



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de  
**Toulouse**  
3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

# L'impact des patients enseignants sur l'approche centrée patient des internes en médecine générale : étude dans les Groupes d'Échange de Pratiques à Nantes

Présentation du travail de thèse soutenu par Aliénor SIBERIL et Pauline  
VIALLARD le 25/02/2025

Sandrine HILD, MCA, DMG Nantes



#CNGE2025 www.congrescnge.fr

MEETT Centre de Conventions &amp; Congrès de

**Toulouse**

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

## Déclaration Publique d'Intérêts 2025

Sandrine HILD  
Spécialiste en Médecine Générale



## Liens d'intérêts liés à une entreprise

Pas de liens d'intérêts liés à une entreprise selon les données de transparency.gouv.fr

## Intervention

Intitulé : congrès CNGE 2025

Pas de liens spécifiques à l'intervention

## Principaux financeurs

Pas de principaux financeurs à l'intervention

## Autres liens d'intérêts

## Activités Professionnelles

- maître de conférence associée - département de médecine générale
- médecin généraliste

\* Compte du professionnel de santé en attente d'authentification définitive par le CMG.



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de  
**Toulouse**  
3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

# Introduction

- Patient enseignant
- Approche centrée patient
- Organisation GEP Nantes
- Venue des patients ?



# Méthode

## Objectif principal :

- Evaluation de l'impact de la présence des patients enseignants dans les GEP sur l'ACP des internes de médecine générale à Nantes

## Critère de jugement principal : Relation thérapeutique

- Auto-évaluation des internes : Patient Practitioner Orientation Scale (PPOS) (18 items)  
0 (approche centrée patient) ---→ 5 (approche centrée médecin)
- Hétéro-évaluation par les médecins et les patients enseignants : échelle d'humanisme (8 items)  
0 (approche centrée médecin) ---→ 6 (approche centrée patient)





MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de  
**Toulouse**

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

# Méthode

## Objectifs secondaires :

- Comparaison des scores (PPOS et humanisme) selon l'année d'études et le genre des internes
- Évaluation du ressenti des internes concernant la présence d'un patient enseignant dans les GEP : analyse qualitative

## Population de l'étude : 20 groupes

- 10 groupes expérimentaux + 10 groupes contrôle
- Internes de médecine générale à Nantes (197)
- Médecins enseignants (20)
- Patients enseignants (10)



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de  
**Toulouse**  
3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

# Méthode

## Recueil des données :

- Internes : questionnaires en ligne (QR code)
- Enseignants : questionnaires papier
- Anonymisé
- À la fin du cycle de GEP



# Résultats

## Caractéristiques des internes

| Population totale n=197           |                               |                               |   |                               |          |           |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---|-------------------------------|----------|-----------|
| Étudiants ayant répondu n=88(45%) |                               |                               | Étudiants n'ayant pas répondu n=109 (55%) |                               |          | TOTAL     |
|                                   | Avec patient<br>n=40<br>(21%) | Sans patient<br>n=48<br>(24%) | Avec patient<br>n=59<br>(30%)             | Sans patient<br>n=50<br>(25%) |          |           |
| sexe                              | féminin                       | 29 (15%)                      | 33(17%)                                   | 40 (20%)                      | 35 (18%) | 137 (70%) |
|                                   | masculin                      | 11(6%)                        | 15 (7%)                                   | 19(10%)                       | 15(7%)   | 60 (30%)  |
| année                             | PS                            | 5 (2%)                        | 7 (4%)                                    | 27 (14%)                      | 26 (13%) | 65(33%)   |
|                                   | PA1                           | 29 (15%)                      | 22 (11%)                                  | 20 (10%)                      | 24 (12%) | 95(48%)   |
|                                   | PA2                           | 6 (3%)                        | 19(10%)                                   | 12(6%)                        | 0(0%)    | 37(19%)   |

## Caractéristiques des enseignants

|                           | Enseignants (n=30)          |                            |                         |                         |
|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                           | médecins répondants<br>n=13 | patients répondants<br>n=8 | médecins inclus<br>n=20 | patients inclus<br>n=10 |
| PS                        | 4                           | 3                          | 6                       | 3                       |
| PA1                       | 6                           | 4                          | 10                      | 5                       |
| PA2                       | 3                           | 1                          | 4                       | 2                       |
| Nombre d'internes évalués | 129                         | 80                         |                         |                         |



