



MEETT Centre de Conventions
& Congrès de
Toulouse
3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Vécu des patients sur la collaboration interprofessionnelle au sein des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles monosites

Dre Eva MITILIAN

MCA DUMG Aix-Marseille.

INSERM, IRD, UVE, Marseille. ORS PACA, Marseille

Pas de conflit d'intérêt



Introduction

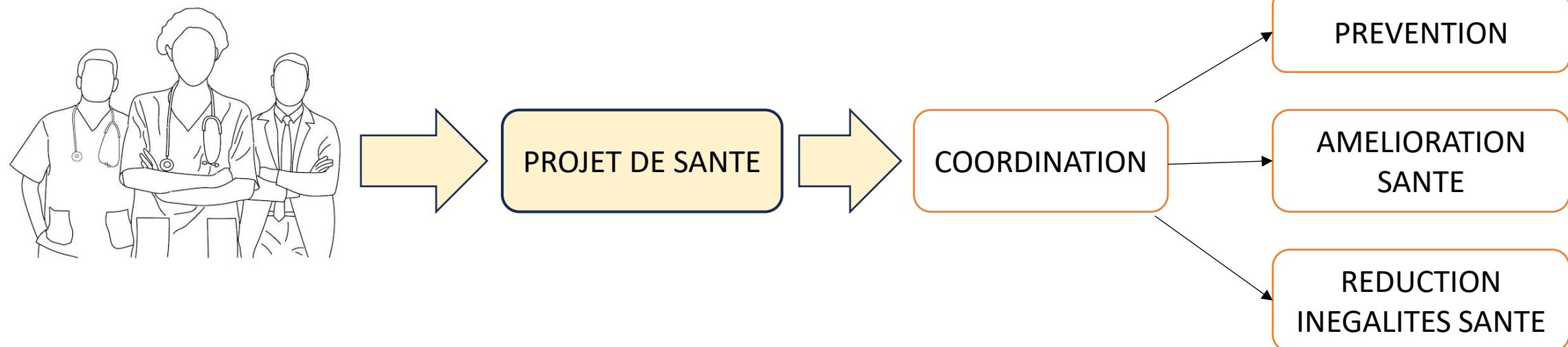
Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP)

Code de la santé publique par LFSS en 2007



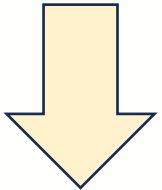
Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

La collaboration interprofessionnelle (CIP) :



Augmentation communication centrée patient chez les patients > 75 ans ¹
Amélioration critères biomédicaux de patients à risque cardiovasculaire ²

1.Cadier B, Pascal J, Guillaume L, Coldefy M. Patient experience and primary care teams: a cross-sectional survey of French elderly patients. BMJ Open. 2024;15(3):e085626.

2.Massimi A, Porru F, Di Thiene D, Iavicoli S, De Belvis AG. Interprofessional collaboration in primary care: what effect on patient outcomes? A systematic review. BMC Prim Care. 2023;24(1):143.

