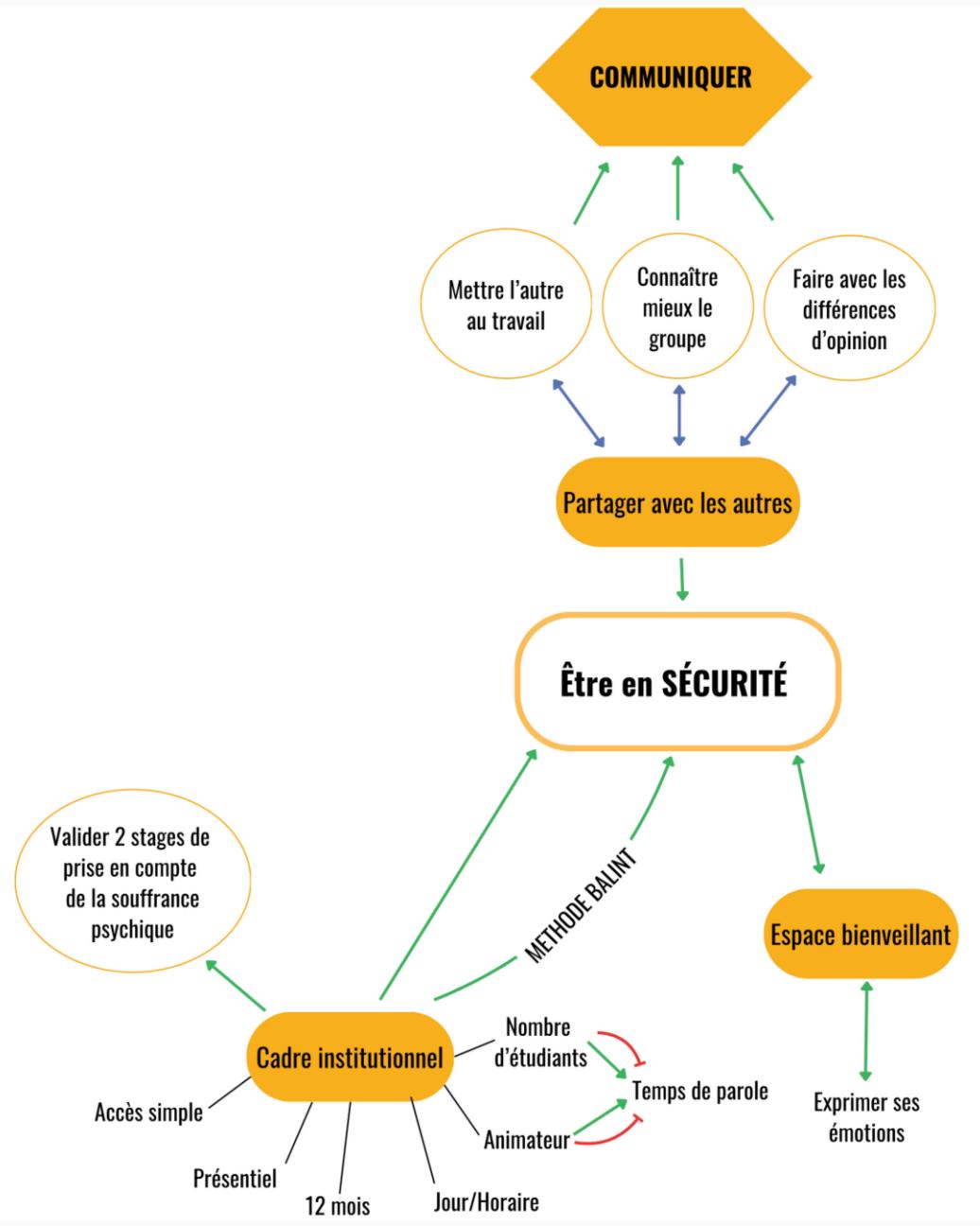
« chose toute bête, mais promo COVID, donc c'est vrai qu'on connaît pas grand monde à la fac et ça permettait de voir du monde » (E4)



« Faire un stage spécifiquement où tu vas observer ce qui s'passe au niveau relationnel ou psycho j'en ressentais pas le besoin, alors que partager avec les pairs [...] j'trouvais ça nouveau, ça apportait vraiment quelque chose que j'retrouvais pas dans les stages » (E6).

