



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

**Toulouse**

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

# Vécu des patients sur la collaboration interprofessionnelle au sein des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles monosites

Dre Eva MITILIAN

MCA DUMG Aix-Marseille.

INSERM, IRD, UVE, Marseille. ORS PACA, Marseille

Pas de conflit d'intérêt



Introduction

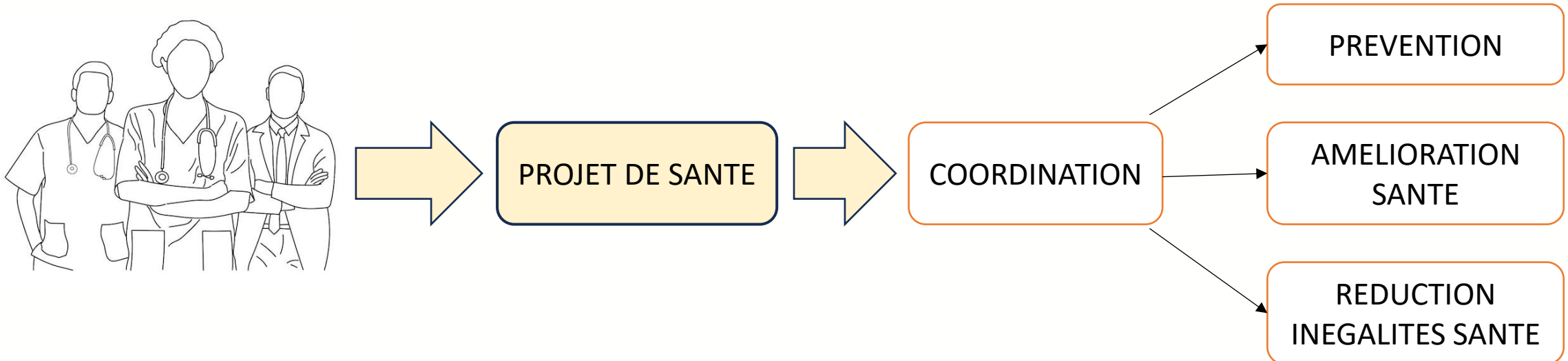
Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

## Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP)

Code de la santé publique par LFSS en 2007





MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

**Toulouse**

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

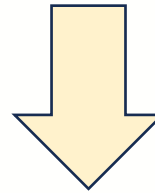
**Introduction**

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

## La collaboration interprofessionnelle (CIP) :



Augmentation communication centrée patient chez les patients > 75 ans <sup>1</sup>  
Amélioration critères biomédicaux de patients à risque cardiovasculaire <sup>2</sup>

1.Cadier B, Pascal J, Guillaume L, Coldefy M. Patient experience and primary care teams: a cross-sectional survey of French elderly patients. BMJ Open. 2024;15(3):e085626.

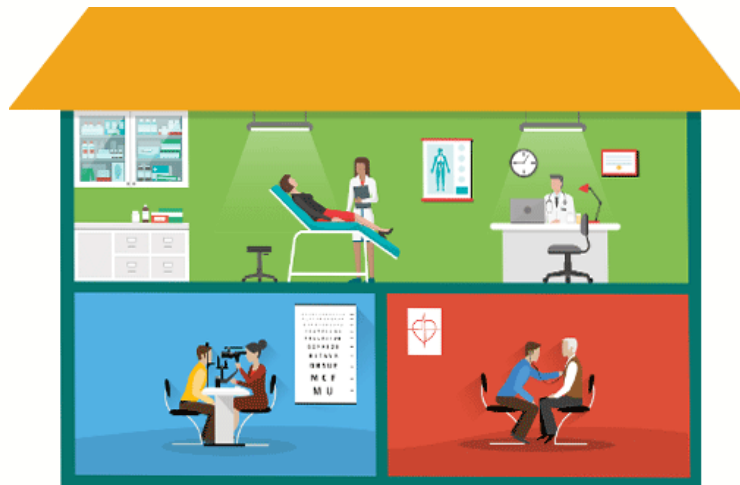
2.Massimi A, Porru F, Di Thiene D, Iavicoli S, De Belvis AG. Interprofessional collaboration in primary care: what effect on patient outcomes? A systematic review. BMC Prim Care. 2023;24(1):143.

**Introduction**

**Matériel et Méthode**

**Résultats**

**Discussion**



## **Etude 2015, Région Rhône-Alpes, 37 MSP :**

- ➔ différences de maturité et de niveaux de développement de la coordination et CIP
- ➔ Risque de simple regroupement





MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

**Toulouse**

**3 AU 5 DÉCEMBRE 2025**

**Introduction**

**Matériel et Méthode**

**Résultats**

**Discussion**

## **Revue de littérature sur la satisfaction des patients consultant en soins primaires concernant la CIP**

- ➔ Très haute qualité de soins.
- ➔ Amélioration des relations avec les professionnels de la santé.
- ➔ Amélioration de qualité de soins centrés sur le patient.