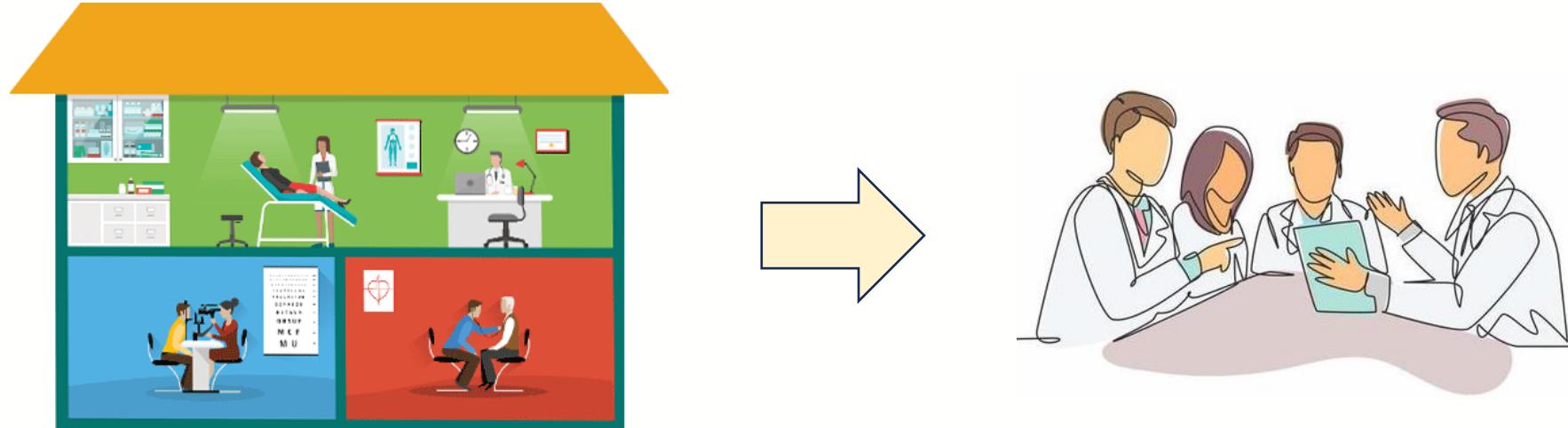


Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion



Etude 2015, Région Rhône-Alpes, 37 MSP :

- ➔ différences de maturité et de niveaux de développement de la coordination et CIP
- ➔ Risque de simple regroupement

Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

Revue de littérature sur la satisfaction des patients consultant en soins primaires concernant la CIP

- Très haute qualité de soins.
- Amélioration des relations avec les professionnels de la santé.
- Amélioration de qualité de soins centrés sur le patient.

MAIS

- Seulement 7 études (5 études qualitatives).
- Majoritairement aux Etats-Unis et aucune en France.
- Equipes pluriprofessionnelles n'intégraient pas forcément de médecins généralistes.



Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

OBJECTIF

Explorer le vécu de la pluriprofessionnalité
par les patients consultant au sein des MSP monosites.

FINALITE

Améliorer les pratiques des professionnels exerçant en MSP
et ainsi la qualité des soins délivrés.



Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

- Etude qualitative
 - entretiens individuels semi-dirigés
 - approche par analyse interprétative phénoménologique
- Echantillonnage MSP :
 - Monosites : augmente CIP
 - Projets de soins coordonnés en cours : pratique collaborative
- Echantillonnage patients : homogène : au moins 3 professionnels de santé de la MSP



Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

9 entretiens, 3 MSP, 35 minutes
4 thèmes super-ordonnés

**Une équipe
pluriprofessionnelle
soudée qui inspire
confiance**

Une grande famille
rassurante qui remet
l'humain au centre

Un parcours de
soin facilité

Une prise en
charge vécue
comme holistique

Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

**Une équipe
pluriprofessionnelle
soudée qui inspire
confiance**

« Bah je me sens mieux prise en charge ! c'est plus fluide, ils se connaissent entre eux... ça permet d'être dans une même dynamique. »

Cohésion d'équipe ressentie par les patients comme une « osmose »

Collaboration interprofessionnelle et qualité des soins ressenties

« ça rassure aussi d'avoir un noyau comme ça » « qu'ils peuvent travailler en osmose, donc c'est bien [...] ils peuvent communiquer et travailler ensemble, pas être en controverse. »

Collaboration interprofessionnelle facilitée par l'unité de lieu

« parce que ça... je pense un meilleur suivi du patient. [...] Peut-être que la communication sera plus rapide. »

Confiance qui initie une prise en charge pluriprofessionnelle

« Je me dis qu'ils se connaissent, et je me dis qu'ils ne prendraient pas dans leur équipe [...] des gens pas compétents »



Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

Une équipe
pluriprofessionnelle
soudée qui inspire
confiance

Une grande famille
rassurante qui remet
l'humain au centre

Un parcours de
soin facilité

Une prise en
charge vécue
comme holistique

Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

Proximité
relationnelle

« ça fait un peu famille !
d'aller à un seul endroit, que
tout le monde se connaisse,
il y a un côté rassurant ! »

Prise en charge
bienveillante et
soutien

« plus à l'écoute, plus empathiques...
plus dans la bienveillance aussi, ça se
rejoint... dans une dynamique qui est
bien quoi, qui est de vraiment aider les
patients ! »

**Une grande famille
rassurante qui remet
l'humain au centre**

Lieu de sociabilisation :
des activités de groupe
pour échanger et
rompre la solitude

« ça permet d'avoir une vie
associative, parce que
parfois quand on est
malade on bouge pas »