# Résultats

- Score moyen PPOS

| Caractéristiques   | Score global PPOS |                |      |
|--------------------|-------------------|----------------|------|
|                    | Avec patient      | Sans patient   | p    |
| Tous les étudiants | 1,53<br>(0,43)    | 1,62<br>(0,39) | 0,30 |
| Genre              |                   |                |      |
| Homme              | 1,62<br>(0,61)    | 1,64<br>(0,45) | 0,89 |
| Femme              | 1,49<br>(0,35)    | 1,61<br>(0,36) | 0,22 |
| Année scolaire     |                   |                |      |
| PS                 | 1,93<br>(0,49)    | 1,59<br>(0,27) | 0,16 |
| PA1                | 1,51<br>(0,35)    | 1,61<br>(0,37) | 0,35 |
| PA2                | 1,29<br>(0,57)    | 1,64<br>(0,46) | 0,13 |



## Score moyen d'humanisme attribué par les médecins enseignants

| Caractéristiques   | Moyenne (écart type) |              | p     |
|--------------------|----------------------|--------------|-------|
|                    | Avec patient         | Sans patient |       |
| Tous les étudiants | 4,93 (0,79)          | 4,79 (0,69)  | 0,26  |
| Année scolaire     |                      |              |       |
| PS                 | 5,08 (0,75)          | 4,66 (0,50)  | 0,03* |
| PA1                | 4,94 (0,79)          | 4,78 (0,68)  | 0,27  |
| PA2                | 4,40(0,76)           | 4,86(0,82)   | 0,13  |

## Score moyen d'humanisme attribué par les patients enseignants

|                                | Moyenne (écart-type) |
|--------------------------------|----------------------|
| Tous les étudiants ayant un PE | 4,7 (0,83)           |
| Année scolaire :               |                      |
| PS                             | 4,88 (0,86)          |
| PA1                            | 4,70 (0,62)          |
| PA2                            | 4,03 (1,16)          |

|                                | Moyenne (écart type) |                      | p    |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|------|
|                                | Médecins enseignants | Patients enseignants |      |
| Tous les élèves ayant eu un PE | 4,93 (0,78)          | 4,70 (0,83)          | 0,06 |



# Résultats

## Verbatims

### - Points positifs :

- > Bénéfice de l'avis du patient enseignant : « *complémentaire aux échanges entre internes et médecins* », « *apporte plus d'empathie* »,
- > Apports éducatifs : « *approche différente* », « *autre point de vue* »

### - Points négatifs :

- > Difficultés d'intégration : « *peu d'occasion pour s'intégrer* », « *pas propice à leur participation* »
- > Restrictions sur la communication : « *limite la parole spontanée* », « *on n'ose pas tout dire* »

**Voudriez-vous avoir ou continuer à avoir des patients dans votre GEP l'année prochaine ?**

|             | Avec patients | Sans patients |
|-------------|---------------|---------------|
| Oui         | 19 (47.5%)    | 7 (35%)       |
| Non         | 11 (27.5%)    | 4 (20%)       |
| Ne sait pas | 10 (25%)      | 9 (45%)       |
|             | 40            | 20            |



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

**Toulouse**

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

# Discussion

- Points forts
  - Approche mixte
  - Echelles validées internationalement
  - Conditions réelles d'enseignement
  
- Points faibles
  - Biais de sélection
  - Biais d'évaluation
  - Durée limitée de l'étude



# Discussion

## ➤ Impact de l'intégration des patients enseignants sur l'ACP:

- Amélioration de la communication *Belouadah ML, 2020. Gross O, 2017.*
- Impact sur la pratique clinique *Hilgert MS, 2023.*

## ➤ Evolution tout au long du cursus:

- Auto-évaluation : Intégration des patients semble améliorer l'ACP au fil des ans (à la différence de la tendance actuelle) *Lee KH, 2008. Haidet P, 2001.*
- Hétéro-évaluation : évolution en opposition avec auto-évaluation (étudiant s'auto-évalue mal? exigence des évaluateurs ?) *Wathelet V, 2016.*

## ➤ Comparaison enseignant médecin/patient



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

**Toulouse**

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

# Perspectives

- Restructuration ? Réorganisation?