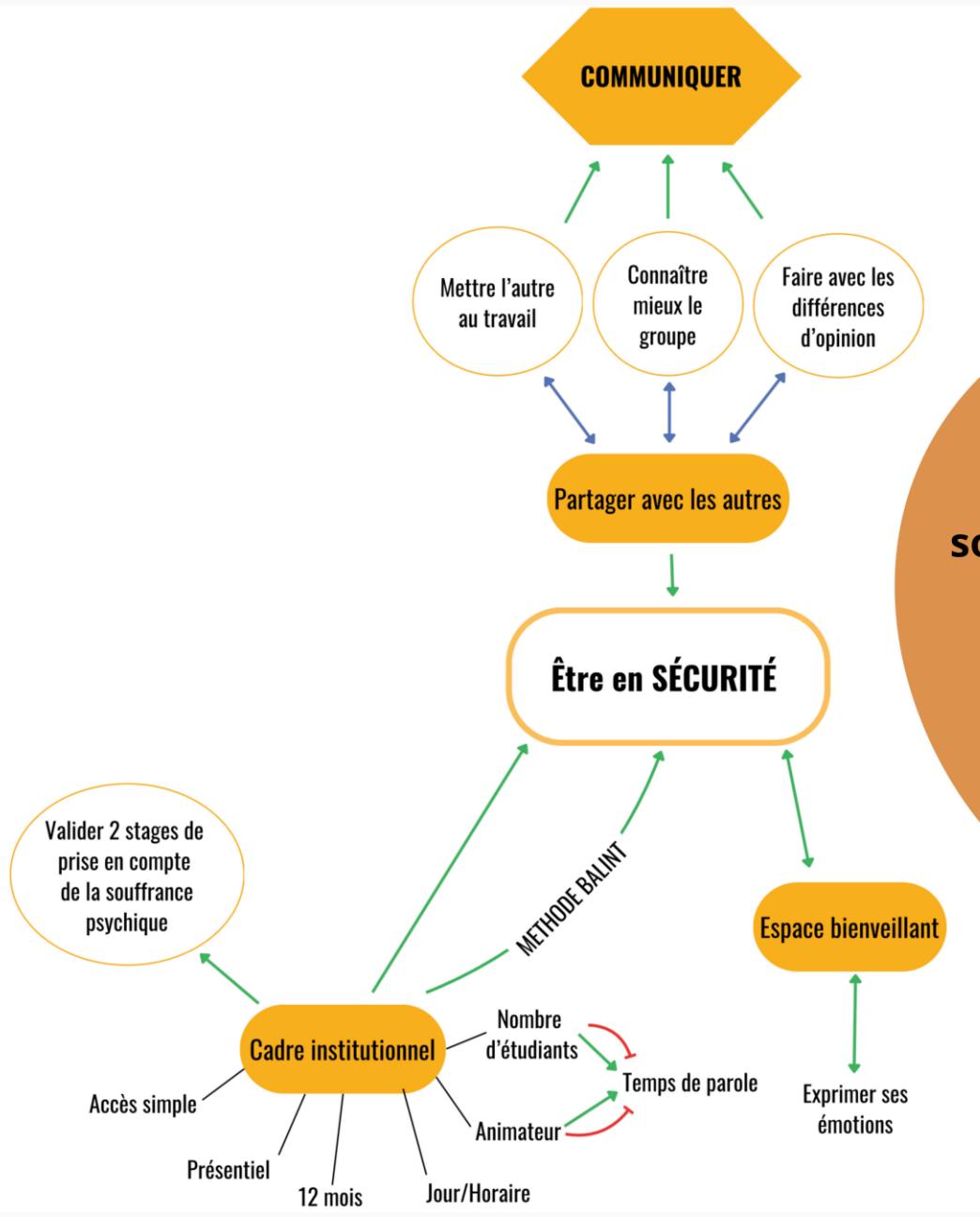
RÉSULTATS

RÉSULTATS

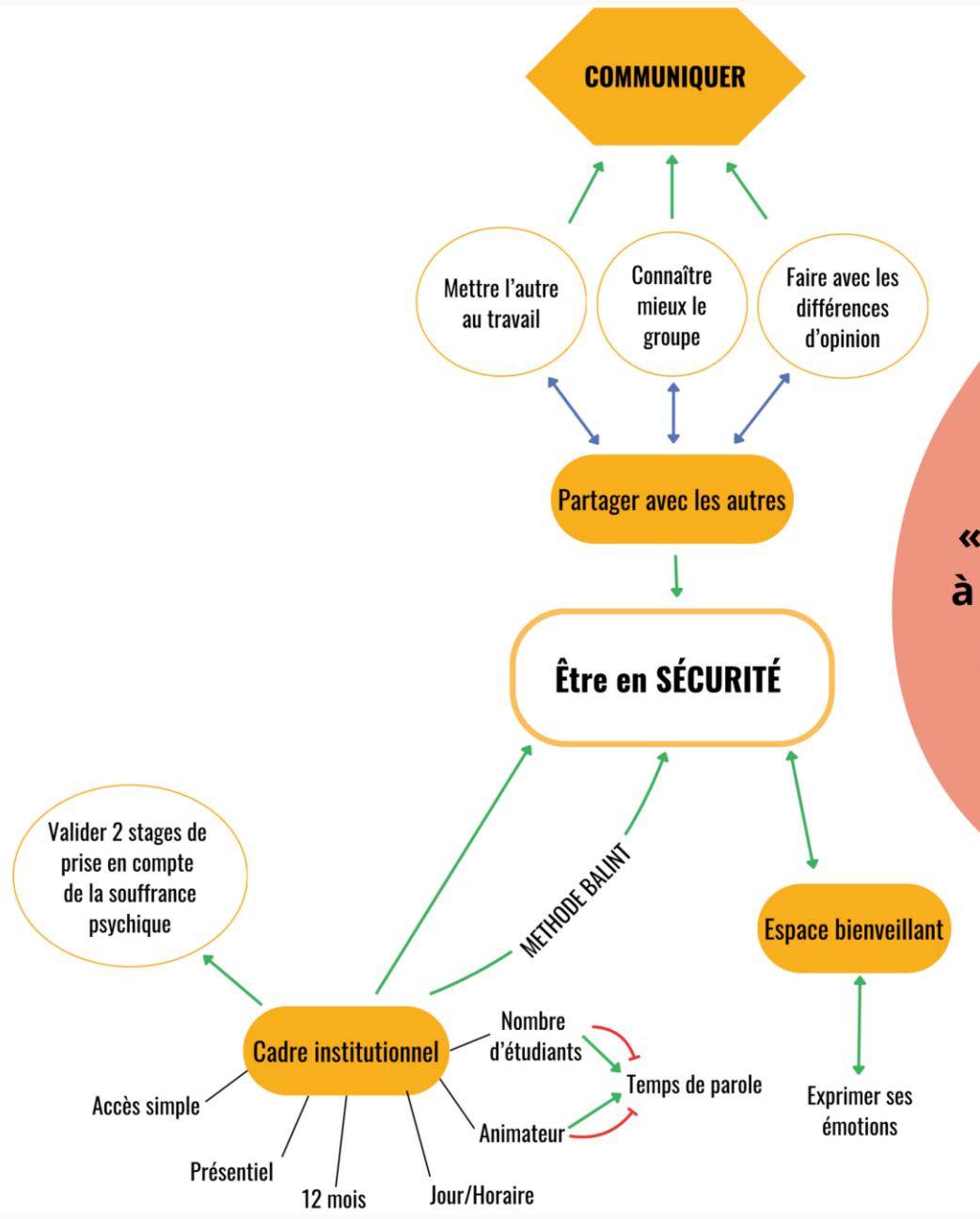


RÉSULTATS

« J'ai pas à chercher de stage de souffrance psy à côté, ça m'en valide 2. C'est un peu cette facilité-là, c'est programmé » (E1)