### **MAIS**

- Seulement 7 études (5 études qualitatives).
- Majoritairement aux Etats-Unis et aucune en France.
- Equipes pluriprofessionnelles n'intégraient pas forcément de médecins généralistes.



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

**Toulouse**

**3 AU 5 DÉCEMBRE 2025**

**Introduction**

Matériel et Méthode

Résultats

Discussion

## **OBJECTIF**

Explorer le vécu de la pluriprofessionnalité  
par les patients consultant au sein des MSP monosites.

## **FINALITE**

Améliorer les pratiques des professionnels exerçant en MSP  
et ainsi la qualité des soins délivrés.



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

**Toulouse**

**3 AU 5 DÉCEMBRE 2025**

Introduction

**Matériel et Méthode**

Résultats

Discussion

- Etude qualitative
  - entretiens individuels semi-dirigés
  - approche par analyse interprétative phénoménologique
- Echantillonnage MSP :
  - Monosites : augmente CIP
  - Projets de soins coordonnés en cours : pratique collaborative
- Echantillonnage patients : homogène : au moins 3 professionnels de santé de la MSP



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

**Toulouse**

**3 AU 5 DÉCEMBRE 2025**

Introduction

Matériel et Méthode

**Résultats**

Discussion

9 entretiens, 3 MSP, 35 minutes  
4 thèmes super-ordonnés

**Une équipe  
pluriprofessionnelle  
soudée qui inspire  
confiance**

Une grande famille  
rassurante qui remet  
l'humain au centre

Un parcours de  
soin facilité

Une prise en  
charge vécue  
comme holistique





Introduction

Matériel et Méthode

**Résultats**

Discussion

**Une équipe  
pluriprofessionnelle  
soudée qui inspire  
confiance**

Cohésion d'équipe  
ressentie par les  
patients comme  
une « osmose »

« ça rassure aussi d'avoir un noyau comme ça » « qu'ils peuvent travailler en osmose, donc c'est bien [...] ils peuvent communiquer et travailler ensemble, pas être en controverse. »

Collaboration  
interprofessionnelle  
et qualité des soins  
ressenties

Collaboration  
interprofessionnelle  
facilitée par l'unité  
de lieu

« parce que ça... je pense un meilleur suivi du patient. [...] Peut-être que la communication sera plus rapide. »

Confiance qui initie  
une prise en charge  
pluriprofessionnelle

« Je me dis qu'ils se connaissent, et je me dis qu'ils ne prendraient pas dans leur équipe [...] des gens pas compétents »

«Bah je me sens mieux prise en charge ! c'est plus fluide, ils se connaissent entre eux... ça permet d'être dans une même dynamique.»



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

# Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Introduction

Matériel et Méthode

**Résultats**

Discussion

Une équipe  
pluriprofessionnelle  
soudée qui inspire  
confiance

**Une grande famille  
rassurante qui remet  
l'humain au centre**

Un parcours de  
soin facilité

Une prise en  
charge vécue  
comme holistique



## Introduction

## Matériel et Méthode

## Résultats

## Discussion

Proximité  
relationnelle

*« ça fait un peu famille !  
d'aller à un seul endroit, que  
tout le monde se connaisse,  
il y a un côté rassurant ! »*

Prise en charge  
bienveillante et  
soutien

*« plus à l'écoute, plus empathiques...  
plus dans la bienveillance aussi, ça se  
rejoint... dans une dynamique qui est  
bien quoi, qui est de vraiment aider les  
patients ! »*

**Une grande famille  
rassurante qui remet  
l'humain au centre**

Cocon de  
sérénité

*« ici les gens ils ont tous le  
sourire, même les patients hein !  
[...] c'est un endroit plus serein en  
fait, je pense que les gens sont  
moins stressés parce qu'ils sont  
plus rassurés aussi ! »*

Lieu de sociabilisation :  
des activités de groupe  
pour échanger et  
rompre la solitude

*« ça permet d'avoir une vie  
associative, parce que  
parfois quand on est  
malade on bouge pas »*

*« je pense qu'un retour à  
l'humain avec un secrétariat  
général serait bien »*

Accueil physique  
comme premier  
contact avec la MSP



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

# Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Introduction

Matériel et Méthode

**Résultats**

Discussion

Une équipe  
pluriprofessionnelle  
soudée qui inspire  
confiance

Une grande famille  
rassurante qui remet  
l'humain au centre

**Un parcours de  
soin facilité**

Une prise en  
charge vécue  
comme holistique





## Introduction

La MSP comme  
solution face au  
sentiment  
d'abandon

*« Quand je suis arrivée ici  
j'étais tellement contente,  
parce que j'étais tellement  
en désert médical, laissée  
pour compte »*