MEETT Centre de Conventions & Congrès de

**Toulouse**

**3 AU 5 DÉCEMBRE 2025**

|   |  | Pas du tout d'accord | Plutôt en désaccord | En léger désaccord | Un peu d'accord | Plutôt d'accord | Totallement d'accord |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|----------------------|---------------------|--------------------|-----------------|-----------------|----------------------|----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1 | Le médecin doit décider des sujets abordés lors de la consultation.  |                      |                     |                    |                 |                 |                      | 8  | De nombreux patients continuent de poser des questions même s'ils n'apprennent rien de nouveau.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Bien que les soins de santé soient moins personnels de nos jours, c'est un petit prix à payer pour les progrès de la médecine.                     |                      |                     |                    |                 |                 |                      | 9  | Les patients doivent être traités comme s'ils étaient partenaires avec le médecin, égaux en termes de pouvoir et de statut.               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | La partie la plus importante de la consultation médicale standard est l'examen physique.   |                      |                     |                    |                 |                 | *                    | 10 | Les patients souhaitent être généralement rassurés plutôt qu'informés sur leur état de santé.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Il est souvent préférable pour les patients de ne pas avoir une explication complète de leur état de santé.  |                      |                     |                    |                 |                 |                      | 11 | Si les principaux outils d'un médecin consistent à être ouvert et chaleureux, le médecin n'aurait pas beaucoup de succès.                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Les patients doivent s'appuyer sur les connaissances de leurs médecins et de ne pas essayer de se renseigner par eux-mêmes sur leur maladie.       |                      |                     |                    |                 |                 |                      | 12 | Lorsque les patients ne sont pas d'accord avec leur médecin, c'est un signe que le médecin n'a pas le respect et la confiance du patient. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Lorsque les médecins posent beaucoup de questions sur les antécédents d'un patient, ils s'immiscent trop dans leur vie privée.                     |                      |                     |                    |                 |                 |                      | 13 | Un plan de traitement ne peut pas réussir s'il est en conflit avec le mode de vie ou les valeurs du patient.                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Si les médecins sont doués en matière de diagnostics et de traitements, la manière dont ils se comportent avec le patient n'est pas si importante. |                      |                     |                    |                 |                 |                      | 14 | La plupart des patients souhaitent entrer et sortir de chez le médecin le plus rapidement possible.                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |                      |                     |                    |                 |                 |                      | 15 | Le patient doit toujours se comporter en tant que personne soignée et être conscient que le médecin a la responsabilité.                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Echelle PPOS**



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

**Toulouse**

**3 AU 5 DÉCEMBRE 2025**

|   |   | Pas du tout d'accord | Plutôt en désaccord | En léger désaccord | Neutre | Un peu d'accord | Plutôt d'accord | Totalement d'accord |
|---|---|----------------------|---------------------|--------------------|--------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 1 | Ce médecin semble s'intéresser personnellement à moi          |                      |                     |                    |        |                 |                 |                     |
| 2 | Même quand mon problème est mineur, ce médecin s'en préoccupe |                      |                     |                    |        |                 |                 |                     |
| 3 | J'ai confiance dans les décisions de ce médecin               |                      |                     |                    |        |                 |                 |                     |
| 4 | Ce médecin respecte mes croyances                             |                      |                     |                    |        |                 |                 |                     |
| 5 | Je parlerais à ce médecin si quelque chose me préoccupait     |                      |                     |                    |        |                 |                 |                     |
| 6 | Ce médecin s'intéresse à ma vie familiale                     |                      |                     |                    |        |                 |                 |                     |
| 7 | Il est facile de parler à ce médecin                          |                      |                     |                    |        |                 |                 |                     |
| 8 | Ce médecin semble savoir ce que je vis quand j'ai un problème |                      |                     |                    |        |                 |                 |                     |

**Echelle  
d'humanisme**