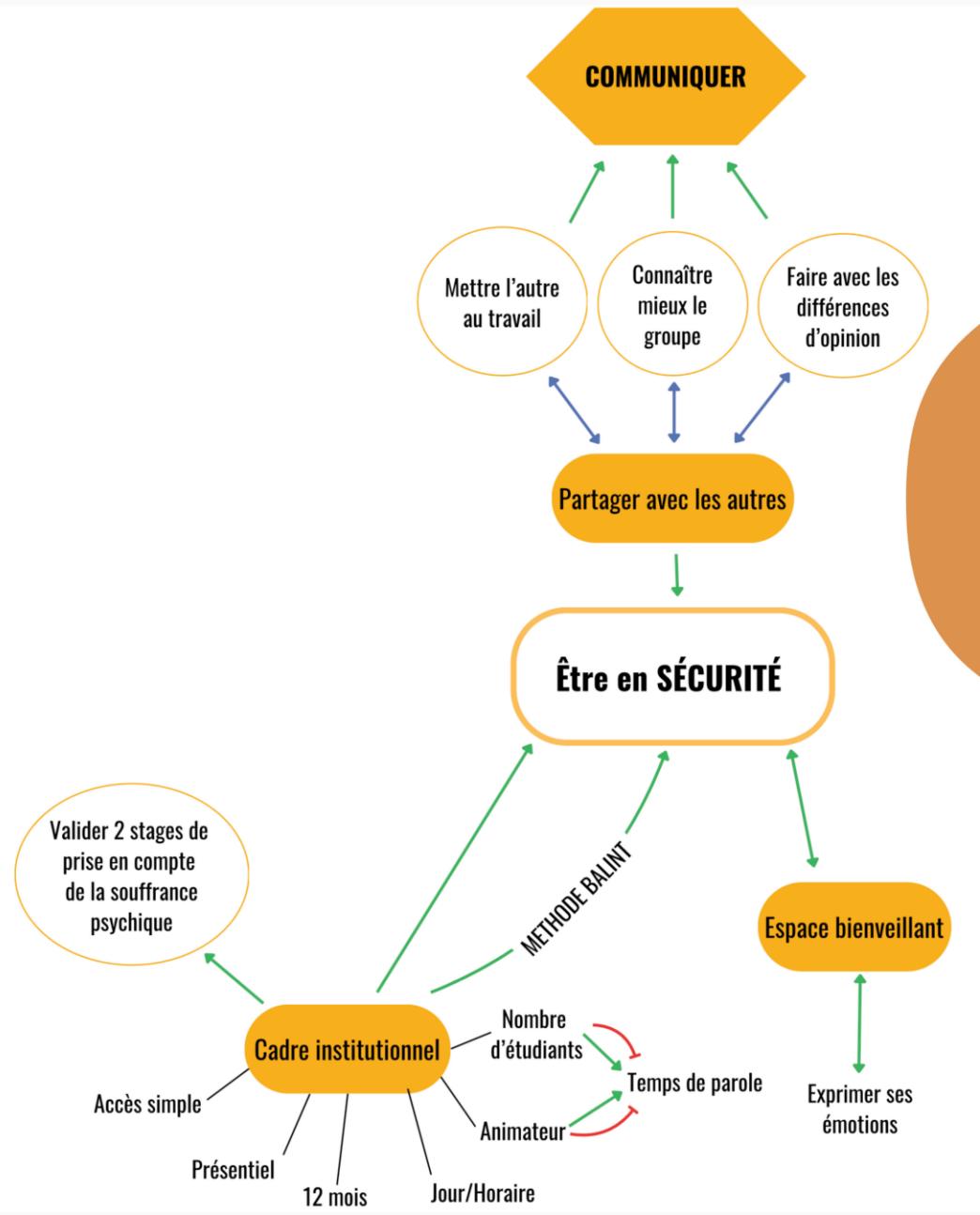


RÉSULTATS



« on a vraiment eu le temps d'apprendre à se connaître aussi et d'être à l'aise pour parler un peu plus à cœur ouvert » (E7)