Cocon de
sérénité

« ici les gens ils ont tous le
sourire, même les patients hein !
[...] c'est un endroit plus serein en
fait, je pense que les gens sont
moins stressés parce qu'ils sont
plus rassurés aussi ! »

« je pense qu'un retour à
l'humain avec un secrétariat
général serait bien »

Accueil physique
comme premier
contact avec la MSP



Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

Une équipe
pluriprofessionnelle
soudée qui inspire
confiance

Une grande famille
rassurante qui remet
l'humain au centre

Un parcours de
soin facilité

Une prise en
charge vécue
comme holistique

Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

La MSP comme solution face au sentiment d'abandon

« Quand je suis arrivée ici j'étais tellement contente, parce que j'étais tellement en désert médical, laissée pour compte »

Un lieu « tout-en-un » permettant un gain de temps

« j'enchaîne la consultation avec la sage-femme et le kiné. C'est pratique comme ça je viens qu'une fois ! »

Une continuité des soins et une disponibilité rassurante

« il y a un suivi, toute l'équipe elle est super disponible ! »

Fluidité du parcours entre chaque professionnel

« c'est plus simple parce qu'on sait que c'est juste là, on va pas chercher ailleurs »

Un parcours de soin facilité

« Après j'ai vu l'infirmière coordinatrice qui m'a orientée vers d'autres médecins aussi, vers d'autres spécialités. »

La coordinatrice : un guide dans le parcours de soins et une démarche « d'aller vers »



Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

Une équipe
pluriprofessionnelle
soudée qui inspire
confiance

Une grande famille
rassurante qui remet
l'humain au centre

Un parcours de
soin facilité

Une prise en
charge vécue
comme holistique



Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

Maintenant je suis incluse dans un programme post-cancer [...] sur le plan diététique, et une autre personne sur le plan gestion du stress, puis une globalité sur les méfaits du tabac »

Se laisser guider dans les programmes pluriprofessionnels

« c'est du soin de support, mais je trouve ça important dans une prise en charge globale »

Le soin vécu dans son approche non médicale

Une prise en charge vécue comme holistique

Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

Efficacité d'une équipe grâce à sa communication

Des professionnels plus empathiques car moins épuisés



L'exercice en MSP peut prévenir l'épuisement professionnel.

Greiner AC, Knebel E, eds. *Health professions education: a bridge to quality*. Washington, DC, National Academy Press, 2003.

Zongpu Yue, Yang Qin, Ying Li and al.. Empathy and burnout in medical staff: mediating role of job satisfaction and job commitment. *BMC Public Health* . 2022 May 23;22(1):1033.

Nørøxe KB, Pedersen AF, Bro F, Vedsted P. Mental well-being and job satisfaction among general practitioners : a nationwide cross-sectional survey in Denmark. *BMC Family Practice*, 2018.

Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

Efficacité d'une équipe grâce à sa communication



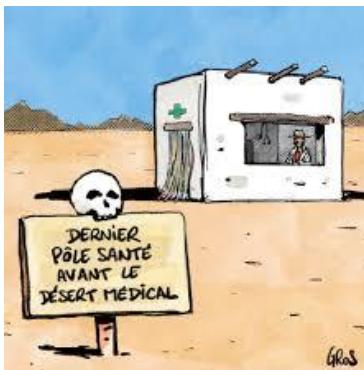
Des professionnels plus empathiques car moins épuisés

L'exercice en MSP peut prévenir l'épuisement professionnel.

Zongpu Yue, Yang Qin, Ying Li and al.. Empathy and burnout in medical staff: mediating role of job satisfaction and job commitment. *BMC Public Health* . 2022 May 23;22(1):1033.

Nørøxe KB, Pedersen AF, Bro F, Vedsted P. Mental well-being and job satisfaction among general practitioners : a nationwide cross-sectional survey in Denmark. *BMC Family Practice*, 2018.

Une solution à l'accès aux soins

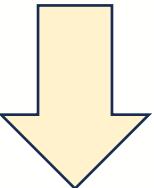


Quelle place pour les approches non médicales dans les MSP ?

Efficacité thérapeutique des activités collectives et sociabilisation



PLURIPROFESSIONNALITE



Désir d'être
soigné par
équipe efficace

Société en
quête
d'humanité

Solitude face à
la maladie