## Matériel et Méthode

Fluidité du  
parcours entre  
chaque  
professionnel

Une continuité  
des soins et une  
disponibilité  
rassurante

*« il y a un suivi,  
toute l'équipe  
elle est super  
disponible ! »*

*« c'est plus simple parce qu'on  
sait que c'est juste là, on va  
pas chercher ailleurs »*

## Résultats

Un lieu « tout-en-  
un » permettant  
un gain de temps

*« j'enchaîne la consultation  
avec la sage-femme et le  
kiné. C'est pratique comme  
ça je viens qu'une fois ! »*

**Un parcours de  
soin facilité**

*« Après j'ai vu l'infirmière  
coordinatrice qui m'a  
orientée vers d'autres  
médecins aussi, vers  
d'autres spécialités. »*

La coordinatrice : un  
guide dans le parcours  
de soins et une  
démarche « d'aller vers »

## Discussion



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

**Toulouse**

**3 AU 5 DÉCEMBRE 2025**

Introduction

Matériel et Méthode

**Résultats**

Discussion

Une équipe  
pluriprofessionnelle  
soudée qui inspire  
confiance

Une grande famille  
rassurante qui remet  
l'humain au centre

Un parcours de  
soin facilité

**Une prise en  
charge vécue  
comme holistique**



#CNGE2025 [www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

# Toulouse

3 AU 5 DÉCEMBRE 2025

Introduction

Matériel et Méthode

## Résultats

Discussion

*Maintenant je suis incluse dans un programme post-cancer [...] sur le plan diététique, et une autre personne sur le plan gestion du stress, puis une globalité sur les méfaits du tabac »*

Se laisser guider dans les programmes pluriprofessionnels

*« c'est du soin de support, mais je trouve ça important dans une prise en charge globale »*

Le soin vécu dans son approche non médicale

**Une prise en charge vécue comme holistique**



MEETT Centre de Conventions  
& Congrès de

**Toulouse**

**3 AU 5 DÉCEMBRE 2025**

Introduction

Matériel et Méthode

Résultats

**Discussion**

**Efficacité d'une  
équipe grâce à sa  
communication**

**Des professionnels  
plus empathiques  
car moins épuisés**



L'exercice en MSP peut  
prévenir l'épuisement  
professionnel.

Greiner AC, Knebel E, eds. Health  
professions education: a bridge to  
quality. Washington, DC, National  
Academy Press, 2003.

Zongpu Yue, Yang Qin, Ying Li and al.. Empathy and  
burnout in medical staff: mediating role of job  
satisfaction and job commitment. BMC Public Health  
. 2022 May 23;22(1):1033.

Nørøxe KB, Pedersen AF, Bro F, Vedsted P. Mental well-  
being and job satisfaction among general practitioners : a  
nationwide cross-sectional survey in Denmark. BMC  
Family Practice, 2018.





## Introduction

## Matériel et Méthode

## Résultats

## Discussion

**Efficacité d'une  
équipe grâce à sa  
communication**

**Des professionnels  
plus empathiques  
car moins épuisés**

**Une solution à  
l'accès aux  
soins**

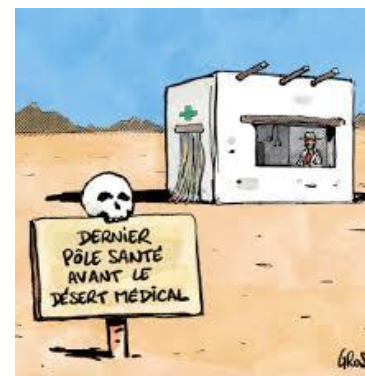
**Quelle place pour  
les approches non  
médicales dans les  
MSP ?**



L'exercice en MSP peut  
prévenir l'épuisement  
professionnel.

Zongpu Yue, Yang Qin, Ying Li and al.. Empathy and burnout in medical staff: mediating role of job satisfaction and job commitment. BMC Public Health . 2022 May 23;22(1):1033.

Nørøxe KB, Pedersen AF, Bro F, Vedsted P. Mental well-being and job satisfaction among general practitioners : a nationwide cross-sectional survey in Denmark. BMC Family Practice, 2018.



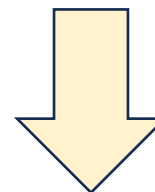
Chevillard.G, Mousquès.J. Les maisons de santé attirent-elles les jeunes médecins généralistes dans les zones sous-dotées en offre de soins ? Questions d'économie de la santé IRDES, 2020;247.

Efficacité thérapeutique  
des activités collectives et  
sociabilisation

Dingle. G A, Sharman.L S, Haslam.C and al. The effects of social group interventions for depression: Systematic review. J Affect Disord . 2021 Feb 15;281:67-81.



## PLURIPROFESSIONNALITE



Désir d'être  
soigné par  
équipe efficace

Société en  
quête  
d'humanité

Solitude face à  
la maladie