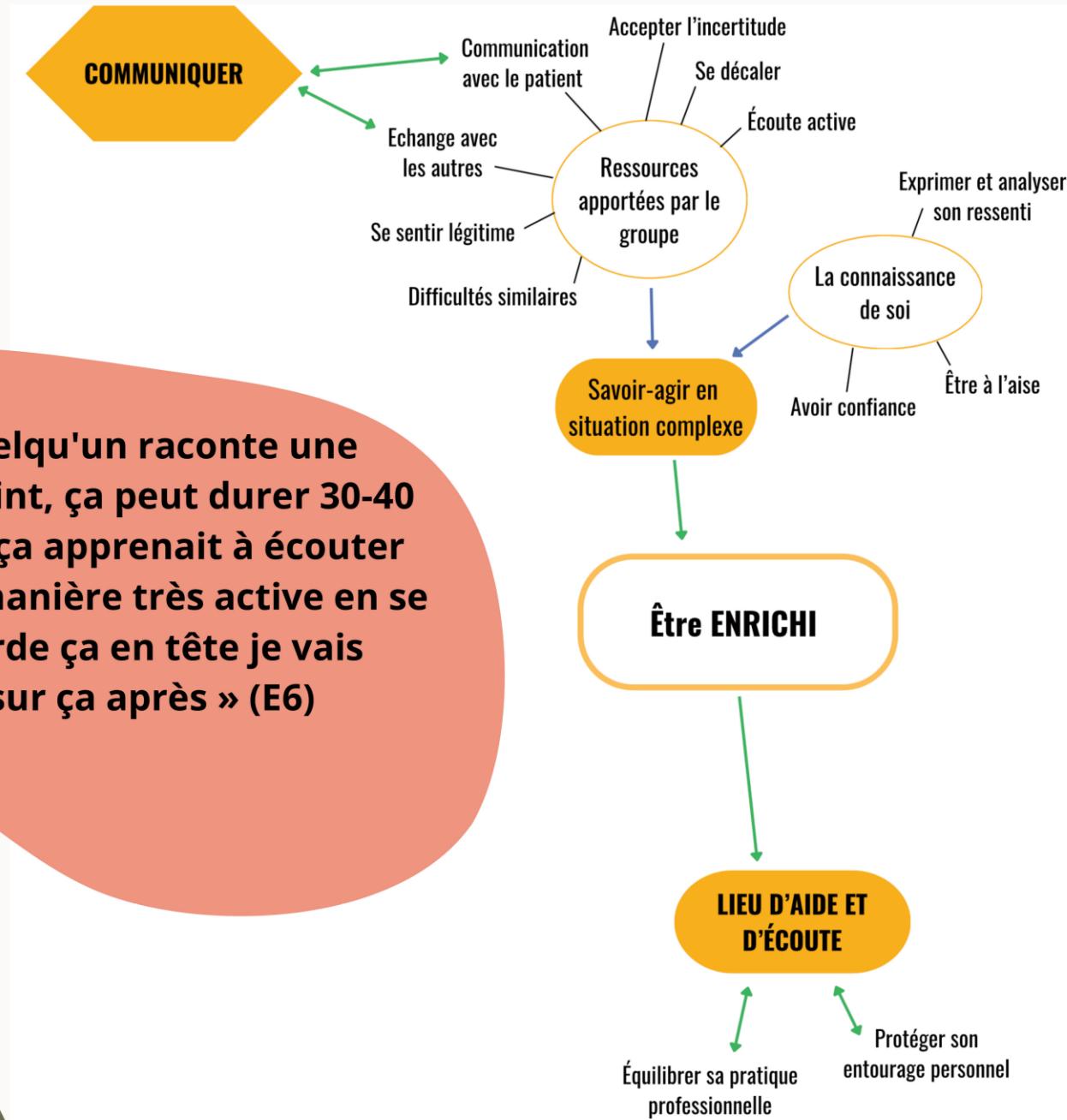
RÉSULTATS



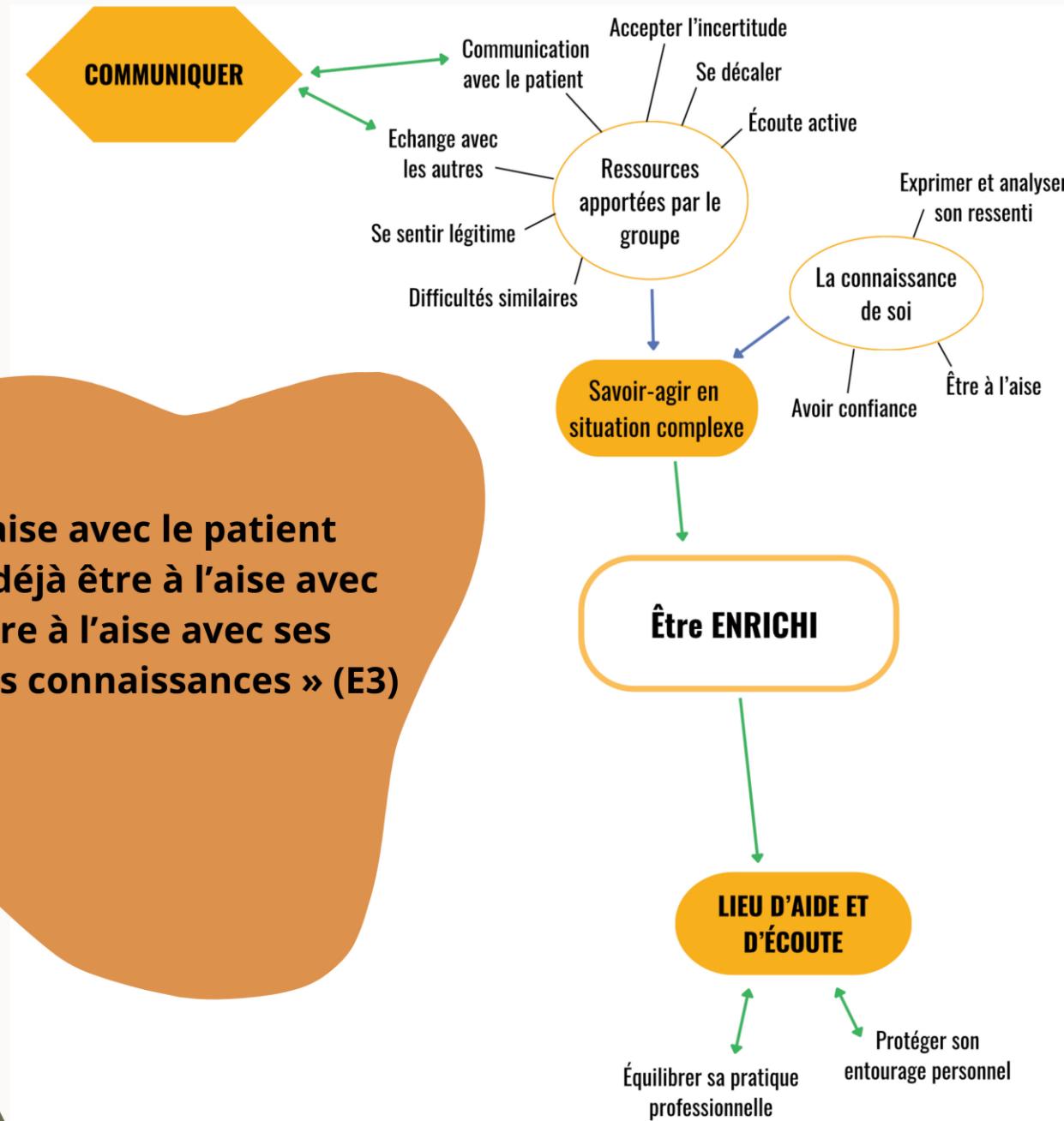
« on peut prendre la parole, on sera pas jugé, on était même presque plutôt soutenu quoi » (E10)

« ils acceptaient nos émotions, c'est arrivé où il y a eu des pleurs pendant les séances et j'trouve que y avait vraiment une bienveillance autour » (E10)

« quand quelqu'un raconte une histoire en Balint, ça peut durer 30-40 min [...], donc ça apprenait à écouter quelqu'un de manière très active en se disant je garde ça en tête je vais rebondir sur ça après » (E6)



« pour être à l'aise avec le patient j'pense qu'il faut déjà être à l'aise avec soi-même et être à l'aise avec ses compétences et ses connaissances » (E3)



Forces.

Liberté de parole grâce aux entretiens semi-dirigés

Dix entretiens

Respect des critères COREQ

Double codage

Formulation de résultats inattendus



Limites.

Première expérience d'étude qualitative

Biais de subjectivité : méthodologie

Biais d'information : visioconférence

Biais de désirabilité sociale : connaissance personnelle

Discussion

- L'écoute active

Carl Rogers : « l'écoute attentive signifie donner son attention totale et indivisible à l'autre personne et lui formuler que nous sommes intéressés et préoccupés »

- La connaissance de soi : notion de transfert et contre transfert

Canguilhem

Souffrance du médecin → apprendre sur soi

→ améliorer le soin

→ lutter contre l'épuisement professionnel

- Le sentiment de légitimité

Accepter les situations d'incertitude

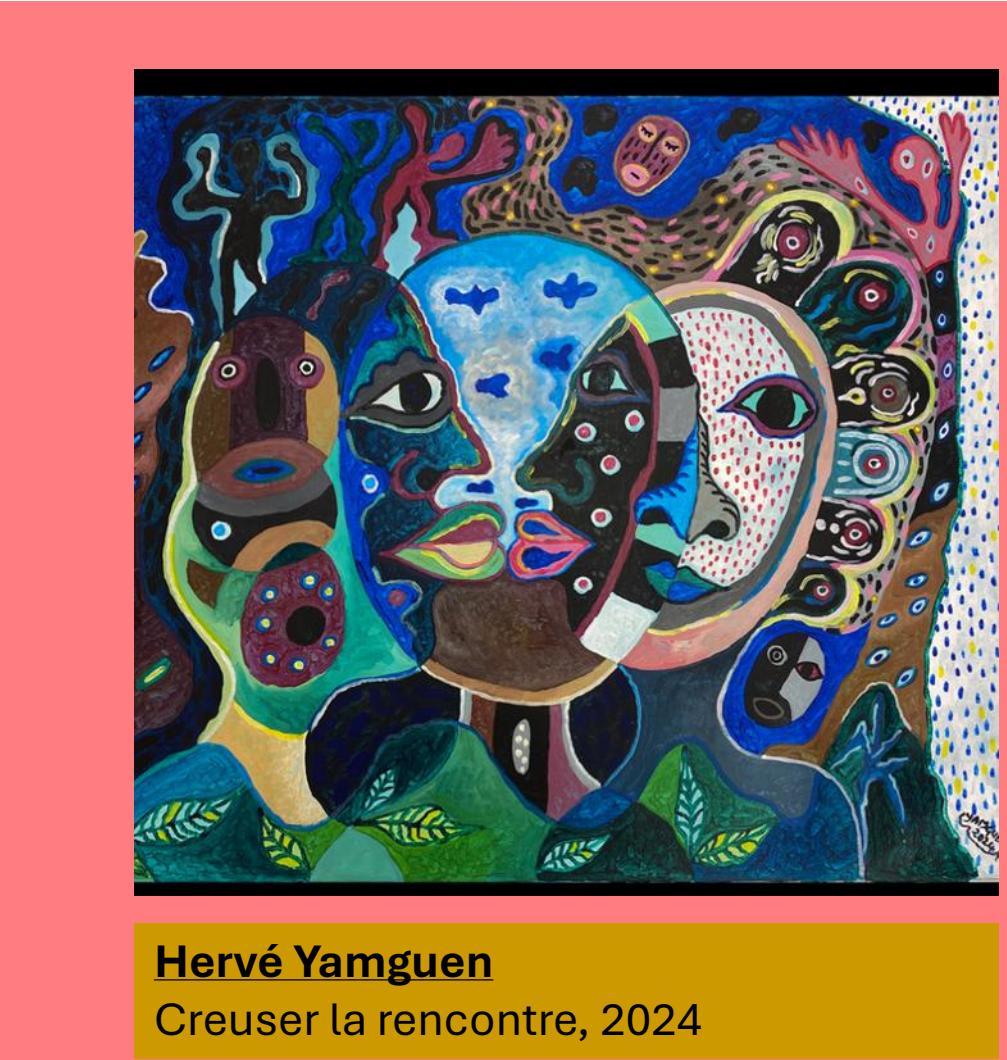
Perspectives

- Le groupe Balint est une proposition en phase d'approfondissement à poursuivre en **phase de consolidation**
- Cette proposition est précédée d'une obligation à participer aux enseignements théoriques concernant les psychothérapies en phase socle = **parcours de formation en santé psychique**
- Travaux de recherche :
 - Méthode quantitative
 - auprès des enseignants animateurs
 - ...



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de
Toulouse
3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Je vous remercie de
votre attention



Hervé Yamguen
Creuser la rencontre, 2024